



(มกราคม 2556 - พฤษภาคม 2557)



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอด การสื่อสารแห่งประเทศไทย

(มิถุนายน 2556 - พฤษภาคม 2557)



รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

(มิถุนายน 2556 – พฤษภาคม 2557)

จัดทำโดย



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

87 ซอยสายลม ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 02-271-0151-60 ต่อ 416 โทรสาร 02-271-4227

เว็บไซต์ <http://www.nbtc.or.th>

ร่วมกับ



มูลนิธิวีริยาเพื่อคนพิการ

27/5 ซอยอรุณอมรินทร์ 39 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 02-886-1188, 02-886-0955 โทรสาร 02-886-0956

เว็บไซต์ <http://wiriya.net>

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
คำนำ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 วัตถุประสงค์.....	1
1.2 วิสัยทัศน์	2
1.3 พันธกิจ.....	2
1.4 เป้าหมายระยะ 5 ปี	3
1.5 ตัวชี้วัดและวิธีการวัด.....	3
1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 นโยบายการบริการถ่ายทอดการสื่อสาร	4
1.8 การเข้าถึงบริการถ่ายทอดการสื่อสาร	6
1.9 ช่องทางการร้องเรียนและการสอบถาม.....	6
1.10 นโยบายการรักษาความลับ	7
บทที่ 2 การบริหารจัดการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	9
2.1 สถานที่ตั้ง.....	9
2.2 บุคลากรประจำปี 2556	11
2.2.1 การพัฒนาบุคลากร.....	34
2.3 ผลการดำเนินการบริหารและกำกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	41
2.3.1 การประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	41
2.3.2 การประชุมคณะกรรมการกำกับ ดูแลและประเมินผลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย.....	41
2.3.3 การประชุมคณะทำงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย.....	43
บทที่ 3 การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร.....	45
3.1 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเดิม	45
3.1.1 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS	45
3.1.2 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต.....	47

3.1.3	การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ...	47
3.1.4	การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่	47
3.1.5	การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร สาธารณะ (ตู้ TTRS).....	53
3.1.6	การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	54
3.2	การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มเติม.....	62
3.2.1	ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด (Speech Enhancement Relay Service).....	62
3.2.2	ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความ (Captioned Telephone Relay Service).....	67
3.3	การบำรุงรักษาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร	69
3.3.1	ระบบเครือข่าย	69
3.3.2	ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร.....	71
3.3.3	เครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS).....	71
3.3.4	การเตรียมความพร้อมของเครื่องให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	73
บทที่ 4	การประชาสัมพันธ์	81
4.1	การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	81
4.1.1	สื่อสิ่งพิมพ์	81
4.1.2	สื่อวิดีโอ.....	83
4.2	การประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ.....	88
4.3	การเข้าร่วมประชุมสัมมนาระดับชาติและนานาชาติ	90
บทที่ 5	การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	91
5.1	การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	91
5.1.1	กลุ่มเป้าหมาย.....	91
5.1.2	วัตถุประสงค์.....	91
5.1.3	วิธีการอบรม	92
5.1.4	การอบรมประจำปี 2556.....	92

5.1.5	การประเมินผล	101
บทที่ 6	การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค	103
6.1	การจัดประชุมระดมความคิดผู้บริโภค.....	103
6.2	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร แห่งประเทศไทย (TTRS)	112
6.2.1	การเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของปี 2555 กับปี 2556	123
6.3	การร้องเรียนการให้บริการ	128
บทที่ 7	การประเมินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย.....	133
7.1	รายงานการให้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยปี พ.ศ. 2556.....	133
7.2	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	138
7.3	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี 2556	145
ภาคผนวก ก	รายชื่อสถานที่ติดตั้ง TTRS	147
ภาคผนวก ข	การพัฒนาศูนย์บริการ	149
ภาคผนวก ค	ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center	165
ภาคผนวก ง	ผลการบำรุงรักษาตู้ TTRS	179
ภาคผนวก จ	รายชื่อผู้เข้ารับการอบรมการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี 2556.....	182
ภาคผนวก ฉ	รายชื่อสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	217
	รายชื่อผู้จัดทำรายงาน.....	313

สารบัญภาพ

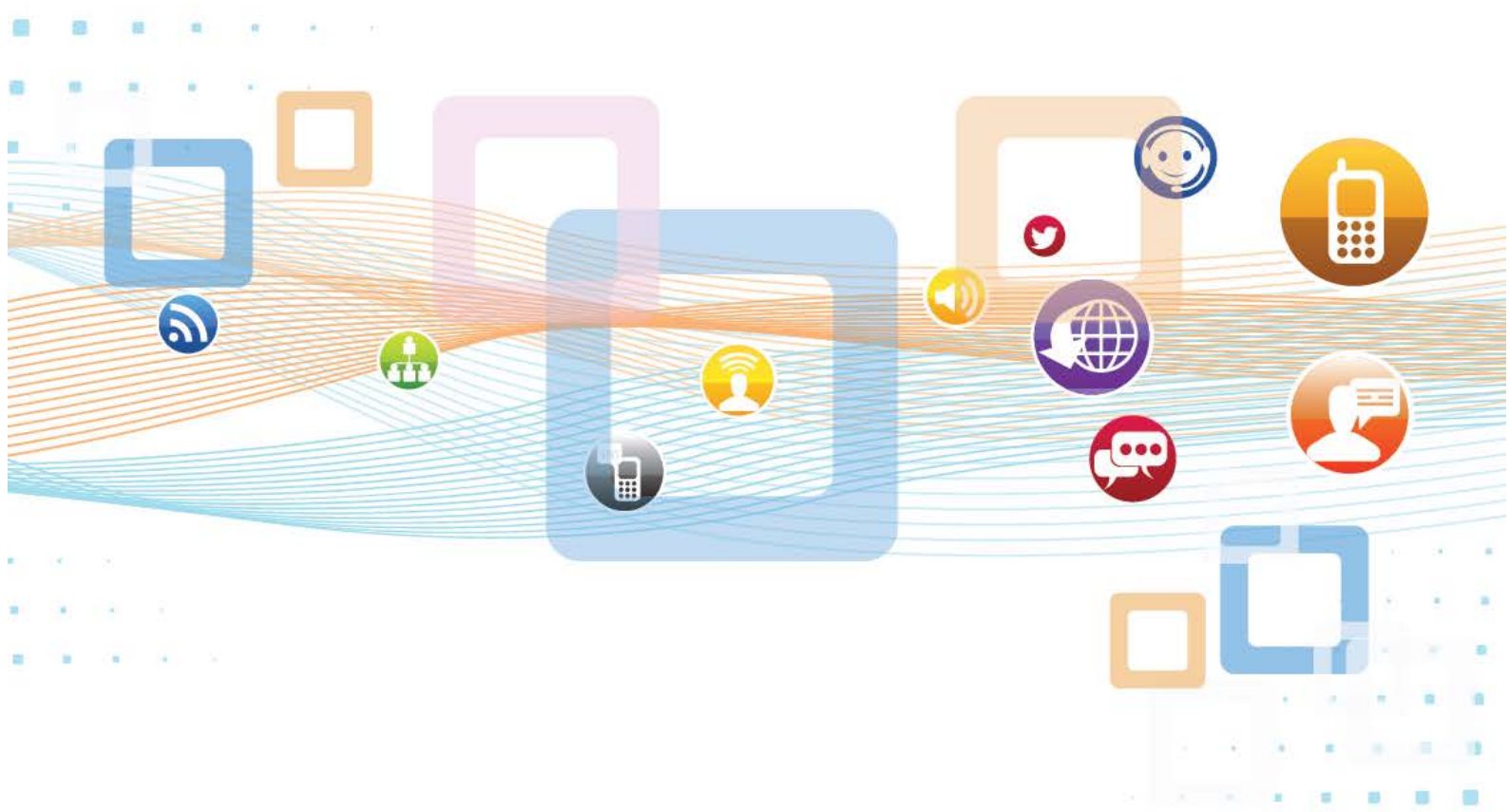
ภาพที่ 1	แปลนพื้นที่ชั้น 3	9
ภาพที่ 2	แปลนพื้นที่ชั้น 4	10
ภาพที่ 3	แปลนพื้นที่ชั้น 5	10
ภาพที่ 4	ห้องบริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 8 ที่นั่ง บนชั้น 4	11
ภาพที่ 5	ห้องนอนและห้องน้ำสำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารที่ทำงานรอบดึก ชั้น 5	11
ภาพที่ 6	โครงสร้างองค์กรของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	12
ภาพที่ 7	แผนผังบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่	46
ภาพที่ 8	แผนผังบริการรับข่าวสาร	46
ภาพที่ 9	โครงสร้างการออกแบบการให้บริการรวมระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX และระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya	48
ภาพที่ 10	รูปโครงสร้างระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX	49
ภาพที่ 11	รูปแสดงการเชื่อมต่อโครงข่ายของระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร AVAYA และ nWise จากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ ไปยังศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ตภายนอก	52
ภาพที่ 12	การออกแบบตู้ TTRS แบบใหม่	53
ภาพที่ 13	ตู้ TTRS แบบใหม่	54
ภาพที่ 14	โครงสร้างระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	59
ภาพที่ 15	การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android กรณีไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	60
ภาพที่ 16	การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android กรณีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	61
ภาพที่ 17	แผนผังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเสียงสำหรับผู้รักกล่องเสียง	63
ภาพที่ 18	ส่วนระบบแม่ข่ายชุมสายอัตโนมัติ	63
ภาพที่ 19	ส่วนระบบแม่ข่ายเพื่อปรับคุณภาพเสียง	64
ภาพที่ 20	ระบบโทรศัพท์ภายใน 1 คู่สาย	64

ภาพที่ 21	ระบบเป็น User จำลองเพื่อใช้ในการดักสัญญาณเสียงและแปลงเสียง.....	65
ภาพที่ 22	โปรแกรมสำหรับปรับปรุงเสียงพูด (ส่วนปรับพารามิเตอร์)	66
ภาพที่ 23	โปรแกรมสำหรับปรับปรุงเสียงพูด (ส่วนแสดงผล).....	66
ภาพที่ 24	แผนผังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความ	67
ภาพที่ 25	แผนผังแสดงขั้นตอนการตรวจสอบตัว TTRS.....	77
ภาพที่ 26	แผ่นพับแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ด้านหน้า	82
ภาพที่ 27	แผ่นพับแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ด้านหลัง.....	82
ภาพที่ 28	ป้ายแบบ X stand.....	83
ภาพที่ 29	คุณแม่ของผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินหมดสติในบ้าน แจ้งเหตุผ่าน MMS.....	84
ภาพที่ 30	แสดงการติดต่อศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ผ่าน MMS.....	84
ภาพที่ 31	แสดงเหตุการณ์แม่เข้ามาพบลูกหมดสติ	84
ภาพที่ 32	แสดงการติดต่อศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ผ่าน SMS.....	85
ภาพที่ 33	แสดงเหตุการณ์สามีเกิดอาการปากเบี้ยว แขนขาอ่อนแรงซีกขวากะทันหัน	85
ภาพที่ 34	แสดงภาพเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการ	86
ภาพที่ 35	แสดงเหตุการณ์สามีมีอาการเหงื่อออก ตัวเย็น เจ็บหน้าอกด้านซ้ายกะทันหัน.....	86
ภาพที่ 36	แสดงเหตุการณ์เด็กมีไข้สูง แม่ติดต่อ TTRS ผ่านทาง www.ttrs.or.th เพื่อขอความช่วยเหลือ... ..	87
ภาพที่ 37	แสดงเหตุการณ์ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินประสบอุบัติเหตุถูกรถชน ใช้โทรศัพท์มือถือติดต่อ TTRS	88
ภาพที่ 38	เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการ	88
ภาพที่ 39	การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดขอนแก่น.....	95
ภาพที่ 40	การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดมุกดาหาร	96
ภาพที่ 41	การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดอุดรธานี.....	98
ภาพที่ 42	แสดงการบรรยายและสาธิตระบบการช่วยเหลือผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด	99
ภาพที่ 43	แสดงการบรรยายและสาธิตการศึข้อมูลและใช้ฐานข้อมูลบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่าง ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และ สพฉ. ผ่าน http://miemscrm.caas.in.th	100

ภาพที่ 44	นายรุ่งอรัน วงศ์แก้วมูลให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	104
ภาพที่ 45	นายธันวา ฉันทะรัตน์ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	105
ภาพที่ 46	นายเรวัต กาญจนกิตติชัย ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	106
ภาพที่ 47	คุณสุภาภรณ์ ภูงาแก้ว ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	107
ภาพที่ 48	นางสาวญาณิศา จันทรเปียง และ นายณัฐพงษ์ คลี่เกษร ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	108
ภาพที่ 49	นายพลกฤษณ์ สีนภิบาล ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	109
ภาพที่ 50	นายฉัตรพิทย์ กาบจอก ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	110
ภาพที่ 51	นายจิรายุทธ จันทิยะ ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	112
ภาพที่ 52	แสดงการบริการถ่ายทอดการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการชอบมากที่สุด	117
ภาพที่ 53	การแบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอด การสื่อสาร.....	122
ภาพที่ 54	ผลการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านบริการ 5 รูปแบบประจำปี 2556	135
ภาพที่ 55	จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS.....	136
ภาพที่ 56	จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ.....	136
ภาพที่ 57	จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์.....	137
ภาพที่ 58	จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS	137
ภาพที่ 59	จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน.....	138

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 8 คน ในเดือนมิถุนายน 2556	36
ตารางที่ 2	ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือนกันยายน 2556	36
ตารางที่ 3	ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือนพฤศจิกายน 2556.....	36
ตารางที่ 4	ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือนมีนาคม 2557	37
ตารางที่ 5	แสดงผลการทดสอบการพิมพ์ภาษาไทยแบบสัมผัส.....	37
ตารางที่ 6	การเข้าร่วมประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการและการฝึกอบรมในปี 2556.....	38
ตารางที่ 7	แสดงการอบรมปฏิบัติการเรื่องระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร.....	40
ตารางที่ 8	อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบของโครงสร้างระบบ MMX.....	50
ตารางที่ 9	การตรวจสอบและแก้ไขระบบเครือข่ายภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ.....	70
ตารางที่ 10	กำหนดการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center.....	71
ตารางที่ 11	ตารางการบำรุงรักษาตู้ TTRS.....	72
ตารางที่ 12	สถานที่ติดตั้งตู้ TTRS.....	72
ตารางที่ 13	รายงานการประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย.....	89
ตารางที่ 14	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการประเมินความพึงพอใจในปี 2555 และ ปี 2556.....	123
ตารางที่ 15	แสดงผลการรอสายว่างในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ ประจำปี 2556	139
ตารางที่ 16	แสดงผลการรอสายว่างในการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน ประจำปี 2556	140
ตารางที่ 17	แสดงผลค่าเฉลี่ยระยะเวลาตอบรับในการให้บริการ SMS (ปกติ) ประจำปี 2556	141
ตารางที่ 18	แสดงผลค่าเฉลี่ยในตอบรับการให้บริการสนทนาข้อความ (ปกติ) ประจำปี 2556	142
ตารางที่ 19	แสดงผลการตอบรับภายใน 15 วินาที ในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ ประจำปี 2556.....	143
ตารางที่ 20	แสดงผลการตอบรับภายใน 10 วินาที ในการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน ประจำปี 2556..	143
ตารางที่ 21	แสดงจำนวนการร้องเรียนการให้บริการ ประจำปี 2556.....	144
ตารางที่ 22	แสดงผลการตอบแบบสอบถามตามระดับความพึงพอใจ.....	145



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นภายใต้ภารกิจสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (หรือ สำนักงาน กสทช.) ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้สิทธิใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของชาติร่วมกัน และสิทธิในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ เข้าถึงบริการทางการศึกษา บริการทางการแพทย์ บริการจากภาครัฐ รวมถึงบริการอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์อีกมากมายผ่านเครือข่ายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.2555-2559 (มิถุนายน 2555 – พฤษภาคม 2560) โดยมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในข้อ 4.7 ว่า จะดำเนินการจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับผู้พิการจำนวนไม่น้อยกว่า 1 แสนคน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้เช่นคนปกติทั่วไป

สำนักงาน กสทช. จึงร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการดำเนินงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูดกับบุคคลทั่วไป ในอีก 5 ปี คือ พ.ศ.2555 – 2559 โดยในปี 2556 (มิถุนายน 2556 – พฤษภาคม 2557) ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จะให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 6 บริการต่อเนื่องจากปี 2554 ดังภาพ

บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 บริการ



จากภาพข้างต้นแสดงบริการ 6 บริการของ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อ
เชื่อมต่อการสื่อสารระหว่างผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่ใช้บกพร่องทางการพูด และบุคคลทั่วไป

บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 รูปแบบมีช่องทางการติดต่อมีดังนี้

บริการ	ช่องทางการติดต่อ
1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	เลขหมายโทรศัพท์: 08 6000 5055
2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)
3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาข้อความ
4. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาวิดีโอ
5. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ที่ www.ttrs.or.th
6. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มีผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 ดังนี้

การบริหารจัดการสำนักงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

ในปี 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการบริหารจัดการสำนักงานของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ตามภาระหน้าที่ที่กำหนด ประกอบด้วย การจ้างงานบุคลากรจำนวน 34 คนตามโครงสร้างองค์กร พร้อมทั้งดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้กับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่เทคนิค และเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งเพื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในงานที่ต้องปฏิบัติ นอกจากนั้นในการบริหารและการกำกับดูแลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ นั้น ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแล 2 ครั้ง และประชุมคณะทำงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ 28 ครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานทุกอย่างเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ในปี พ.ศ. 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้เปิดให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเดิมทั้ง 6 ระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบเดิมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ระบบดังนี้คือ 1) ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS โดยพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เพื่อรองรับการใช้งานชมที่คนที่บกพร่องทางการได้ยินใช้งานอยู่ โดยไม่ผ่านบริการ SMS Gateway 2) ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต ให้ใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ 3) ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาระบบสนทนาวิดีโอบนเครื่องแม่ข่ายใหม่และโปรแกรมประยุกต์สนทนาวิดีโอบนเครื่องลูกข่าย 4) ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ที่พัฒนาโดยพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบสนทนาวิดีโอผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่บนระบบปฏิบัติการ IOS และแอนดรอยด์ 5) จัดทำเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ โดยได้ออกแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ 6) ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยพัฒนาระบบสนทนาวิดีโอการแจ้งเหตุฉุกเฉินบนเครื่องแม่ข่ายใหม่ และโปรแกรมประยุกต์ระบบสนทนาวิดีโอแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินบนเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์การสื่อสารเคลื่อนที่บนระบบปฏิบัติการ IOS และแอนดรอยด์

ส่วนในการพัฒนาระบบถ่ายทอดการสื่อสารใหม่นั้น ได้ดำเนินการ 1) พัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้ที่มีบกพร่องทางการพูด โดยพัฒนา speech enhancement engine สำหรับผู้ไร้กล่องเสียง และบุคคลปากแห้งเพดานโหว่ และพัฒนาบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้ที่มีบกพร่องทางการพูดบนเครื่องแม่ข่ายใหม่ 2) พัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความ โดยได้เก็บข้อมูลเสียงเพื่อนำมาพัฒนาแบบจำลองเสียงพูดในระบบรู้จำเสียงพูด และพัฒนา speech recognition engine รวมทั้งพัฒนาโปรแกรมประยุกต์แปลงเสียงเป็นข้อความบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

การประชาสัมพันธ์

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ศูนย์ฯ ให้เป็นที่รู้จัก โดยได้จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์แนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งการจัดทำสื่อวิดีโอสาธิตการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และวิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ สำหรับผู้ที่มีบกพร่องทางการได้ยินโดยเป็นการบรรยายเป็นภาษามือและมีคำบรรยายแทนภาษามือให้อ่าน

นอกจากนี้ได้มีการประชาสัมพันธ์และแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ โดยได้มีการจัดนิทรรศการ 3 ครั้ง การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน 2 ครั้ง และการเข้าร่วมประชุมสัมมนาระดับนานาชาติในเรื่องการบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 2 ครั้ง

การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทดลองการใช้งานผ่านเครื่องมือโทรคมนาคมต่างๆ ได้จำนวน 4 ครั้ง ใน 4 จังหวัด คือ จ. ขอนแก่น จ. มุกดาหาร จ. อุตรดิตถ์ และจ.ชลบุรี มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้นจำนวน 587 คน

การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ในปี 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จัดการประชุมระดมสมองผู้บริโภคขึ้น ณ โรงแรมอมรินทร์ ทาแพ จ. เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2556 มีผู้เข้าร่วมประชุม 100 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารพร้อมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้บกพร่องทางการได้ยินในพื้นที่ภาคกลางรวมทั้งผู้แทนทั้ง 5 ภูมิภาค

นอกจากนี้ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดประเมินผลการใช้งานบริการถ่ายทอดการสื่อสารพบว่า ผู้บกพร่องทางการได้ยินมีความพึงพอใจในด้านการบริการเรียงตามลำดับ ดังนี้ บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนเว็บไซต์ รองลงมาคือบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต บริการบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS บริการบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS สุดท้ายคือ บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ MMS และได้ดำเนินการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการประเมินผลในการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี 2555 และ 2556 พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นในทุกด้าน ยกเว้นข้อ 2.3 เว็บไซต์-บริการสนทนาข้อความ และข้อ 2.4 เว็บไซต์-บริการสนทนาวิดีโอ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงของความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงทั้งคู่ ดังมีผลแสดงในตารางด้านล่าง

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลค่าเฉลี่ยปี 2555-2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
1. ระบบลงทะเบียน การร้องเรียน การติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์	3.564	ปานกลาง	3.839	สูง	สูงกว่าเดิม
2. ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร					

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลค่าเฉลี่ยปี 2555-2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
2.1 บริการ SMS	3.571	ปานกลาง	3.836	สูง	สูงกว่าเดิม
2.2 บริการ MMS	3.465	ปานกลาง	3.800	สูง	สูงกว่าเดิม
2.3 เว็บไซต์-บริการสนทนาข้อความ	4.029	สูง	4.026	สูง	น้อยกว่าเดิม
2.4 เว็บไซต์-บริการสนทนาวิดีโอ	3.934	สูง	3.924	สูง	น้อยกว่าเดิม
2.5 บริการตู้ TTRS	3.641	ปานกลาง	3.684	สูง	สูงกว่าเดิม
2.6 บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง SMS	3.179	ปานกลาง	4.014	สูง	สูงกว่าเดิม
2.7 บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง MMS	3.098	ปานกลาง	3.600	ปานกลาง	สูงกว่าเดิม
2.8 บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินบนเว็บไซต์	3.688	สูง	4.015	สูง	สูงกว่าเดิม
3. เจ้าหน้าที่ TTRS	3.819	สูง	4.014	สูง	สูงกว่าเดิม
4. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจใน การใช้บริการ “TTRS” ทุกบริการระดับ ใด	4.040	สูง	4.245	สูง	สูงกว่าเดิม

นอกจากนี้ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้กำหนดให้มีมาตรการการร้องเรียนการดำเนินการของศูนย์ฯ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานมีช่องทางร้องเรียน เสนอแนะ สอบถามปัญหา ผ่านเว็บไซต์ และอีเมล โดยมีคณะทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยในปี 2556 มีผู้ร้องเรียน 7 ครั้ง ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทั้งหมด

การประเมินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการประเมินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ 3 ส่วนโดยมีผลการประเมินดังนี้คือ

1. ผลการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ประจำปี 2556 (มิถุนายน 2556 – พฤษภาคม 2557) พบว่ามีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นจำนวน 3,352 คน จากสมาชิกทั้งหมด 5,141 คน มีจำนวนครั้งในการใช้บริการ 111,020 ครั้ง แบ่งเป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS 46,557 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.94 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS 39,237 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.34 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต 20,182 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 และบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ 5,042 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.54

2. ผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ประจำปี 2556 ใน 5 ด้าน สรุปได้ว่า
- 2.1 มาตรฐานด้านที่ 1 ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการรอสายว่างอยู่ที่ร้อยละ 6.15 จากที่กำหนดจำนวนไม่เกินร้อยละ 15
- 2.2 มาตรฐานด้านที่ 2 ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการรอสายว่างอยู่ที่ร้อยละ 0 จากที่กำหนดจำนวนไม่เกินร้อยละ 10
- 2.3 มาตรฐานด้านที่ 3 เวลาในการตอบรับของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร
- 2.3.1 มาตรฐานด้านที่ 3.1 ผลการตอบรับของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในการให้บริการ SMS ปกติ ผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับที่ 0.43 นาที จากที่กำหนดไว้ไม่เกิน 1.47 นาที
- 2.3.2 มาตรฐานด้านที่ 3.2 ได้ปิดปรับปรุงระบบบริการ MMS จึงไม่สามารถประเมินมาตรฐานได้
- 2.3.3 มาตรฐานด้านที่ 3.3 ผลการตอบรับของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในการให้บริการสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ตปกติ ผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับที่ 0.28 นาที จากที่กำหนดไว้ไม่เกิน 1.12 นาที
- 2.3.4 มาตรฐานด้านที่ 3.4 ผลการตอบรับของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ ผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับภายใน 15 วินาที ที่ร้อยละ 90.61 จากที่กำหนดไว้ให้เกินร้อยละ 85
- 2.4 มาตรฐานด้านที่ 4 ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับภายใน 10 วินาที อยู่ที่ร้อยละ 100 จากที่กำหนดไว้ให้เกินร้อยละ 90
- 2.5 มาตรฐานด้านที่ 5 แบ่งผลการประเมินเป็น 2 มาตรฐานย่อย
- 2.5.1 มาตรฐานด้านที่ 5 .1 มีจำนวนการร้องเรียนการให้บริการผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีผู้ร้องเรียนที่ร้อยละ 0.0063 ของจำนวนการใช้บริการทั้งหมดในรอบปี จากที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 5
- 2.5.2 มาตรฐานด้านที่ 5.2 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่พอใจการบริการผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีผู้ตอบไม่พอใจหรือพอน้อยที่สุดร้อยละ 1.16 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจากที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 5

3. ผลการประเมินตัวชี้วัดของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ประจำปี 2556 ได้ผลดังนี้ คือ

ตัวชี้วัดประจำปี 2556	ผลการดำเนินงานปี 2556
1. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่สำนักงาน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรในแต่ละปี	● มีการพัฒนาบุคลากร ในส่วนของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร จำนวน 2 หลักสูตร และเจ้าหน้าที่เทคนิค 9 เรื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ระบบ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● มีรายงานการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร
3. มีการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่ม 2 ระบบ	● มีรายงานการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่ม
4. มีการออกแบบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะใหม่	● มีรายงานการออกแบบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะใหม่
5. คุณภาพของการให้บริการ (service level agreement) เป็นไปตามกำหนดของแผนงานแต่ละปี	● ผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการตามแผนการดำเนินงานปี 2556 เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการ
6. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมจำนวนประมาณ 500 คนต่อปี ทั่วทุกภูมิภาค	● กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมจำนวน 587 คน
7. มีจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 300 คน	● สมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2556 จำนวน 3,352 คน
8. มีรายงานการประเมินการใช้งานระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารและและความพึงพอใจในการใช้บริการทุกปี พร้อมทั้งการประชุมระดมสมองผู้บริโภคนทุกปี	● มีรายงานการประเมินการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้บริการ ในปี 2556 ● มีรายงานการประชุมระดมสมองผู้บริโภค
9. มีรายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556	● มีรายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 ● มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556

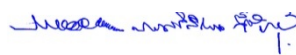


คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการมีบันทึกความร่วมมือในการจัดทำโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2556 นั้น มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการจะส่งมอบงานรวมทั้งสิ้น 8 งวด สำหรับงวดที่ 2 นี้เป็นการส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556 (มิถุนายน 2556 – พฤษภาคม 2557) ซึ่งประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สำคัญดังนี้

- บทนำ
- การบริหารจัดการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย
- การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- การประชาสัมพันธ์
- การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
- การประเมินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

การที่โครงการนี้บรรลุผลสำเร็จได้ด้วยดี มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการต้องขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับดูแลและประเมินผลฯ และคณะทำงานฯ ที่ช่วยให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคที่เป็นผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีบกพร่องทางการพูด รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ที่ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือพัฒนาบริการที่เป็นประโยชน์แก่สาธารณชนเช่นนี้ด้วยดี



(นายวิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์)

ประธานกรรมการมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ



บทที่ 1

บทนำ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งขึ้นตามภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เมื่อปี พ.ศ. 2554 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. 2555–2559) ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสและศักยภาพให้กับประชาชน โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้มีทักษะความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนมีการวิจัยพัฒนาและสร้างสรรค์เนื้อหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนในภูมิภาคต่างๆ รวมถึงกลุ่มเป้าหมายทางสังคม

จุดประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อเติมเต็มช่องว่างของข้อจำกัดในการใช้งานบริการโทรคมนาคมของผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้พิการทางการพูดที่ไม่สามารถใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้เหมือนบุคคลทั่วไป โดยศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จะจัดบริการโทรคมนาคมรูปแบบพิเศษที่เรียกว่า “บริการถ่ายทอดการสื่อสาร” ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้พิการทางการได้ยินและผู้พิการทางการพูดได้มีโอกาสใช้บริการโทรคมนาคมสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้ อันจะทำให้แนวความคิดการบริการทั่วถึงครอบคลุมไปถึงการให้บริการสำหรับทุกคนตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนจะได้รับอย่างเท่าเทียมกัน

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานปี 2555 - 2559 เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนด ดังมีรายละเอียดดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์หลักที่จะให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้พิการทางการได้ยินและผู้พิการทางการพูด ดังนี้

- 1) เพื่อเป็นหลักประกันของความทั่วถึงและเท่าเทียมในการติดต่อสื่อสารสำหรับผู้พิการทางการได้ยินและผู้พิการทางการพูด
- 2) เพื่อดำเนินการตามภารกิจของ กสทช. ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.

2553 และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

- 3) เพื่อให้ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยสามารถให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
- 4) เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูดมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับคนปกติได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น
- 5) เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูด สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วิสัยทัศน์

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มุ่งเน้นการแก้ปัญหาและอุปสรรคของผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูดที่ไม่สามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้เท่าเทียมกับผู้ใช้ทั่วไป โดยจัดบริการเสริมด้านการบริการถ่ายทอดการสื่อสารที่ได้มาตรฐานการบริการ เพื่อเป็นหลักประกันสิทธิการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงของประชาชนชาวไทย

1.3 พันธกิจ

- 1) ดำเนินการเพื่อให้ผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูดมีช่องทางสามารถใช้บริการโทรคมนาคมเพื่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้สะดวก โดยให้ได้รับบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านทางศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารฯ ที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องทางการพูดได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งในระดับหลักการ นโยบาย และระดับปฏิบัติการ
- 2) สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานภายใต้กรอบการประสานความร่วมมือ ประสานทรัพยากรและการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ระหว่างองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 3) ดำเนินการพัฒนาคุณภาพบุคลากรของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ให้มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ดำเนินการบริการถ่ายทอดการสื่อสารให้ได้มาตรฐานการบริการที่กำหนด
- 5) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบและเข้าใจถึงประโยชน์ของบริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ที่จัดให้

- 6) ดำเนินการอบรมผู้ให้บริการให้เข้าใจถึงการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารในเชิงรุก โดยเฉพาะชุมชนชนบท รวมทั้งจัดอบรมการใช้งานอุปกรณ์ปลายทาง
- 7) ส่งเสริมการให้มีบริการเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะในหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการแก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่มีบกพร่องทางการพูด
- 8) ส่งเสริมมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับการบริการที่เป็นธรรม

1.4 เป้าหมายระยะ 5 ปี

- 1) มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 150,000 คน ในระยะ 5 ปี
- 2) มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารมายังศูนย์ TTRS ที่มีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่า 8 ช่องทาง รวมถึงบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 3) องค์กรภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการให้บริการ TTRS ไม่น้อยกว่า 1,000 แห่ง

1.5 ตัวชี้วัดและวิธีการวัด

ตัวชี้วัด	วิธีการวัดตัวชี้วัด
1. มีการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ	รายงานการประเมินองค์กร โดยใช้ CIPP Model (Content Input Process and Product Model) โดยหน่วยงานภายนอก
2. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่สำนักงาน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรในแต่ละปี	รายงานการพัฒนาบุคลากรประจำปีและประกาศนียบัตรรับรอง
3. มีการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ระบบ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	รายงานการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ระบบ
4. มีการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่ม 2 ระบบ	รายงานการระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 2 ระบบ

ตัวชี้วัด	วิธีการวัดตัวชี้วัด
5. เครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะได้รับการติดตั้งจำนวน 180 เครื่อง ทั่วทุกภูมิภาค	รายงานการติดตั้งเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะจำนวน 180 เครื่องพร้อมรูปถ่าย
6. คุณภาพของการให้บริการ (service level agreement) เป็นไปตามกำหนดของแผนงานแต่ละปี	รายงานคุณภาพของการบริการประจำปี
7. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมจำนวนประมาณ 450 -650 คนต่อปี ทั่วทุกภูมิภาค	รายงานการจัดอบรมกลุ่มเป้าหมายประจำปี พร้อมรายชื่อ
8. มีจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 300 คนต่อปี รวมทั้งสิ้น 1,500 คน ใน 5 ปี	รายงานสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี พร้อมรายชื่อ
9. มีรายงานการประเมินการใช้งานระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารและและความพึงพอใจในการใช้บริการทุกปี พร้อมทั้งการประชุมระดมสมองผู้บริโภครายปี	● รายงานการประเมินการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้บริการประจำปี ● รายงานการประชุมระดมสมองผู้บริโภครายปี
10. มีรายงานแผนการดำเนินงานประจำปีและได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีทุกปี	● รายงานแผนการดำเนินงานประจำปี ● รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี

1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารที่ปรับปรุงใหม่ 6 ระบบ
- 2) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารที่พัฒนาเพิ่มเติม 2 ระบบ
- 3) กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมการใช้งานจำนวนไม่ต่ำกว่า 2,500 คน
- 4) สามารถให้บริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานแก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน ผู้ที่บกพร่องทางการพูดและผู้สูงอายุ อย่างน้อย 172,240 คนใน 5 ปี

1.7 นิยามการบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- 1) การบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารโดยผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ส่ง SMS หรือ MMS แจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับปลายทางพร้อมข้อความติดต่อมายังศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอด

การสื่อสารจะติดต่อไปยังผู้รับปลายทางเพื่อแจ้งให้ทราบ ถ้ามีการสอบถามกลับมาเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะส่ง SMS /MMS ออกไปยังผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน ทำเช่นนั้นจนจบข้อความสนทนา

- 2) **การบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต** เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการส่งข้อความผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th โดยแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับปลายทางพร้อมข้อความติดต่อ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะติดต่อไปยังผู้รับปลายทางเพื่อแจ้งให้ทราบ ถ้ามีการสอบถามหรือตอบกลับมา เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะพิมพ์ข้อความโต้ตอบกับผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยิน ทำเช่นนั้นจนจบข้อความสนทนา
- 3) **การบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต** เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการสนทนาภาษามือผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th โดยแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับปลายทางพร้อมข้อความติดต่อเป็นภาษามือ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะติดต่อไปยังผู้รับปลายทางเพื่อแจ้งให้ทราบ ถ้ามีการสอบถามหรือตอบกลับมา เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะสนทนาภาษามือโต้ตอบกับผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยิน ทำเช่นนั้นจนจบการสนทนา
- 4) **การบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่** เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการสนทนาวิดีโอด้วยภาษามือผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ smart phone โดยผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยินแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับปลายทางพร้อมข้อความติดต่อเป็นภาษามือ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะติดต่อไปยังผู้รับปลายทางเพื่อแจ้งให้ทราบ ถ้ามีการสอบถามหรือตอบกลับกลับมา เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะสนทนาภาษามือโต้ตอบกับผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยิน ทำเช่นนั้นจนจบการสนทนา
- 5) **การบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ** เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการสนทนาวิดีโอด้วยภาษามือผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) โดยผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยินแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับปลายทางพร้อมข้อความติดต่อเป็นภาษามือ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะติดต่อไปยังผู้รับปลายทางเพื่อแจ้งให้ทราบ ถ้ามีการสอบถามหรือตอบกลับมาจากเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะสนทนาวิดีโอด้วยภาษามือโต้ตอบกับผู้ที่ยกพร่องทางการได้ยิน ทำเช่นนั้นจนจบการสนทนา

6) การบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน เป็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินสามารถติดต่อมายังศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ตั้งแต่แบบที่ 1-5 ตามเลขหมายฉุกเฉินหรือผ่านเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางฉุกเฉิน ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้ทันทีโดยไม่ต้องเข้าคิว

1.8 การเข้าถึงบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

บริการ	ช่องทางการติดต่อ
1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	เลขหมายโทรศัพท์: 08 6000 5055
2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)
3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาข้อความ
4. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาวิดีโอ
5. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ที่ www.ttrs.or.th
6. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน

1.9 ช่องทางการร้องเรียนและการสอบถาม

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางติดต่อ
1. อีเมลติดต่อ	info@ttrs.or.th
2. การแจ้งข่าวสารต่างๆ	ttrs@ttrs.or.th
3. การแจ้งปัญหาการใช้บริการ	helpdesk@ttrs.or.th และ เว็บไซต์ www.ttrs.or.th เลือก ติดต่อเรา-แจ้งปัญหาการใช้งาน
4. แจ้งข้อเสนอแนะ คำติชม ร้องเรียน	feedback@ttrs.or.th และ เว็บไซต์ www.ttrs.or.th เลือก ติดต่อเรา-รับเรื่องร้องเรียน

1.10 นโยบายการรักษาความลับ

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มีการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร โดยให้สมัครสมาชิก กรอกข้อมูล เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ความพิการ ที่อยู่ อาชีพ โรงพยาบาลที่ใช้ บุคคลที่ให้ติดต่อฉุกเฉิน เป็นต้น ข้อมูลดังกล่าวจะใช้ในการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเท่านั้น

การเปิดเผยข้อมูล

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จะเปิดเผยข้อมูลสมาชิกกับบุคคลที่ 3 ในกรณีต่อไปนี้

- สำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- เมื่อเจ้าของข้อมูลยินยอม
- เมื่อกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูล
- เมื่อมีกระบวนการทางกฎหมายที่ศาลสั่งศาลให้เปิดเผย
- เมื่อมีการเรียกเก็บเงินถ้ามีบริการที่ต้องชำระเงิน



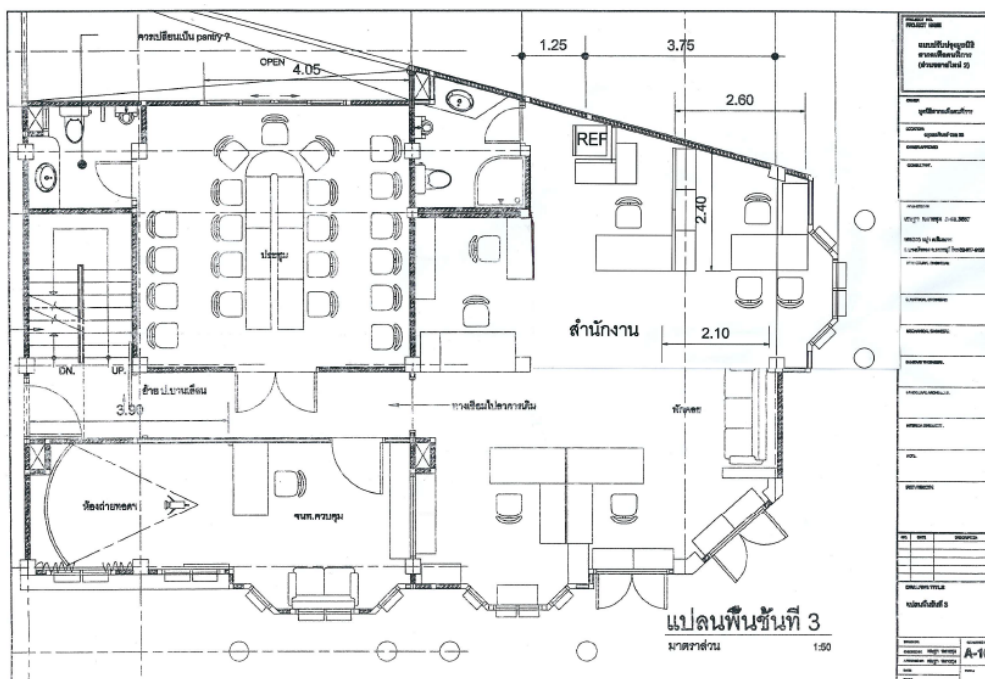
บทที่ 2

การบริหารจัดการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

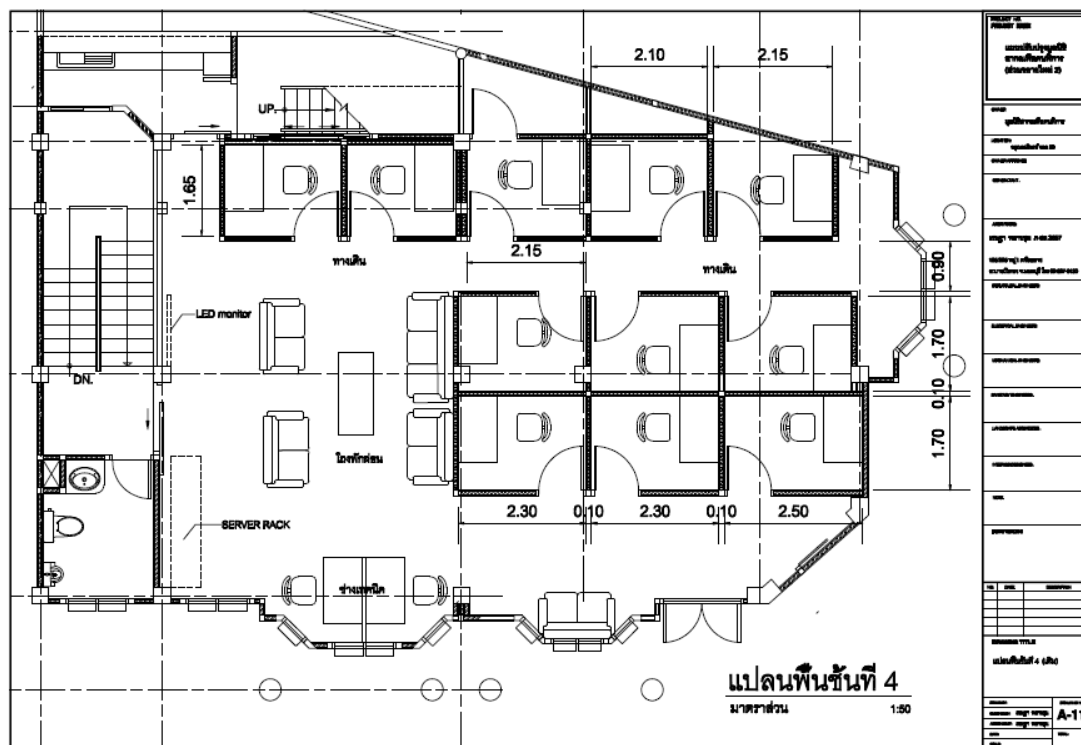
ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการบริหารศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 สถานที่ตั้ง

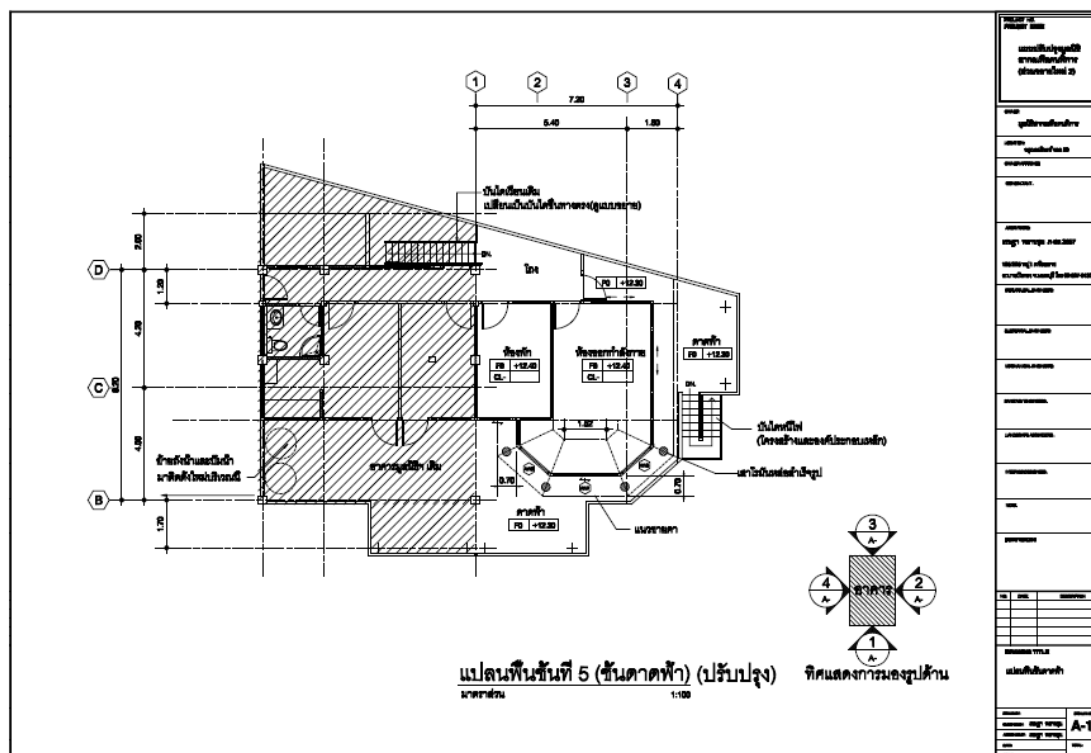
ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยตั้งอยู่ที่ชั้นที่ 3-5 ของบ้านเลขที่ 27/4 ซอยอรุณอมรินทร์ 39 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 ในการดำเนินงานประจำปี 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ขยายพื้นที่จากเดิมใช้พื้นที่ 280 ตารางเมตร เป็น 490 ตารางเมตร โดยปรับเปลี่ยนห้องถ่ายทอดการสื่อสารจากห้องรวม 1 ห้องเป็นห้องสตูดิโอเดี่ยว 9 ห้อง และเพิ่มห้องนอนเจ้าหน้าที่ 1 ห้องและห้องออกกำลังกาย 1 ห้อง ดังแสดงในภาพที่ 1-3 ดังนั้นพื้นที่ที่ศูนย์ฯ ใช้ในปี 2556 ประกอบด้วยห้องสำนักงาน 1 ห้อง ห้องประชุม 1 ห้อง ห้องสตูดิโอเดี่ยวสำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร 9 ห้อง ห้องเซิร์ฟเวอร์ 1 ห้อง ห้องอาหาร 1 ห้อง ห้องนอน 3 ห้อง ห้องออกกำลังกาย 1 ห้อง และห้องน้ำ 4 ห้อง



ภาพที่ 1 แปลนพื้นที่ชั้น 3



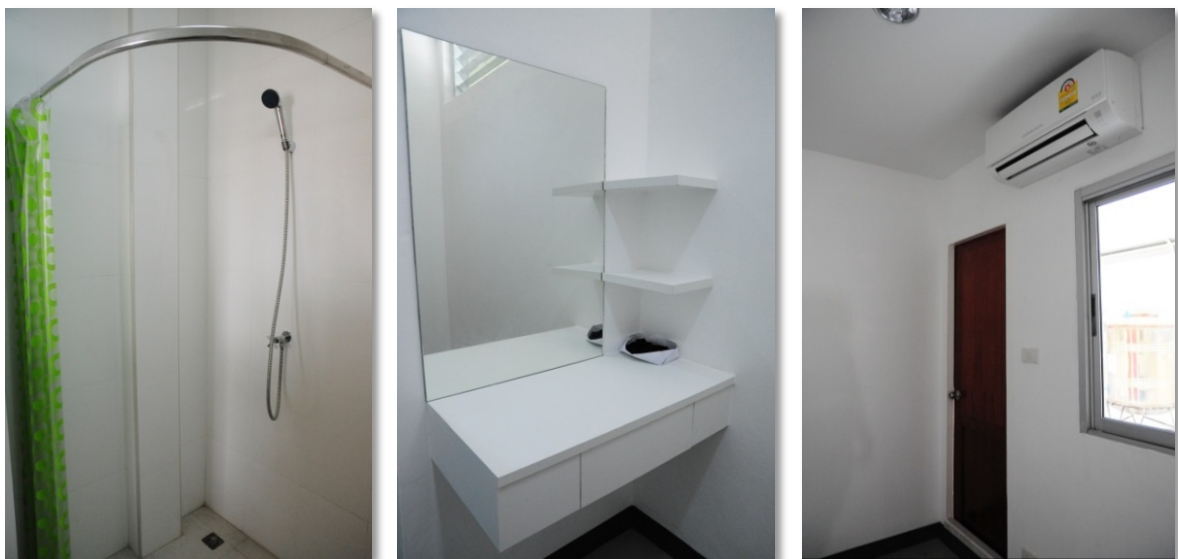
ภาพที่ 2 แพลนพื้นที่ชั้น 4



ภาพที่ 3 แพลนพื้นที่ชั้น 5



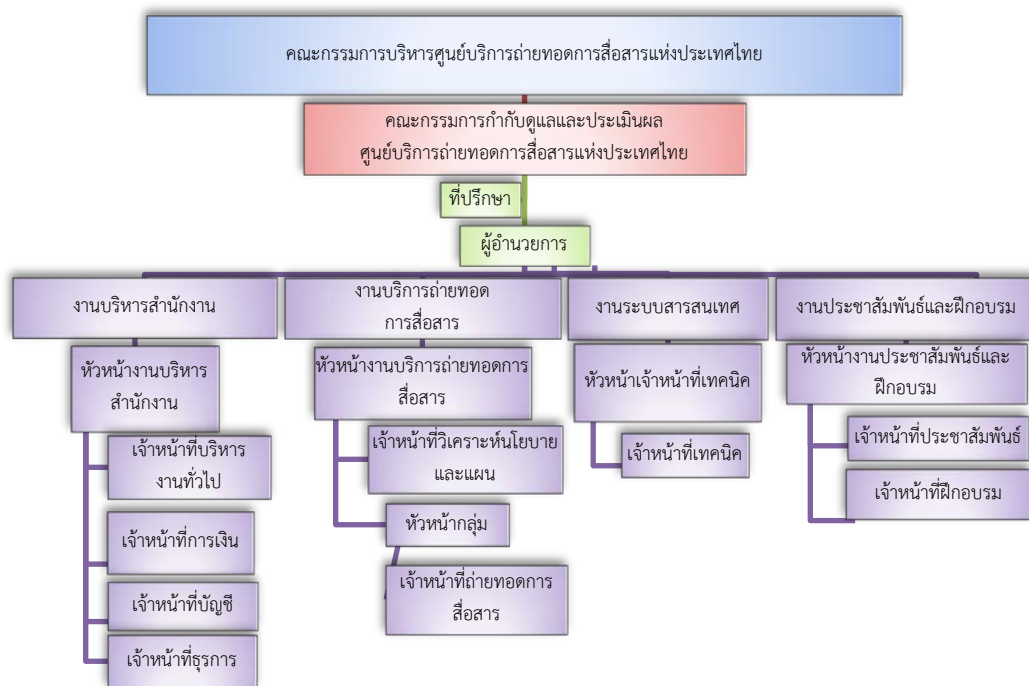
ภาพที่ 4 ห้องบริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 8 ที่นั่ง บนชั้น 4



ภาพที่ 5 ห้องนอนและห้องน้ำสำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารที่ทำงานรอบดึก ชั้น 5

2.2 บุคลากรประจำปี 2556

ในปี พ.ศ. 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารมีบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ ตามโครงสร้างองค์กรของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จำนวน 34 คน ตามโครงสร้างองค์กรในภาพที่ 7 ดังนี้



ภาพที่ 6 โครงสร้างองค์กรของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

1) ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

จัดจ้าง นายสมยศ สุนทรวินาต เมื่อวันที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ประวัติการศึกษา
 - International Tabulating Institute of Philadelphia, Pennsylvania USA (Diploma) Programming in LP1, Schematic Wiring Design for IBM Accounting machine, COBAL
 - Peirce College, Philadelphia Pennsylvania, USA. (B.Sc.) Data Processing, Programming and Business Automation Management.
 - Buck County College, Southampton Pennsylvania (Associate Degree) Software Design, (COBOL, Fortran, RPG, UNIX, C++)
 - Penn State University, Pennsylvania Continuing Education Programs.
- มีบุคลิกดี พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้ในระดับดีมาก
- มีความรู้ด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน
- มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก

- มีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ
ถ่ายทอดการสื่อสารฯ ให้ดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อให้บริการผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและ
ผู้บกพร่องทางการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ
- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้เป็นที่รู้จักในบทบาท
หน้าที่ และเป็นที่ยอมรับในการให้บริการที่ดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารฯ และคณะกรรมการกำกับ
ดูแลฯ

2) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

จัดจ้าง นายเฉลิมพล หุ่นทรงธรรม เมื่อวันที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ประวัติการศึกษา
 - ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- มีความสามารถในการบริหารงานสำนักงาน การติดต่อประสานงาน การจัดการเอกสาร งาน
จัดซื้อจัดจ้าง และงานธุรการ สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงานได้ในระดับดี
- มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก และมีทัศนคติที่ดีต่อคน
พิการ
- มีประสบการณ์ในการเป็นอาสาสมัครช่วยเหลืองานคนพิการให้กับองค์กรต่างๆ ตั้งแต่ปี 2532
ถึงปัจจุบัน เช่น สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย
มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ กลุ่มเพื่อน 2000 สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมสตรีตาบอด
แห่งประเทศไทย เป็นต้น

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ทำหน้าที่บริหารงานทั่วไป เช่น ติดต่อ นัดหมาย จัดงานรับรองและงานพิธีต่างๆ เตรียมเรื่อง และเตรียมการสำหรับประชุม จัดบันทึก และเรียบเรียง รายงานการประชุมทางวิชาการ และ รายงานอื่น ๆ
- ประสานงาน ติดต่อกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ
- ติดตามผลการปฏิบัติตามมติที่ประชุม หรือผลการปฏิบัติตามคำสั่ง
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

3) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงิน

จัดจ้าง นางสาวประภัสสร นามศิริพงศ์พันธุ์ เมื่อวันที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสยาม
- มีประสบการณ์ในด้านการเงิน 5 ปี สามารถบันทึก ดูแลจัดเตรียมเช็คส่งจ่าย เงินสด การรับเงิน การจัดเก็บเงิน การนำเงินฝากธนาคาร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องในด้านการเงินได้เป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาด้านบัญชีและภาษีอากร
- สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงานได้ในระดับดี มีความสามารถในการประสานงาน กับหน่วยงานภายในและภายนอก และมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารด้านการเบิกและจ่าย ทำรายงาน ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารด้านการเงิน
- บันทึก ดูแลจัดเตรียมเช็คส่งจ่าย เงินสด การรับเงิน การจัดเก็บเงิน การนำเงินฝากธนาคาร
- รายงานผลการใช้จ่ายเงินของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ เป็นประจำทุกเดือน
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

4) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี

จัดจ้าง นางสาวอติญา เพ็ชรสินวล เมื่อวันที่ 1 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- มีประสบการณ์ในด้านการบัญชี สามารถจัดทำเอกสาร บันทึกรายการ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเงินและบัญชี พร้อมจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี และการจัดเก็บเอกสารทางบัญชีได้เป็นอย่างดี
- สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงานได้ในระดับดี มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก และมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- รับผิดชอบในการจัดทำเอกสาร บันทึกรายการ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเงินและบัญชี พร้อมจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี และการจัดเก็บเอกสารทางบัญชี
- จัดทำบัญชี รายรับรายจ่ายของศูนย์ฯ เป็นประจำทุกเดือน
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

5) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี

จัดจ้าง นางสาวปรางค์ทิพย์ สรสิทธิ์ เมื่อวันที่ 1 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557

คุณสมบัติ

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชี โรงเรียนเทคโนโลยีพลพณิชยการ
- มีประสบการณ์ในด้านการบัญชี สามารถจัดทำเอกสาร บันทึกรายการ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเงินและบัญชี พร้อมจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี และการจัดเก็บเอกสารทางบัญชี ได้เป็นอย่างดี
- สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงานได้ในระดับดี มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก และมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- รับผิดชอบในการจัดทำเอกสาร บันทึกรายการ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเงินและบัญชี พร้อมจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี และการจัดเก็บเอกสารทางบัญชี
- จัดทำบัญชี รายรับรายจ่ายของศูนย์ฯ เป็นประจำทุกเดือน
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

6) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ

จัดจ้าง นางสาวพิมพ์มาดา ทรัพย์วิทย์ เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มีประสบการณ์การทำงานเอกสารในสำนักงาน สามารถปฏิบัติงานธุรการ งานสารบรรณ งานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับ-ส่งหนังสือ จดหมาย เอกสารต่าง ๆ ให้บริการเรื่องสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ช่วยติดต่อประสานงานและอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้
- มีความสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย การสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี สามารถในการประสานงาน กับหน่วยงานภายในและภายนอก รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติงานธุรการ งานสารบรรณ ควบคุมการรับ ส่ง ลงทะเบียน แยกประเภท และจัดส่งหนังสือ เอกสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ร่างหนังสือโต้ตอบ บันทึก ย่อเรื่อง สรุปความเห็น ควบคุมการเก็บ พิมพ์หนังสือด้วยความละเอียดรอบคอบ ตรวจสอบหนังสือ
- ถ่ายเอกสาร เรียงหน้ากระดาษ เย็บเล่ม
- ให้บริการเรื่องสถานที่ วัสดุ และดูแลรักษาอุปกรณ์สำนักงาน
- ช่วยติดตามรวบรวม และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลการจัดเตรียม และอำนวยความสะดวกในเรื่องสถานที่เพื่อใช้ในการจัดการงานต่างๆ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

7) ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จัดจ้าง นางสาวธิดารัตน์ เหมรังคะ เมื่อวันที่ 1 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ประวัติการศึกษา
 - ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย การจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- ปริญญาตรีการจัดการบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานเป็นนักวิจัยสำหรับปฏิบัติงานโครงการวิจัยและบริการวิชาการของบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นระยะเวลา 4 ปี
- สามารถทำงานด้านการวิจัยหรือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนการทำงานได้ สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงานได้ในระดับดี และสามารถใช้โปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติได้ มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ได้แก่ ระบบการบริการและระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ รวมทั้งประมวลผลและรวบรวมค่าสถิติในการใช้งาน
- จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์บริการ รวมทั้งดำเนินการจัดฝึกอบรมบุคลากร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

8) ตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวคมคิด คັນชนะเมื่อวันที่ 1 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ประวัติการศึกษา
 - ปริญญาตรีศิลปกรรมบัณฑิต สาขาวิชาทัศนศิลป์ วิชาเอกภาพพิมพ์ มหาวิทยาลัยรังสิต
 - กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ประกาศนียบัตรล่ามภาษามือ รุ่นที่ 1 จากวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
 - เข้ารับอบรมครูสอนการศึกษาพิเศษ รุ่นที่ 18 กรมสามัญ กระทรวงศึกษาธิการ
- สามารถใช้ภาษามือได้เป็นอย่างดีเนื่องจากเกิดและเติบโตในครอบครัวของคนหูหนวก (CODA: Children Of Deaf Adults)

- มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นล่ามภาษามือและหัวหน้างานล่ามภาษามือศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาเรียนร่วม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ล่ามภาษามือในรายการโทรทัศน์และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นผู้ตรวจสอบการให้บริการภาษามือ iSign บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด รวมทั้งเป็นวิทยากรในการอบรมภาษามือตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 จนถึงปัจจุบัน
- ผ่านการอบรมโครงการฝึกอบรมทักษะภาษามือไทยสำหรับล่ามภาษามือของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด
- มีความสามารถในการวางแผนจัดอบรม กำหนดหลักสูตร ทดสอบและจัดอบรมเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้
- มีความสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย ใช้งานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาข้อความวิดีโอ ภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- กำหนดบุคลากรในการทำงานให้สอดคล้องกับการให้บริการ วางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ
- ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร และเป็นพี่ปรึกษาในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการให้บริการ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

9) ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวอัทธภา เทียงปรีชา เมื่อวันที่ 1 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งข้าราชการครู โรงเรียนเคหะทุ่งสองห้องวิทยา 2 กรุงเทพมหานคร ปี 2552-2554 และตำแหน่งล่ามภาษามือ ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาเรียนร่วม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปี 2547-2552
- ผ่านการอบรมโครงการฝึกอบรมทักษะภาษามือไทยสำหรับล่ามภาษามือของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสนทนาข้อความ สนทนาข้อความวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- กำหนดบุคลากรในการทำงานให้สอดคล้องกับการให้บริการ วางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ
- ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร และเป็นที่ปรึกษาในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการให้บริการ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

10) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายกนต์ธร ไกรสุวรรณ เมื่อวันที่ 1 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครูการศึกษาพิเศษ (เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน) โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ปี 2553-2554 และล่ามภาษามือ สมาคนพิการทุกประเภท ปี 2553
- ผ่านการอบรมโครงการฝึกอบรมทักษะภาษามือไทยสำหรับล่ามภาษามือของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาข้อความเป็นวีดิโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

11) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายคเชนทร์ เทพทัตติม เมื่อวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (ล่ามภาษามือ) วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครูการศึกษาพิเศษ (สอนเด็กออทิสติก) ปี 2552-2554
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวีดิโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

12) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวชนัญชิตา ชีพเสรี เมื่อวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2555

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี ปี 2547-2555
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

13) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายภัทรพงศ์ พิกุลเงิน เมื่อวันที่ 1 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครูอัตราจ้าง (สอนเด็กพิเศษ) โรงเรียนสุพรรณบุรี ปัญญานุกูล และฝึกวิชาชีพครู โดยฝึกสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โรงเรียน เศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รัก งานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

14) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายจักรี เสนเมือง เมื่อวันที่ 17 เดือนเมษายน พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครู โรงเรียนดวงพร จังหวัดปทุมธานี และฝึกวิชาชีพครู โดยฝึกสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนราชวินิตมัธยม กรุงเทพมหานคร
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รัก งานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

15) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวจรรวณ ฤทธิ์เนติกุล เมื่อวันที่ 3 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครูอัตราจ้าง สอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารี จังหวัดลำปาง ปี 2552-2556
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รัก งานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

16) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวอรนุช ศุกลีชัยมงคล เมื่อวันที่ 3 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัย ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และประกาศนียบัตรภาษามือไทย จากวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปี 2553-2556 และนักวิชาการล่ามภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2553
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

17) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวฐิตารีย์ เกียรติคุ้มภัย เมื่อวันที่ 1 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ภาคสนาม มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ปี 2555-2556 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป ปี 2550-2555 และตำแหน่งล่ามภาษามือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปี 2548-2549
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

18) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายจารุพัฒน์ หิรัญศรีตระกูล เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาลำปางภาษาไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งล่ามภาษา (ผู้ช่วย) กับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เป็นระยะเวลา 1 เดือน
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

19) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวชวลา สวัสดิ์สว่าง เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาลำปางภาษาไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งล่ามภาษา (ผู้ช่วย) กับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เป็นระยะเวลา 1 เดือน
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

20) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวดวงฤดี แสนสุข เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2557

คุณสมบัติ

- บริญญาตรัศัลยศาสตร์บัณฑิต สาขาหุนวศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกล่ำมภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ำมภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นอนุบาล 1 และอนุบาล 2 สอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช ปี 2555-2556
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

21) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวกัลชญา ต่องเรียน เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- บริญญาตรัศัลยศาสตร์บัณฑิต สาขาหุนวศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกล่ำมภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ำมภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นระดับชั้นอนุบาล 1 และอนุบาล 2 สอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ปี 2555-2556
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้

- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

22) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวพจิ เยี่ยมขำ เมื่อวันที่ เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกล่ามภาษาไทย วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งครูประจำชั้นระดับประถมศึกษาปีที่ 2 สอนเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ปี 2555-2556
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

23) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวฤดี พานิช เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกล่ามภาษาไทย วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ามภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นอนุบาล โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

24) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวอรพินทร์ เมืองนก เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) วิทยาลัยการอาชีพพุทธ มณฑล ปี 2556-2557 และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รัก งานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

25) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นายณพพล ไกยราช เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารี จังหวัดลำปาง ปี 2555-2556

- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

26) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาววัชร อสิพงษ์ เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) วิทยาลัยการอาชีพพุทธมณฑล ปี 2556-2557 และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

27) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวพัชรี ศรีสุกใส เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ามภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

28) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวพัชรินทร์ วัฒนโชคกุล เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขามนุษยศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ามภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารี จังหวัดลำปาง
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

29) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

จัดจ้าง นางสาวกนกอร วงษ์คำหาญ เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน 2557

คุณสมบัติ

- บริญญาตรัศัลยศาสตร์บัณฑิต สาขาหุนวศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) วิชาเอกล่ามภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ามภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) วิทยาลัยการอาชีพพุทธ มณฑล ปี 2555-2556 และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งล่ามภาษามือ (ผู้ช่วยสอน) ประจำชั้นอนุบาล โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย รักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอด้วยภาษามือ อ่านริมฝีปาก ทวนซ้ำเสียงพูดของผู้ที่บกพร่องทางการพูด พิมพ์ข้อความจากเสียงพูด ทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

30) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เทคนิค

จัดจ้าง นายกันตพงษ์ ศันสนะเกียรติ เมื่อวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่ง Inventory Supervisor และ Project Coordinator บริษัท Progressive จำกัด ปี 2548-2556 และตำแหน่งพนักงานคอมพิวเตอร์ บริษัท Post form จำกัด ปี 2542-2548
- มีความสามารถในการควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ สามารถผลิตงานศิลป์หรือสื่อต่างๆ ด้วยมัลติมีเดีย สามารถดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้
- มีความสามารถพิเศษด้านโปรแกรม Visual Basic และ Microsoft Access
- มีใจรักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟ ระบบโทรศัพท์ และระบบอื่นๆ ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษาเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (ตู้ TTRS) ช่วย ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ดูแลเว็บไซต์ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

31) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เทคนิค

จัดจ้าง นายวิศรุต เียนมี เมื่อวันที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มีความสามารถในการควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ สามารถผลิตงานศิลป์หรือสื่อต่างๆ ด้วยมัลติมีเดีย สามารถดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้
- มีความสามารถพิเศษด้านโปรแกรม Photoshop
- มีใจรักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟ ระบบโทรศัพท์ และระบบอื่นๆ ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษาเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (ตู้ TTRS) ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ดูแลเว็บไซต์ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

- ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

32) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เทคนิค

จัดจ้าง นายวรัญญู บุญอาจันต์ เมื่อวันที่ 1 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2554

คุณสมบัติ

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- มีประสบการณ์การฝึกสหกิจศึกษา ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ปี 2553
- มีความสามารถในการควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ สามารถผลิตงานศิลป์หรือสื่อต่างๆ ด้วยมัลติมีเดีย สามารถดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้
- มีความสามารถพิเศษด้านโปรแกรม Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, Audition, Flash และ Dreamweaver
- มีใจรักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟ ระบบโทรศัพท์ และระบบอื่นๆ ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษาเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (ตู้ TTRS) ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ดูแลเว็บไซต์ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

33) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เทคนิค

จัดจ้าง นายเอกลักษณ์ เหลือมล้ำ เมื่อวันที่ 1 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (หลักสูตรต่อเนื่องหนึ่งปีครึ่ง)
- มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ บริษัท BKP 1990 จำกัด ปี 2555
- มีความสามารถในการควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ สามารถผลิตงานศิลป์หรือสื่อต่างๆ ด้วยมัลติมีเดีย สามารถดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้
- มีความสามารถพิเศษด้านโปรแกรม Windows Server 2003 และ Linux
- มีใจรักงานบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษา รักษาความมั่นคงให้กับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟ ระบบโทรศัพท์ และระบบอื่นๆ ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ควบคุม ดูแล บำรุงรักษาเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (ตู้ TTRS) ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาในการให้บริการ
- ดูแลเว็บไซต์ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

34) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

จัดจ้าง นางสาวสายรุ้ง เมืองเจริญ เมื่อวันที่ 18 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

คุณสมบัติ

- ปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- มีประสบการณ์การทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ การทำสื่อประชาสัมพันธ์

- มีความสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานของสำนักงาน การพิมพ์ภาษาไทย การสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก รักษาบริการและมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ให้สังคมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ และให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด ได้รับรู้การใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- รับผิดชอบการจัดอบรมการใช้งานระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ การใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม
- ส่งเสริมให้หน่วยงานที่บริการประชาชนติดตั้งเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะในหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายของศูนย์ฯ

2.2.1 การพัฒนาบุคลากร

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของศูนย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งเพื่อให้การบริการของศูนย์ฯ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องมีความรู้และความเข้าใจในลักษณะของการบริการถ่ายทอดการสื่อสาร สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหากเกิดปัญหาในการให้บริการได้เพื่อให้การดำเนินงานภายในศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อีกทั้งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของศูนย์ฯ ให้กับบุคคลทั่วไปได้รับรู้และเข้าใจการให้บริการของศูนย์ฯ รวมทั้งเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรสู่ภายนอกได้ ผลการพัฒนาบุคลากรประจำปี 2556 ได้ดำเนินการดังนี้

1) การพัฒนาเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการพัฒนาเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 7 ด้าน ดังนี้ 1) การพัฒนาบทพูดมาตรฐานสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 2) การทดสอบความรู้ด้านภาษามือ 3) การพัฒนาความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย 4) แนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน 5) เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพล่ามภาษามือ 6) การพัฒนาทักษะ ความรู้และความเข้าใจในการให้บริการใหม่ๆ 7) การออกแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารทั้งนี้เพื่อให้แนวทางในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการ

สื่อสารฯ ทุกคนของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีมาตรฐานในการให้บริการ

1.1) การพัฒนาบทพูดมาตรฐานสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

การพัฒนาบทพูดมาตรฐานสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ นั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และสามารถนำไปใช้กับผู้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารที่เป็นผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการพัฒนาบทพูดมาตรฐานโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- นำความรู้ที่ได้จากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและศิลปะการบริการ โดย อาจารย์สรวิช บัวศรี ซึ่งได้อบรมไปเมื่อ วันที่ 29 สิงหาคม 2554 นำมาเป็นแนวทางในการออกแบบบทพูดมาตรฐานเพื่อใช้เป็นภาษาสำหรับการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ และให้มีความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์หรือนโยบายในการให้บริการของศูนย์ฯ
- เชิญนายวิฑูต บุนนาค อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งเป็นผู้บกพร่องทางการได้ยินมาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบบทพูดมาตรฐานร่วมกับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารว่าผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถเข้าใจบทพูดมาตรฐานดังกล่าว
- ทดลองใช้บทพูดมาตรฐาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงบทพูดมาตรฐานเพื่อให้ครอบคลุมภารกิจของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารฯ ให้นำบทพูดมาตรฐานสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารทั้ง 6 ประเภทไปใช้ในการทำงาน
- บทพูดมาตรฐานที่พัฒนาขึ้น เริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2556 ดังมีรายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก

1.2) การทดสอบความรู้ด้านภาษามือ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดให้มีการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยมีแบบทดสอบจำนวน 5 แบบทดสอบ ได้แก่ 1) แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (เสียงเป็นภาษามือ) 2) แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (ภาษามือเป็นภาษาเขียน) 3) แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 1 4) แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 2 5) แบบทดสอบท่าภาษามือคำเฉพาะ ทั้งนี้ ได้กำหนดขั้นตอนการทดสอบดังนี้

หัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารออกแบบและจัดทำแบบทดสอบความรู้ด้านภาษามือ 5 แบบทดสอบ โดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฯ ได้จัดการทดสอบความรู้ด้านภาษามือของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารทุกคน ผลการทดสอบความรู้ด้านภาษามือของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในเดือนมิถุนายน 2556 ดังแสดง

ในตารางที่ 1 เดือนกันยายน 2556 แสดงในตารางที่ 2 เดือนพฤศจิกายน 2556 แสดงในตารางที่ 3 ในเดือน มีนาคม 2557 แสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 8 คน ในเดือน มิถุนายน 2556

	แบบทดสอบ	กลุ่มที่1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่3	กลุ่มที่ 4
1	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (เสียงเป็นภาษามือ)	2	3	3	-
2	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (ภาษามือเป็นภาษาเขียน)	2	3	3	
3	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 1	2	4	2	-
4	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 2	1	3	4	-
5	แบบทดสอบทำภาษามือคำเฉพาะ	-	3	3	2

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือน กันยายน 2556

	แบบทดสอบ	กลุ่มที่1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่3	กลุ่มที่ 4
1	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (เสียงเป็นภาษามือ)	2	4	3	-
2	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (ภาษามือเป็นภาษาเขียน)	2	4	3	
3	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 1	2	5	2	-
4	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 2	1	4	4	-
5	แบบทดสอบทำภาษามือคำเฉพาะ	-	3	4	2

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือน พฤศจิกายน 2556

	แบบทดสอบ	กลุ่มที่1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่3	กลุ่มที่ 4
1	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (เสียงเป็นภาษามือ)	2	4	3	-
2	แบบทดสอบการสะกดนิ้วมือ (ภาษามือเป็นภาษาเขียน)	2	4	3	
3	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 1	2	5	2	-

	แบบทดสอบ	กลุ่มที่1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่3	กลุ่มที่ 4
4	แบบทดสอบการแปลจากภาษามือเป็นภาษาเขียนระดับ 2	2	3	4	-
5	แบบทดสอบทำภาษามือคำเฉพาะ	1	2	4	2

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความรู้ภาษามือของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารจำนวน 9 คน ในเดือน มีนาคม 2557

	แบบทดสอบ	กลุ่มที่1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่3	กลุ่มที่ 4
1	ความถูกต้องตามเนื้อหาในการแปล	-	2	3	4
2	การสะกดนิ้วมือ (จากการฟังเป็นภาษามือ)	5	1	3	-
3	ความรู้รอบตัวทางภาษามือ (ชื่อประเทศต่างๆ)	2	1	3	3
4	บุคลิกภาพและความมั่นใจในขณะแปล	2	2	4	1
5	การเลือกใช้ภาษามือเหมาะสมกับเหตุการณ์	2	3	2	2

1.3) การพัฒนาความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ฝึกฝนการพิมพ์ภาษาไทยแบบสัมผัสและทดสอบความเร็วในการพิมพ์ โดยเริ่มจาก 25 คำต่อนาที 30 คำต่อนาทีและ 35 คำต่อนาทีในปี 2555 ส่วนปี 2556 ได้เพิ่มการทดสอบความเร็วและประเมินผลการพิมพ์แบบก้าวหน้าที่ 30 คำต่อนาที 35 คำต่อนาที และ 40 คำต่อนาทีตามลำดับ โดยมีผลการทดสอบดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบการพิมพ์ภาษาไทยแบบสัมผัส

ความเร็ว	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)
25 คำต่อนาที	5 คน
30 คำต่อนาที	5 คน
35 คำต่อนาที	ไม่มีผู้ผ่านการทดสอบ
40 คำต่อนาที	ไม่มีผู้ผ่านการทดสอบ

ผลการทดสอบความเร็วในการพิมพ์สัมผัส พบว่าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร ส่วนใหญ่สามารถพิมพ์ได้ด้วยความเร็วประมาณ 25-30 คำต่อนาที ดังนั้นเจ้าหน้าที่บางคนยังจะต้องทำการฝึกฝนและทดสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนสามารถพิมพ์ได้ 30 คำต่อนาทีซึ่งเป็นความเร็วการพิมพ์สัมผัสตามมาตรฐานของผู้ให้บริการ Call Center หรือ Contact Center ในประเทศไทย

1.4) การประชุมกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ปีละ 2 ครั้งเพื่อตรวจสอบและทบทวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดแนวทางการปฏิบัติงานฯ ปรากฏในภาคผนวก ข

1.5) การประชุมการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพล่ามภาษามือ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ กำหนดการประชุมการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพล่ามภาษามือปีละ 2 ครั้งเพื่อตรวจสอบและทบทวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดแนวทางการปฏิบัติงานฯ ปรากฏในภาคผนวก ข

1.6) การพัฒนาทักษะ ความรู้และความเข้าใจในการให้บริการใหม่ๆ

มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการและสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้มีการทำบันทึกความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ดังนั้น เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจึงต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการให้คำแนะนำที่จำเป็นอย่างยิ่ง ก่อนที่ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติไปถึงตัวผู้เจ็บป่วย ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฯ สามารถถ่ายทอดการสื่อสารไปยังผู้บกพร่องฯ ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง เจ้าหน้าที่ฯ ได้เข้ารับการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นกับทีมแพทย์ของโรงพยาบาลรามาธิบดี

นอกจากนี้ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารเข้าร่วมประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับล่ามภาษามือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานล่ามภาษามือและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่คนอื่นๆ ดังนี้

ตารางที่ 6 การเข้าร่วมประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการและการฝึกอบรมในปี 2556

วันเดือนปี	รายการประชุม/อบรม	รายชื่อเจ้าหน้าที่
มิถุนายน 2556	การอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการปฏิบัติการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR) โดยแพทย์และทีมวิทยากรจากโรงพยาบาลรามาธิบดี ร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	นางสาวคมคิด คันชนะเกียรติ นางสาวอัทธภา เทียงปรีชา

วันเดือนปี	รายการประชุม/อบรม	รายชื่อเจ้าหน้าที่
กรกฎาคม 2556	การอบรมการใช้ระบบ SMS ในการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	ล่ามภาษามือและเจ้าหน้าที่เทคนิคทุกคน
สิงหาคม 2556	การอบรม American Sign Language โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	นายสมยศ สุนทรวิภาต นางสาวธิดารัตน์ เหมรังคะ นางสาวคมคิด คั่นสนะเกียรติ นายกนต์ธร ไกรสุวรรณ นางสาวชญชิตา ชีพเสรี นางสาวอรนุช ศุภเลิศชัยมงคล นายกันตพงษ์ คั่นสนะเกียรติ นางสาวสายรุ้ง เมืองเจริญ
กรกฎาคม 2556	ประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมแนวทางการพัฒนาศักยภาพล่ามภาษามือ โดย สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	นางสาวคมคิด คั่นสนะเกียรติ นายคเชนทร์ เทพทัตพิมพ์
มกราคม 2557	วิทยากร บรรยายในหัวข้อ “กรณีศึกษาเกี่ยวกับปัญหาจรรยาบรรณวิชาชีพล่ามภาษามือจากมุมมองล่ามภาษามือ” โดยวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	นางสาวคมคิด คั่นสนะเกียรติ

1.7) การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

หัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้สรุปหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมีรายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ข

2) เจ้าหน้าที่เทคนิค

2.1) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

เจ้าหน้าที่เทคนิคได้รับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการให้บริการต่างๆ จากบริษัทที่พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงการอบรมปฏิบัติการเรื่องระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

วันเดือนปี	รายการประชุม/อบรม	รายชื่อเจ้าหน้าที่
2556	● ระบบ AACC สำหรับบริการ SMS MMS และสนทนาข้อความ โดยบริษัท ซีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด	ทุกคน
	● ระบบ OneX สำหรับบริการสนทนาวิดีโอและโทรศัพท์ โดยบริษัท ซีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด	ทุกคน
	● ระบบตรวจสอบสถานะตู้ TTRS (Kiosk Monitoring) โดยบริษัท พร้อม คอมพิวเตอร์ จำกัด	ทุกคน
	● ระบบบันทึกวิดีโอ โดยบริษัท ซีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด	ทุกคน
	● ระบบ Call Center Management โดยบริษัท ซีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด	ทุกคน
	● ระบบบริหารจัดการเครือข่าย (Network Management) โดย บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ทุกคน
	● ระบบไฟฟ้าอาคาร โดยบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ทุกคน
	● ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการสมาชิก โดยบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท นำพลัส จำกัด	ทุกคน
	● SMS ระบบใหม่ โดยทีมนักวิจัยจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)	ทุกคน

นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่เทคนิคที่มีความรู้และประสบการณ์จะต้องทำการถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่เทคนิคคนอื่นๆ โดยการให้ฝึกปฏิบัติจริงเพื่อให้เจ้าหน้าที่เทคนิคทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ผลการดำเนินการบริหารและกำกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการบริหารในรูปแบบคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ เพื่อให้นโยบายในการดำเนินงาน พร้อมกับมีคณะกรรมการกำกับ ดูแลและประเมินผล เพื่อติดตามการดำเนินงาน ให้ข้อเสนอแนะการทำงาน รวมทั้งมีคณะทำงานของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ติดตามการปฏิบัติงาน ดังมีผลการประชุมดังนี้

2.3.1 การประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ในปี 2556

2.3.2 การประชุมคณะกรรมการกำกับ ดูแลและประเมินผลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลและประเมินผล ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลและประเมินผลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันพุธที่ 4 ธันวาคม 2556 เวลา 14.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช. โดยมีสรุปประเด็นในการประชุม ดังนี้

1) คณะทำงานได้นำเสนอผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่ผ่านมาในเรื่องดังต่อไปนี้

- การจัดทำบันทึกความร่วมมือโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยระหว่างสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2556 ณ หอประชุมชั้น 1 สำนักงาน กสทช.
มติที่ประชุม รับทราบ
- รายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2555 และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2555
มติที่ประชุม รับทราบและเสนอให้ปรับแก้ไขเรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในบทที่ 7

- รายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน 6 เดือน ประจำปี 2556

มติที่ประชุม รับทราบและเสนอให้ปรับแก้ไขเรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในบทที่ 7

- รายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2557

มติที่ประชุม รับทราบและเสนอให้ปรับแก้ไขเรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในบทที่ 7

- 2) ประธานคณะกรรมการเสนอให้ติดตั้ง TTRS ที่ศาลากลาง จ.พิษณุโลก และจ.หนองคาย เพื่อให้เห็นรูปแบบการให้บริการ และเป็นการประชาสัมพันธ์การให้บริการ เป็นการทำงานเชิงสัญลักษณ์

มติที่ประชุม รับทราบและให้ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ รับไปดำเนินการ

ครั้งที่ 2 การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลและประเมินผลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช. โดยมีสรุปประเด็นในการประชุม ดังนี้

- 2) ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ 2 เรื่องดังนี้

2.1) การยกเลิกคำสั่งของมูลนิธินิสากลเพื่อคนพิการได้ยกเลิกคำสั่ง ที่ 1/2555 และคำสั่ง ที่ 2/2555 โดยมีคำสั่งมูลนิธินิสากลเพื่อคนพิการปี 2557 ใหม่แทน ดังนี้

- คำสั่งมูลนิธินิสากลเพื่อคนพิการ ที่ 1/2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

- คำสั่งมูลนิธินิสากลเพื่อคนพิการ ที่ 2/2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะกรรมการกำกับ ดูแลและประเมินผลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

2.2) การเสนอขอปรับแผนการติดตั้ง TTRS จำนวน 60 ตู้ อยู่ระหว่างขออนุมัติปรับแผนจาก เลขาธิการสำนักงาน กสทช.

- 3) ฝ่ายเลขานุการแจ้งให้ทราบว่า

3.1) ได้จัดส่งแผนการดำเนินงานประจำปี 2555 และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี 2555 ให้ กสทช. จำนวนอย่างละ 5 ชุดเรียบร้อยแล้ว

3.2) ได้นำเสนอแนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2556 และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน 6 เดือน ประจำปี 2556 ซึ่งที่ประชุมขอให้ปรับปรุงบทสรุปผู้บริหารโดยเพิ่ม Diagram ทั้ง 6 ระบบ เน้นงานในปี 2556 และ นำไปใช้กับทำแผนการดำเนินงานประจำปี 2557 ด้วย

2.3.3 การประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยในปี 2556 โดยได้ดำเนินการในการประชุมรวม 28 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
1	6 มิถุนายน 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
2	24 มิถุนายน 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
3	15 กรกฎาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
4	29 กรกฎาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
5	5 สิงหาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
6	13 สิงหาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
7	19 สิงหาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
8	20 กันยายน 2556	ห้องบุรพา 4 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ.ปทุมธานี
9	21 ตุลาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
10	1 พฤศจิกายน 2556	ห้องริมสวน 1 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ.ปทุมธานี
11	18 พฤศจิกายน 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
12	28 พฤศจิกายน 2556	ห้องประชุม 5 และบุรพา 4 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ.ปทุมธานี
13	6 ธันวาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
14	23 ธันวาคม 2556	ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพฯ
15	6 มกราคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
16	16 มกราคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
17	23 มกราคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
18	27 มกราคม 2557	ห้องประชุมบุรพา 2 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ.ปทุมธานี

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
19	17 กุมภาพันธ์ 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
20	27 กุมภาพันธ์ 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
21	3 มีนาคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
22	14 มีนาคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
23	19 มีนาคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
24	28 มีนาคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
25	3 เมษายน 2557	ห้องประชุมริมสวน 3 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ. ปทุมธานี
26	18 เมษายน 2557	ห้องประชุมบุรพา 4 อาคารเนคเทค อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ. ปทุมธานี
27	23 เมษายน 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ
28	7 พฤษภาคม 2557	ห้องประชุมชั้น 1 มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ซอยอรุณอมรินทร์ 39 กรุงเทพฯ

บทที่ 3

การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด จำนวน 6 ระบบดังนี้คือ 1) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS 2) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต 3) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต 4) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่ 5) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ 6) ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ให้บริการต่อเนื่อง และเพื่อให้ระบบเดิมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้รับฟังปัญหาจากผู้ใช้งานและได้ปรับปรุงระบบใหม่ ซึ่งจะไม่กระทบกับการให้บริการในภาพรวม และศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้พัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มเติมตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเดิม

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเดิม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการดังนี้

3.1.1 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS

การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS โดยการเปลี่ยนรูปแบบจากบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เป็นโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถใช้บริการ SMS/MMS ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการส่ง SMS/MMS โดยระบบจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ 2) บริการรับข่าวสาร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ โดยมีแผนผังบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 แผนผังบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS
ผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินพิมพ์ข้อความ ภาพ และวิดีโอ พร้อมระบุพิกัดปัจจุบันของตนผ่านโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่
2. ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินส่งข้อความไปยังเซิร์ฟเวอร์แจ้งชื่อตนเองและชื่อผู้รับปลายทาง พร้อมเบอร์โทรศัพท์
3. เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้รับข้อความ และติดต่อบุคคลปลายทางที่คนหูหนวกแจ้ง
4. เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้รับคำตอบจากผู้รับปลายทางแล้วส่งข้อความตอบกลับไปยังโทรศัพท์ของผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน
5. โทรศัพท์ของผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินแสดงการแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบว่าข้อความเข้ามา

2) บริการรับข่าวสาร โดยมีแผนผังบริการรับข่าวสาร ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 แผนผังบริการรับข่าวสาร

ขั้นตอนการบริการรับข่าวสาร มีดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มข่าวลงบนเซิร์ฟเวอร์
2. ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินใช้งานโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ดึงข่าวจากบนเซิร์ฟเวอร์มาแสดง

3.1.2 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต

การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของโปรแกรมประยุกต์สนทนาข้อความบนเครื่องลูกข่ายให้เป็นแบบข้อความในเวลาจริง ได้ถูกพัฒนารวมอยู่ในระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX ซึ่งจะอธิบายในข้อ 3.1.4 เรื่องการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

3.1.3 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต

การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของระบบสนทนาวิดีโอบนเครื่องแม่ข่ายใหม่ และโปรแกรมประยุกต์สนทนาวิดีโอบนเครื่องลูกข่าย ได้ถูกพัฒนาเข้าไปรวมอยู่ในระบบถ่ายทอดการสื่อสาร MMX ซึ่งจะอธิบายในข้อ 3.1.4 เรื่องการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

3.1.4 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

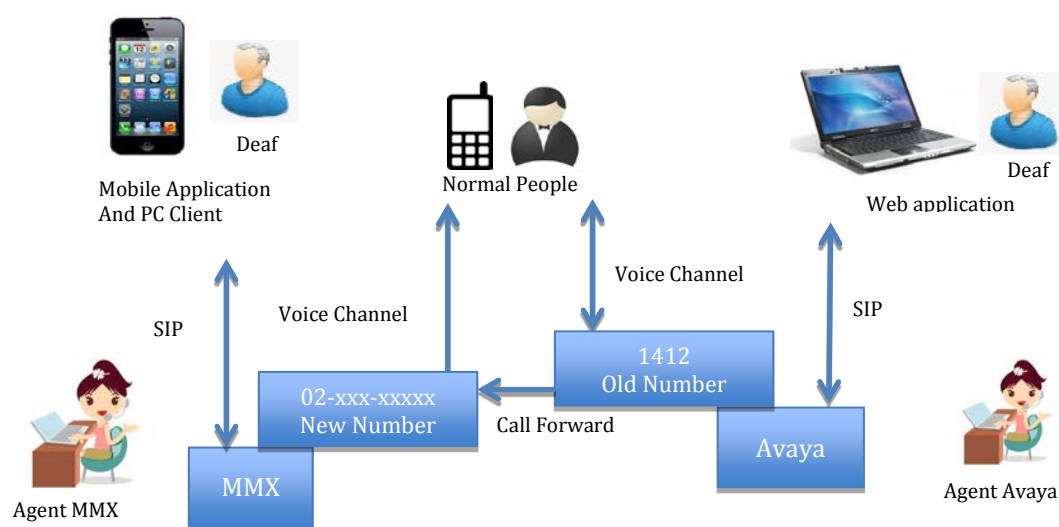
การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ มีจุดมุ่งหมายที่จะให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบครบถ้วน (Total Communication) โดยจะใช้โหมดการสื่อสารหลายโหมดไม่ว่าจะเป็น การใช้ภาษามือ ภาษาพูด และภาษาเขียน รวมกันในการบริการสื่อสาร ทั้งนี้เพื่อตอบสนองแก่บุคคลกลุ่มพิเศษที่ต้องการการสื่อสารที่แตกต่างกัน ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกโหมดการสื่อสารได้

คณะทำงานได้ทำการศึกษาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารใหม่ คือระบบ MMX เป็นระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบครบถ้วน เน้นการติดต่อสื่อสารบุคคลที่เน้นไปที่ผู้ที่มีความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งรวมไปถึงผู้บกพร่องทางการได้ยิน ผู้สูงอายุ ซึ่งระบบถ่ายทอดการสื่อสาร MMX นี้เป็นลิขสิทธิ์

ของบริษัท nWise ซึ่งเป็นบริษัทแนวหน้าของยุโรปที่ให้บริการการติดต่อสื่อสารทั้งแบบสนทนาวิดีโอ และสนทนาข้อความ รวมไปถึงเป็นผู้ให้บริการซอฟต์แวร์สำหรับโทรศัพท์วิดีโอ และโทรศัพท์ข้อความ ทั้งนี้ โครงสร้างต้นแบบของระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท Ericsson ก่อนที่จะมา ทำเสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้เชิงการค้าโดยบริษัท nWise

ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX สามารถให้บริการสนทนาวิดีโอ บริการสนทนาข้อความ บริการ แปลงเสียงเป็นข้อความบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ บริการสนทนาข้อความในเวลาจริง บริการล่ามทางไกล บริการแปลงภาษามือเป็นข้อความ ฯลฯ รองรับการใช้บริการแบบครบถ้วน

ในการนำระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX เข้ามาใช้ในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ คณะทำงานได้ออกแบบโครงสร้างการให้บริการที่รวมเอาระบบการให้บริการที่มีอยู่แล้วรวมเข้ากับระบบ บริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX ดังแสดงในภาพที่ 9

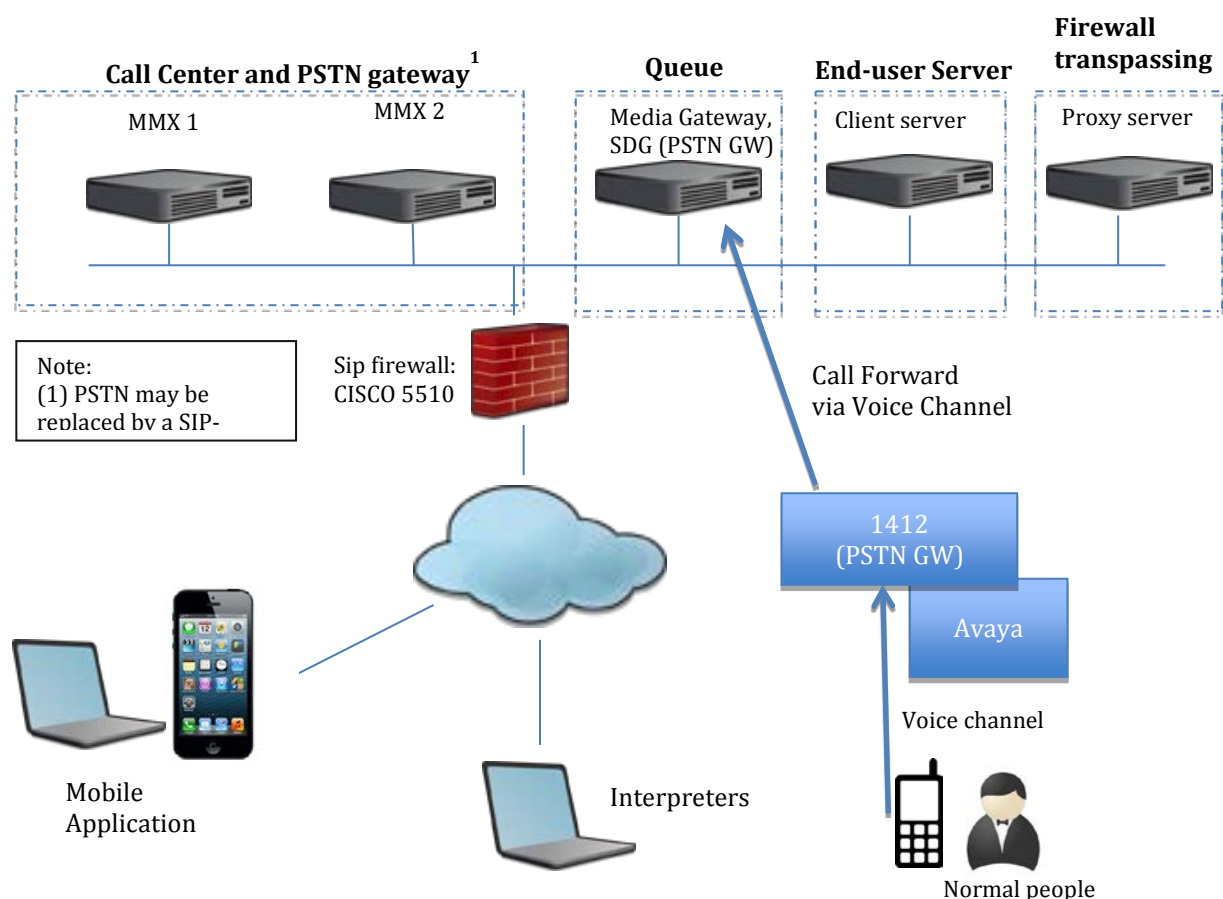


ภาพที่ 9 โครงสร้างการออกแบบการให้บริการรวมระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX และระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการแบ่งแยกระบบการให้บริการอย่างชัดเจน โดยที่ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya จะใช้เพื่อการให้บริการสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต และเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในขณะที่ ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร nWise จะให้บริการสนทนาวิดีโออ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ทั้งสอง

ระบบจะติดต่อสื่อสารโดยใช้ SIP protocol ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายบรอดแบนด์ไร้สาย เมื่อคนทั่วไปต้องการที่จะติดต่อผู้บกพร่องทางการได้ยินหรือผู้ที่บกพร่องทางการพูดสามารถเข้าถึงการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 1412 ซึ่งจะเข้ามาทางระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya แต่ถ้าจะติดต่อผู้บกพร่องทางการได้ยินหรือผู้ที่บกพร่องทางการพูดทางอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ระบบจะโอนมายังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX เพื่อที่จะให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารติดต่อผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินผ่านระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX ต่อไป ในกรณีของคนทั่วไป จะไม่ได้แยกระบบการเข้าถึงออกมาสองระบบคือระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX และ Avaya นั้น เพื่อป้องกันการมีหลายเลขหมายในการเข้าถึงการให้บริการและป้องกันความสับสนของผู้ใช้บริการที่เป็นคนทั่วไป

โครงสร้างระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX สามารถที่จะออกแบบได้ดังภาพที่ 10 และสรุปเป็นตารางได้ดังตารางที่ 8



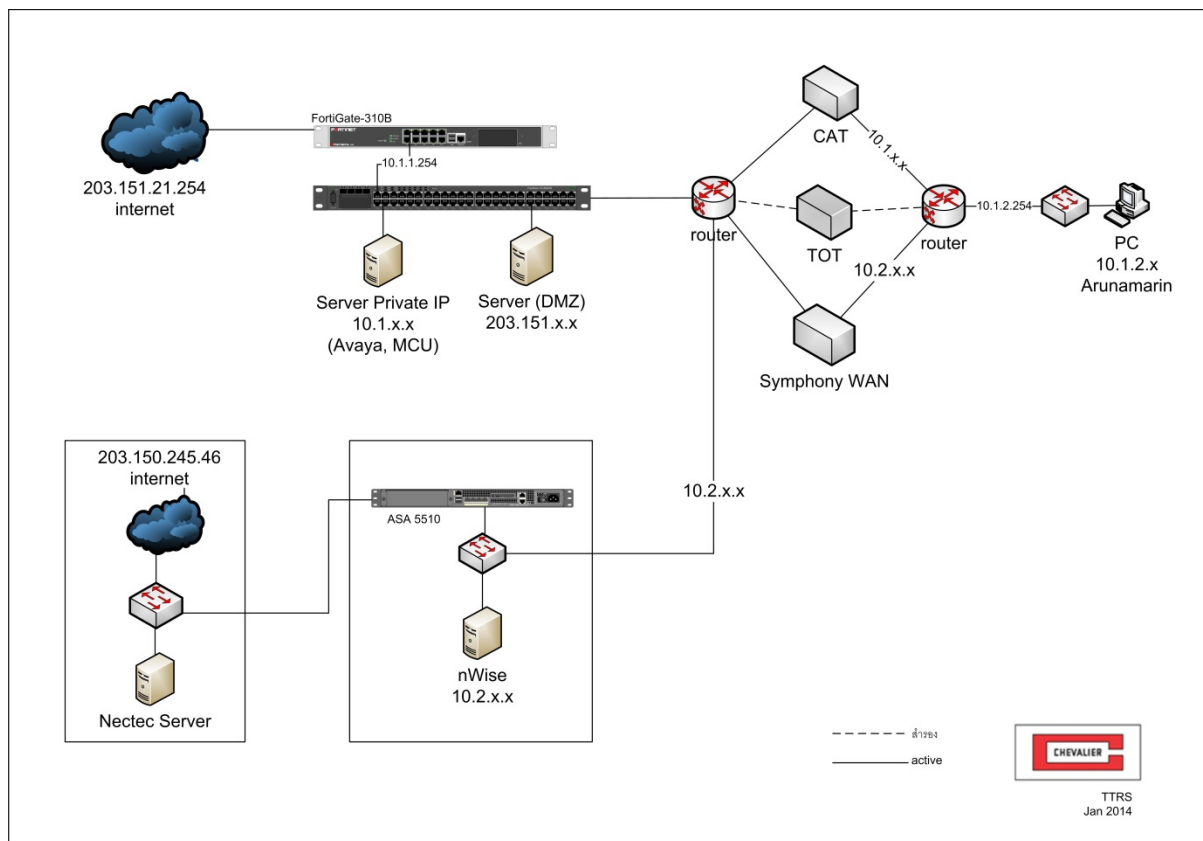
ภาพที่ 10 รูปโครงสร้างระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX

ตารางที่ 8 อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบของโครงสร้างระบบ MMX

ชื่อ (Name)	ประเภท (Type)	หน้าที่	System Requirement
MMX1	Server	ให้บริการระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX	- HP Proliant DL380 Gen8 with Xeon Quad Core 8GB RAM, HDD ~200 GB Raid 5 with DVD reader, ILO and dual power supply or equivalent hardware - OpenSuse 12.2 64-bit
MMX2	Server	Redundant เพื่อเพิ่มความเสถียรในการให้บริการระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX	- HP Proliant DL380 Gen8 with Xeon Quad Core 8GB RAM, HDD ~200 GB Raid 5 with DVD reader, ILO and dual power supply or equivalent hardware - OpenSuse 12.2 64-bit
Queue & PSTN Gateway	Server and accessories	จัดการระบบคิวและถ่ายโอนโทรศัพท์จากระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya ไปยังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร nWise	- HP Proliant DL380 Gen8 with Xeon Quad Core 12GB RAM, HDD ~150 GB Raid 5 with DVD reader, ILO and dual power supply or equivalent hardware - OpenSuse 12.2 64-bit - Dialogic card ¹
Ended User	Server	จัดการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินด้วยตนเองผ่านระบบ MMX	-HP Proliant DL380 Gen8 with Xeon Quad Core 8GB RAM, HDD ~200 GB Raid 5 with DVD reader, ILO and dual power supply or equivalent hardware -OpenSuse 12.2 64-bit

ชื่อ (Name)	ประเภท (Type)	หน้าที่	System Requirement
Proxy	Server	ใช้เพื่อเป็น proxy สำหรับระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX เพื่อลดภาระการทำงานของ MMX server	- OpenSuse 12.3 CPU: Intel Xeon (Quad core) 2.0 GHz HDD: 100GB Memory: 12 GB
SIP Firewall	Firewall	ใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่ระบบการให้ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX	Cisco 5510
Internet Connection	Network	ใช้เพื่อเชื่อมต่อเพื่อโอนถ่ายข้อมูลสองทางระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ	-อย่างน้อย 2x512 kbps สำหรับวิดีโอ 2x100 kbps สำหรับเสียง และ 2x10 kbps สำหรับข้อความต่อหนึ่งคู่สาย

ในส่วนของการวางโครงสร้างพื้นฐานของโครงข่ายเพื่อเพิ่มการให้บริการจากระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร nWise ได้แยกโครงข่ายการเชื่อมต่อของระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร nWise กับระบบเดิมและมีการใช้ Leased line จากผู้ประกอบการใหม่ ในส่วนนี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ระบบการติดตั้งและการใช้งานระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร nWise ไม่กระทบกับระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya ที่มีการใช้อยู่เดิม เพื่อให้การให้บริการมีเสถียรภาพมากขึ้น ทั้งนี้ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ออกแบบให้การเชื่อมต่อระบบออกมาเป็นสองโครงข่ายย่อยดังแสดงดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 รูปแสดงการเชื่อมต่อโครงข่ายของระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร AVAYA และ nWise จากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ ไปยังศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ตภายนอก

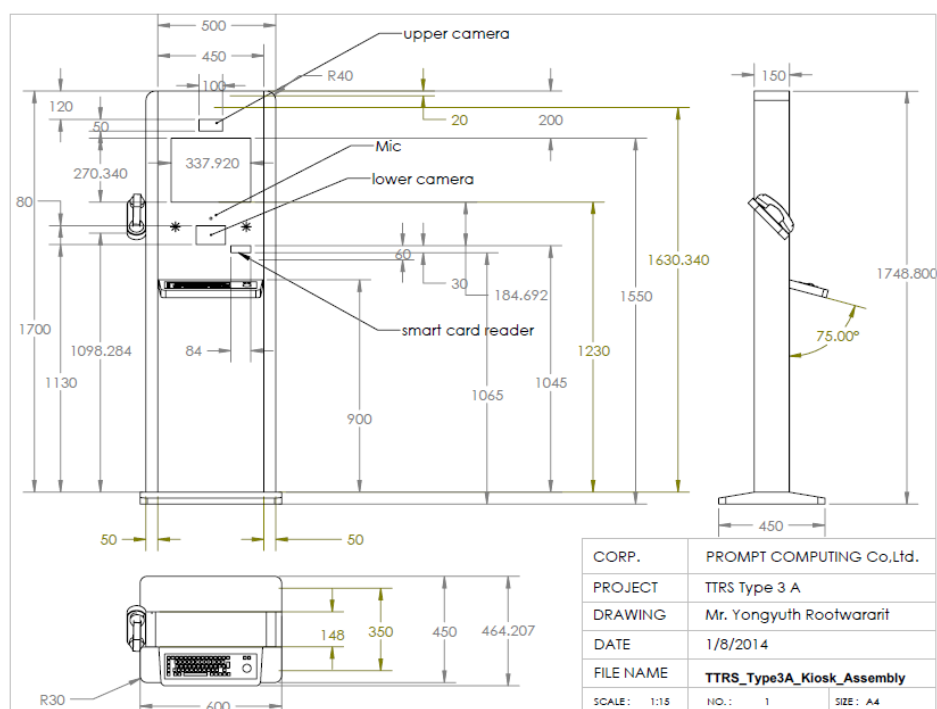
โครงข่ายแรกซึ่งเป็นโครงข่ายที่ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารจากระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร Avaya ซึ่งจะมีการเชื่อมต่อจากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ ไปยังศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตโดยการใช้ Leased line ของบริษัท TOT จำกัด (มหาชน) และบริษัท CAT ซึ่งศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อออกอินเทอร์เน็ตข้างนอก

โครงข่ายที่สองเป็นโครงข่ายที่สร้างขึ้นใหม่ซึ่งจะเป็นโครงข่ายที่สร้างไว้เพื่อรอการติดตั้งระบบ nWise และ ระบบการให้บริการที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ จะมีการให้บริการใหม่ในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อความเสถียรของการให้บริการ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ ได้เชื่อมต่อระบบไปยังศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตโดยการใช้ Leased line ของ บริษัท Symphony ซึ่งจะไม่ผลกระทบการเชื่อมต่อของ Leased line ของ TOT และ CAT ทั้งนี้การติดตั้งระบบต่างๆ จะมีการร่วมมือกับ nWise อาทิเช่น การ config firewall ต่อไป

3.1.5 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)

การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) ได้ออกแบบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะใหม่ ดังภาพที่ 12-13 โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- 1) โครงตู้ทำด้วยเหล็กชั่งหนา 1.2 mm พ่นสีฟ้า
- 2) จอภาพทัชสกรีนขนาด 17 นิ้ว 3M MicroTouch Monitor
- 3) หน่วยประมวลผล Kiosk CPU Core i3 3.10 GHz Cache 3 MB
- 4) หน่วยความจำ RAM 4 GB
- 5) ฮาร์ดดิสก์แบบ Solid state drive (SSD) 60 GB
- 6) คีย์บอร์ดสแตนเลส
- 7) กล้อง HD Web Camera จำนวน 2 ตัว สำหรับเด็กและผู้ใหญ่
- 8) หูโทรศัพท์
- 9) เครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader



ภาพที่ 12 การออกแบบตู้ TTRS แบบใหม่



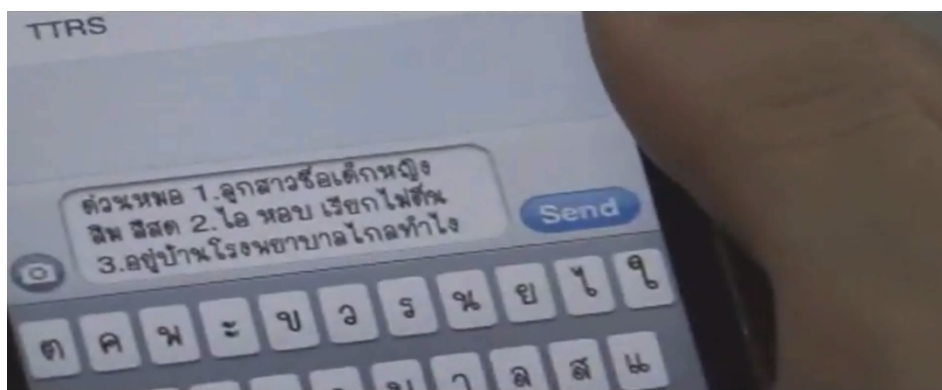
ภาพที่ 13 ตู้ TTRS แบบใหม่

3.1.6 การปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

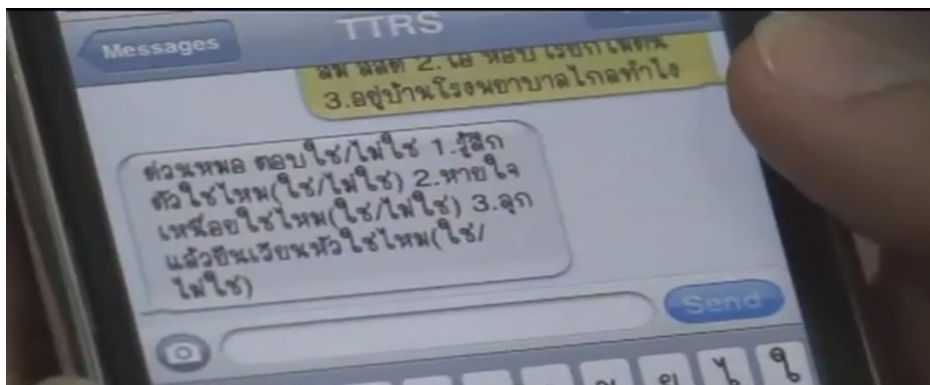
ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) และโรงพยาบาลรามาธิบดีให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยได้ออกแบบขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่างผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินกับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารและขั้นตอนการแจ้งเรื่องต่อระหว่างเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารและเจ้าหน้าที่ สพฉ. ในการศึกษาและออกแบบขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร และเจ้าหน้าที่ สพฉ. สามารถสื่อสารกันได้ โดยการแจ้งเหตุฉุกเฉินทำได้ดังนี้

วิธีที่ 1 การแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ผ่าน SMS หมายเลข 086-000-5055 มีขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉินดังนี้

- 1) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินส่งข้อความแจ้งเหตุฉุกเฉิน มีรูปแบบคือ ส่วนหัว 1. ชื่อ-นามสกุล 2. ปัญหาอะไร 3. ตอนนี้อยู่ที่ไหน ซึ่งแสดงดังภาพ

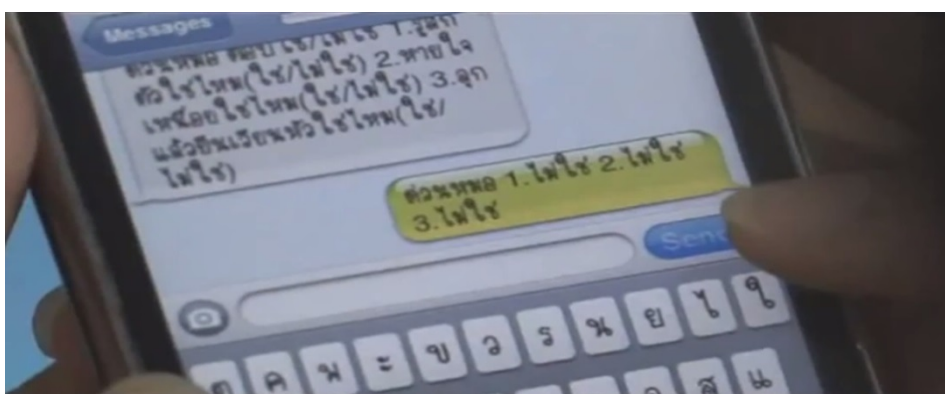


- 2) เมื่อเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้รับข้อความ จะส่ง SMS ถามผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน มีรูปแบบ คือ 1. รู้สึกตัวไหม 2.หายใจเหนื่อยหอบไหม 3. ลุกแล้วยืนเวียนหัวไหม ซึ่งแสดงดังภาพ



- 3) เมื่อผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินได้รับข้อความที่เป็นคำถาม จะส่งคำตอบทาง SMS กลับมาที่เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร มีรูปแบบ คือ ด่วนหมอ 1.ไม่ใช่ 2.ใช่ 3.ใช่

- สำหรับกรณีตอบข้อ 1 ว่า ไม่ใช่ ถือว่าอยู่ในภาวะวิกฤติ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะแจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669 ให้รีบนำรถพยาบาลไปรับ จะส่ง SMS เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินขอความช่วยเหลือจากคนที่มีการได้ยินที่อยู่บริเวณเกิดเหตุ และส่ง MMS เป็นคลิปการช่วยฟื้นคืนชีพ (Cardiopulmonary resuscitation: CPR) เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและคนที่ช่วยเหลือรู้วิธีการทำ CPR นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร จะสอบถามกับเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669 ทางโทรศัพท์ตลอดเวลาเกิดเหตุ เพื่อจะอธิบายให้กับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินได้รับทราบ



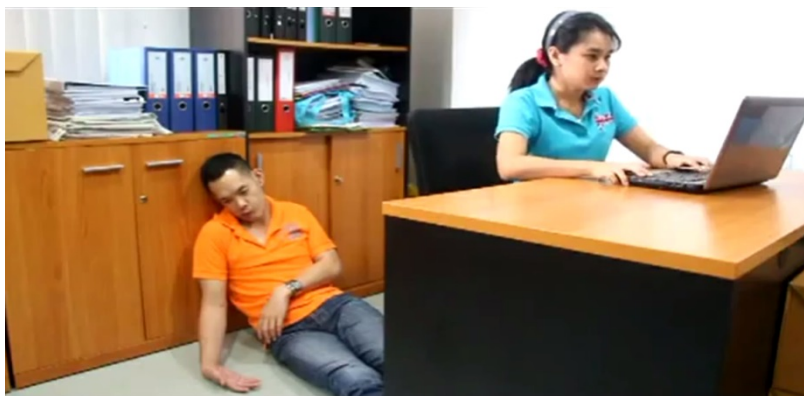
หมายเหตุ: ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินต้องพิมพ์คำว่า “ด่วนหมอ” ทุกครั้งสำหรับการส่ง SMS และ MMS เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้ระบบสามารถคัดกรองได้ว่าเป็นการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

- 4) ในกรณีที่ตอบข้อ 1 ว่าใช่ ซึ่งไม่ใช่ภาวะวิกฤติ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะกรอกข้อมูลจากการตอบคำถาม 3 ข้อ ในระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ แล้วแจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669ว่ามีผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินแจ้งขอความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินเข้ามา เจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669 จะเปิดฐานข้อมูลรายชื่อผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินจากในระบบ เพื่อให้คำปรึกษาหรือส่งรพพยาบาลไปรับ โดยจะเป็นการสื่อสารกัน 3 สาย

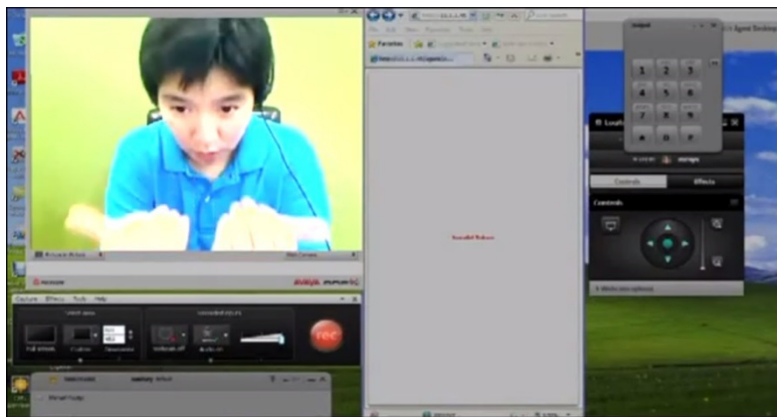


วิธีที่ 2 การแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ผ่านสนทนาวิดีโอแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินบนเครื่องแม่ข่ายใหม่ และโปรแกรมประยุกต์ระบบสนทนาวิดีโอแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินบนเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่บนระบบปฏิบัติการ iOS และแอนดรอยด์ (ผ่านระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร MMX) ในส่วนนี้จะแสดงเฉพาะบนเว็บไซต์เท่านั้น เนื่องจากมีขั้นตอนเหมือนกัน ดังนี้

- 1) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินใช้บริการสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ www.tttrs.or.th แจ้งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร ดังนี้ ส่วนรวม 1. ชื่อ-นามสกุล 2. ปัญหาอะไร 3. ตอนนี้อยู่ที่ไหน



- 2) เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะถาม 3 คำถาม คือ 1. รู้สึกตัวไหม 2.หายใจเหนื่อยหอบไหม 3. ลุกแล้วยืนเวียนหัวไหม



- 3) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินตอบคำถามด้วยภาษามือ ตัวอย่าง 1.ไม่ใช่ 2.ใช่ 3.ใช่

- สำหรับกรณีตอบข้อ 1 ว่า ไม่ใช่ ถือว่าอยู่ในภาวะวิกฤติ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะแจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669 ให้รับนำรถพยาบาลไปรับ จะส่ง SMS เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินขอความช่วยเหลือจากคนที่มีการได้ยินที่อยู่บริเวณเกิดเหตุ และส่ง MMS เป็นคลิปการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและคนที่ช่วยเหลือรู้วิธีการทำ CPR นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร จะสอบถามกับเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ 1669 ทางโทรศัพท์ตลอดเวลาเกิดเหตุ เพื่อจะอธิบายให้กับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินได้รับทราบ

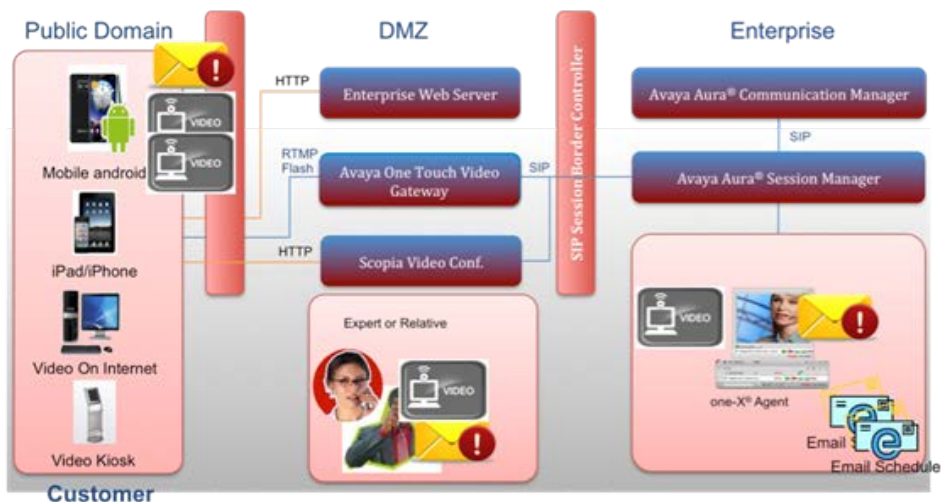
สำหรับกรณีตอบข้อ 1 ว่า ไม่ใช่ ล่ามส่ง SMS และ MMS การทำ CPR และแจ้ง สพฉ. ให้รับนำรถพยาบาลไปรับโดยที่การส่ง SMS จะทำเพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินขอความช่วยเหลือจากคนที่มีการได้ยินที่อยู่บริเวณเกิดเหตุ และส่ง MMS เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินรู้วิธีการทำ CPR นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะปรึกษา สพฉ. ทางโทรศัพท์ จากนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารส่งข้อความบอกผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินให้ทราบ



- 4) เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารกรอกข้อมูลจากการตอบคำถาม 3 ข้อ ในระบบ แล้วแจ้งต่อ สพฉ. ได้รับการแจ้งเตือนว่ามี Case แจ้งเข้ามา เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารอาจจะโทรติดต่อ สพฉ. เพื่อแจ้งว่ามีการเหตุฉุกเฉินเพื่อให้ สพฉ. ดูข้อมูลในระบบ จากนั้น สพฉ. จะให้คำปรึกษา หรือส่งรถพยาบาลไปรับ



ในกรณีออกแบบระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์ ด้วยการใช้ระบบสนทนาวิดีโอแบบประชุมสามสาย เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร และเจ้าหน้าที่ สพฉ. สามารถสื่อสารกันได้นั้นจะยังใช้ของระบบ Avaya ซึ่งจะมีโครงสร้างการใช้งานดังภาพ

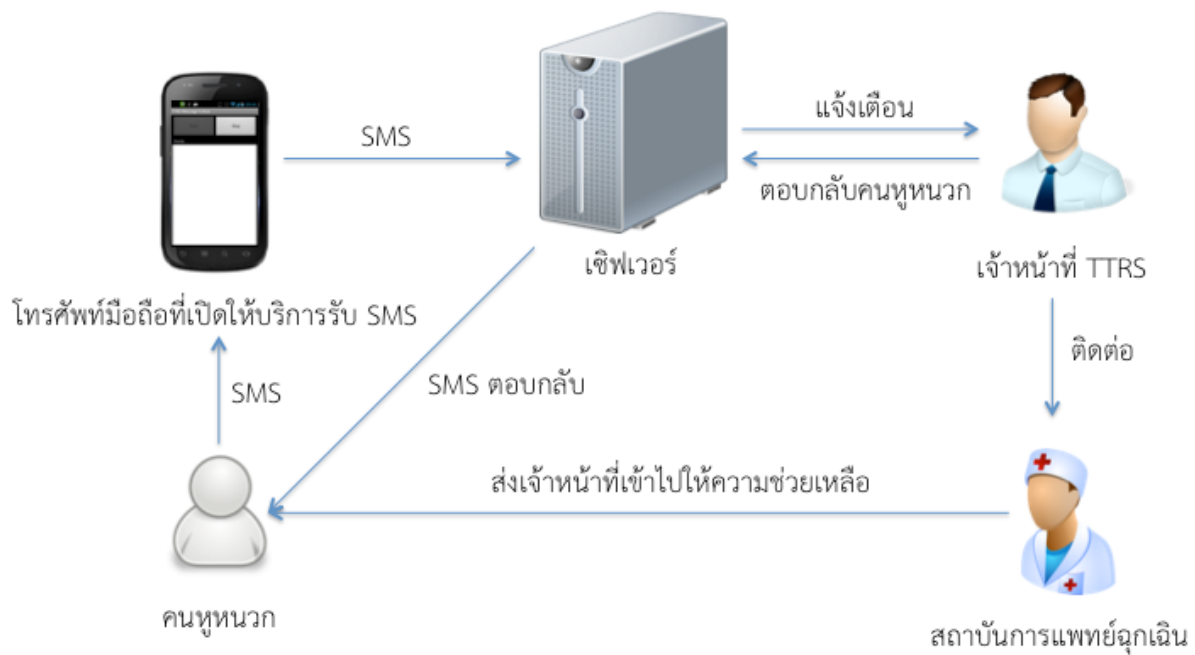


ภาพที่ 14 โครงสร้างระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ในส่วนการสนทนาสามสายจำเป็นต้องมีการเพิ่มระบบ Multipoint Control Unit (MCU) เข้ามาซึ่งระบบนี้จะทำหน้าที่แสดงวิดีโอจาก ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร และ เจ้าหน้าที่สพล. เข้าด้วยกัน ในส่วนนี้จะมีข้อดีคือ Bandwidth ของการสนทนาจะเพิ่มขึ้นตามผู้ที่สนทนา ทำให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินไม่จำเป็นต้องใช้อินเตอร์เน็ตที่มีความเร็วเพิ่มขึ้นก็สามารถใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินได้

นอกจากนี้ ยังมีแนวคิดในการออกแบบโปรแกรมประยุกต์การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android เพื่อช่วยในการส่งข้อความและวิดีโอให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับรูปแบบการส่งข้อมูลมีอยู่ด้วยกัน 2 รูปแบบ คือ แบบกรณีไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (อันนี้จะส่งข้อความในรูปแบบ SMS แต่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินไม่ต้องพิมพ์เองทั้งหมด โดยให้เลือกจากตัวเลือกบนโปรแกรมจากนั้นโปรแกรมจะส่งข้อความให้แบบอัตโนมัติ) แบบกรณีมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อันนี้จะส่งข้อมูลได้ทั้งข้อความ วิดีโอ พร้อมกับบันทึกผู้ใช้ อันนี้จะเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการเข้าให้การช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น โดยทั้งสองแบบมีโครงสร้างการทำงานดังนี้

โปรแกรมประยุกต์การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android กรณีไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 15 การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android
กรณีไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 1) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินส่ง SMS ที่มีคำว่า “ด่วนหมอ” พร้อมกับระบุชื่อ-นามสกุล ปัญหา ที่อยู่ และตอบคำถามเหล่านี้

- รู้สึกตัวไหม (ใช่/ไม่ใช่)
- หายใจเหนื่อยหอบไหม (ใช่/ไม่ใช่)
- ลูกแล้วยืนเวียนหัวไหม (ใช่/ไม่ใช่)

เช่น “ด่วนหมอ แดง ไม่ดำ เจ็บหน้าอก บ้าน ไร่ ไร่ ไม่ไร่” มาที่เบอร์ของคุณ ที่เปิดให้บริการรับ SMS

- 2) โทรศัพท์มือถือที่ใช้เป็นเครื่องสำหรับทำหน้าที่ส่งต่อได้รับข้อความ
- 3) โปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือตรวจพบคำว่า “ด่วนหมอ” อยู่ในข้อความ ส่งต่อข้อความไปยังเซิร์ฟเวอร์พร้อมระบุว่าเป็นข้อความแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 4) เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และติดต่อไปยังสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
- 5) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินส่งเจ้าหน้าที่ไปให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการ
- 6) เจ้าหน้าที่ส่ง SMS ตอบกลับไปยังผู้ใช้บริการ

โปรแกรมประยุกต์การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android กรณีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 16 การแจ้งเหตุฉุกเฉินบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ Android กรณีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

- 1) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินพิมพ์ระบุอาการ และตอบคำถามเบื้องต้น 3 คำถามเหล่านี้
 - รู้สึกตัวไหม (ใช่/ไม่ใช่)
 - หายใจเหนื่อยหอบไหม (ใช่/ไม่ใช่)
 - ลุกแล้วเวียนหัวไหม (ใช่/ไม่ใช่)

จากนั้นพิมพ์ข้อความ ใส่ภาพและวิดีโอ รายละเอียด และระบุพิกัดปัจจุบันของตน บน

โปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือ

- 2) ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินส่งข้อความไปยังเซิร์ฟเวอร์
- 3) เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และติดต่อสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
- 4) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินส่งเจ้าหน้าที่ไปให้ความช่วยเหลือผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน
- 5) เจ้าหน้าที่ส่งข้อความกลับไปยังโทรศัพท์ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน
- 6) โทรศัพท์มือถือแสดงการแจ้งเตือนผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน

3.2 การพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มเติม

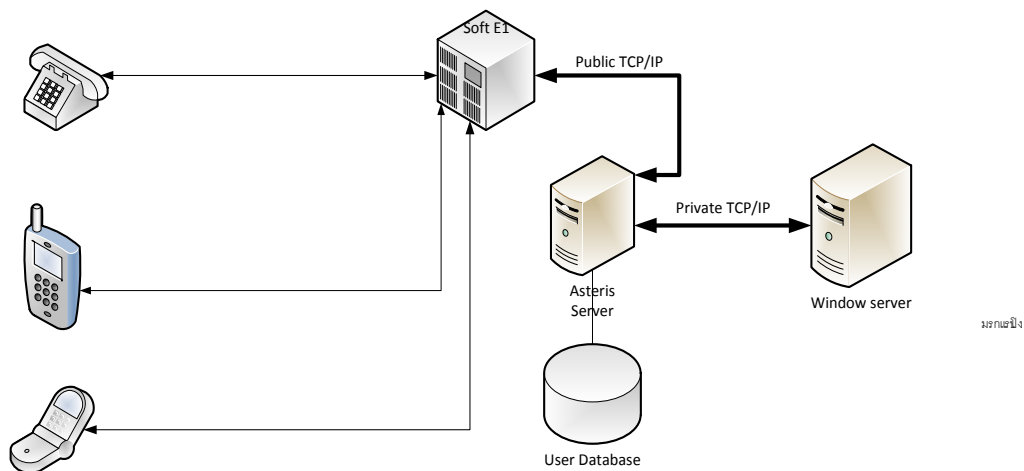
ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้พัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มเติมดังนี้

3.2.1 ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด (Speech Enhancement Relay Service)

ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด ได้พัฒนา Speech enhancement engine สำหรับผู้ไร้กล่องเสียง และ Speech enhancement engine สำหรับบุคคลปากแห้งเพดานโหว่ จะช่วยให้เสียงของผู้ไร้กล่องเสียง และบุคคลปากแห้งเพดานโหว่ที่ส่งผ่านระบบโทรคมนาคมมีความคมชัดขึ้นจนใกล้เคียงกับเสียงพูดแบบธรรมชาติ ในการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด

การออกแบบระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด คือ เมื่อผู้ไร้กล่องเสียงต้องการโทรหาคู่สนทนาผ่านระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดก่อน โดยจะผ่านเข้าที่เครื่องแม่ข่าย ที่ทำหน้าที่เป็นตู้สาขาแล้วนำสัญญาณเสียงส่งผ่านไปยัง window server ระบบจะทำการปรับปรุงคุณภาพเสียง แล้วส่งออกไปที่ผู้รับปลายทาง โดยผ่านไปยังตู้สาขาอีกครั้ง โดยระบบนี้ต้องมีการลงทะเบียนก่อน เมื่อมีการโทรเข้ามาในระบบ ระบบจะทำการเพิ่มความชัดเจนของเสียงสระ การตัดเสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อม และปรับค่าความเข้มเสียงควบคุมความดังของเสียง ให้ใกล้เคียงกับการพูดแบบธรรมชาติมากขึ้น จากนั้นระบบจะส่งสัญญาณเสียงที่ปรับปรุงแล้วส่งผ่านไปยังปลายทางโดยโทรศัพท์ที่ใช้ต้องมีการลงทะเบียนการใช้งานก่อน สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยระบบปรับปรุงเสียงพูดมีคุณลักษณะดังนี้

- การเพิ่มความชัดเจนของเสียงสระ
- การตัดเสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อม
- การปรับความเข้มเสียง
- การควบคุมความดังของเสียง
- ใช้ได้กับโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และโทรศัพท์เคลื่อนที่
- รองรับได้อย่างน้อย 4 สายพร้อมกัน โดยมี Delay Time ไม่เกิน 2 วินาที

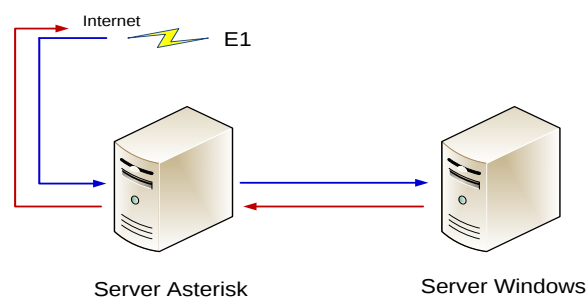


ภาพที่ 17 แผนผังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเสียงสำหรับผู้รักกล่องเสียง

ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด ประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก คือ

- ส่วนระบบแม่ข่ายชุมสายอัตโนมัติ
- ส่วนระบบแม่ข่ายเพื่อปรับปรุงคุณภาพเสียง
- ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเสียง

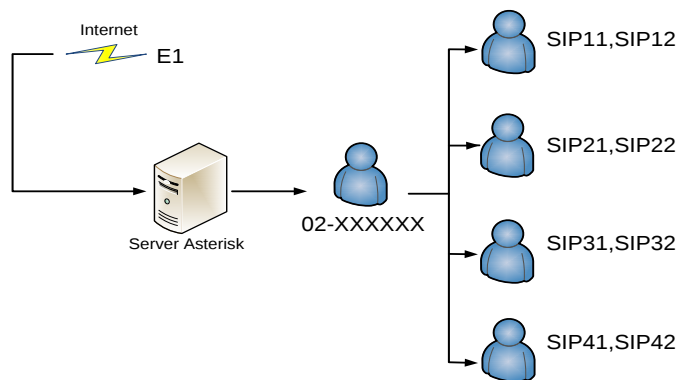
1) ส่วนระบบแม่ข่ายชุมสายอัตโนมัติ



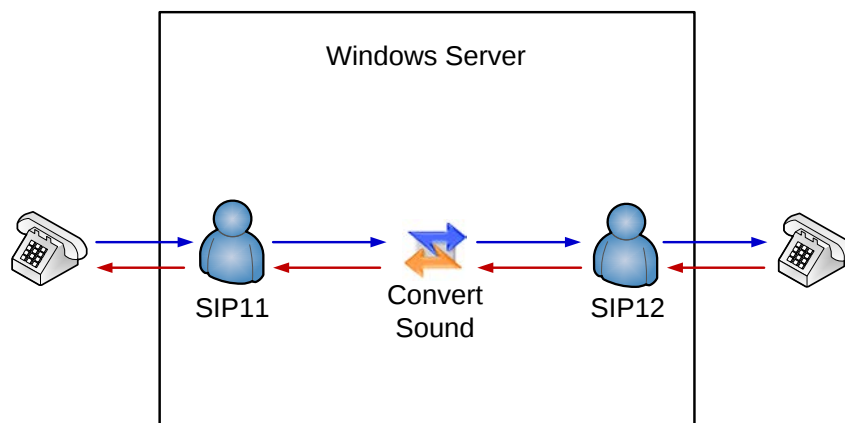
ภาพที่ 18 ส่วนระบบแม่ข่ายชุมสายอัตโนมัติ

ลักษณะการทำงาน

1. เครื่องแม่ข่าย Asterisk เชื่อมต่อกับ E1 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
2. เครื่องแม่ข่าย Asterisk ส่งข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายปรุงเสียงที่เป็นระบบปฏิบัติการ windows โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายใน
3. สร้างระบบโทรศัพท์ภายในมีทั้งหมด 4 กลุ่มเพื่อการรองรับได้ 4 สายพร้อมกัน ดังภาพที่ 37 โดยแต่ละคู่สายจะเป็นดังภาพที่ 38



ภาพที่ 19 ส่วนระบบแม่ข่ายเพื่อปรับคุณภาพเสียง



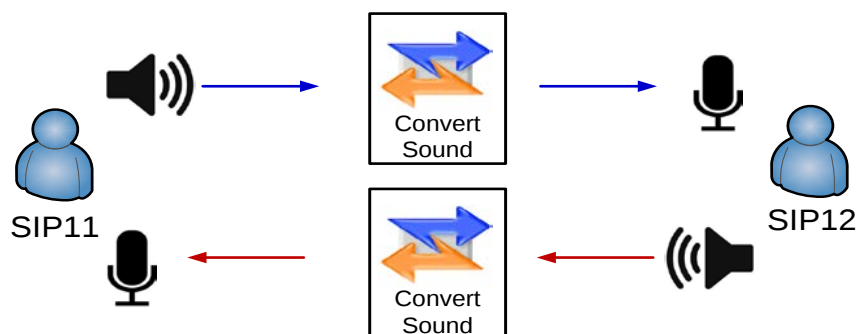
ภาพที่ 20 ระบบโทรศัพท์ภายใน 1 คู่สาย

2) ส่วนระบบแม่ข่ายเพื่อปรับปรุงคุณภาพเสียง

หน้าที่หลักของเครื่องแม่ข่ายเพื่อปรับปรุงคุณภาพเสียง

1. เชื่อมระบบโทรศัพท์กับเครื่องแม่ข่าย Asterisk
2. จำลองระบบโทรศัพท์ทั้งหมด 4 กลุ่ม โดย SIP xx จะเป็น User จำลองเพื่อใช้ในการดักสัญญาณเสียงเพื่อมาทำการปรับปรุงเสียงพูด ดังภาพที่ 21
3. กำหนดเส้นทางของเสียงเข้าและออกให้กับผู้สนทนา
4. ปรับปรุงเสียงให้กับกลุ่มต่างๆ โดยประกอบด้วย
 - ผู้รับกล่องเสียงกับผู้รับกล่องเสียง
 - ผู้รับกล่องเสียงกับคนทั่วไป
 - คนทั่วไปกับผู้รับกล่องเสียง

5. รับโทรศัพท์อัตโนมัติและตรวจสอบการทำงาน



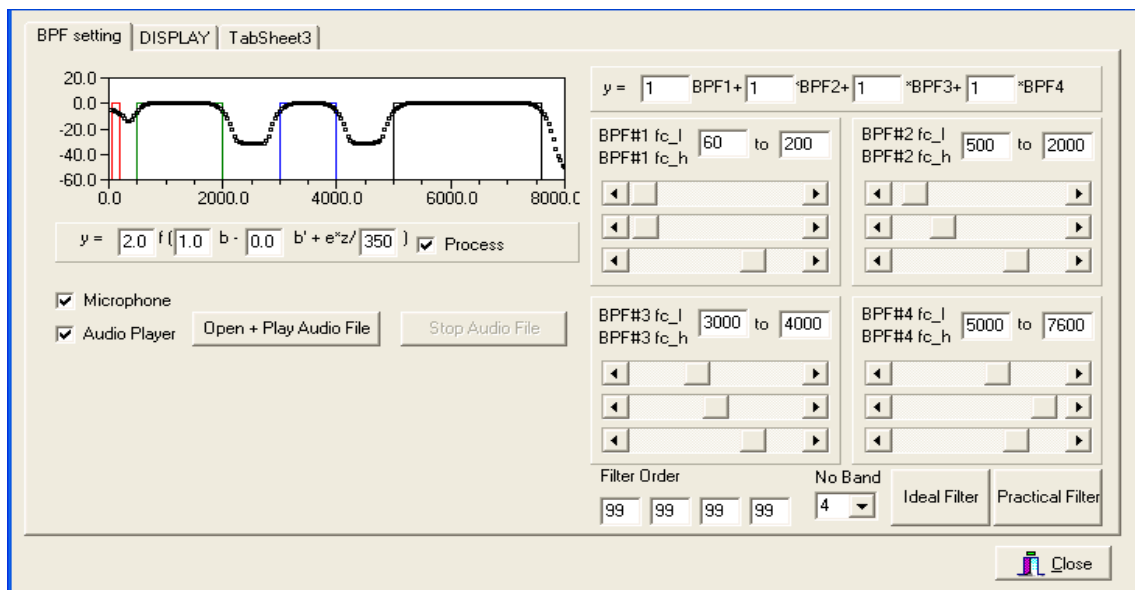
ภาพที่ 21 ระบบเป็น User จำลองเพื่อใช้ในการดักสัญญาณเสียงและแปลงเสียง

ตัวอย่างของระบบเป็น User จำลอง

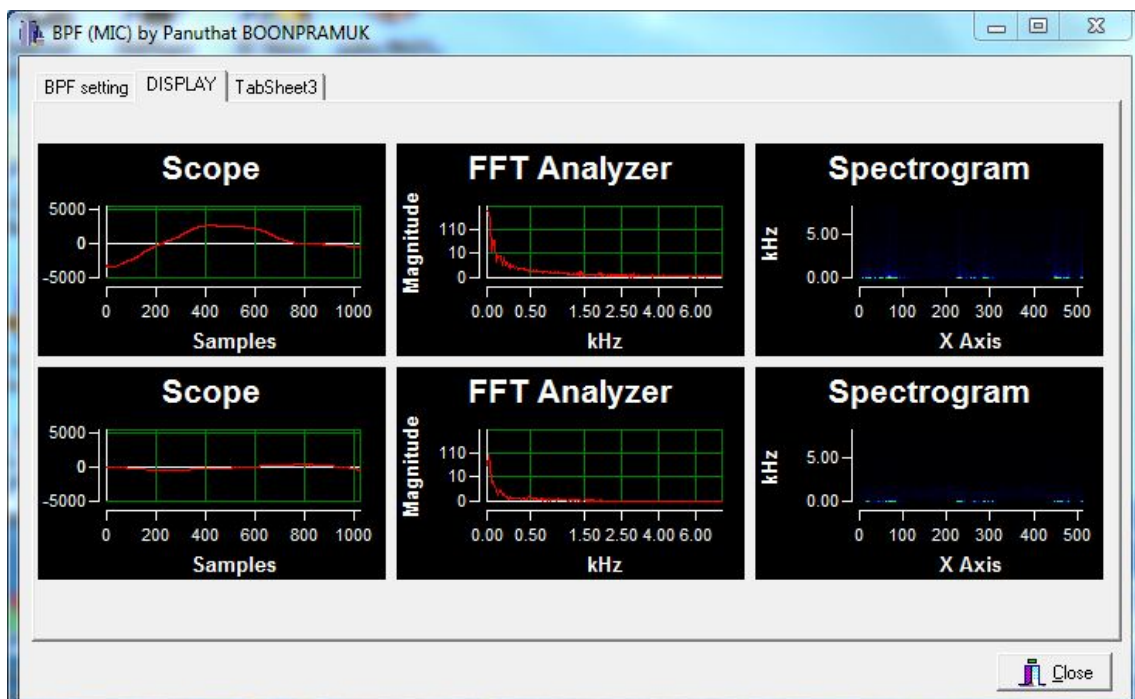
1. ผู้ใช้กล่องเสียงจะส่งเสียงเข้าและออกให้กับ SIP11
2. คนทั่วไปจะรับเสียงเข้าและออกจาก SIP12
3. SIP11 จะส่งเสียงให้โปรแกรมปรุงเสียง และส่งต่อให้กับไมค์ของ SIP12
4. SIP12 จะส่งเสียงให้โปรแกรมปรุงเสียง และส่งต่อให้กับไมค์ของ SIP11

3) ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการปรับคุณภาพเสียง

โปรแกรมสำหรับปรับปรุงเสียงพูดที่ใช้ FIR Band Pass Filter อย่างเดียวนั้น เป็นโปรแกรมที่สามารถปรับปรุงเสียงพูดได้ทั้งที่ผ่าน microphone และสามารถเปิดจากแฟ้มข้อมูลเสียงที่อัดไว้ได้ ซึ่งโปรแกรมนี้สามารถปรับได้ทั้งหมด 4 แถบความถี่ และสามารถปรับพารามิเตอร์ต่างๆ อาทิเช่นค่า ความถี่ cut-off ด้านต่ำและสูงของฟิลเตอร์แต่ละตัว จำนวนฟิลเตอร์ของแต่ละแถบความถี่ที่ปรับได้อิสระ จาก order 1-301 อัตราขยายที่ปรับได้แต่ละแถบความถี่ตั้งแต่ -60dB ถึง +20dB หรือ 0.001-10เท่า และนำสัญญาณขาออกของแต่ละแถบความถี่มารวมกัน และแสดงผลสัญญาณขาเข้าและสัญญาณขาออกเป็น โดเมนเวลาและโดเมนความถี่ และเพิ่มเติม Kalman Filter เข้าไปเพื่อทำให้มีความเรียบ/ต่อเนื่องของสัญญาณเสียงใน โดเมนความถี่ เพิ่มขึ้น แล้วสังเคราะห์สัญญาณความถี่ต่ำเพิ่มเติม ให้เป็นธรรมชาติเพิ่มขึ้น ดังแสดงในภาพที่ 22 โดยพารามิเตอร์ที่เพิ่มขึ้นนั้นแสดงเป็นแผนผังดังภาพที่ 23



ภาพที่ 22 โปรแกรมสำหรับปรับปรุงเสียงพูด (ส่วนปรับพารามิเตอร์)



ภาพที่ 23 โปรแกรมสำหรับปรับปรุงเสียงพูด (ส่วนแสดงผล)

การประเมินคุณภาพผลงาน

การประเมินคุณภาพผลงานโดยการทดสอบให้ผู้ไร้กล่องเสียงสนทนากับผู้ไร้กล่องเสียง จำนวน 15 คน และทดสอบให้ผู้ไร้กล่องเสียงสนทนากับคนทั่วไป จำนวน 15 คน มีผลการทดสอบดังนี้

ผลประโยชน์จากผู้ไร้กล่องเสียง

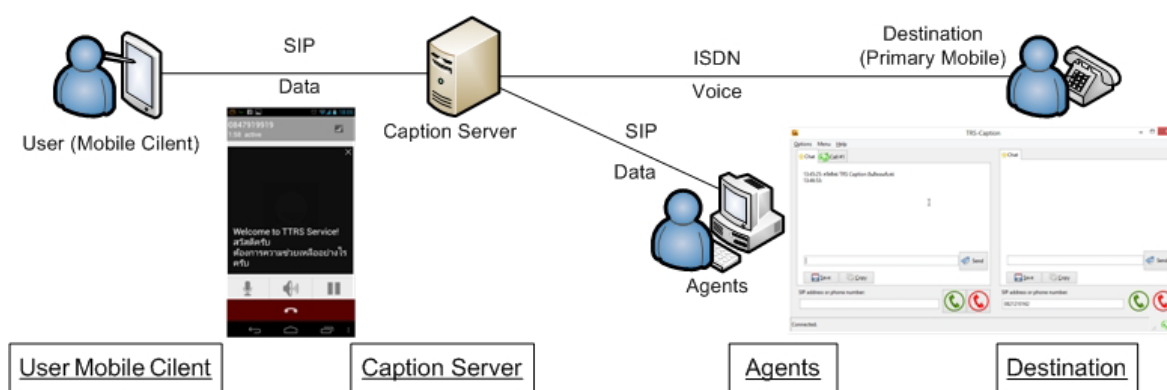
- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| • โทรติดง่าย | 3.6 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |
| • ขั้นตอนการใช้งาน เข้าใจง่าย | 3.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |
| • คุณภาพเสียง | 3.4 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |
| • ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.1 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |

ผลประโยชน์จากคนทั่วไป

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| • ความพึงพอใจในภาพรวมไม่ผ่านระบบ | 2.4 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |
| • ความพึงพอใจในภาพรวมผ่านระบบ | 2.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน |

3.2.2 ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความ (Captioned Telephone Relay Service)

การให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางการได้ยินสามารถสื่อสารผ่านทางระบบโทรศัพท์ด้วยการแปลงเสียงคู่สนทนาเป็นข้อความและแสดงบนหน้าจอ ทำให้ผู้สูงอายุเข้าใจคำพูดของคู่สนทนาได้ สำหรับผลการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อให้บริการแปลงเสียงเป็นข้อความบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (tablet) บนระบบปฏิบัติการ Android ได้ทำการศึกษาและออกแบบระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความสำหรับผู้สูงอายุแบบ Manual มีโครงสร้างการทำงานดังภาพ



ภาพที่ 24 แผนผังระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความ

คุณสมบัติเด่นของระบบ

- 1) คุณสมบัติการต่อสายไปยังโอเพอเรเตอร์และดิงเบอร์ปลายทางอัตโนมัติ
เมื่อผู้ใช้ทำการใช้แอปพลิเคชันผู้ใช้งานเพียงแค่กดหมายเลขปลายทางที่ผู้ใช้งานต้องการติดต่อ ระบบจะทำการต่อสายไปยังโอเพอเรเตอร์ให้อัตโนมัติ ผู้ใช้จึงไม่รู้สึกรว่ระบบยุ่งยากเพราะระบบทำให้ผู้ใช้ใช้งานโดยกดเบอร์ปลายทางโทรออกปกติ
- 2) คุณสมบัติการโชว์หน้าต่างข้อความอัตโนมัติ
เมื่อมีการรับสายระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับการโต้ตอบระหว่างโอเพอเรเตอร์และต้นทางอัตโนมัติ
- 3) คุณสมบัติการส่งข้อความตอบรับอัตโนมัติ
เมื่อโอเพอเรเตอร์รับสาย ระบบจะมีการส่งข้อความไปยังต้นทางให้ทราบถึงสถานะว่า ณ ขณะนี้เกิดเหตุการณ์ใดบ้าง เช่น กำลังรับสายหรือกำลังติดต่อปลายทางให้ เป็นต้น
- 4) คุณสมบัติการส่งข้อความ (Text Chat)
สำหรับโอเพอเรเตอร์พิมพ์ข้อความส่งไปยัง Client
- 5) คุณสมบัติการประชุมสายอัตโนมัติ
เมื่อปลายทางที่ต้องการติดต่อรับสาย ระบบจะทำการประชุมสายให้อัตโนมัติ
- 6) คุณสมบัติระบบจัดเก็บข้อความย้อนหลัง (chat history)
หลังจากวางสาย ระบบจะทำการเก็บบันทึกการสนทนาอัตโนมัติ
- 7) คุณสมบัติสำหรับแยกเบอร์ที่โทรเข้ามาโดยใช้ Asterisk (กดโทรเข้ามาเป็นหมายเลขมือถือ 10 หลัก เช่น 088-000-0000)
สำหรับฟังก์ชันแยกเบอร์ที่โทรเข้ามายังระบบ ต้องมีการกำหนด Context สำหรับหมายเลข Extension เพื่อให้สามารถเรียกใช้งานตาม Context ที่เราได้ระบุไว้
- 8) คุณสมบัติการโอนหมายเลขที่โทรมาเข้าระบบคิว (Queues)
สำหรับฟังก์ชันโอนหมายเลขที่โทรมาเข้ามาในระบบเพื่อโอนเข้าระบบคิว ในกระบวนการนี้จะมีการกำหนดใน Dialplan ของ Asterisk
- 9) คุณสมบัติเก็บหมายเลขที่กดโทรเข้ามาโดยใช้ AGI ของ Asterisk
ฟังก์ชันเก็บหมายเลขที่กดโทรเข้ามาโดยใช้ AGI ของ Asterisk เพื่อเรียกเอพีไอ เพื่อจัดเก็บหมายเลขที่กดโทรเข้ามาลงฐานข้อมูล
- 10) เอพีไอสำหรับเก็บหมายเลขที่โทรเข้ามาลงฐานข้อมูล
สำหรับเอพีไอในการจัดเก็บหมายเลขที่กดโทรเข้ามาลงในฐานข้อมูล โดยเอพีไอ ในส่วนนี้จะถูกเรียกใช้งานโดย AGI ของ Asterisk ซึ่งจะรับค่าหมายเลข Extension ที่ใช้โทรเข้ามาในระบบและ

หมายเลขที่ใช้กดยังระบบ

11) เอฟพีไอสำหรับเก็บประวัติการสนทนาลงฐานข้อมูล

สำหรับการเก็บประวัติการสนทนาด้วยข้อความลงฐานข้อมูล โดยเอฟพีไอจะมีหน้าที่สำหรับเก็บประวัติการสนทนาด้วยข้อความ ซึ่งจะถูกรวบรวมใช้งานขณะมีการสนทนาด้วยข้อความ ซึ่งจะส่งเข้ามาในรูปแบบของ JSON จะประกอบด้วย เวลาที่ส่งข้อความใน การสนทนา, ข้อความที่สนทนา, หมายเลขของ Extension ที่ใช้โทรเข้ามา, หมายเลขที่กดโทร เข้ามายังระบบ

12) เอฟพีไอสำหรับเรียกดูหมายเลขที่กดโทรเข้ามาในระบบ

สำหรับเรียกดูหมายเลขที่กดโทรเข้ามายังระบบ ซึ่งสามารถเรียกใช้ด้วย การส่งค่าหมายเลขของ Extension ที่ใช้โทรเข้ามา แล้วจะมีการ Return ผลลัพธ์ในรูปแบบ ของ XML

13) คุณสมบัติสำหรับการโทรออกไปยังหมายเลขที่เป็นมือถือ

สำหรับฟังก์ชันโทรออกไปยังหมายเลขที่เป็นเบอร์มือถือ จะมีต้องมีการเชื่อมต่อกับ Trunk ที่สามารถโทรออกไปยังเลขหมายที่เป็นเบอร์มือถือได้

3.3 การบำรุงรักษาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

3.3.1 ระบบเครือข่าย

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ทำการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน
ดังนี้

1) ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องแม่ข่าย (Internet Data Center: IDC)

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดวางระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร โดยเช่าพื้นที่วางเครื่องแม่ข่ายขนาด 42U ไม่จำกัดจำนวนข้อมูลรับเข้าและส่งออก ไว้ที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องแม่ข่ายของบริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทยจำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากระบบติดตั้งบน Internet Backbone มีขอบเขตการให้บริการและการบำรุงรักษาตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ โดยมีทีมวิศวกร (Network Operation Center) ดูแลในเรื่องการแก้ปัญหาการใช้งานที่เกิดขึ้น ติดต่อประสานกับผู้ให้บริการวางรเช่าในกรณีต่างๆ หรือแม้แต่การให้คำปรึกษาในด้าน network และมีทีม Network Call Center ที่ทำหน้าที่ในการ Monitor Link ของลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

การบำรุงรักษา Internet Data Center มีผลการบำรุงรักษาระบบดังนี้

ระบบ	ความถี่ในการบำรุงรักษา
1. ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS)	3 ครั้งต่อปี
2. เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	4 ครั้งต่อปี
3. ระบบดับเพลิง (Fire Suppression)	3 ครั้งต่อปี
4. ระบบปรับอากาศ (Precision Air)	6 ครั้งต่อปี
5. ระบบตรวจจับน้ำรั่ว (Water Leak)	6 ครั้งต่อปี

2) ระบบเครือข่ายภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงแบบ MPLS (10/10 Mbps) จำนวน 2 วงจร จาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เชื่อมระหว่างศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องแม่ข่าย

ผู้ให้บริการทั้ง 2 บริษัท มีการบำรุงรักษาตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ โดยจะแจ้งมายังศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ กรณีมีเหตุจำเป็นที่บริษัทฯ มีการปรับปรุงระบบวงจรสื่อสารจนไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้

ตารางที่ 9 การตรวจสอบและแก้ไขระบบเครือข่ายภายในศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

ปัญหา	การตรวจสอบและการแก้ไข
1. IDC สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	ทาง IDC แจ้งว่า Server ถูกโจมตี (Distributed Denial of Service) จึงมีผลให้ Traffic หนาแน่นในช่วงเวลาดังกล่าว ส่งผลให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า ทางผู้ให้บริการได้ทำการแก้ไขและสามารถใช้งานได้ตามปกติ
2. TOT ภาพวิดีโอฝั่งเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารมีการกระตุก ภาพค้างและสายหลุดขณะให้บริการบ่อยครั้ง	- Access Switches ที่ Node จรัญสนิทวงศ์ของ TOT มีปัญหาเจ้าหน้าที่ TOT ได้เข้าไปแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงสลับสายไปใช้ของ CAT - หลังจากนั้นพบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้าอีกครั้ง ทาง TOT เสนอให้เพิ่ม Speed โดยให้ทำหนังสือแจ้งความประสงค์เข้าไปเนื่องจากต้องใช้เวลาในการพิจารณาความเหมาะสม จึงทำการสลับสายไปใช้ของ CAT เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหา	การตรวจสอบและการแก้ไข
3. CAT โปรแกรมและอุปกรณ์การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารที่ ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ สามารถใช้งานได้ตามปกติ	● เจ้าหน้าที่ของ CAT แจ้งว่ามีการบำรุงรักษาสายส่งสัญญาณใต้น้ำบริเวณประเทศสิงคโปร์ ส่งผลให้มีปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว จึงสลับสายไปใช้ของ TOT ● iNET เข้ามาที่ศูนย์ฯ เพื่อตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของทั้ง TOT และ CAT ด้วยการ Ping ผลการทดสอบพบ Time out ทั้ง 2 เส้น จึงทำการเคลียร์ค่าสัญญาณที่ค้างในสาย ทำให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ ● ณ เดือนมิถุนายน 2556 ใช้สายของ CAT เป็นหลัก เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าของ TOT

3.3.2 ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ตามที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดซื้อระบบการให้บริการ Contact Center พร้อมการบำรุงรักษาจากบริษัท ชีวาเลียร์ เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด โดยได้ดำเนินการเข้าบำรุงรักษาระบบตามตารางที่ 10 และมีผลการบำรุงรักษาระบบปรากฏในภาคผนวก ค ดังนี้

ตารางที่ 10 กำหนดการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center

ลำดับ	ระบบ	รอบเวลา	ปีที่	วันที่เข้าดำเนินการ			
				ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4
1	ระบบ Avaya	ทุก 3 เดือน	1	2 พ.ย. 55	21 ก.พ. 56	29 เม.ย. 56	18 ก.ค. 56
			2	29 ต.ค. 56	5 ก.พ. 57	24 เม.ย. 57	ก.ค. 57

3.3.3 เครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)

การบำรุงรักษาตู้ TTRS เป็นไปตามขอบเขตการบำรุงรักษาและขอบข่าย เช่นเดียวกันกับการบำรุงรักษาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในข้อ 3.3.2 โดยได้ดำเนินการเข้าบำรุงรักษาระบบตามตารางที่ 11 และมีผลการบำรุงรักษาตู้ TTRS ปรากฏในภาคผนวก ง

ตารางที่ 11 ตารางการบำรุงรักษาตู้ TTRS

ลำดับ	ระบบ	รอบเวลา	ปีที่	วันที่เข้าดำเนินการ			
				ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4
1	ตู้ TTRS ในกรุงเทพ	ทุก 3 เดือน	1	ต.ค. 55	ม.ค. 56	เม.ย. 56	ก.ค. 56
			2	ม.ค. 57	เม.ย. 57	ก.ค. 57	ต.ค. 57
2	ตู้ TTRS ในต่างจังหวัด	ทุก 12 เดือน	1	ม.ค. 56			
			2	ก.พ. 57			

ตารางที่ 12 สถานที่ติดตั้งตู้ TTRS

สถานที่	ติดตั้งเมื่อ	ความเร็วอินเทอร์เน็ต (Upload/Download)
1. สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ (พ.ก.)	23 กันยายน 2554	ของสถานที่ 10/10 Mbps
2. มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	26 กันยายน 2554	ของสถานที่ 9/1 Mbps
3. สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
4. โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
5. สถานีดารวจทุ่งมหาเมฆ	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
6. โรงเรียนเศรษฐเสถียร	26 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
7. โรงพยาบาลราชวิถี	26 ธันวาคม 2554	ของสถานที่
8. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	26 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
9. สมาคมสมาพันธ์เครือข่ายเด็กและสตรีหู หนวกไทย	27 มกราคม 2555	True 9/1 Mbps
10. ศูนย์สิทธิรณรงค์เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์แห่งชาติ	27 มกราคม 2555	True 9/1 Mbps
11. สถานีขนส่งหมอชิต	21 กุมภาพันธ์ 2555	True 9/1 Mbps
12. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนนทบุรี	21 กุมภาพันธ์ 2555	True 9/1 Mbps
13. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม	22 กุมภาพันธ์ 2555	CAT 8/1 Mbps
14. วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	22 กุมภาพันธ์ 2555	TOT 10/1 Mbps
15. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี	22 กุมภาพันธ์ 2555	TOT 10/1 Mbps
16. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น	2 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps

สถานที่	ติดตั้งเมื่อ	ความเร็วอินเทอร์เน็ต (Upload/Download)
17. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร	3 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
18. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี	3 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
19. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี	10 พฤษภาคม 2555	TOT 10/1 Mbps
20. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์พิษณุโลก	11 พฤษภาคม 2555	TOT 10/1 Mbps
21. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก	23 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
22. โรงเรียนโสตศึกษาอนุสารสุนทร จังหวัด เชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
23. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
24. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
25. โรงเรียนดอนบอสโก กรุงเทพฯ	28 พฤษภาคม 2555	True 9/1 Mbps
26. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	28 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
27. โรงเรียนโสตเทพรัตน์	25 มิถุนายน 2555	ของสถานที่
28. โรงเรียนภัทรญาณวิทยา	13 กรกฎาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
29. สถานีรถไฟหัวลำโพง	4 กุมภาพันธ์ 2556	ของสถานที่
30. สนามบินดอนเมือง	28 เมษายน 2556	ของสถานที่

3.3.4 การเตรียมความพร้อมของเครื่องให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

เจ้าหน้าที่เทคนิคที่ปฏิบัติงานได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของเครื่องให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดการปฏิบัติงานดังนี้

1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
1.1 การดูแล และตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ - เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารทั้งหมด อัปเดตโปรแกรม Antivirus และทำการ Scan Virus - ลบ Temp files ลบ cookies ต่างๆ ใน Web	- อุปกรณ์แรม (RAM) เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา ทำการเปลี่ยนแรม (RAM) 1 ชุด - ทำการเปลี่ยน Switcher

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
Browser ● ลบไฟล์ขยะใน Recycle Bin ● ทุกสิ้นเดือนจะทำการจัดระเบียบฮาร์ดดิสก์ (Defragmentation Hard Disk) 1.2 ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ ● ทำความสะอาดคีย์บอร์ด และทดสอบการใช้งาน ● ทำความสะอาดเมาส์ และทดสอบการใช้งาน ● ตรวจสอบการทำงานของกล้อง โดยเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะทำการปรับมุมกล้องด้วยตนเอง ● ตรวจสอบ IP Phone ทำความสะอาดและทดสอบการใช้งาน ● ตรวจสอบเสียงของชุดหูฟัง โดยเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะทำความสะอาดชุดหูฟังของตนเอง ● ทำความสะอาดหน้าจอคอมพิวเตอร์ด้วยน้ำยาสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ	เนื่องจากสายอุปกรณ์ขาดภายใน ● ทำการเปลี่ยนเมาส์ทั้งหมด เนื่องจากเมาส์ส่วนใหญ่มีปัญหาในการคลิกเพื่อใช้งาน
1.3 ระบบเครือข่าย ● ทดสอบความเร็วของอินเทอร์เน็ต ทั้ง Upload และ Download รวมทั้งตรวจสอบ Link ในและนอกประเทศ ● ทดสอบโดยการ Ping ● ทดสอบด้วยโปรแกรม PRTG Traffic Grapher	● พบปัญหาอินเทอร์เน็ต เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตของ TOT มีปัญหาที่อุปกรณ์ Access switch ทำการแก้ไขปัญหาโดยสลับสายไปใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต CAT
1.4 ระบบให้บริการ SMS ● เปิดเครื่องโทรศัพท์มือถือที่ให้บริการ SMS ● ตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ● ตรวจสอบ Application	● พบปัญหาการส่งข้อความออกไปหาผู้ใช้บริการไม่ได้ มีปัญหาที่ผู้ให้บริการ SMS (Smile) แก้ไขปัญหาโดยสลับไปใช้ SMS ภายนอกของผู้ให้บริการอีกราย (iNET) ● พบปัญหาเจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือเข้าหน้าเว็บไซต์ที่ให้บริการ SMS ไม่ได้

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
	เนื่องจาก Server ที่ให้บริการมีปัญหา แก้ไขปัญหาโดย Restart Server ใหม่

2) เครื่อง Wall board เพื่อแสดงคิวของผู้ใช้บริการ

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
2.1 การดูแลและตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ - เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารทั้งหมด อัปเดตโปรแกรม Antivirus และทำการ Scan Virus - ลบ Temp files ลบ cookies ต่างๆ ใน Web Browser - ลบไฟล์ขยะใน Recycle Bin - ทุกสิ้นเดือนจะทำการจัดระเบียบฮาร์ดดิสก์ (Defragmentation Hard Disk) 2.2 ระบบ Network - ทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต Speed Test - ตรวจสอบโดยการ Ping ไปยังเครื่องที่ต้องการตรวจสอบ - ตรวจสอบด้วยโปรแกรม PRTG Traffic Grapher 2.3 โปรแกรมแสดงคิวรอสายของผู้ให้บริการ - เปิดโปรแกรม CMS เพื่อแสดงสถานะทำงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารและคิวรอสายของผู้ใช้บริการสนทนาวิดีโอผ่านเว็บไซต์และตู้ TTRS แบบ Real-time - เปิดโปรแกรม AACC แสดงคิวรอสายของผู้ใช้บริการ SMS และสนทนาข้อความผ่านเว็บไซต์ แบบ Real-time	- พบปัญหาอินเทอร์เน็ต Down ทำให้โปรแกรม CMS และ AACC ที่แสดงคิวรอสายของผู้ให้บริการไม่ทำงาน แก้ไขปัญหาหลังจากสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติด้วยการ Restart โปรแกรมแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง - ทำการเพิ่มโปรแกรม AACC เพื่อแสดงคิวรอสายของผู้ใช้บริการ SMS และสนทนาข้อความผ่านเว็บไซต์ แบบ Real-time เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริหารเวลาในการรับสายได้รวดเร็วขึ้น

3) ตู้ TTRS

- ทำการตรวจสอบตู้ TTRS จากโปรแกรม Prompt Kiosk Real-Time Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของตู้ TTRS ทั้ง 30 ตู้เป็นประจำทุกวัน เพื่อให้ตู้ TTRS สามารถให้บริการได้

- การตรวจสอบตู้ TTRS จำนวน 30 ตู้ที่กระจายตามจุดให้บริการต่างๆ ทั้งในกรุงเทพและส่วนภูมิภาค จำเป็นต้องใช้โปรแกรม Prompt Kiosk Real-Time Monitor เพื่อดูสถานะตู้ TTRS ว่าเปิดใช้งาน (On line) อยู่หรือไม่ รวมทั้งสามารถปรับแก้อุปกรณ์และโปรแกรมของตู้ในเบื้องต้นได้ เช่น ปรับมุกกล้องให้เหมาะสม แก้ไขปัญหาภาพกระตุกเบื้องต้น ความเหมาะสมของระดับเสียงทั้งไมโครโฟนและลำโพง ติดตั้งไดร์เวอร์ เป็นต้น

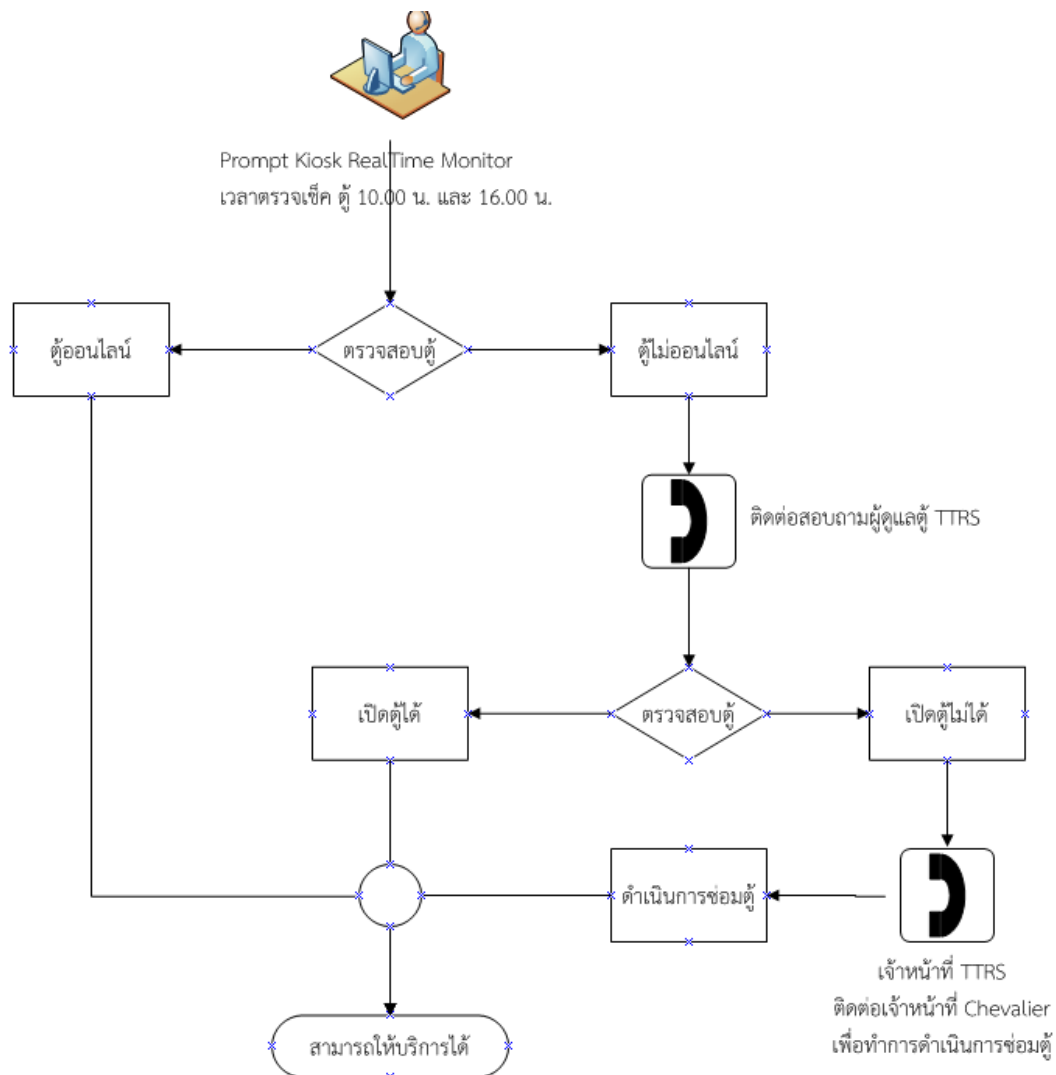
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานมีดังนี้

1. เวลา 10.00 น และเวลา 16.00 น. ของทุกวัน เจ้าหน้าที่เทคนิคที่ปฏิบัติงานประจำกะ จะทำการตรวจสอบตู้ TTRS ทั้ง 30 ตู้ด้วยโปรแกรม
2. หากตรวจสอบสถานะ พบว่าไม่ได้เปิดใช้งาน (Off line) เจ้าหน้าที่เทคนิคจะติดต่อไปยังผู้ประสานงานของสถานที่ที่ติดตั้งตู้ให้ช่วยตรวจสอบอาการเบื้องต้น ดังนี้
 - ตรวจสอบ Switch ปิด-เปิดเครื่อง ว่าเปิดอยู่หรือไม่ (ไฟสีแดง)
 - ตรวจสอบปลั๊กไฟ ว่าเสียบใช้งานอยู่หรือไม่
 - ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าใช้งานได้หรือไม่
 - ตรวจสอบหน้าแรกของตู้ ว่าแสดงผลพร้อมให้บริการหรือไม่



- ตรวจสอบ Keyboard ว่าใช้งานได้หรือไม่

- กดปุ่มเพื่อใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เพื่อตรวจสอบว่ามองเห็นหน้าจอของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารหรือไม่
3. กรณีไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่เทคนิคจะแจ้งอาการเสียที่พบจากการตรวจสอบเบื้องต้นไปยังฝ่าย Support ของบริษัทซีวาเลียร์ฯ เพื่อดำเนินการแก้ไข
 4. เมื่อดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ฝ่าย Support ของบริษัทซีวาเลียร์ฯ แจ้งผลมาให้เจ้าหน้าที่เทคนิค



ภาพที่ 25 แผนผังแสดงขั้นตอนการตรวจสอบตู้ TTRS

ปัญหาที่พบ:

1. สถานที่ติดตั้งตู้ TTRS:

- ตู้ TTRS บางแห่งติดตั้งในที่ห่างไกลจากผู้ดูแล ทำให้มีปัญหาของการกดตู้เล่น
- ติดตั้งตู้ย้อนแสง ทำให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารมองเห็นภาษามือของผู้ใช้บริการไม่ชัดเจน
- ติดตั้งตู้ในที่เปิดโล่ง ถูกไอน้ำหรือฝนสาด ทำให้เกิดไฟช็อต
- ไม่ติดตั้งสายดิน ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ตู้เรียกเข้ามายังเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารโดยไม่มีผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้รบกวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2. ปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต:

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้ภาพวิดีโอกระตุก เกิดเป็นบล็อกและจอภาพดำ

3. อุปกรณ์ของตู้ TTRS ขำรด:

- มีเสียงดังออกมาจากตู้ ลักษณะเหมือนเสียงสะท้อน เกิดจากอุปกรณ์เสื่อมสภาพ
- Mainboard เสีย ทำให้เปิดตู้ไม่ได้และจอภาพเป็นสีดำ
- UPS ใช้งานไม่ได้ จากการไม่เสียบปลั๊กไฟทำให้ไม่มีไฟฟ้าเข้าไปเลี้ยงระบบสำรองไฟ หรือฟ้าผ่า
- Power Supply ใช้งานไม่ได้ เกิดจากไฟฟ้าไม่เสถียรทำให้ไฟกระชาก หรือเสื่อมสภาพตามเวลา

การแจ้งปัญหา:

- ประสานงานไปยังผู้ประสานของสถานที่เพื่อทำการตรวจสอบเบื้องต้น
- ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบของตู้ TTRS จะแจ้งไปยัง บริษัท ชีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด ตามสัญญาซื้อขายและขอบเขตการให้บริการ
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Network จะแจ้งไปยังบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาจ้างที่ปรึกษา
- ปัญหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต จะแจ้งไปหน่วยงานที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตของแต่ละสถานที่

การติดตามการแก้ไขปัญหา

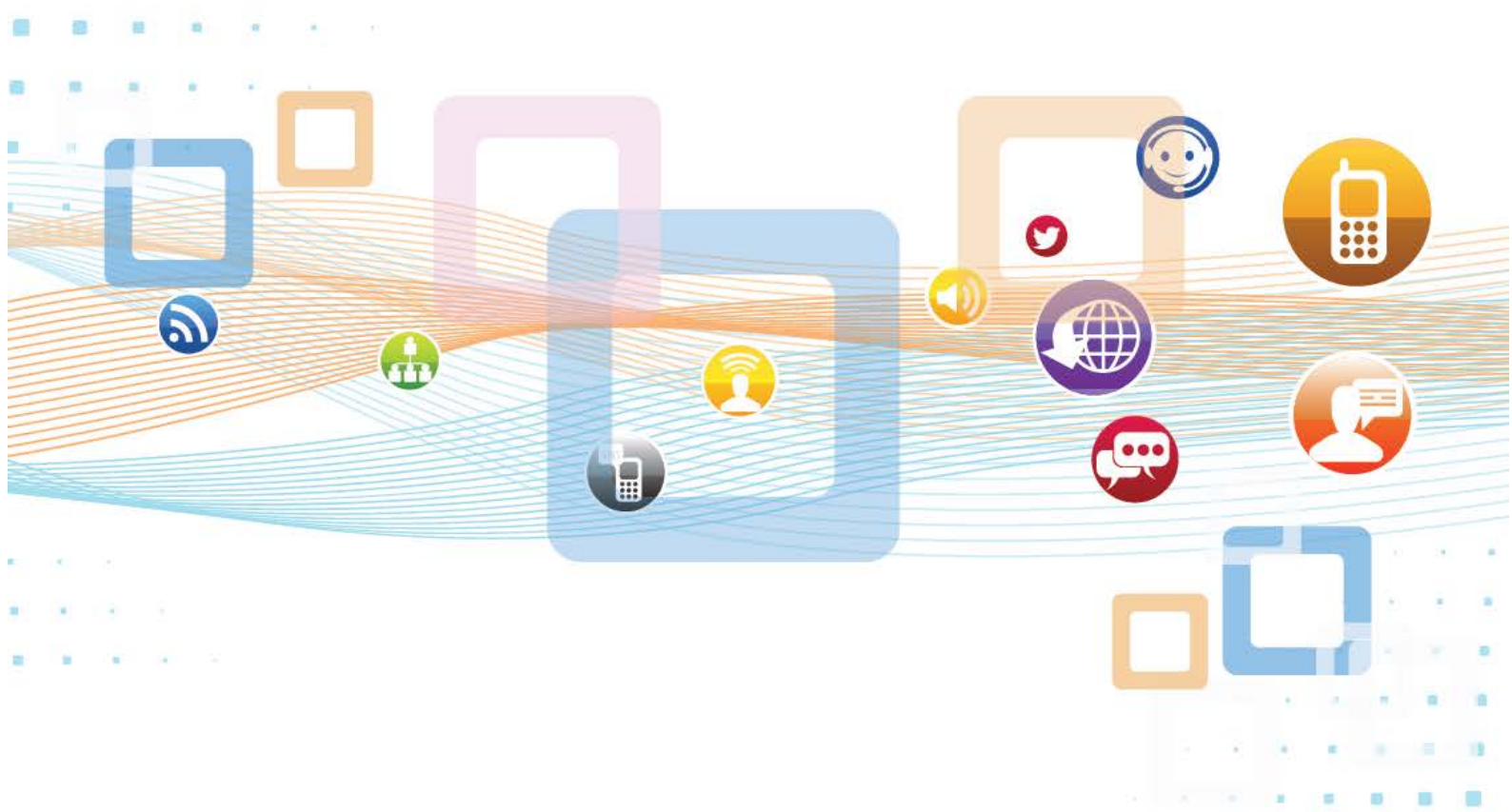
- หลังจากแจ้งปัญหาแล้ว ได้ทำการติดตามการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่ได้ทำการประสานงานไป และจัดทำรายงานประจำสัปดาห์

4) การแจ้งปัญหา

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
• ประสานงานไปยังผู้ประสานของสถานที่เพื่อทำการตรวจสอบเบื้องต้น • ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบของตู้ TTRS จะแจ้งไปยัง บริษัท ซีวาเลียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น ไทย จำกัด ตามสัญญาซื้อขายและขอบเขตการให้บริการ • ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Network จะแจ้งไปยัง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาจ้างที่ปรึกษา • ปัญหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต จะแจ้งไปหน่วยงานที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตของแต่ละสถานที่	• เมื่อเกิดปัญหา ได้ทำการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด

5) การติดตามการแก้ไขปัญหา

แผนการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
• หลังจากแจ้งปัญหาแล้ว จะต้องทำการติดตามการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่ได้ทำการประสานงานไป และจัดทำรายงานประจำสัปดาห์และประจำเดือนเพื่อเก็บเป็นข้อมูล	• หลังจากแจ้งปัญหาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จนสามารถให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารได้ตามปกติ • จัดทำรายงานประจำสัปดาห์



บทที่ 4

การประชาสัมพันธ์

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มีมุ่งหมายสำคัญคือการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแต่ละปี โดยได้ดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี เพื่อให้ผู้ที่บกพร่องและบุคคลทั่วไปได้รับรู้ว่าการบริการถ่ายทอดการสื่อสารเป็นบริการเสริมพิเศษของการบริการโทรคมนาคม ที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่ไม่บกพร่องทางการพูดกับบุคคลทั่วไปที่ไม่สามารถสื่อสารในช่องทางปกติได้ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักถึงสิทธิการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ประชาสัมพันธ์ถึงรูปแบบการบริการ สิทธิประโยชน์ การเข้ารับการอบรมวิธีการใช้บริการ รวมถึงวิธีการการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในการใช้บริการ และการรักษาสิทธิข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

4.1.1 สื่อสิ่งพิมพ์

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มเติมเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ศูนย์
ดังนี้

1) แผ่นพับแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และการบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

เนื้อหาในแผ่นพับประกอบไปด้วย ข้อมูลศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร สถานที่ตั้ง เว็บไซต์ หมายเลขโทรศัพท์ และวิธีการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ แต่ละรูปแบบ คือ 1) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS 2) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต 3) บริการสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต 4) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่ 5) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS 6) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังปรากฏในภาพ 26-27 ดังนี้

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้นโดย
การสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(สำนักงานกสทช.) ภายใต้การกำกับดูแลการให้บริการ
โทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมเพื่อสร้าง
ความเท่าเทียม ในการใช้สิทธิใน ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่าง
ร่วมกัน และสิทธิในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่าง
เท่าเทียม และยังเป็นโอกาสให้เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ เข้าถึงบริการทาง
การแพทย์ บริการทางการแพทย์ บริการจากภาครัฐ รวมถึงบริการอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์
มากมายผ่านเครือข่าย โทรคมนาคม

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารทาง
คอมพิวเตอร์ทางไกล และภาพรวมทางภาพ กับคนพิการในสังคม ซึ่งไม่สามารถสื่อสารกับ
คนอื่น ๆ ในสังคม ในวงกว้างปกติ ดังนั้นสำนักงานกสทช. จึงจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
เสริมให้กับคนพิการในโอกาส ใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้ร่วมกับคนพิการในโอกาสเพื่อ
คอมพิวเตอร์ และสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทยในการจัดตั้งศูนย์ TTRS ขึ้นเมื่อ 2554
จนถึงปัจจุบัน



การสมัครสมาชิก สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ <http://www.ttrs.or.th>



ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

Thai Telecommunication Relay Service: TTRS



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม:

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย
27/4 ซอย อรุณอุบล 39 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์: 02 434 0208-9 โทรสาร: 02 434 0207

ภาพที่ 26 แผ่นพับแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ด้านหน้า



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักงาน กสทช. เปิดศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูด

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
มีภารกิจสำคัญ ในการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึง
ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนได้อย่างเท่าเทียมกัน จึงร่วมกับมูลนิธิสโตนีย์เพื่อคนพิการ จัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอด
การสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) ขึ้น เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการ
ได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูด สามารถสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้ รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษา บริการ
ทางการแพทย์ บริการจากภาครัฐ รวมถึงบริการอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ผ่านเครือข่ายโทรคมนาคม

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) มีบริการ 6 รูปแบบดังนี้



บริการสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอ และบริการฉุกเฉินผ่านอินเทอร์เน็ต www.ttrs.or.th

ภาพที่ 27 แผ่นพับแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ด้านหลัง

2) ป้ายประชาสัมพันธ์แบบ X stand

เป็นป้ายแนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และการบริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารนำไปจัดนิทรรศการในสถานที่ต่างๆ ดังแสดงในภาพที่ 28



ภาพที่ 28 ป้ายแบบ X stand

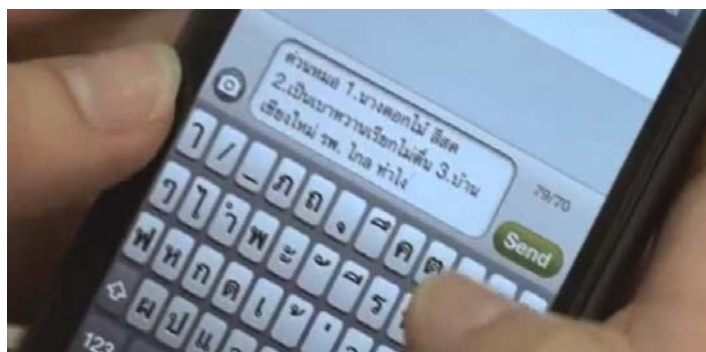
4.1.2 สื่อวิดีโอ

นอกจากสื่อวิดีโอแนะนำการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย 6 ช่องทางแล้ว ในปีนี้ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) ร่วมกับโรงพยาบาลรามาธิบดี และศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย จัดทำสื่อวิดีโอสาธิตการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ 1669 ของผู้บกพร่องทางการได้ยิน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และวิธีการแจ้งเหตุผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ดังนี้

เหตุการณ์ที่ 1 คุณแม่ของผู้บกพร่องทางการได้ยินหมดสติในบ้าน แจ้งเหตุผ่านบริการ MMS



ภาพที่ 29 คุณแม่ของผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินหมดสติในบ้าน แจ้งเหตุผ่าน MMS

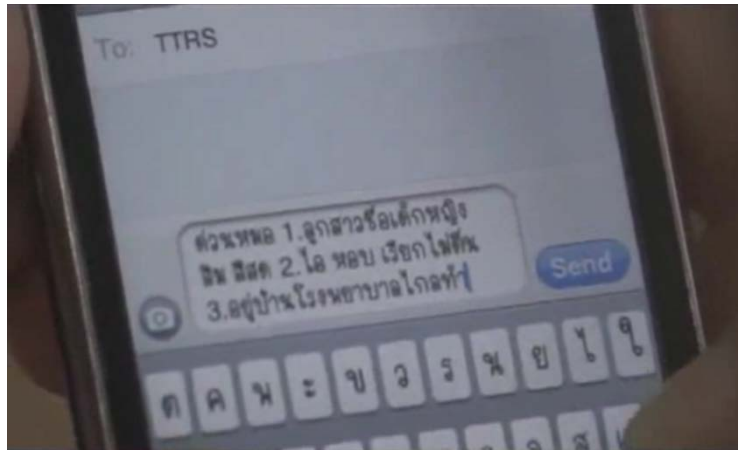


ภาพที่ 30 แสดงการติดต่อศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ผ่าน MMS

เหตุการณ์ที่ 2 ลูกอายุ 3 ขวบ ไอ หอบ และหมดสติ แจ้งเหตุผ่านบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินทาง SMS



ภาพที่ 31 แสดงเหตุการณ์แม่เข้ามาพบลูกหมดสติ



ภาพที่ 32 แสดงการติดต่อศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ผ่าน SMS

เหตุการณ์ที่ 3 สามีเกิดอาการปากเบี้ยว แขนขาอ่อนแรงซีกขวากะทันหัน แจ้งเหตุผ่านทางบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านอินเทอร์เน็ต (www.ttrs.or.th)

เนื้อเรื่อง สามีเกิดอาการปากเบี้ยว แขนขาอ่อนแรงซีกขวากะทันหัน ภรรยาทำการติดต่อ TTRS ผ่านทาง www.ttrs.or.th เพื่อขอความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการและกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มในระบบ โทรศัพท์ติดต่อไป 1669 ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาลักษณะอาการเพื่อให้คำแนะนำในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และติดต่อรถพยาบาลเพื่อให้ไปรับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุต่อไป



ภาพที่ 33 แสดงเหตุการณ์สามีเกิดอาการปากเบี้ยว แขนขาอ่อนแรงซีกขวากะทันหัน



ภาพที่ 34 แสดงภาพเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการ

เหตุการณ์ที่ 4 สามมีมีอาการเหงื่อออก ตัวเย็น เจ็บหน้าอกด้านซ้ายกะทันหัน แจ้งเหตุผ่านทางบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th

เนื้อเรื่อง สามมีมีอาการเหงื่อออก ตัวเย็น เจ็บหน้าอกด้านซ้ายกะทันหัน ภรรยาทำการติดต่อ TTRS ผ่านทาง www.ttrs.or.th เพื่อขอความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการและกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มในระบบ โทรศัพท์ติดต่อไป 1669 ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาลักษณะอาการเพื่อให้คำแนะนำในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และติดต่อรถพยาบาลเพื่อให้ไปรับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุต่อไป



ภาพที่ 35 แสดงเหตุการณ์สามมีมีอาการเหงื่อออก ตัวเย็น เจ็บหน้าอกด้านซ้ายกะทันหัน

เหตุการณ์ที่ 5 เด็กมีไข้สูง ซึมลง แง้งเหตูผ่านทางบริการแ่งเหตูฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th

เนื้อเรื่อง เด็กมีไข้สูง แม่ทำการติดต่อ TTRS ผ่านทาง www.ttrs.or.th เพื่อขอความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการและกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มในระบบ โทรศัพท์ติดต่อไป 1669 ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแ่งเหตู เจ้าหน้าที่จะพิจารณาลักษณะอาการเพื่อให้คำแนะนำในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และติดต่อรถพยาบาลเพื่อให้ไปรับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตูต่อไป



ภาพที่ 36 แสดงเหตุการณ์เด็กมีไข้สูง แม่ติดต่อ TTRS ผ่านทาง www.ttrs.or.th เพื่อขอความช่วยเหลือ

เหตุการณ์ที่ 6 ประสบอุบัติเหตุถูกรถชน แ่งเหตูผ่านทางบริการสนทนาวิดีโอผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

เนื้อเรื่อง มีผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินประสบอุบัติเหตุถูกรถชน ใช้โทรศัพท์มือถือติดต่อศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการและกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มในระบบ โทรศัพท์ติดต่อไป 1669 ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแ่งเหตู เจ้าหน้าที่จะพิจารณาลักษณะอาการเพื่อให้คำแนะนำในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และติดต่อรถพยาบาลเพื่อให้ไปรับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตูต่อไป



ภาพที่ 37 แสดงเหตุการณ์ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินประสบอุบัติเหตุรถชน ใช้โทรศัพท์มือถือติดต่อ TTRS



ภาพที่ 38 เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสอบถามอาการ

4.2 การประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ฯ

เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กลุ่มเป้าหมายได้รู้จักการบริการถ่ายทอดการสื่อสารเป็นวงกว้าง ทั้งสื่อวิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และการเข้าร่วมประชุมเสวนาต่างๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 รายงานการประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ลำดับที่	วันที่	รายการ
การจัดนิทรรศการ		
1	14 มิถุนายน 2556	การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ “ทิศทางการวิจัยการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ” โรงแรมปรีซ์ พาเลซ
2	3 ตุลาคม 2556	งานสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “การส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสอย่างยั่งยืน” โดยสำนักงาน กสทช. ณ โรงแรมพูลแมน จังหวัดขอนแก่น
3	12 ธันวาคม 2556	งานสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “การส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสอย่างยั่งยืน” โดยสำนักงาน กสทช. โรงแรมดิเอ็มเพลสจังหวัดเชียงใหม่
การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน (สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์)		
1	21 เมษายน 2557	รายการสถานีประชาชน ช่วงเปิดตา ตอนเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อคนหูหนวก TTRS ตอนที่ 1 ทางช่อง Thai PBS
2	25 เมษายน 2557	รายการสถานีประชาชน ช่วงเปิดตา ตอนเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อคนหูหนวก TTRS ตอนที่ 2 ทางช่อง Thai PBS
การเป็นวิทยากรบรรยายแนะนำศูนย์ TTRS		
1	25 มิถุนายน 2556	แนะนำศูนย์ TTRS ในงานการอบรมการสื่อสารภาษามือให้กับตำรวจในสังกัดนครบาล ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 

4.3 การเข้าร่วมประชุมสัมมนาระดับชาติและนานาชาติ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานในงานประชุมเรื่องการบริการถ่ายทอดการสื่อสารระดับนานาชาติ ดังนี้

วันที่	รายการ	สถานที่	ผู้เข้าร่วมสัมมนา
25-2 ตุลาคม 2556	การประชุมสัมมนา 2013 National Association for State Relay Administration (NASRA) Conference และ Telecommunications Equipment Distribution Program Association (TEDPA) 2013 Conference	ณ เมือง Albuquerque รัฐ New Mexico สหรัฐอเมริกา	นางสาววันทนี พันธ์ชาติ นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ นายวิฑูต บุนนาค นางสาววิไลลักษณ์ พงษ์เสือ นางนารวดี ศูนย์กลาง
14 - 23 พฤษภาคม 2557	การประชุมสัมมนา MMX DAY 2014 และศึกษาดูงานการให้บริการล่ามภาษามือของประเทศสวีเดน	ประเทศสวีเดน	นางสาววันทนี พันธ์ชาติ นางสาววิไลลักษณ์ พงษ์เสือ นางสาวดี เพ็ชรศรี นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ นายวิฑูต บุนนาค ดร. ธีรนนท์ ทัดพิทักษ์กุล

บทที่ 5

การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

5.1 การอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

5.1.1 กลุ่มเป้าหมาย

ปี 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ทำการจัดอบรมให้กับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้สนใจทั่วไปรวม 587 คน ทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาค โดยได้ดำเนินการจัดอบรมดังนี้

- 1) ดำเนินการฝึกอบรมให้กับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนโสตศึกษาที่มีการนำผู้บริการสาธารณะ หรือผู้ TTRS ไปติดตั้ง เป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนยังติดต่อเข้ามาในปริมาณไม่มากนัก หรือเป็นโรงเรียนที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จำเป็นต้องแนะนำการใช้บริการเพื่อให้สามารถใช้บริการให้ได้ประโยชน์สูงสุด ในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และในภูมิภาค
- 2) ดำเนินการฝึกอบรมให้กับชมรมคนหูหนวกที่สนใจบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ที่มีการนำผู้บริการสาธารณะ หรือผู้ TTRS ไปติดตั้ง กรุงเทพฯ ปริมณฑล และในภูมิภาคเพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินในพื้นที่ต่างจังหวัดมีความรู้และความเข้าใจในบริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มากยิ่งขึ้น

5.1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้กับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 บริการ
- 2) เพื่อรับสมัครสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ สำหรับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินให้ได้รับข่าวสารที่เป็นประโยชน์และจำเป็น ซึ่งจะสามารถใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ของศูนย์ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อติดตามประเมินผลการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารที่ผ่านมา

5.1.3 วิธีการอบรม

- 1) ใช้วิธีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของ TTRS และบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 5 รูปแบบ โดยมีล่ามภาษามือแปลให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เข้าใจ ประกอบด้วย
 - 1.1) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS/MMS
 - 1.2) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต
 - 1.3) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต
 - 1.4) บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ
 - 1.5) บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 2) ให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมทดลองใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่จัดเตรียมให้ ติดต่อเข้าใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารทั้ง 5 รูปแบบ (ไม่รวมตู้ TTRS)
- 3) เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับทราบถึงการแจ้งปัญหาการใช้งาน ร้องเรียน เสนอแนะ
- 4) เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมสอบถาม
- 5) รับสมัครสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ พร้อมทั้งแนะนำวิธีการสมัครสมาชิกออนไลน์

5.1.4 การอบรมประจำปี 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและภูมิภาคในปี 2556 ดังนี้

วัน-เดือน-ปี	รายละเอียด	สถานที่	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)
8 กรกฎาคม 2556	การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน	ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดขอนแก่น	143

วัน-เดือน-ปี	รายละเอียด	สถานที่	จำนวนผู้เข้ารับ การอบรม (คน)
9 กรกฎาคม 2556	การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน	ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดมุกดาหาร	155
10 กรกฎาคม 2556	การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน	ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดอุดรธานี	209
1 พฤษภาคม 2557	การใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ TTRS ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้โปรแกรม ITEMS ของระบบการแพทย์ฉุกเฉินผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1669 เชื่อมโยงกับระบบการทำงานของ TTRS”	โรงแรมดี วารี จอม เทียน บีชไฮเต็ล พัทยา ใต้ จังหวัดชลบุรี	80
รวมจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น			587 คน

รายละเอียดของการฝึกอบรมมีดังนี้

- 1) การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่ นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดขอนแก่น วันที่ 8 กรกฎาคม 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดขอนแก่นซึ่งเป็นจังหวัดนำร่องของการฝึกอบรมในส่วนภูมิภาคที่มีการติดตั้งเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (ตู้ TTRS) เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการและเพิ่มการกระจายตัวของผู้บกพร่องทางการได้ยินให้ใช้บริการได้ทั่วถึงไม่จำกัดอยู่เพียงเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น ได้มีการนำตู้ TTRS ไปติดตั้งในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่นเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารให้กับผู้บกพร่องทางการได้ยิน ทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาและอยู่นอกสถานศึกษาสามารถใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารติดต่อกับบุคคลทั่วไปได้ แต่ผู้บกพร่องทางการได้ยินส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการและยังไม่ทราบถึงรูปแบบการให้บริการในช่องทางอื่นๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถใช้บริการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นำไปสู่การเข้าถึงบริการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เนื้อหาการอบรมใช้รูปแบบการบรรยายและฉายวิดีโอทัศน์โดยมีล่ามภาษามือเป็นผู้แปล มีหัวข้อในการบรรยายดังนี้

- 1) แนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
- 2) แนะนำการบริการ 6 บริการและให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินทดลองใช้บริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 3) แนะนำสถานที่ติดตั้ง TTRS
- 4) ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการใช้บริการตู้และบริการสนทนาวิดีโอของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 5) แนะนำให้รู้จักการให้บริการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ 1669
- 6) ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ 1669 ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารและทดลองใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 7) ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 8) ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อการสมัครงานสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 9) แสดงคลิปวิดีโอความประทับใจของคนหูหนวกที่มีต่อบริการถ่ายทอดการสื่อสารและนำเสนอรางวัล Innovation Idol ที่ได้รับจาก Google ประเทศไทยร่วมกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานการให้บริการและมีความมั่นใจในการใช้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 10) เปิดโอกาสให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ





ภาพที่ 39 การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดขอนแก่น

- 2) การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดมุกดาหาร วันที่ 9 กรกฎาคม 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการติดตั้ง TTRS เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการและเพิ่มการกระจายตัวของผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้ใช้บริการได้ทั่วถึง ไม่จำกัดอยู่เพียงเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้นำผู้ TTRS ไปติดตั้งในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหารเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารให้กับผู้บกพร่องทางการได้ยินทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาและอยู่นอกสถานศึกษาสามารถใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารติดต่อกับบุคคลทั่วไปได้ แต่ผู้บกพร่องทางการได้ยินส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการและยังไม่ทราบถึงรูปแบบการให้บริการในช่องทางอื่นๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถใช้บริการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดนำไปสู่การเข้าถึงบริการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

- 1) แนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
- 2) แนะนำการบริการ 6 บริการและให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินทดลองใช้บริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- 3) แนะนำสถานที่ติดตั้ง TTRS
- 4) ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการใช้บริการตู้และบริการสนทนาวิดีโอของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 5) แนะนำให้รู้จักการให้บริการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ 1669

- 6) ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ 1669 ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารและทดลองใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 7) ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 8) ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อการสมัครงานสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 9) แสดงคลิปวิดีโอความประทับใจของคนหูหนวกที่มีต่อบริการถ่ายทอดการสื่อสารและนำเสนอรางวัล Innovation Idol ที่ได้รับจาก Google ประเทศไทยร่วมกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานการให้บริการและมีความมั่นใจในการใช้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 10) เปิดโอกาสให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ



ภาพที่ 40 การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน
ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดมุกดาหาร

- 3) การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่นักเรียนและบุคคลผู้บกพร่องทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดอุดรธานี วันที่ 10 กรกฎาคม 2556

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการติดตั้งตู้ TTRS เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการและเพิ่มการกระจายตัวของผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้ใช้บริการได้ทั่วถึง ไม่จำกัดอยู่เพียงเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้นำตู้ TTRS ไปติดตั้งในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานีเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารให้กับผู้บกพร่องทางการได้ยินทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาและอยู่นอกสถานศึกษา สามารถใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารติดต่อกับบุคคลทั่วไปได้ แต่ผู้บกพร่องทางการได้ยินส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการ และยังไม่ทราบถึงรูปแบบการให้บริการในช่องทางอื่นๆ ของศูนย์ TTRS ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถใช้บริการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นำไปสู่การเข้าถึงบริการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เนื้อหาการอบรมใช้รูปแบบการบรรยายและฉายวิดีโอโดยมีล่ามภาษามือเป็นผู้แปล มี หัวข้อในการบรรยายดังนี้

- 1) แนะนำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
- 2) แนะนำการบริการ 6 บริการและให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินทดลองใช้บริการต่าง ๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร
- 3) แนะนำสถานที่ติดตั้งตู้ TTRS
- 4) ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการใช้บริการตู้และบริการสนทนาวิดีโอของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- 5) แนะนำให้รู้จักการให้บริการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ 1669
- 6) ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ 1669 ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารและทดลองใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 7) ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 8) ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อการสมัครงานสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน
- 9) แสดงคลิปวิดีโอความประทับใจของคนหูหนวกที่มีต่อบริการถ่ายทอดการสื่อสารและนำเสนอรางวัล Innovation Idol ที่ได้รับจาก Google ประเทศไทยร่วมกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อ

แสดงให้เห็นผู้บกพร่องทางการได้ยินได้เห็นถึงมาตรฐานการให้บริการและมีความมั่นใจในการใช้บริการ
ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

- 10) เปิดโอกาสให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ศูนย์บริการ
ถ่ายทอดการสื่อสารฯ



ภาพที่ 41 การจัดการฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้นักเรียนและผู้บกพร่องทางการได้ยิน
ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดอุดรธานี

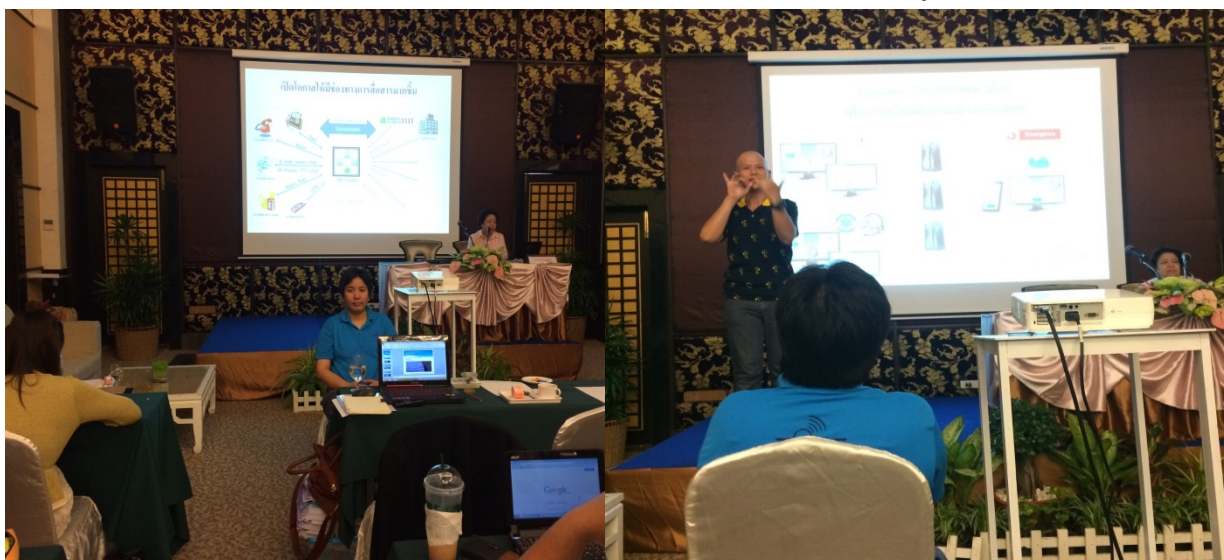
4) จัดการอบรมเรื่อง “การอบรมการใช้โปรแกรม ITEMS ของระบบการแพทย์ฉุกเฉินผ่านหมายเลข
โทรศัพท์ 1669 เชื่อมโยงกับการทำงานของ TOT และ TTRS ผ่านศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้
บกพร่องทางการได้ยินและการพูด” ณ โรงแรม ดิวาริจอมเทียนบีชไฮเต็ล พัทยาใต้ จังหวัดชลบุรี วันที่ 1
พฤษภาคม 2557

ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง สพฉ. และมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ในการ
ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร จากผู้พิการทางการได้ยินไปยัง ศูนย์บริการแพทย์ฉุกเฉิน โดยร่วมกับ สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด

สามารถแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินผ่านการให้บริการต่างๆ ของ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อจัดส่งความช่วยเหลือไปยัง ผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูดได้อย่างรวดเร็วขึ้น

ในงานนี้ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัด ได้จัดเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุเข้าร่วมอบรม 10 จังหวัด นำร่อง ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ชลบุรี ระยอง เชียงใหม่ สงขลา ขอนแก่น หนองบัวลำภู กาฬสินธุ์ อุตรธานี อุบลราชธานี และนครพนม รวมจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 80 คน โดยมีรายชื่อผู้เข้ารับการอบรมดังปรากฏตามภาคผนวก ข และมีหัวข้อการจัดอบรม จำนวน 3 หัวข้อดังนี้

- 1.1) แผนการดำเนินการระบบการช่วยเหลือผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด
บรรยาย โดย อ.วันทนี พันธ์ชาติ
สาธิตสถานการณ์โดย นายสมคิด ปรัชญากาญจน ในฐานะผู้ให้บริการ
นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ ในฐานะผู้ให้บริการ



ภาพที่ 42 แสดงการบรรยายและสาธิตระบบการช่วยเหลือผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด

- 1.2) กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูด
บรรยายโดย นางสาวธิดารัตน์ เหมรังคะ
 - 1.2.1) SMS สำหรับผู้ที่ไม่มีอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตหรือใช้บริการจากใน สถานที่ที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต สามารถส่งข้อความ SMS แจ้งเรื่องฉุกเฉินได้มาที่หมายเลข 0860005055 โดยพิมพ์คำว่า “ด่วนหมอ 1. ชื่อ-นามสกุล 2. ปัญหาอะไร 3. ตอนนี้อยู่ที่ไหน”
 - 1.2.2) แอปพลิเคชัน TTRS Message สำหรับผู้ที่มีอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนหรือ แท็บเล็ตใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และมีสัญญาณ 3G หรืออินเทอร์เน็ต สามารถแจ้ง เรื่องฉุกเฉินได้เพียง ดาวนโหลดแอปพลิเคชันและสมัครสมาชิก TTRS ก่อนใช้บริการผู้แจ้งเหตุสามารถส่งคลิปวิดีโอภาษามือที่มี ความยาวไม่เกิน 60 วินาทีหรือรูปถ่ายแนบมาได้

1.2.3) บริการสนทนาวิดีโอผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th เลือกบริการ “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” หรือตู้ TTRS ที่ติดตั้งทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาคซึ่งในปัจจุบันมีจำนวน 30 ตู้

1.3) การศึกษข้อมูลและใช้ฐานข้อมูลบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน TTRS และ สพฉ. ผ่านทาง <http://miemscrm.caas.in.th>

บรรยายโดย ดร.ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล

สาธิตสถานการณ์โดย นายสมคิด ปรัชญากาญจน์ ในฐานะผู้ให้บริการ

นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ ในฐานะผู้ให้บริการ



ภาพที่ 43 แสดงการบรรยายและสาธิตการศึกษข้อมูลและใช้ฐานข้อมูลบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่าง ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ และ สพฉ. ผ่าน <http://miemscrm.caas.in.th>

นอกจากนี้ ยังมีการปรึกษาหารือ เรื่องการพัฒนาและการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นในการติดต่อสื่อสาร ทางแพทย์ เช่นการเก็บข้อมูลการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่าง ผู้พิการ เจ้าหน้าที่ ถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุฉุกเฉินและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นทางการแพทย์ ทั้งยังมีผู้เกี่ยวข้องจาก สำนักงาน กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ สาธารณะ จำนวน 5 คน และจากสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม จำนวน 3 คน เข้าร่วม สังเกตการณ์

5.1.5 การประเมินผล

- ปี 2556 มีกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรมรวม 587 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้น้อยกว่า 500 คนต่อปี
- ปี 2556 ใช้วิธีการประเมินผลการฝึกอบรมจากการติดตามการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านตู้ TTRS ที่นำไปติดตั้ง ณ โรงเรียนที่ได้เดินทางไปจัดอบรม พบว่า การใช้บริการตู้ TTRS จากโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร และ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี มีจำนวนของนักเรียนใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะที่ผู้บกพร่องทางการได้ยินชุมชนมีการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ใช้อยู่เดิมเพิ่มขึ้นเช่นกัน



บทที่ 6

การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้กำหนดการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้เป็นไปอย่างเป็นอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้ทั้งผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่ไม่บกพร่องทางการพูด รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ความเห็น เสนอแนะ หรือร้องเรียนให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นในด้านต่างๆ โดยผ่านผู้รับเรื่อง ร้องเรียน เว็บไซต์ อีเมล ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในปี 2556 มีดังนี้

6.1 การจัดประชุมระดมความคิดเห็นผู้บริโภค

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้จัดการประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริโภคประจำปีของ TTRS ณ ห้องบอลรูม ชั้น M โรงแรมอโมรา ทาแพ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 11 ธันวาคม 2556 เวลา 8.30-16.00 น. มีผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งเป็นผู้บกพร่องทางการได้ยินที่ใช้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้แก่ บริการ SMS MMS สนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์ และสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปี 2556 จำนวน 100 คน โดยเชิญผู้ที่ไม่บกพร่องทางการได้ยินจากภูมิภาคต่างๆ ได้แก่ ผู้แทนจากภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉยเหนือและภาคตะวันออกเฉยเหนือ เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังข้อมูลทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่เกี่ยวกับบริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ไม่บกพร่องทางการได้ยินต่อไป และเพื่อจัดประเมินประเมินคุณภาพความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ โดยมีหัวข้อการจัดประชุม ดังนี้

1. รายงานการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี 2555-2556
2. เสียงสะท้อนจากผู้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย
3. ผู้เข้าประชุมร่วมแสดงความคิดเห็น
4. การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการ TTRS
5. แผนการดำเนินการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารในปี 2557

สรุปรายงานการจัดประชุม

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้สรุปหัวข้อ “เสียงสะท้อนจากผู้ให้บริการ TTRS จากภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย” ไว้ดังนี้

1. นายรุ่งอรุณ วงศ์แก้วมูล ประธานกลุ่มสมาชิกคนหูหนวกภาคเหนือและประธานชมรมคนหูหนวกจังหวัด เชียงใหม่ ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 44 นายรุ่งอรุณ วงศ์แก้วมูลให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- ล่ามในภาคเหนือมีจำนวนไม่มาก เมื่อก่อนต้องให้ล่ามภาษามือช่วยโทรศัพท์ให้ แต่ตอนนี้สามารถติดต่อสื่อสารได้ด้วยตนเองผ่านบริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ
- บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ทำให้คนหูหนวกรุ่นใหม่ ๆ ที่เป็นเยาวชนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกของคนหูหนวก
- คนหูหนวกในภาคเหนือมีการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่มขึ้นในปี 2556 ส่วนใหญ่ใช้บริการในช่องทางบริการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์และบริการ SMS

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- ปัญหาที่พบในช่วงปี 2554-2555 คือการที่เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารไม่เห็นผู้ใช้บริการ โดยจะเห็นจอภาพดำ เพราะส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะถ่ายทอดการสื่อสาร

- ต้องการให้มีการติดตั้ง TTRS ในภาคเหนือเพิ่มเติม เนื่องจากมีคนหูหนวกต้องการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอโดยใช้ภาษามือผ่านตัว TTRS จำนวนมาก โดยเสนอให้ติดตั้งในสถานที่

ดังต่อไปนี้ อาเขตหรือสถานีนขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ชมรมคนหูหนวก จังหวัดเชียงใหม่ โรงพยาบาลสวนดอก จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารี จังหวัดลำปาง และนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน

- ต้องการให้เปลี่ยนจุดติดตั้ง TTRS ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากเดิมที่อยู่ด้านหลังของโรงอาหาร ขอให้เปลี่ยนเป็นด้านหน้าของโรงอาหารหรือศูนย์บริการนักศึกษาพิการ (DSS) เพื่อให้คนหูหนวกเข้าไปใช้บริการได้ง่ายขึ้น

2. นายธันวา ฉันทะรัตน์ ประธานชมรมคนหูหนวกจังหวัดสุโขทัย ผู้แทนภาคเหนือ ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 45 นายธันวา ฉันทะรัตน์ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- ก่อนหน้านี้ เคยทดลองใช้โทรศัพท์สาธารณะแบบมีแป้นพิมพ์ (TTY) ที่โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ กรุงเทพมหานคร รู้สึกว่าใช้งานได้ไม่สะดวก ต่อมาปี 2555 ได้รู้จักบริการถ่ายทอดการสื่อสาร จึงทดลองใช้บริการสนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอทางเว็บไซต์และตู้ TTRS รู้สึกว่ามีประโยชน์กับคนหูหนวกมาก

ปัญหาที่พบจากการให้บริการ

- ตู้ TTRS มีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ
- ภาพวิดีโอไม่ค่อยชัด ภาพกระตุก เพราะในต่างจังหวัดส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

- คนหูหนวกไม่ค่อยนิยมใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ MMS เพราะเวลาที่ใช้ในการถ่ายคลิปีวิดีโอมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถสื่อสารความต้องการได้ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีการติดตั้งตู้ TTRS ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศไทย โดยเสนอให้มีการติดตั้งในสถานที่ต่างๆ ได้แก่ พมจ.ประจำจังหวัดต่าง ๆ โรงพยาบาลประจำจังหวัด และ สถานีขนส่งประจำจังหวัด
- หากคนหูหนวกใช้บริการสนทนาวิดีโอ แล้วสายหลุดไป เมื่อต่อสายเข้ามาใช้บริการอีกครั้งขอให้สื่อสารกับเจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือคนเดิมได้ทันที เพื่อจะได้สื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง
- ต้องการให้ปรับสีฉากหลังของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารเป็นสีฟ้า
- ตัวอักษรที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความ ต้องการให้ปรับตัวอักษรของผู้ใช้บริการเป็นสีดำ และตัวอักษรของล่ามภาษามือเป็นสีน้ำเงิน

3. นายเรวัต กาญจนกิตติชัย พนักงานในบริษัทเอกชน ผู้แทนภาคกลาง ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 46 นายเรวัต กาญจนกิตติชัย ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- เป็นเวลากว่า 6 ปีที่ต้องให้คนที่มีการได้ยินช่วยโทรศัพท์ให้ ซึ่งบ่อยครั้งก็ไม่มีใครสามารถช่วยโทรศัพท์ให้ได้ ทำให้รู้สึกหงุดหงิดมาก ตั้งแต่มีบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ด้วยตนเอง ขอขอบคุณศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มากที่มีบริการเพื่อคนหูหนวก

- ส่วนใหญ่ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เพื่อติดต่อครอบครัว แสดงความคิดเห็นและพูดคุยเรื่องต่าง ๆ ติดต่อกับหัวหน้าที่บริษัทเวลาที่เขียนหนังสือสื่อสารกันแล้วไม่เข้าใจ

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่บ้านแรงไม่พอ ทำให้ติดต่อสื่อสารในช่องทางบริการสนทนาวิดีโอได้เฉพาะที่ทำงานเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการถ่ายทอดการสื่อสารให้มากขึ้น มีเพื่อนๆ หลายคนซึ่งเป็นคนหนุ่มสาวสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เพราะยังไม่รู้จัก และยังไม่เคยทดลองใช้บริการ

4. คุณสุภาภรณ์ ภูงาแก้ว ประธานชมรมคนหนุ่มสาวจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้แทนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 47 คุณสุภาภรณ์ ภูงาแก้ว ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- ได้รู้จักและทดลองใช้บริการ TTRS ตั้งแต่เริ่มเปิดศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ซึ่งมีการเปิดอบรมที่กรุงเทพฯ และใช้บริการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา เพราะสามารถสื่อสารกับคนที่มีการได้ยินได้ด้วยตนเอง
- ล่ามในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีน้อย ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของชมรมฯ กับคนที่มีการได้ยินเป็นไปด้วยความลำบาก

- คนหนุ่มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่รู้จักบริการถ่ายทอดการสื่อสารส่วนใหญ่จะใช้บริการสนทนาวิดีโอผ่านเว็บไซต์ แต่บริการที่ชอบที่สุดคือตู้ TTRS เพราะใช้บริการได้ง่ายและไม่ต้องเสียค่าอินเทอร์เน็ต

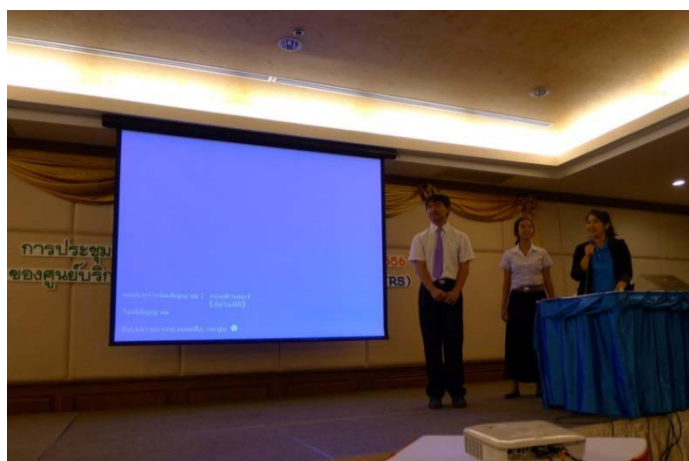
ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- หากมีเหตุฉุกเฉิน เช่น ต้องแจ้งตำรวจหรือติดต่อโรงพยาบาล บริการ TTRS ในช่องทางบริการสนทนาวิดีโอผ่านเว็บไซต์อาจจะทำให้ติดต่อได้ไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อจะได้ติดต่อได้สะดวกมากขึ้น
- ต้องการให้มีการจัดอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้กับคนหนุ่มชน เพราะมีคนหนุ่มอีกมากที่ยังไม่เคยใช้บริการ
- ต้องการให้มีการติดตั้งตู้ในชุมชนด้วย เพราะในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการติดตั้งตู้ TTRS 3 แห่ง คือโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น และโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร

5. นางสาวญาณิศา จันทร์เปียง และ นายณัฐพงษ์ คลีเกสร ผู้แทนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 48 นางสาวญาณิศา จันทร์เปียง และ นายณัฐพงษ์ คลีเกสร ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- ได้ใช้บริการตู้ TTRS ทุกวันตั้งแต่อยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนโสตศึกษาอนุสารสุนทร ปัจจุบันได้ใช้ตู้ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอขอบคุณศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มาก ๆ ที่ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับคนที่มีการได้ยินได้สะดวกมากขึ้น

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- ตู้ TTRS ติดตั้งในโรงอาหาร ทำให้ไปใช้บริการได้ไม่สะดวกเนื่องจากไม่มีที่จอดรถ มีคนพลุกพล่าน ทำให้รู้สึกอายนเวลาใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้ย้ายตู้ TTRS จากโรงอาหารไปติดตั้งที่อื่น เช่น หน้าศูนย์บริการนักศึกษาพิการหรือใกล้คณะศิลปกรรมที่สามารถใช้บริการได้ตลอดเวลา เพราะต้องการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสื่อสารกับเพื่อนในขณะเวลามีปัญหาสอบถามเกี่ยวกับการเรียนหรือการทำโปรเจกเพื่อส่งอาจารย์ เพราะเข้าใจกันได้ง่ายและถูกต้องมากกว่าการเขียน
- ต้องการให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้ใช้บริการ และให้ความสนใจกับผู้ใช้บริการโดยการมองหน้าผู้ใช้บริการมากขึ้น
- ต้องการให้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือได้
- ต้องการให้ตู้ TTRS สามารถปรับกล้องได้ตามระดับความสูงของผู้ใช้บริการ
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์บริการถ่ายทอดการสื่อสารมากขึ้น เพื่อที่คนที่มีการได้ยินจะได้รู้จักและไม่คิดว่าเป็นเจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์หลอกลวงเหมือนที่ปรากฏเป็นข่าว

6. นายพลกฤษณ์ สีนภิบาล ผู้แทนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 49 นายพลกฤษณ์ สีนภิบาล ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- บริการถ่ายทอดการสื่อสารมีประโยชน์มาก ทำให้ติดต่อสื่อสารกับคนที่มีการได้ยินได้ รวมทั้งสามารถติดต่อร้านอาหารแบบส่งถึงบ้าน (Delivery) ให้มาส่งได้อีกด้วย

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- กล้องของตู้ TTRS มีระดับเดียว คนตัวสูงต้องย่อตัวหรือยืนกางขาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือเห็นมือได้ชัดเจน คนตัวเล็กต้องยืนห่างจากตู้ค่อนข้างมากทำให้เจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือมองเห็นภาษามือไม่ชัดเจน
- คนที่มีการได้ยินชอบมากดตู้เล่น ต้องการให้มีการเสียบบัตรเพื่อให้คนหูหนวกสามารถใช้บริการได้เท่านั้น
- มีสายหลุดระหว่างใช้บริการ ทำให้ต้องเล่าเรื่องใหม่ตั้งแต่ต้น รู้สึกว่าเสียเวลามาก

ข้อเสนอแนะ

- สำหรับคนหูหนวกในต่างจังหวัดที่ต้องการสั่งอาหารแบบ Delivery ต้องมีเบอร์โทรศัพท์ร้านอาหารของแต่ละจังหวัดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือติดต่อโดยตรงด้วย

7. นายอิทธิพล กาบจอก ผู้แทนนักเรียน และนายวรวุฒิ กิ่งแก้ว ประธานชมรมศิษย์เก่า โรงเรียนโสตศึกษาอนุสารสุนทร ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 50 นายอิทธิพล กาบจอก ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

- บริการถ่ายทอดการสื่อสารมีประโยชน์มากเวลาต้องการติดต่อกับผู้ปกครอง การติดต่อกับผู้ปกครองโดยผ่านคุณครูทำให้ไม่สามารถสื่อสารได้ตรง ๆ แต่ถ้าหากใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ล่ามจะแปลตรงกับที่คนหูหนวกทำภาษามือ

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- ในช่วงแรกที่มีการติดตั้ง TTRS ที่โรงเรียน มีน้อง ๆ ไปกดตุ้เล่นจำนวนมากจนตุ้เสีย ทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้
- สอนทวิติโอมีภาพกระตุกบ่อยครั้ง ทำให้การสื่อสารติดขัด

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีการป้องกันการกดเล่น โดยอาจจะป้อนรหัสหรือเสียบบัตรคนพิการก่อนใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือสามารถเห็นข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ คนหูหนวกจะได้ใช้บริการอย่างรวดเร็วไม่ต้องพิมพ์ข้อความแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของตนเองให้กับเจ้าหน้าที่
- ต้องการให้มีบริการคนที่มีการได้ยินสามารถติดต่อกับคนหูหนวกได้ เพราะปัจจุบันคนหูหนวกติดต่อคนที่มีการได้ยินเพียงฝ่ายเดียว
- อาจจะปรับลดขนาดของตุ้ TTRS เพื่อความสะดวกในการติดตั้งและเคลื่อนย้าย แต่จอภาพควรมีขนาดใหญ่เพื่อให้มองเห็นภาษามือได้ชัดเจน หรือในบางสถานที่อาจจะติดตั้งโทรศัพท์ทวิติโอเพราะมีขนาดเล็กกว่า
- ต้องการให้มีป้ายสัญญาณแจ้งว่ามีตุ้ TTRS ติดตั้งที่ไหนบ้าง รวมทั้งระบุเวลาเปิด-ปิดของ TTRS ให้ชัดเจน
- ต้องการให้ติดตั้งตุ้ TTRS ตามร้านสะดวกซื้อเพราะร้านเปิด 24 ชั่วโมง มีไฟสว่างและปลอดภัย
- ต้องการให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารยิ้มแย้มกับผู้ให้บริการ และทำภาษามือนำตัวเองให้ชัดเจน

8. นายจิรายุทธ จันทิยะ ผู้แทนนักเรียนจากโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก ได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นดังนี้



ภาพที่ 51 นายจิรายุทธ จันทิยะ ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ประโยชน์ของการถ่ายทอดการสื่อสาร

- ส่วนใหญ่ใช้บริการ TTRS เพื่อติดต่อคุณพ่อและคุณแม่

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการ

- ไม่ค่อยกล้าใช้บริการ เพราะตู้ TTRS อยู่บริเวณห้องพักครู
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยดี ภาพวิดีโอไม่ค่อยชัด
- มองภาพไม่ค่อยชัดเจน เพราะหน้าจอสว่างเกินไป
- ล่ามภาษามือบางคน ทำภาษามือไม่ค่อยเข้าใจ

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มกับผู้ใช้บริการ
- ต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำภาษามือให้ช้าลงและทำท่าภาษามือให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- ต้องการให้ตู้ TTRS สามารถปรับความสว่างของหน้าจอได้
- ต้องการให้เลือกล่ามภาษามือที่ตนเองต้องการได้

6.2 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS)

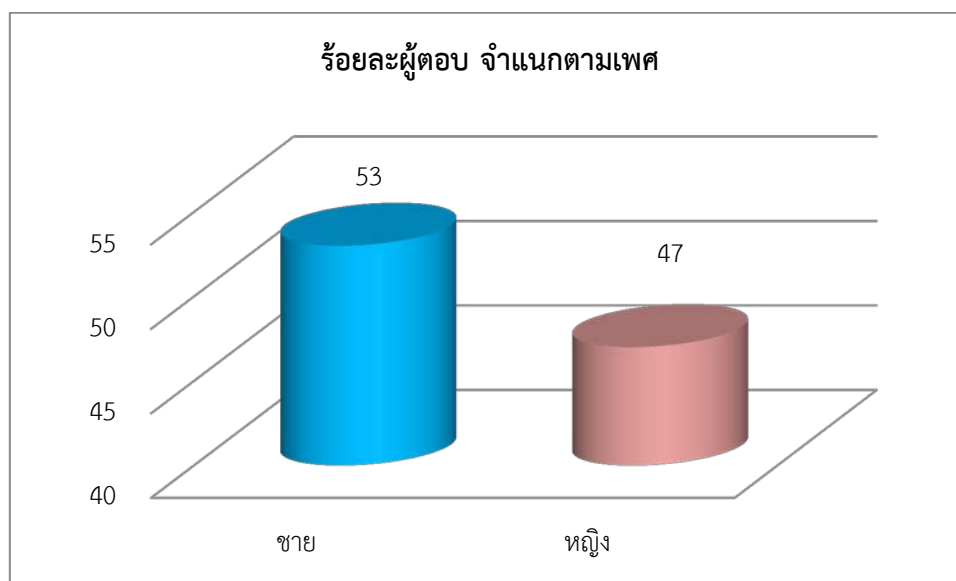
ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้จัดการประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริโภคประจำปีของ TTRS ณ ห้องบอลรูม ชั้น M โรงแรมโมร่า ท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 11 ธันวาคม 2556 เวลา 8.30-16.00 น. โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำนวน 100 คน โดยคัดเลือกผู้ใช้บริการ

ที่มีการใช้บริการ TTRS อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบันและใช้บริการอย่างมีประโยชน์ในแต่ละบริการ ได้แก่ บริการ SMS MMS สนทนาข้อความ สนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์ และสนทนาวิดีโอบนตู้ TTRS โดยการใช้แบบสำรวจและแบ่งผู้ให้บริการออกเป็นกลุ่มย่อย จำนวน 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มมีวิทยากรเป็นผู้บกพร่องฯและผู้ช่วยทำหน้าที่อธิบายแบบสำรวจและจัดบันทึกข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีข้อมูลดังนี้

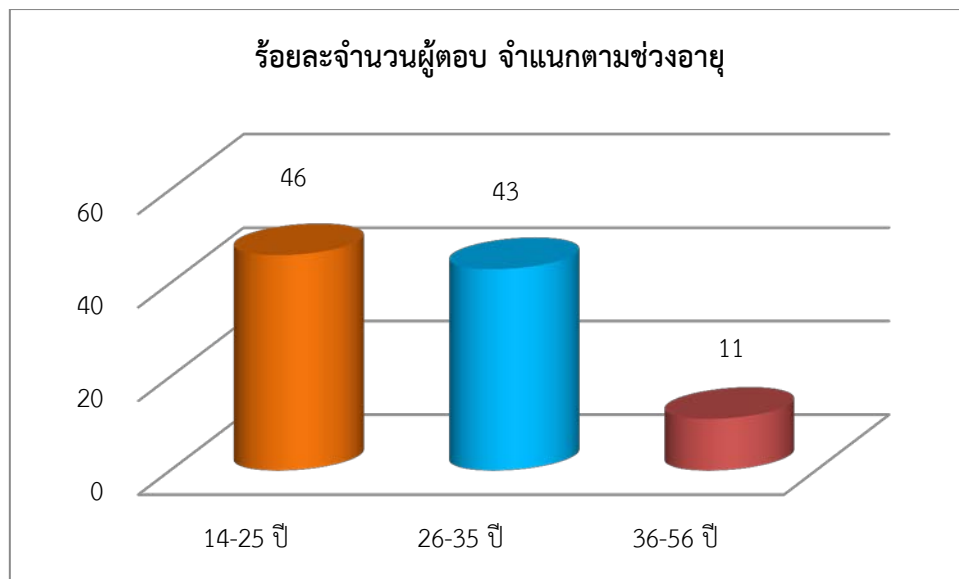
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้บริโภค

ในส่วนของคุณลักษณะส่วนตัวของผู้บริโภคเป็นการสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้บริโภคที่ใช้บริการ TTRS โดยได้นำประเด็นเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้มาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยภาพรวม ดังนี้

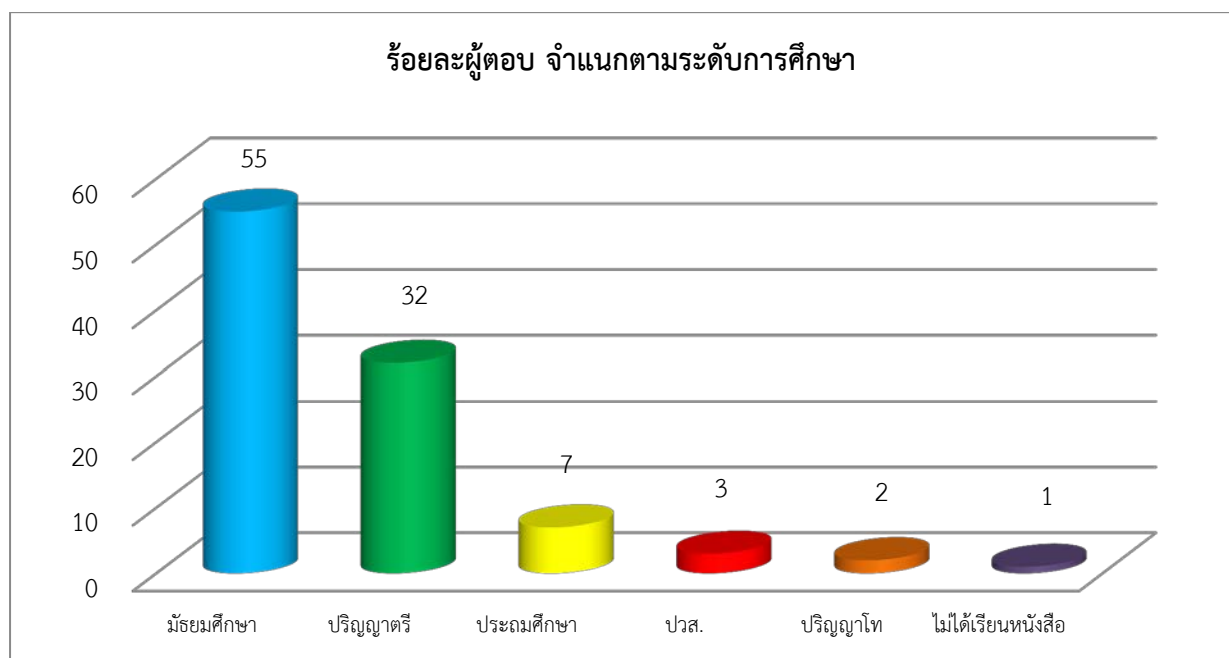
1.1 เพศ ผู้บริโภคที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชายจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 เพศหญิงจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47



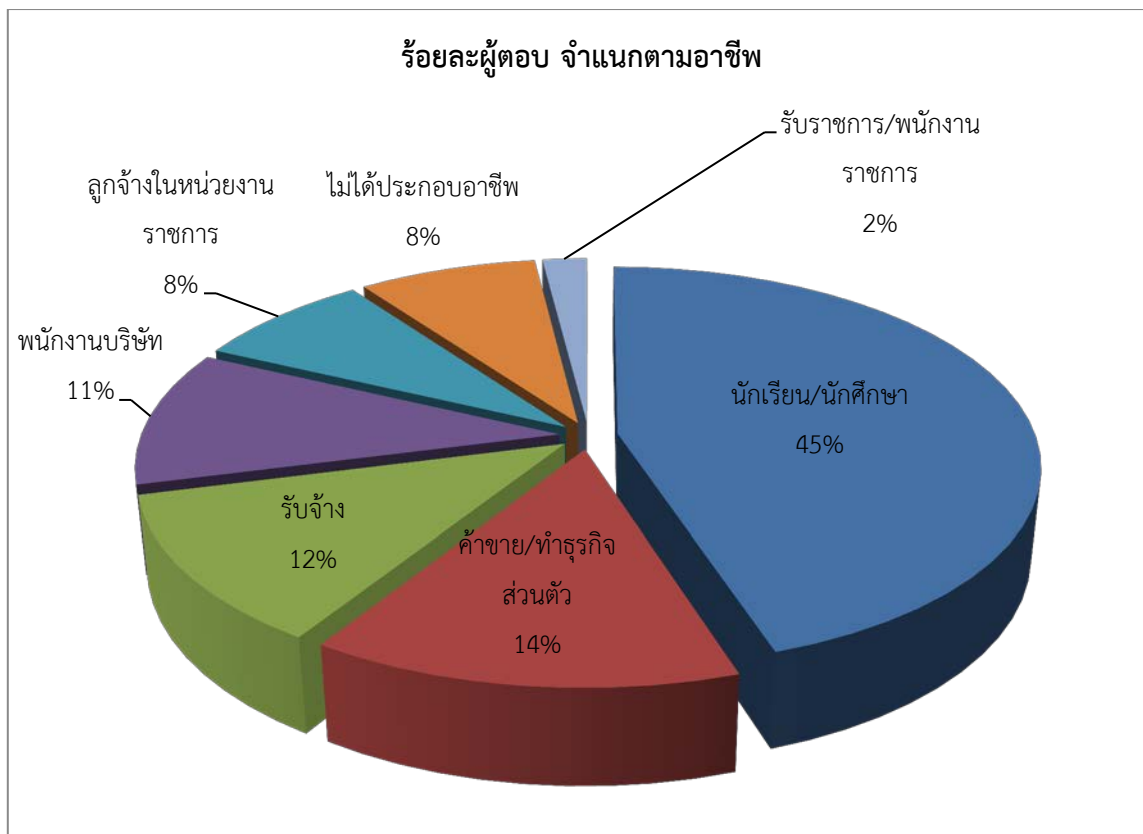
1.2 อายุ ผู้บริโภคร้อยละ 46 มีอายุในช่วงระหว่าง 14-25 ปี ร้อยละ 43 มีอายุในช่วงระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 11 มีอายุในช่วงระหว่าง 36-56 ปี จากข้อมูลจะเห็นว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่เป็นผู้บกพร่องทางการได้ยินที่อยู่ในวัยทำงานและนักเรียน/นักศึกษา



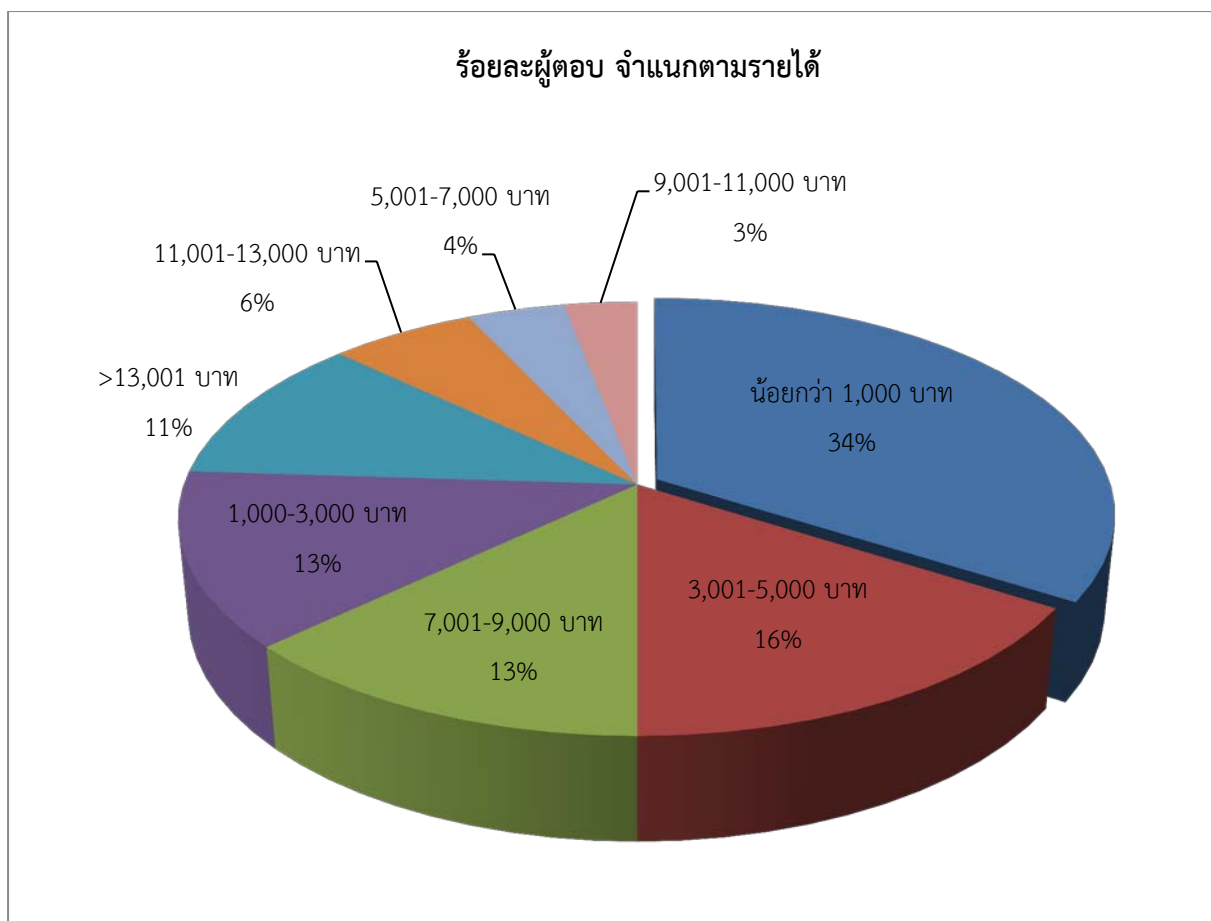
1.3 ระดับการศึกษา ผู้บริโภคร้อยละ 55 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 32 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 7 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 3 จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละ 2 จบการศึกษาระดับปริญญาโท และร้อยละ 1 ไม่ได้รับการศึกษา



1.4 อาชีพ ผู้บริโภคส่วนใหญ่ร้อยละ 45 เป็นนักเรียนหรือนักศึกษา ร้อยละ 14 ทำการค้าขายหรือทำธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 12 ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 11 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ร้อยละ 8 เป็นลูกจ้างในหน่วยงานราชการและไม่ได้ประกอบอาชีพ และรับราชการหรือเป็นพนักงานราชการร้อยละ 2



1.5 รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ผู้บริโภคส่วนใหญ่ร้อยละ 34 มีรายได้น้อยกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 16 มีรายได้ระหว่าง 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 13 มีรายได้ระหว่าง 7,001-9,000 บาท และ 1,000-3,000 บาท ร้อยละ 11 มีรายได้มากกว่า 13,000 บาท ร้อยละ 6 มีรายได้ระหว่าง 11,001-13,000 บาท ร้อยละ 4 มีรายได้ระหว่าง 5,001-7,000 บาท และร้อยละ 3 มีรายได้ระหว่าง 9,001-11,000 บาท



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อบริการ TTRS

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้บริโภคโดยจำแนกตามระบบที่ให้บริการและบริบทอื่น ๆ โดยวัดคำตอบเป็นระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ พร้อมทั้งแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

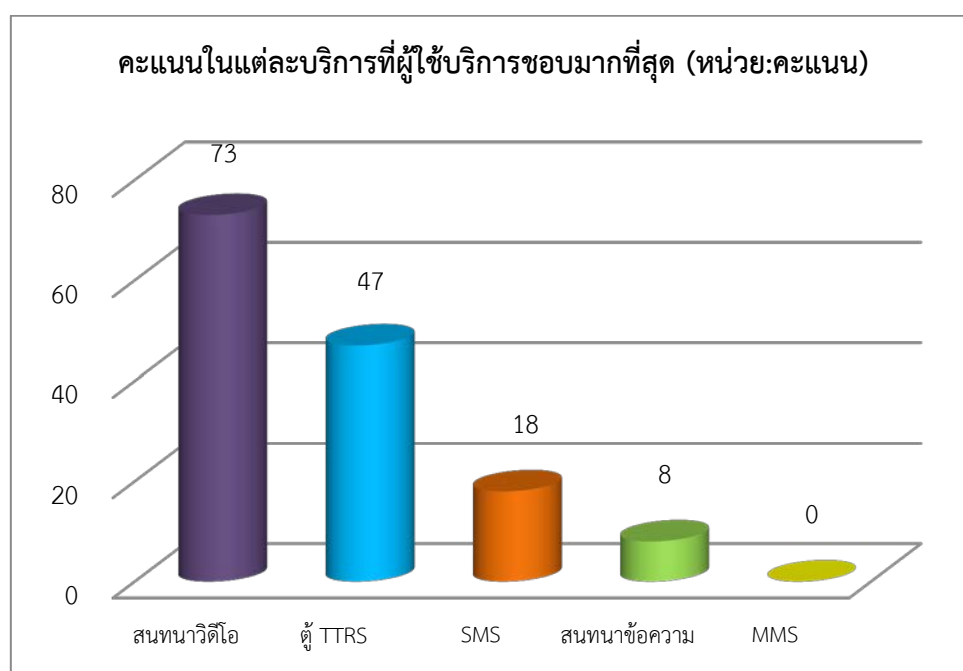
พอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
พอใจมาก	เท่ากับ	4 คะแนน
พอใจปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
พอใจน้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
พอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

3.67 ขึ้นไป	เท่ากับ	มีความพึงพอใจระดับสูง
3.67 - 2.34	เท่ากับ	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
2.33 – 1.00	เท่ากับ	มีความพึงพอใจระดับต่ำ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้ในปี 2556 พบว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในทุกบริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมาเป็นระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 28 ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 4 และไม่มีผู้ให้บริการตอบในระดับน้อยและน้อยที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในทุกบริการอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.245

ส่วนการเรียงลำดับความพึงพอใจต่อแต่ละบริการ พบว่าผู้ให้บริการพึงพอใจต่อการบริการสนทนาข้อความบนเว็บไซต์อยู่ในอันดับที่ 1 รองลงมาเป็นการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์เป็นอันดับที่ 2 อันดับ 3 เป็นการบริการ SMS อันดับ 4 เป็นการบริการตู้ TTRS และบริการ MMS ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย



ภาพที่ 52 แสดงการบริการถ่ายทอดการสื่อสารที่ผู้ให้บริการชอบมากที่สุด

พบว่า ผู้ใช้บริการชอบบริการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์มากที่สุด 73 คะแนน รองลงมาเป็นการสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS 47 คะแนน บริการส่งข้อความ SMS 18 คะแนน บริการสนทนาข้อความ 8 คะแนน และบริการ MMS 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ให้บริการในภาคเหนือได้ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
ระบบลงทะเบียน การร้องเรียน การติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์	
• แบบฟอร์มการลงทะเบียนบนเว็บไซต์มีรายละเอียดที่ต้องกรอกข้อมูลมากเกินไป • ลงทะเบียนเป็นสมาชิกยาก อ่านภาษาไทยไม่เข้าใจ	• กรณีลืม Password ควรมีการส่ง SMS และ e-mail ให้กับผู้ใช้บริการตามรายละเอียดที่ได้ลงทะเบียนไว้ • ควรมีภาษามืออธิบายวิธีการลงทะเบียนเป็นสมาชิก • ควรมีบัตรสมาชิกแบบคีย์การ์ดที่ออกแบบสวยงาม จะได้สะดวกในการใช้บริการ • ควรมีการเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์บ่อย ๆ จะได้ไม่จำเจ • ควรมีการแจ้งเวลาเปิดและเวลาปิดการบริการให้ชัดเจน บนเว็บไซต์ ก่อนที่ผู้บกพร่องฯ จะเข้าไปใช้บริการ
บริการ SMS	
• ข้อความที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ไม่ครบ สะกดไม่ถูกต้อง • ได้รับข้อความตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ฯ ค่อนข้างช้า	• เป็นบริการที่มีประโยชน์กับผู้บกพร่องฯ ที่มีรายได้น้อยให้สามารถเข้าถึงบริการ TTRS ได้สะดวก • เจ้าหน้าที่ควรใช้คำและประโยคที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้บกพร่องฯ • ในกรณีที่ไม่แน่ใจความหมายของข้อความนั้น เจ้าหน้าที่ควรมีการทวนข้อความโดยใช้ MMS ส่งไปถามผู้ใช้บริการว่าต้องการติดต่อเรื่องนี้ใช่หรือไม่ • ควรมีบริการส่ง SMS ถึงผู้ใช้บริการที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ
บริการ MMS	
• คลิปวิดีโอที่ได้รับจาก TTRS ไม่ชัดเจน ภาพแตก ทำให้ไม่เข้าใจความหมาย	

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
● เจ้าหน้าที่ TTRS ไม่ได้รับ MMS ที่ผู้ใช้บริการส่งไป	
บริการสนทนาข้อความบนเว็บไซต์	
● เจ้าหน้าที่พิมพ์ข้อความช้า	● ผู้ใช้บริการควรปรับสีตัวอักษรและขนาดของตัวอักษรได้ด้วยตนเอง ● ต้องการให้แยกช่องสนทนาเป็นด้านซ้ายและขวา เพื่อให้ง่ายในการสื่อสาร ● ต้องการให้ออกแบบหน้าจอการใช้บริการให้สวยงาม ● ควรมีสติกเกอร์หรือสัญลักษณ์แสดงอารมณ์ในฝั่งผู้ใช้บริการ
บริการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์	
● วิดีโอโรยสายเป็นวิดีโอเดิม อยากให้เปลี่ยนวิดีโอสมำเสมอ ● จอภาพดำ เพราะอินเทอร์เน็ตที่บ้านของผู้ใช้บริการมีสัญญาณแรงไม่พอ ● สีพื้นหลังของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร สว่างเกินไป ทำให้แสบตา	● ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หลังจากให้บริการเสร็จแล้ว ● ควรเปลี่ยนฉากหลังเป็นสีน้ำเงินเข้ม ● ควรปรับหน้าจอของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการให้อยู่ในระดับเดียวกัน ในลักษณะด้านซ้ายและด้านขวา ● ควรเลือกปรับขนาดความกว้างของหน้าจอและความสว่างของหน้าจอตามที่ผู้ใช้บริการต้องการได้ ● ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ หลังจากให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
บริการตู้ TTRS	
● คนตัวสูงต้องย่อตัวเอง คนตัวเล็กต้องยืนห่างจากตู้ค่อนข้างไกล ● ไม่กล้าใช้บริการ เพราะตู้ติดตั้งในที่สาธารณะเกินไป ● ใช้บริการแล้วไฟดูด ● แป้นพิมพ์บนหน้าจอใช้งานยาก พิมพ์ไม่ค่อยติด ● สายหลุดบ่อย	● ควรมีช่องเสียบบัตรเพื่อเริ่มการทำงานของตู้ ถ้าไม่ได้เสียบบัตรให้ตู้อยู่ในสถานะ Standby เพื่อประหยัดค่าไฟ และป้องกันการกดตู้เล่น ● ควรปรับระดับของกล้องและมัมกล้องได้ สำหรับคนที่มีความสูงแตกต่างกัน ● ควรเพิ่มแสงหรือลดแสงสว่างของหน้าจอได้ ● ควรมีฉากกัน เพื่อความเป็นส่วนตัวของผู้ปกครองฯ เวลาใช้บริการ ● กรณีที่จอภาพไม่ชัด เจ้าหน้าที่ควรแจ้งผู้ปกครองฯ ให้ทราบ ● ควรติดตั้งตู้ในที่ชุมชน เช่น สถานีขนส่ง โรงพยาบาล ร้านสะดวกซื้อ ห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ ● ควรมีแป้นพิมพ์เพราะใช้งานได้สะดวกกว่าแป้นพิมพ์บนหน้าจอของตู้ TTRS
บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง SMS	
● ไม่ค่อยสะดวกในการใช้บริการ	● ควรมีการเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง MMS	
● ไม่ค่อยสะดวกในการใช้บริการ	
บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์	
● ไม่ค่อยสะดวกในการใช้บริการกรณีอยู่นอกบ้าน หรือไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสื่อสาร	● ควรมี Application บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต ● ควรมีสัญลักษณ์แสดงบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น ตำรวจ โรงพยาบาลและไฟไหม้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่าแจ้งเหตุฉุกเฉินอะไรได้บ้าง ● เจ้าหน้าที่ฯ สามารถทราบพิกัดที่ผู้ใช้บริการอยู่ในขณะที่เกิดเหตุฉุกเฉินได้

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	
● เจ้าหน้าที่หน้าตาไม่ยิ้มแย้ม สีหน้าดูบึ้งตึง ● เจ้าหน้าที่ใช้ภาษามือตามภาษาพูด ไม่เชี่ยวชาญในการใช้ภาษามือไทยที่ถูกต้อง ● เจ้าหน้าที่ทำภาษามือตอนแนะนำตัว และระหว่างให้บริการเร็วเกินไป ทำให้ดูภาษามือได้ไม่ชัดเจน ● เจ้าหน้าที่พิมพ์ข้อความช้า	● ควรใช้ภาษามือไทยเป็นหลัก และควรเรียนรู้ภาษามือต่างประเทศด้วย ● เจ้าหน้าที่ควรเรียนรู้ภาษามือเพิ่มเติมและมีการพัฒนาทักษะภาษามืออย่างสม่ำเสมอ ● ควรรู้และเข้าใจวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการรวมทั้งภาษามือของผู้ใช้บริการในแต่ละภูมิภาคของประเทศไทย ● ผู้ใช้บริการควรเลือกเจ้าหน้าที่ที่จะสนทนาภาษาถิ่นของแต่ละภาคได้ ● ผู้ใช้บริการควรเลือกเจ้าหน้าที่ที่ตนเองต้องการได้ โดยมีรูปเจ้าหน้าที่ให้เลือกพร้อมระบุว่า มีเจ้าหน้าที่คนใดให้บริการได้บ้าง ● ควรปรับปรุงน้ำเสียงการพูดให้ดูน่าเชื่อถือ ● ควรมีระบบการให้คะแนนเจ้าหน้าที่หลังจากผู้ให้บริการให้บริการเสร็จแล้ว โดยออกแบบเป็นสีหน้ายิ้มแย้ม หน้าเฉยๆ และสีหน้าไม่พอใจ ● ควรพิมพ์ข้อความได้อย่างรวดเร็ว ไม่ควรให้ผู้ใช้บริการรอนาน ● เจ้าหน้าที่ควรแต่งหน้าและทำผมให้เรียบร้อย เพราะส่งผลต่อภาพลักษณ์และเพิ่มความน่าเชื่อถือ
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	
● เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป ทำให้ต้องรอสายนาน	● ควรมีบริการ TTRS บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต
● คลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ของ TTRS ที่จัดทำให้ TTRS Fan Page ใน Facebook มีคำบรรยายได้ภาพขนาดเล็กเกินไป มองไม่ค่อยชัดเจน	● ควรมีบริการคนที่มีการได้ยินติดต่อผู้ให้บริการ ได้

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
	• ควรมีบริการช่วยเขียนภาษาไทยที่ถูกต้อง หรือบริการล่ามช่วยแก้ไขภาษา • ควรมีการมอบรางวัลให้กับผู้ใช้บริการดีเด่นประจำปี • ควรมีบริการ TTRS 24 ชั่วโมง • เจ้าหน้าที่ควรสื่อสารภาษาอังกฤษได้ • ควรมีช่องโทรทัศน์ของ TTRS โดยเฉพาะ • ควรมีการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ของ TTRS ผ่าน SMS



ภาพที่ 53 การแบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

6.2.1 การเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของปี 2555 กับปี 2556

เมื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของปี 2556 มาเปรียบเทียบกับผลการประเมินความพึงพอใจในปี 2555 โดยดูจากค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อย่อย และข้อใหญ่ สามารถเปรียบเทียบผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ปีได้ดังนี้

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการประเมินความพึงพอใจในปี 2555 และ ปี 2556

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบผลปี 2555-2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
1. ระบบลงทะเบียน การร้องเรียน การติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์	3.564	ปานกลาง	3.839	สูง	มากกว่าเดิม
1.1 เข้าใช้งานเว็บไซต์ได้ง่าย เช่น รู้จักที่อยู่เว็บไซต์	3.940	สูง	4.264	สูง	เท่าเดิม
1.2 สามารถเข้าลงทะเบียนบนเว็บไซต์ได้ง่าย	3.670	ปานกลาง	3.847	สูง	มากกว่าเดิม
1.3 สามารถเข้าร้องเรียนบนเว็บไซต์ได้ง่าย	3.110	ปานกลาง	3.472	ปานกลาง	เท่าเดิม
1.4 สามารถเข้าติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์ได้ง่าย	3.420	ปานกลาง	3.764	สูง	มากกว่าเดิม
1.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	3.680	สูง	3.847	สูง	เท่าเดิม
2.1 บริการ SMS	3.571	ปานกลาง	3.836	สูง	มากกว่าเดิม
2.1.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้หมายเลขที่ใช้ส่ง SMS)	3.381	ปานกลาง	3.712	สูง	มากกว่าเดิม
2.1.2 ได้รับการตอบกลับจาก TTRS รวดเร็ว	3.429	ปานกลาง	3.667	สูง	มากกว่าเดิม
2.1.3 ข้อความที่ได้รับจาก TTRS อ่านแล้วเข้าใจง่าย	3.683	สูง	3.924	สูง	เท่าเดิม
2.1.4 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.794	สูง	4.091	สูง	เท่าเดิม
2.1.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ	3.571	ปานกลาง	3.788	สูง	มากกว่าเดิม

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลปี 2555- 2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
บริการ SMS ระดับใด					
2.2 บริการ MMS	3.465	ปานกลาง	3.800	สูง	มากกว่าเดิม
2.2.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้ หมายเลขที่ใช้ส่ง MMS)	3.262	ปานกลาง	3.800	สูง	มากกว่าเดิม
2.2.2 ได้รับการตอบกลับจาก TTRS รวดเร็ว	3.452	ปานกลาง	3.900	สูง	มากกว่าเดิม
2.2.3 รูปภาพ/วิดีโอที่ได้รับจาก TTRS ดู แล้วเข้าใจง่าย-ถูกต้อง	3.659	ปานกลาง	3.900	สูง	มากกว่าเดิม
2.2.4 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.595	ปานกลาง	3.850	สูง	มากกว่าเดิม
2.2.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ บริการ MMS ระดับใด	3.357	ปานกลาง	3.950	สูง	มากกว่าเดิม
2.3 เว็บไซต์-บริการสนทนาข้อความ	4.029	สูง	4.026	สูง	เท่าเดิม
2.3.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้จัก ที่อยู่เว็บไซต์)	4.074	สูง	4.000	สูง	เท่าเดิม
2.3.2 เจ้าหน้าที่รับสายได้รวดเร็ว	3.824	สูง	3.887	สูง	เท่าเดิม
2.3.3 เจ้าหน้าที่พิมพ์ข้อความเข้าใจได้ ง่ายและรวดเร็ว	4.044	สูง	4.094	สูง	เท่าเดิม
2.3.4 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	4.191	สูง	4.170	สูง	เท่าเดิม
2.3.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ บริการสนทนาข้อความระดับใด	4.015	สูง	3.981	สูง	เท่าเดิม
2.4 เว็บไซต์-บริการสนทนาวิดีโอ	3.934	สูง	3.924	สูง	เท่าเดิม
2.4.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้จักที่อยู่เว็บไซต์)	4.176	สูง	4.147	สูง	เท่าเดิม
2.4.2 เจ้าหน้าที่รับสายได้รวดเร็ว	3.812	สูง	3.750	สูง	เท่าเดิม
2.4.3 ภาพวิดีโอชัดเจน	3.588	ปานกลาง	3.824	สูง	มากกว่าเดิม
2.4.4 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	4.106	สูง	4.074	สูง	เท่าเดิม
2.4.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ ในบริการสนทนาวิดีโอระดับใด	3.988	สูง	3.824	สูง	เท่าเดิม

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลปี 2555- 2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
2.5 บริการตู้ TTRS	3.641	ปานกลาง	3.684	สูง	มากกว่าเดิม
2.5.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น ตู้ TTRS ตั้งอยู่ในสถานที่ที่เข้าไปใช้งานได้ ง่าย)	3.611	สูง	3.730	สูง	เท่าเดิม
2.5.3 ตู้เปิดให้บริการสม่ำเสมอ	3.580	ปานกลาง	3.635	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.5.4 เข้าใจการใช้งานบนหน้าจอได้ดี (เช่น กดเปิด วางสาย เพิ่มเสียง)	3.754	สูง	3.703	สูง	เท่าเดิม
2.5.5 ภาพวิดีโอชัดเจน	3.754	สูง	3.838	สูง	เท่าเดิม
2.5.6 คีย์บอร์ดใช้งานง่าย	3.529	ปานกลาง	3.608	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.5.7 ใช้งานได้ดี ไม่มีการขัดข้อง ระหว่างการใช้งาน	3.358	ปานกลาง	3.176	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.5.8 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.881	สูง	4.000	สูง	เท่าเดิม
2.5.9 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ การใช้ตู้ TTRS ระดับใด	3.662	ปานกลาง	3.784	สูง	มากกว่าเดิม
2.6 บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง SMS	3.179	ปานกลาง	4.014	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้ หมายเลขที่ใช้ SMS ฉุกเฉิน)	3.148	ปานกลาง	3.917	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.2 เข้าใจรูปแบบการส่ง SMS ฉุกเฉิน	2.852	ปานกลาง	4.00	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.3 ได้รับการตอบกลับจาก TTRS รวดเร็ว	3.259	ปานกลาง	4.083	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.4 ข้อความที่ได้รับจาก TTRS อ่าน แล้วเข้าใจง่าย	3.333	ปานกลาง	4.000	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.5 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.370	ปานกลาง	4.167	สูง	มากกว่าเดิม
2.6.6 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ การแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง SMS ในระดับ ใด	3.111	ปานกลาง	3.917	สูง	มากกว่าเดิม
2.7 บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยส่ง MMS	3.098	ปานกลาง	3.600	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.7.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้	2.897	ปานกลาง	3.400	ปานกลาง	เท่าเดิม

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลปี 2555- 2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
หมายเลขที่ใช้ส่ง MMS อุกเฉิน)					
2.7.2 เข้าใจรูปแบบการส่ง MMS อุกเฉิน	2.862	ปานกลาง	3.400	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.7.3 ได้รับการตอบกลับจาก TTRS รวดเร็ว	3.241	ปานกลาง	3.600	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.7.4 รูปภาพ/วิดีโอที่ได้รับจาก TTRS ดูแล้วเข้าใจง่าย-ถูกต้อง	3.103	ปานกลาง	3.800	สูง	มากกว่าเดิม
2.7.5 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.310	ปานกลาง	3.600	ปานกลาง	เท่าเดิม
2.7.6 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจการแจ้งเหตุอุกเฉินโดยส่ง MMS ในระดับใด	3.172	ปานกลาง	3.800	สูง	มากกว่าเดิม
2.8 บริการแจ้งเหตุอุกเฉินบนเว็บไซต์	3.688	สูง	4.015	สูง	เท่าเดิม
2.8.1 เข้าถึงบริการได้สะดวก (เช่น รู้จักที่อยู่เว็บไซต์)	3.692	สูง	3.955	สูง	เท่าเดิม
2.8.2 เข้าใจรูปแบบการบอกข้อมูลเพื่อแจ้งเหตุอุกเฉิน	3.513	ปานกลาง	4.045	สูง	มากกว่าเดิม
2.8.3 เจ้าหน้าที่รับสายได้รวดเร็ว	3.615	ปานกลาง	3.955	สูง	มากกว่าเดิม
2.8.4 ภาพวิดีโอชัดเจน	3.769	สูง	4.045	สูง	เท่าเดิม
2.8.5 ท่านได้รับประโยชน์จากบริการนี้	3.872	สูง	4.136	สูง	เท่าเดิม
2.8.6 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจการแจ้งเหตุอุกเฉินผ่านเว็บไซต์ในระดับใด	3.667	ปานกลาง	3.955	สูง	มากกว่าเดิม
3. เจ้าหน้าที่ TTRS	3.819	สูง	4.014	สูง	เท่าเดิม
3.1 ภาษามือชัดเจน-ถูกต้อง	3.580	ปานกลาง	4.158	สูง	มากกว่าเดิม
3.2 เข้าใจความต้องการของผู้บกพร่องฯ ได้อย่างรวดเร็ว	3.570	ปานกลาง	4.053	สูง	มากกว่าเดิม
3.3 สรุปข้อมูลได้ชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย	3.840	สูง	4.074	สูง	เท่าเดิม
3.4 พิมพ์ข้อความตอบได้รวดเร็ว	3.710	สูง	3.968	สูง	เท่าเดิม
3.5 มีความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.740	สูง	3.821	สูง	เท่าเดิม

บริการ	ปี 2555		ปี 2556		เปรียบเทียบ ผลปี 2555- 2556
	$\bar{x}$	แปลผล	$\bar{x}$	แปลผล	
3.6 บุคลิกดี น่าเชื่อถือ	3.830	สูง	3.832	สูง	เท่าเดิม
3.7 การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.200	สูง	4.211	สูง	เท่าเดิม
3.8 เจ้าหน้าที่ TTRS ให้ความช่วยเหลือ ในการลงทะเบียน	3.933	สูง	3.966	สูง	เท่าเดิม
3.9 เจ้าหน้าที่ TTRS สามารถตอบเรื่อง ร้องเรียนได้ทุกครั้ง	3.803	สูง	3.932	สูง	เท่าเดิม
3.10 เจ้าหน้าที่ TTRS สามารถตอบ คำถามของท่านจากบริการติดต่อ สอบถามให้ทุกครั้ง	3.943	สูง	3.977	สูง	เท่าเดิม
3.11 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ TTRS ในระดับใด	3.865	สูง	4.158	สูง	เท่าเดิม
4. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจ ในการใช้บริการ TTRS “ทุกบริการ ระดับใด”	4.040	สูง	4.245	สูง	เท่าเดิม

ผลการเปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ในปี 2555 กับปี 2556 ในด้านต่างๆ 11 ด้าน พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่าเดิม 2 ด้าน ระดับสูงเท่าเดิม 6 ด้าน และพอใจระดับมากกว่าเดิม 3 ด้าน ดังมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกับระบบลงทะเบียน การร้องเรียน การติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์ ในปี 2555 อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในปี 2556 อยู่ในระดับสูง แสดงว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้นกว่าเดิม
- 2) ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกับบริการ SMS ในปี 2555 อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในปี 2556 อยู่ในระดับสูง แสดงว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้นกว่าเดิม
- 3) ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกับบริการ MMS ในปี 2555 อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม
- 4) ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกับบริการสนทนาข้อความบนเว็บไซต์ ในปี 2555 อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม

- 5) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์** ในปี 2555 อยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม
- 6) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการตู้ TTRS** ในปี 2555 อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในปี 2556 อยู่ในระดับสูง แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้นกว่าเดิม
- 7) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการฉุกเฉินโดยส่ง SMS** ในปี 2555 อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่าเดิม
- 8) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการฉุกเฉินโดยส่ง MMS** ในปี 2555 อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่าเดิม
- 9) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการฉุกเฉินบนเว็บไซต์** ในปี 2555 อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม
- 10) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ** อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม
- 11) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับ**ภาพรวมของการใช้บริการ TTRS ทุกบริการ** อยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับปี 2556 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงเท่าเดิม

6.3 การร้องเรียนการให้บริการ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ มีเป็นมาตรการที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนได้โดยตรงเพื่อรับเรื่อง และ แก้ไขปัญหาการร้องเรียน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว กำหนดแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคอย่างเป็นธรรม ดังมีรายงานการร้องเรียน การตรวจสอบและการดำเนินการแก้ไข ดังต่อไปนี้

กรณีที่1	วันที่ร้องเรียน: 24 ส.ค. 2556	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 26 ส.ค. 2556
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ใช้บริการแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ ที่ปรากฏอยู่บน Powerpoint ในช่องที่ 8 ขณะมีการบรรยายในการจัดประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริโภค ประจำปีของ TTRS นั้น ขณะที่สนทนาไม่ได้มองที่หน้าจอคนดูหน้าและสนใจทางข้างของจออยู่ตลอดเวลา	การตรวจสอบ: คณะทำงานฯ ได้ตรวจสอบไฟล์วิดีโอการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ แต่ไม่พบรายละเอียด สอบถามจากเจ้าหน้าที่ฯ ที่ถูกร้องเรียนทราบว่าวันนั้นมีผู้ให้บริการจำนวนมาก โปรแกรม Camtasia ที่ใช้สำหรับบันทึกวิดีโอขึ้นหน้าจอเดือนการทำงานถัดไปทำให้เจ้าหน้าที่ฯ ต้องหันหน้าไปกดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อให้โปรแกรม Camtasia สามารถทำงานต่อไปได้ ผู้ร้องเรียนจึงเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่ฯ

		ไม่ให้ความสนใจให้บริการ
	การดำเนินการ: หัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้ขอภัยผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นในงานประชุมดังกล่าว และได้เรียกเจ้าหน้าที่รับทราบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2556 รวมทั้งให้แนวทางในการปฏิบัติงานว่าเจ้าหน้าที่ฯ ควรให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกคน และให้ปรับเปลี่ยนโปรแกรม Camtasia มาไว้ในหน้าจอที่ให้บริการ	
กรณีที่ 2	วันที่ร้องเรียน: 4 ก.ย. 2556	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 5 กันยายน 2556
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ใช้บริการแจ้งว่าใช้บริการ TTRS สื่อสารกับคนที่มีการได้ยินลำบาก ถ้าใช้บริการต่อไปอาจจะทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อนกัน	การตรวจสอบ: คณะทำงานฯ ได้ตรวจสอบไฟล์วิดีโอการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ พบว่า 1. เจ้าหน้าที่ฯ เลือกที่จะแปลมือมากกว่าแปลพูด 2. เจ้าหน้าที่ฯ จับประเด็นในการแปลคลาดเคลื่อน 3. เจ้าหน้าที่ฯ ขาดความสามารถในการควบคุมสาย ทำให้ตัวเจ้าหน้าที่ฯ จับประเด็นไม่ทันและแปลคลาดเคลื่อน
	การดำเนินการ: หัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารได้เรียกเจ้าหน้าที่ฯ มารับทราบข้อร้องเรียนและให้แนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไข เจ้าหน้าที่ฯ รับทราบ	
กรณีที่ 3	วันที่ร้องเรียน: 10 มกราคม 2557	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 10 มกราคม 2557
	ช่องทางการร้องเรียน: เว็บไซต์ TTRS	หัวข้อ: ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ร้องเรียนติดต่อ TTRS ทาง SMS และสนทนาข้อความให้ติดต่อคุณแม่หลาย ครั้ง ให้หมายเลขโทรศัพท์มาทั้งหมด 3 หมายเลข คือ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณพ่อ คุณแม่ และ น้องสาว เจ้าหน้าที่แจ้งว่าหมายเลขที่ต้องการ ติดต่อทั้ง 3 หมายเลข นั้นโทรไม่ติด ผู้ร้องเรียน ได้ทดลองโทรศัพท์ไปทั้ง 3 หมายเลข ปรากฏว่า โทรติด เจ้าหน้าที่สอบถามได้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ทั้ง 3 หมายเลขอยู่ในภาคเหนือ	ผลการตรวจสอบ: 1. ทดลองใช้หมายเลขโทรศัพท์ 02 105 6600 ติดต่อ 3 หมายเลข ผลคือโทรไม่ติดทั้ง 3 หมายเลข 2. ทดลองใช้หมายเลข 02 434 0208 ติดต่อ 3 หมายเลข ผลคือโทรติดทั้ง 3 หมายเลข 3. แจ้งปัญหาไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ 4. ผู้ให้บริการโทรศัพท์รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบ ปัญหา และดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในวันที่ 11 มกราคม 2557 และติดตามผลการโทรศัพท์ ต่อเนื่องถึงวันที่ 12 ม.ค. จนไม่พบปัญหาดังกล่าว
	การดำเนินการ: TTRS แจ้งผู้ร้องเรียนว่าได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2557	
กรณีที่ 4	วันที่ร้องเรียน: 18 มกราคม 2557	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 18 มกราคม 2557
	ช่องทางการร้องเรียน: ส่งข้อความผ่านทาง TTRS Facebook Fanpage	หัวข้อ: ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านความปลอดภัย ของข้อมูลระบบลงทะเบียน
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าทำ การค้นหา ชื่อของตนเองใน Google แล้ว พบ	ผลการตรวจสอบ: 1. ตรวจสอบ Link ที่ผู้ให้บริการส่งมาร้องเรียนพบว่ามี ข้อมูล

	ชื่อตนเอง และหมายเลขบัตรประชาชน พร้อมทั้งส่งรูป มาให้ดู เป็นหลักฐาน	ของสมาชิก ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์จริง 2. แจ้งปัญหาไปยังผู้พัฒนาระบบลงทะเบียนให้ ดำเนิน การ แก้ไขและแจ้งปัญหาไปยัง Google ให้ทำการลบ Cached ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ออก
	การดำเนินการ: 1. การแก้ปัญหาในฝั่งผู้พัฒนาระบบลงทะเบียน ได้ทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยใส่ Robot คั้นหน้า เว็บไซต์ก่อนถึงหน้า http://app.ttrs.or.th/TTRS/Log หากเข้าสู่ข้อมูลโดยตรงจะต้องทำการ Log in โดยใช้ Username และ Password ที่ถูกต้องก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ โดยสิทธิ์การดูข้อมูลของ User และ Administrator จะแตกต่างกัน 2. การแก้ปัญหาในฝั่งเว็บไซต์ของ Google หลังจากส่งคำขอลบ Cached ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ออก ประมาณ 3 วันทำการ TTRS Fanpage Administrator ได้ติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ด้วยการ กด Link ที่ผู้ใช้บริการร้องเรียนมาอีกครั้งพบว่าไม่พบหน้าดังกล่าวบน Google 3. แจ้งผลการดำเนินการและการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนทราบวันที่ 25 มกราคม 2557	
กรณีที่ 5	วันที่ร้องเรียน: 20 มกราคม 2557	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 29 มกราคม 2557
	ช่องทางการร้องเรียน: เว็บไซต์ TTRS	หัวข้อ: ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ถ่ายทอดการสื่อสาร
	เรื่องร้องเรียน: พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ไม่เหมาะสม 1. ผู้ร้องเรียนต้องการติดต่อปลายสายติด ก่อน จากนั้นเจ้าหน้าที่ฯ จึงพูดตามที่ผู้ร้องเรียน ทำภาษามือแต่เจ้าหน้าที่ฯ แจ้งว่าต้อง ทราบชื่อของปลายสายก่อน จึงจะ ให้บริการ ได้ ผู้ร้องเรียนมีความรู้สึก ว่า เจ้าหน้าที่ กดขี่ ผู้ร้องเรียน ต้องการให้ได้ คำตอบ 2. เมื่อปลายสายรับสาย เจ้าหน้าที่ไม่ทำ ภาษามือ ตามที่พูดจนปลายทำการวาง สายไป	ผลการตรวจสอบ: จากการตรวจสอบการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ฯ พบว่ามีพฤติกรรม ในการให้บริการ ไม่เหมาะสม ตามคำร้องเรียน TTRS ได้ แจ้งข้อร้องเรียน ตกเตือน และให้แนวทางในการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้องกับเจ้าหน้าที่ฯ คนดังกล่าว ดังนี้ 1. ควรมีความยืดหยุ่นในการให้บริการ: ตามสคริปในการ ให้บริการของ TTRS นั้น เจ้าหน้าที่จะขอข้อมูลจากผู้ใช้ บริการ คือ 1.ชื่อคนหูดี 2.เบอร์โทรศัพท์คนหูดี 3.ชื่อคนหู หนก 4.เบอร์โทรศัพท์คนหูหนวก ทั้งนี้การสอบถาม“ชื่อคนหูดี” สามารถยืดหยุ่นได้ เช่น พ่อ แม่หรือเจ้าหน้าที่(กรณีร้านค้า หน่วยงานอื่นๆ ไม่ ทราบ ว่าใครจะเป็นผู้รับสาย) 2. ควรรับฟังผู้ใช้บริการก่อนภาษามือแทรกผู้ใช้บริการ หาก จะอธิบาย ควรรอให้ผู้ใช้บริการ อธิบายเรียบร้อยแล้ว 3. ควรใช้คำถามในเชิงบวก ใช้ทำภาษามือที่สุภาพและให้ เกียรติต่อผู้ใช้บริการ

		4. บทบาทเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร ต้อง ไม่เพิ่ม หรือ ลดทอนข้อความที่คนหูหนวก และคนหูดีสนทนากัน 5. ควรทำภาษามือขณะสนทนากับคนหูดีทุกครั้ง เพื่อให้คนหูหนวกทราบเนื้อหาในการสนทนาตลอดการให้บริการ 6. ควรยิ้มแย้มและมีใจให้บริการ (Service Mind) 7. หากเจ้าหน้าที่ฯ ต้องการปรึกษาจาก Supervisor ควรแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทั้ง 2 ฝ่าย ทราบก่อน 8. หากผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ให้บริการ เจ้าหน้าที่ฯ ควรแจ้งให้ Supervisor ประจักษ์ทราบทุกครั้ง ไม่ควรวางสายผู้ให้บริการทันที
	การดำเนินการ: ได้แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบข้อร้องเรียน ลงชื่อรับทราบ และให้แนวทางการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้อง วันที่ 30 มกราคม 2557 และทำการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนทางอีเมลวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557	
กรณีที6	วันที่ร้องเรียน: 31 มกราคม 2557	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 6 กุมภาพันธ์ 2557
	ช่องทางการร้องเรียน: เว็บไซต์ TTRS	หัวข้อ: ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนมาทางอีเมล 1. รู้สึกไม่ติดกับเจ้าหน้าที่หมายเลข 14 เพราะ เจ้าหน้าที่เอาตัวติดสินเอง ถ้าควรต้องบอกหมด เวลา แต่พูดแทรกไม่ได้บอกมาก่อน 2. ถ้าผู้บริการจดเบอร์โทรให้ตามที่เจ้าหน้าที่ทำ ตามที่ผู้บริการต้องการเลย ก็ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ที่ติด สินเอง ตัวอย่าง 0-2291-5867-71 นับจำนวน ตัวเลขเกินไป ก็ลองทำตามที่ผู้บริการ ต้องการ ตอนแรกดูนับตัวเลขผิด จะโทร0-2291-5867 ไม่ติดเลย ก็ตามเว็บไซต์บอก0-2291-5867-71 แต่เจ้าหน้าที่เอาที่เดิมตอนครั้งแรกคะ 3. ผู้บริการรู้สึกบริการไม่ค่อยนับถือกับผู้บริการ สังเกตว่าเจ้าหน้าที่เป็นคน	ผลการตรวจสอบ: 1. แจ้ง Supervisor และหัวหน้างานถ่ายทอดการ สื่อสาร ทราบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว 2. ค้นไม่พบวิดีโอการให้บริการในเครื่องที่เจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรวจสอบจากระบบ ACR พบว่ามีบริการจริง นาน 2.14 นาทีแต่ไม่พบไฟล์ เนื่องจาก IP ของคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการดังกล่าวยังไม่ได้ทำการตั้งค่า 3. สอบถามผู้ร้องเรียน คลิปวิดีโอภาษามือและส่งอีเมล เล่าเหตุการณ์ เพื่อใช้สอบสวน เจ้าหน้าที่ฯ เมื่อ 10 ก.พ. 2557 แต่ยังไม่ได้รับอีเมลตอบกลับ 4. ระหว่าง 10-12 ก.พ. เป็นวันหยุดของหัวหน้า เจ้าหน้าที่ 12-13 ก.พ. และผู้ถูกร้องเรียน 14 ก.พ. เป็นวันหยุดของเจ้าหน้าที่ดูแลงานร้องเรียน จึงแจ้ง เรื่องร้องเรียนให้ เจ้าหน้าที่ฯ คนดังกล่าวทราบในวันที่ 17 ก.พ. 2557

	attitude ไม่ดีเลย	
	การดำเนินการ: ได้แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบข้อร้องเรียน ลงชื่อรับทราบ และให้แนวทางการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้อง	
กรณีที่ 7	วันที่ร้องเรียน: 6 พฤษภาคม 2557	วันที่รับเรื่องร้องเรียน: 8 พฤษภาคม 2557
	ช่องทางการร้องเรียน: เว็บไซต์ TTRS	หัวข้อ: ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร
	เรื่องร้องเรียน: ผู้ใช้บริการได้ต่อสายเข้ามา เป็นครั้งที่ 3 ใน ครั้งแรกเจ้าหน้าที่ทำภาษามือ ไม่เข้าใจเลย จึงติดต่อเข้ามาใหม่ ครั้งที่ 2 สายหลุดระหว่างใช้บริการและใน ครั้งที่ 3 จึงได้ มีการแจ้งเรื่องร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ๆ ที่กำลัง ให้บริการอยู่ว่าให้ช่วยแจ้งกับเจ้าหน้าที่คน ดังกล่าวว่าควรพัฒนาภาษามือให้ดีขึ้น	ผลการตรวจสอบ: พบว่า เจ้าหน้าที่ฯ ควรเรียนรู้ คำศัพท์ ภาษามือและการใช้ภาษามือและวัฒนธรรม ของคนหูหนวกเพิ่มเติมให้มากขึ้น และควรหาวิธีการ สื่อสารให้คนหูหนวกเข้าใจ
	การดำเนินการ: ได้แจ้งผู้ถูกร้องเรียน ลงชื่อรับทราบ ให้แนวทางการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไข	

บทที่ 7

การประเมินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

7.1 รายงานการให้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทยปี 2556

1) ช่องทางการเข้าถึงบริการถ่ายทอดการสื่อสาร

บริการ	ช่องทางการติดต่อ
1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	เลขหมายโทรศัพท์: 08 6000 5055
2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)
3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาข้อความ
4. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาวิดีโอ
5. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ที่ www.ttrs.or.th
6. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน

2) ช่องทางการร้องเรียนและการสอบถาม

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางติดต่อ
1. อีเมลติดต่อ	info@ttrs.or.th
2. การแจ้งข่าวสารต่างๆ	ttrs@ttrs.or.th
3. การแจ้งปัญหาการใช้บริการ	helpdesk@ttrs.or.th และ www.ttrs.or.th เลือก ติดต่อเรา-แจ้งปัญหาการใช้งาน
4. แจ้งข้อเสนอแนะ คำติชม ร้องเรียน	feedback@ttrs.or.th และ เว็บไซต์ www.ttrs.or.th กด ติดต่อเรา-รับเรื่องร้องเรียน

3) จำนวนเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร ประจำปี 2556

เดือน	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)			
	หัวหน้า	หัวหน้ากลุ่ม	เจ้าหน้าที่	รวม
มิถุนายน	1	-	8	9
กรกฎาคม	1	-	9	10
สิงหาคม	1	-	9	10
กันยายน	1	1	8	10
ตุลาคม	1	1	8	10
พฤศจิกายน	1	1	8	10
ธันวาคม	1	1	8	10
มกราคม	1	1	8	10
กุมภาพันธ์	1	1	8	10
มีนาคม	1	1	8	10
เมษายน	1	1	20	22
พฤษภาคม	1	1	20	22

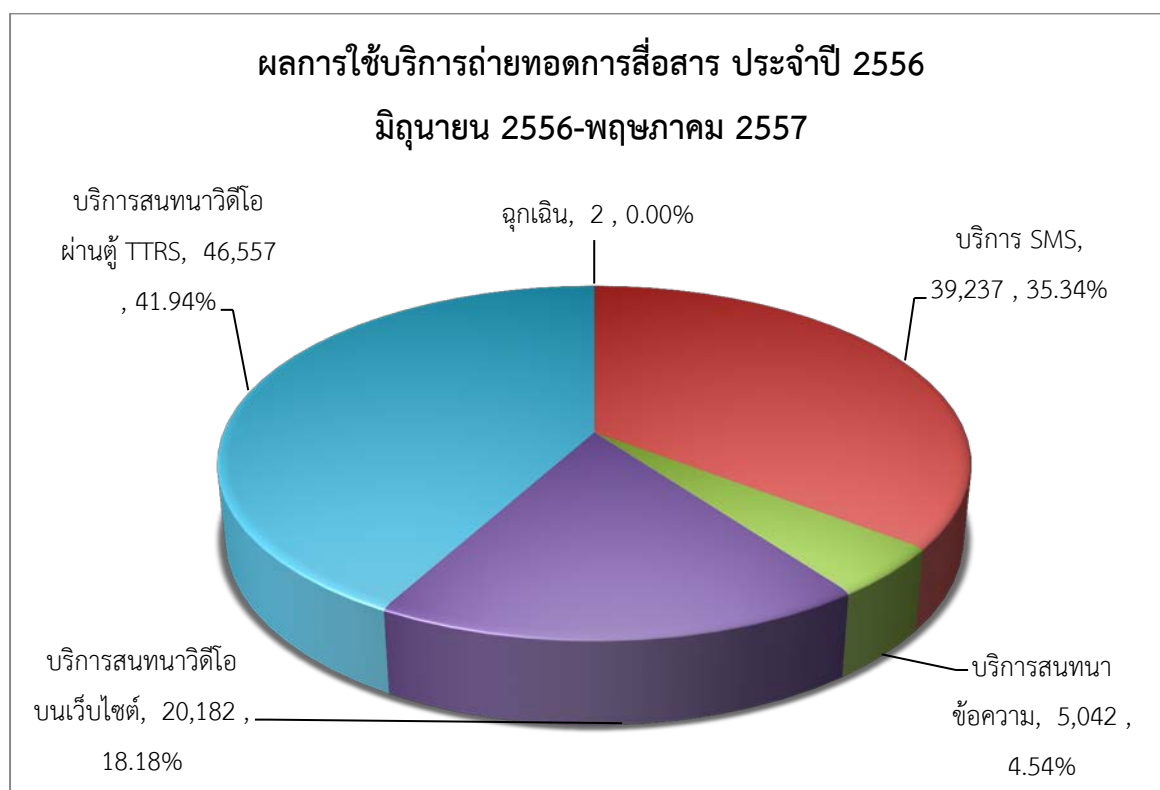
4) จำนวนสมาชิกของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

จำนวนสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ในปี 2556 เพิ่มขึ้น 3,352 คน รวมกับจำนวนสมาชิกเดิมเมื่อปี 2554 - 2555 ซึ่งมี 1,789 คน คิดเป็นยอดรวมของสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จนถึงปัจจุบัน มีจำนวน 5,141 คน ดังแสดงในภาคผนวก ฉ

5) สรุปข้อมูลการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านบริการ 5 รูปแบบของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ได้ดำเนินการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี 2556 (มิถุนายน 2556 – พฤษภาคม 2557) รวมมีผู้ใช้บริการทั้งหมดจำนวน 111,020 ครั้ง ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 5 รูปแบบ เรียงลำดับตามการใช้บริการดังนี้ อันดับ 1 บริการเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) จำนวน 46,557 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.94 อันดับ 2 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS จำนวน 39,237 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.34 อันดับ 3 บริการสนทนาวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 20,182 ครั้ง คิด

เป็นร้อยละ 18.18 และอันดับ 4 บริการสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ตจำนวน 5,042 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.54 ดังได้แสดงเป็นกราฟในภาพที่ 54

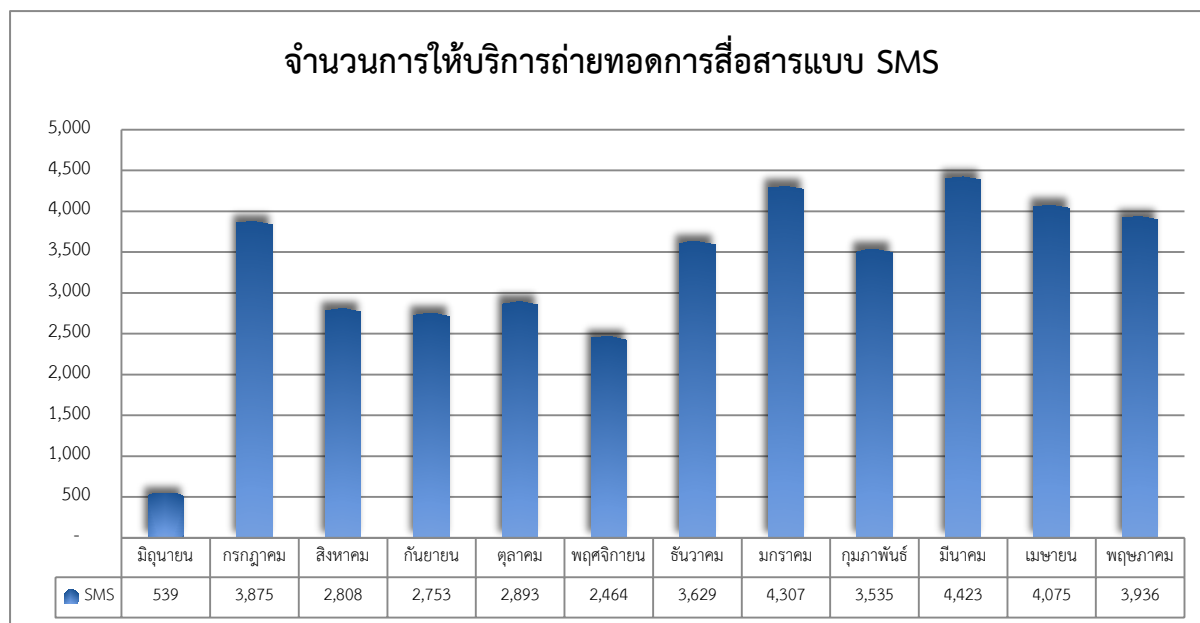


ภาพที่ 54 ผลการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านบริการ 5 รูปแบบประจำปี 2556

ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้บริการสนทนาผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ TTRS ระหว่างเดือนมิถุนายน 2556 ถึง เดือนพฤษภาคม 2557 รวมระยะเวลา 12 เดือน มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 111,020 ครั้ง ดังนี้

- บริการที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ บริการสนทนาวิดีโอ 66,739 ครั้ง แบ่งเป็นบริการสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS จำนวน 46,557 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.94 บริการสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์ www.ttrs.or.th จำนวน 20,182 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18
- บริการ SMS มีจำนวนการใช้บริการ 39,237 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.34
- บริการที่มีผู้ใช้น้อยที่สุด คือ บริการสนทนาข้อความ มีจำนวนการใช้บริการ 5,042 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.54

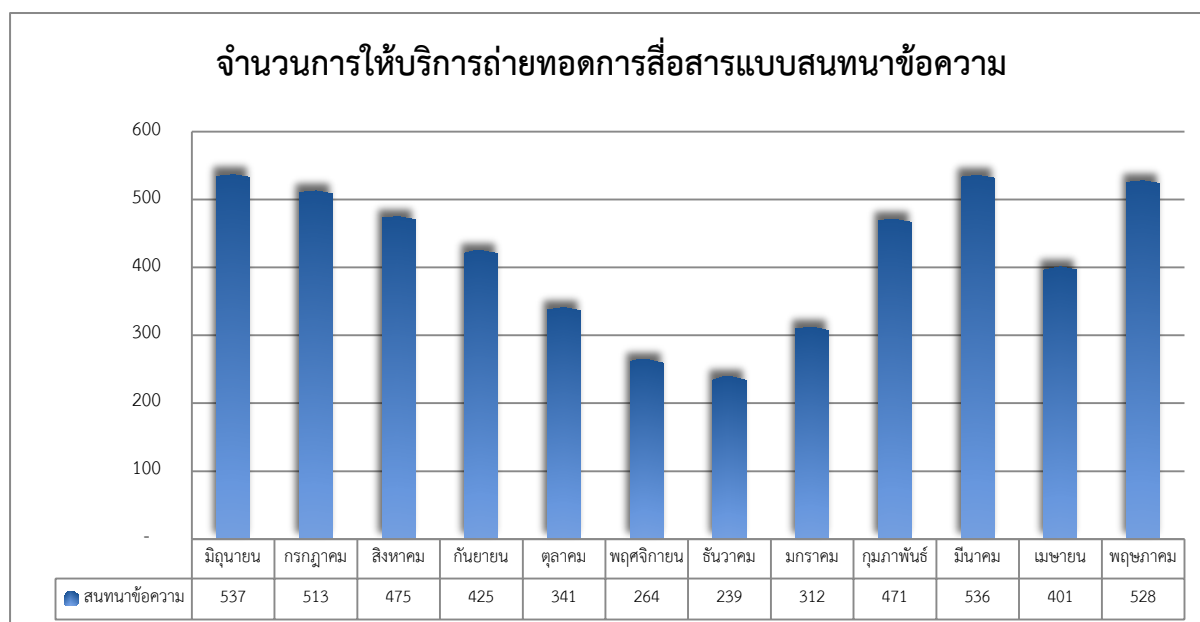
จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS



ภาพที่ 55 จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS

ในปี 2556 ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS เป็นจำนวนทั้งสิ้น 39,237 ครั้ง

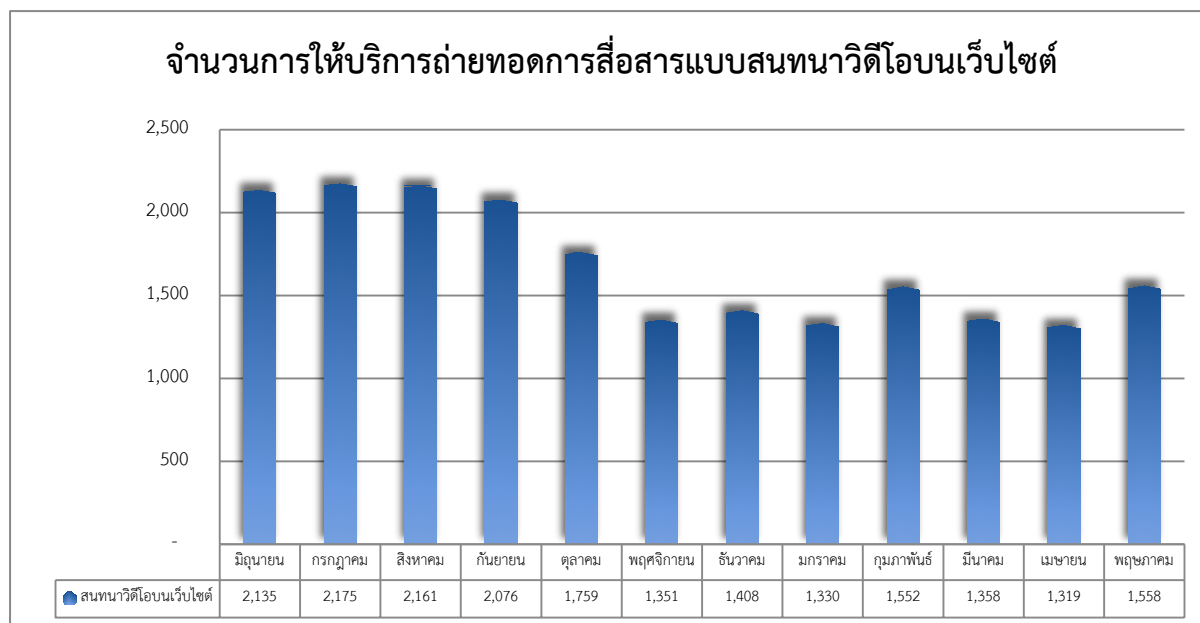
จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ



ภาพที่ 56 จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ

ในปี 2556 ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,042 ครั้ง

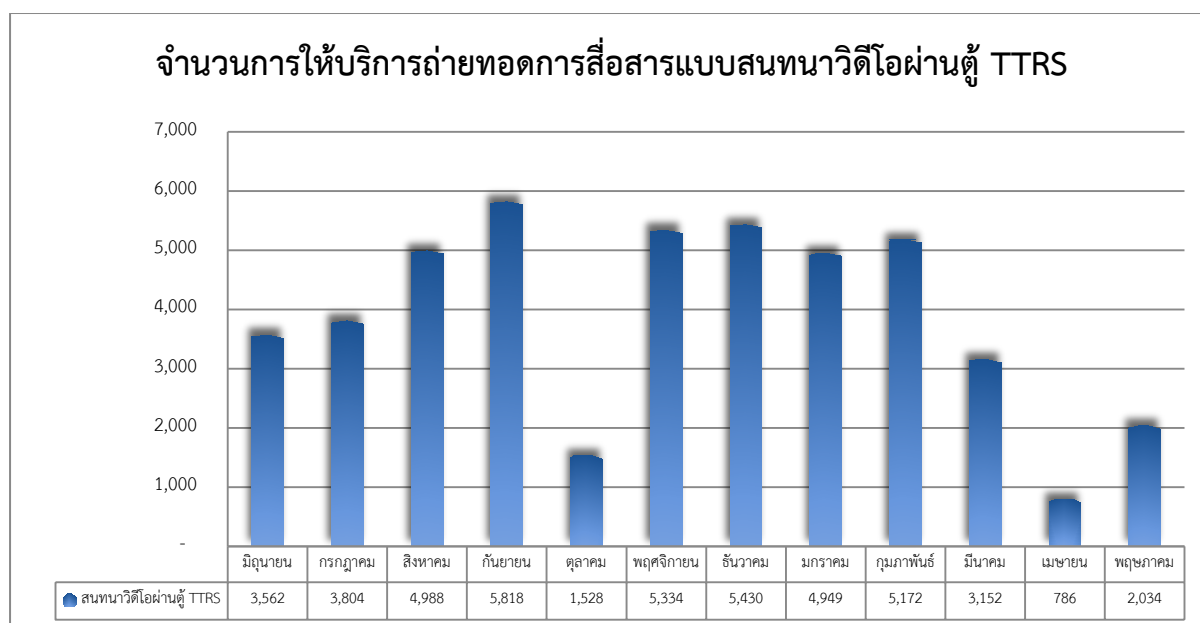
จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์



ภาพที่ 57 จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์

ในปี 2556 ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนเว็บไซต์ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 20,182 ครั้ง

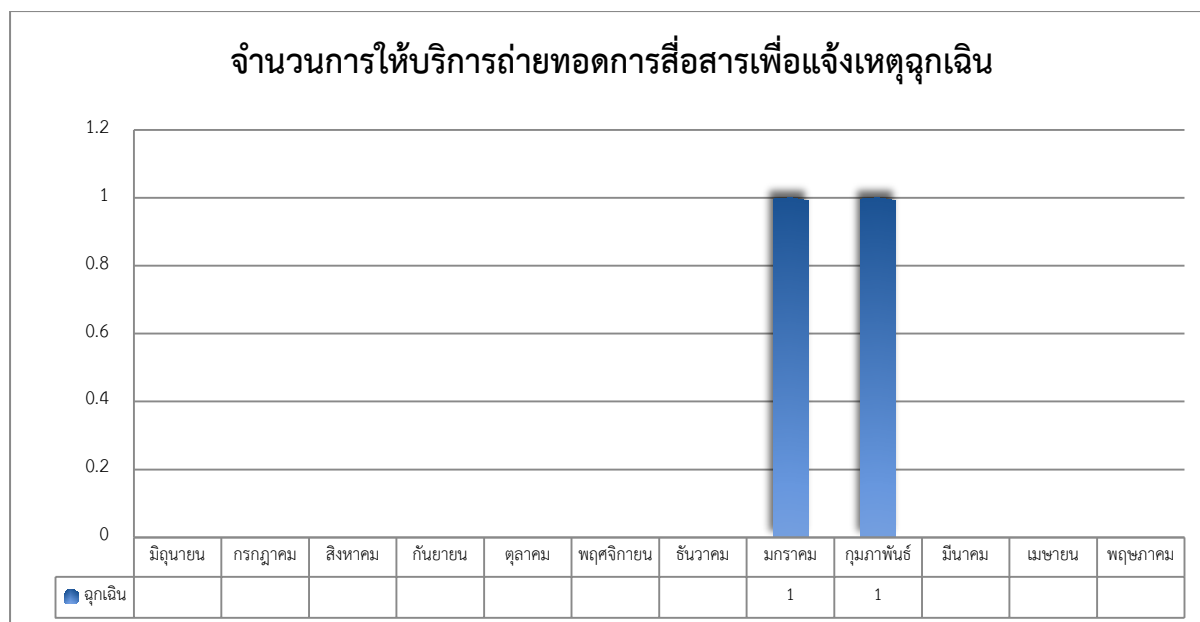
จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS



ภาพที่ 58 จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS

ในปี 2556 ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS เป็นจำนวนทั้งสิ้น 46,557 ครั้ง

จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน



ภาพที่ 59 จำนวนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ในปี 2556 ได้ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง

7.2 ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ปี 2556 ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินการประจำปี 2556 มีดังนี้

	การรอสายปกติ	การรอสายฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ยในการรับสายปกติ	ค่าเฉลี่ยในการรับสายฉุกเฉิน	การร้องเรียน
มาตรฐานการบริการ	มีผู้ให้บริการสนทนาวิดีโอปกติรอสายว่างไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวน	มีผู้ให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินรอสายว่างไม่เกินร้อยละ 10 ของ	ผู้ให้บริการ SMS ปกติ จะได้รับการตอบรับภายใน 1.47 วินาที		จำนวนการร้องเรียนต้องไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนการให้บริการทั้งหมดในรอบปี

	การรอสาย ปกติ	การรอสาย ฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ยในการ รับสายปกติ	ค่าเฉลี่ยในการ รับสายฉุกเฉิน	การร้องเรียน
	สายทั้งหมดต่อ ปี	จำนวนสาย ทั้งหมดต่อปี			จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถามที่ไม่พอใจ การบริการจะต้องไม่เกิน ร้อยละ 5 ของผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งหมด
			ผู้ใช้บริการ MMS ปกติ และฉุกเฉิน จะได้รับการตอบรับภายใน 1.25 วินาที		
			ผู้ใช้บริการสนทนาข้อความบน อินเทอร์เน็ตปกติจะได้รับการตอบ รับภายใน 1.12 วินาที		
			มีผู้ใช้บริการ สนทนาวิดีโอ ปกติไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ได้รับ การตอบรับ ภายใน 15 วินาที	มีผู้ใช้บริการ สนทนาวิดีโอ ฉุกเฉินไม่น้อย กว่าร้อยละ 85 ได้รับการตอบรับ ภายใน 15 วินาที	

ผลการดำเนินงานตามข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารปี 2556 ใน 5 ด้าน มีดังต่อไปนี้

1) **มาตรฐานด้านที่ 1 จำนวนการรอสายการบริการปกติ:** ในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ มีผู้ใช้บริการรอสายว่างจากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จำนวนไม่เกินร้อยละ 15

ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการรอสายว่างอยู่ที่ร้อยละ 6.15 จากที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 15 ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงผลการรอสายว่างในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวน สายเรียกเข้า	จำนวน สายที่ไม่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนสายไม่ว่าง	มาตรฐานการ รอสายไม่เกิน 15%
มิถุนายน	5,903	206	3.49	ผ่าน
กรกฎาคม	6,101	122	2.00	ผ่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556 ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ปี 2556	จำนวน สายเรียกเข้า	จำนวน สายที่ไม่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนสายไม่ว่าง	มาตรฐานการ รอสายไม่เกิน 15%
สิงหาคม	7,962	813	10.21	ผ่าน
กันยายน	8,511	617	7.25	ผ่าน
ตุลาคม	3,973	686	17.27	ผ่าน
พฤศจิกายน	6,819	134	1.97	ผ่าน
ธันวาคม	7,130	292	4.10	ผ่าน
มกราคม	6,572	293	4.46	ผ่าน
กุมภาพันธ์	7,489	765	10.21	ผ่าน
มีนาคม	4,714	204	4.33	ผ่าน
เมษายน	2,152	47	2.18	ผ่าน
พฤษภาคม	3,785	193	5.10	ผ่าน
รวม	71,111	4,372	6.15	ผ่าน

2) มาตรฐานด้านที่ 2 การรอสายการบริการฉุกเฉิน : ในการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน มีผู้ใช้บริการรอสายว่างจากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ จำนวนไม่เกินร้อยละ 10

ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการรอสายว่างอยู่ที่ร้อยละ 0 ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงผลการรอสายว่างในการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวน สายเรียกเข้า	จำนวน สายที่ไม่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนสายไม่ว่าง	มาตรฐาน ที่กำหนด 10%
มิถุนายน	0	0	0	ผ่าน
กรกฎาคม	0	0	0	ผ่าน
สิงหาคม	0	0	0	ผ่าน
กันยายน	0	0	0	ผ่าน
ตุลาคม	0	0	0	ผ่าน
พฤศจิกายน	0	0	0	ผ่าน
ธันวาคม	0	0	0	ผ่าน

ปี 2556	จำนวน สายเรียกเข้า	จำนวน สายที่ไม่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนสายไม่ว่าง	มาตรฐาน ที่กำหนด 10%
มกราคม	1	0	0	ผ่าน
กุมภาพันธ์	1	0	0	ผ่าน
มีนาคม	0	0	0	ผ่าน
เมษายน	0	0	0	ผ่าน
พฤษภาคม	0	0	0	ผ่าน
รวม	2	0	0	ผ่าน

3) มาตรฐานด้านที่ 3 เวลาในการตอบรับของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร:

3.1) ในการให้บริการ SMS (ปกติ) ผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบรับภายใน 1.47 นาที

ผลการให้บริการ SMS (ปกติ) ผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับภายใน 0.43 นาที ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงผลค่าเฉลี่ยระยะเวลาตอบรับในการให้บริการ SMS (ปกติ) ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวนข้อความ	ระยะเวลารวมในการ ตอบรับ/เดือน (ชั่วโมง:นาที:วินาที)	ระยะเวลาในการ ตอบรับโดยเฉลี่ยต่อเดือน (นาที:วินาที)	มาตรฐานการตอบ รับภายใน 1.47 นาที
มิถุนายน	539	6:53:12	1:22	ผ่าน
กรกฎาคม	3,875	11:02:53	1:05	ผ่าน
สิงหาคม	2,808	16:59:11	0:59	ผ่าน
กันยายน	2,753	16:57:52	0:27	ผ่าน
ตุลาคม	2,893	23:09:51	0:40	ผ่าน
พฤศจิกายน	2,464	27:51:01	0:54	ผ่าน
ธันวาคม	3,629	28:35:49	0:51	ผ่าน
มกราคม	4,307	41:12:54	0:59	ผ่าน
กุมภาพันธ์	3,535	11:02:49	0:28	ผ่าน
มีนาคม	4,423	4:20:36	0:14	ผ่าน
เมษายน	4,075	5:01:36	0:21	ผ่าน
พฤษภาคม	3,936	8:23:43	0:27	ผ่าน
รวม	39,237	9:31:27	0:43	ผ่าน

3.2) ในการให้บริการ MMS (ปกติ) ผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบรับภายใน 1.25 นาที

ผลการให้บริการ MMS (ปกติ) ไม่สามารถประเมินได้ เนื่องจากปิดปรับปรุงระบบ

3.3) ในการให้บริการสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต (ปกติ) ผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบรับภายใน 1.12 นาที

ผลการให้บริการสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต (ปกติ) ผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับต่อปีได้ 0.28 นาที ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 แสดงผลค่าเฉลี่ยในตอบรับการให้บริการสนทนาข้อความ (ปกติ) ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวนข้อความ	ระยะเวลารวมในการรอสาย/เดือน (ชั่วโมง:นาที:วินาที)	ระยะเวลาในการรอสายโดยเฉลี่ย/เดือน (นาที:วินาที)	มาตรฐาน 1.12 นาที
มิถุนายน	537	4:26:35	0:46	ผ่าน
กรกฎาคม	513	6:24:51	0:40	ผ่าน
สิงหาคม	475	5:35:12	0:38	ผ่าน
กันยายน	425	11:43:35	0:26	ผ่าน
ตุลาคม	341	7:26:57	0:28	ผ่าน
พฤศจิกายน	264	7:19:47	0:29	ผ่าน
ธันวาคม	239	5:05:14	0:32	ผ่าน
มกราคม	312	34:32:38	0:31	ผ่าน
กุมภาพันธ์	471	3:51:50	0:27	ผ่าน
มีนาคม	536	1:57:03	0:15	ผ่าน
เมษายน	401	1:13:23	0:13	ผ่าน
พฤษภาคม	528	9:00:35	0:19	ผ่าน
รวม	5,042	8:13:08	0:28	ผ่าน

3.4) ในการให้บริการสนทนาวิดีโอ (ปกติ) มีผู้ให้บริการจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ได้รับการตอบรับภายใน 15 วินาที

ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีการตอบรับภายใน 15 วินาที อยู่ที่ร้อยละ 90.61 ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 แสดงผลการตอบรับภายใน 15 วินาที ในการให้บริการสนทนาวิดีโอปกติ ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวนสาย เข้า	สายที่ได้รับการ ตอบรับภายใน 0-15 วินาที	เปอร์เซ็นต์ การตอบรับใน 15 วินาที	มาตรฐาน คุณภาพบริการที่ ร้อยละ 85
มิถุนายน	5,697	4,877	85.61	ผ่าน
กรกฎาคม	5,979	5,313	88.86	ผ่าน
สิงหาคม	7,149	6,490	90.78	ผ่าน
กันยายน	7,894	6,890	87.28	ผ่าน
ตุลาคม	3,287	3,141	95.56	ผ่าน
พฤศจิกายน	6,685	6,104	91.31	ผ่าน
ธันวาคม	6,838	6,238	91.23	ผ่าน
มกราคม	6,279	5,850	93.17	ผ่าน
กุมภาพันธ์	6,724	5,903	87.79	ผ่าน
มีนาคม	4,510	4,261	94.48	ผ่าน
เมษายน	2,105	2,039	96.86	ผ่าน
พฤษภาคม	3,592	3,363	93.62	ผ่าน
รวม	66,739	60,469	90.61	ผ่าน

4) การตอบรับสายสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน: มีผู้ใช้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ได้รับการตอบรับภายใน 10 วินาที

ผลการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉินทั้งบนอินเทอร์เน็ตและเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยการตอบรับภายใน 10 วินาที อยู่ที่ร้อยละ 100 ดังมีรายละเอียดการให้บริการรายเดือนในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 แสดงผลการตอบรับภายใน 10 วินาที ในการให้บริการสนทนาวิดีโอฉุกเฉิน ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวนสาย เข้า	สายที่ได้รับการ ตอบรับภายใน 0-10 วินาที	เปอร์เซ็นต์ การตอบรับใน 10 วินาที	มาตรฐาน คุณภาพบริการที่ ร้อยละ 85
มิถุนายน	0	0	100	ผ่าน
กรกฎาคม	0	0	100	ผ่าน
สิงหาคม	0	0	100	ผ่าน

ปี 2556	จำนวนสาย เข้า	สายที่ได้รับการ ตอบรับภายใน 0-10 วินาที	เปอร์เซ็นต์ การตอบรับใน 10 วินาที	มาตรฐาน คุณภาพบริการที่ ร้อยละ 85
กันยายน	0	0	100	ผ่าน
ตุลาคม	0	0	100	ผ่าน
พฤศจิกายน	0	0	100	ผ่าน
ธันวาคม	0	0	100	ผ่าน
มกราคม	0	0	100	ผ่าน
กุมภาพันธ์	0	0	100	ผ่าน
มีนาคม	0	0	100	ผ่าน
เมษายน	0	0	100	ผ่าน
พฤษภาคม	0	0	100	ผ่าน
รวม	0	0	100	ผ่าน

5. จำนวนเรื่องร้องเรียน

5.1 มีจำนวนการร้องเรียนการให้บริการ ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนการให้บริการทั้งหมดในรอบปี

ผลการรวบรวมจำนวนร้องเรียนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ผ่านมาตรฐานที่กำหนดโดยมีการร้องเรียนอยู่ร้อยละ 0.0063 ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนการร้องเรียนการให้บริการ ประจำปี 2556

ปี 2556	จำนวน เรื่องร้องเรียน	จำนวนสาย ที่เจ้าหน้าที่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ของ สายที่ร้องเรียน	มาตรฐานที่กำหนด ไม่เกิน 5%
มิถุนายน	0	6,773	-	ผ่าน
กรกฎาคม	0	10,367	-	ผ่าน
สิงหาคม	1	10,432	0.0096	ผ่าน
กันยายน	1	11,072	0.0090	ผ่าน
ตุลาคม	0	6,521	-	ผ่าน
พฤศจิกายน	0	9,413	-	ผ่าน
ธันวาคม	0	10,706	-	ผ่าน
มกราคม	4	10,899	0.0367	ผ่าน
กุมภาพันธ์	0	10,731	-	ผ่าน

ปี 2556	จำนวน เรื่องร้องเรียน	จำนวนสาย ที่เจ้าหน้าที่ได้รับ	เปอร์เซ็นต์ของ สายที่ร้องเรียน	มาตรฐานที่กำหนด ไม่เกิน 5%
มีนาคม	0	9,469	-	ผ่าน
เมษายน	0	6,581	-	ผ่าน
พฤษภาคม	1	8,056	0.0124	ผ่าน
	7	111,020	0.0063	ผ่าน

5.2 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่พอใจการให้บริการ ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ผลการตอบแบบสอบถามที่ผู้ตอบตอบว่าไม่พึงพอใจในการให้บริการ มีจำนวนร้อยละ 1.16 แสดงว่าผ่านข้อกำหนดมาตรฐาน ดังที่แสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 22 แสดงผลการตอบแบบสอบถามตามระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนครั้งของการตอบ	เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจ ในแต่ละระดับ
มากที่สุด	878	26.14
มาก	1,562	46.50
ปานกลาง	694	20.66
น้อย	186	5.54
น้อยที่สุด (ไม่พึงพอใจ)	39	1.16
รวม	3,359	100.00

7.3 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี 2556

ตัวชี้วัดประจำปี 2556	ผลการดำเนินงานปี 2556
1. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่สำนักงาน เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรในแต่ละปี	มีการพัฒนาบุคลากร ในส่วนของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร จำนวน 2 หลักสูตร และเจ้าหน้าที่เทคนิค 9 เรื่อง ดูผลในบทที่ 2 เรื่อง การพัฒนาบุคลากร หน้า 34

ตัวชี้วัดประจำปี 2556	ผลการดำเนินงานปี 2556
2. มีการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ระบบ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● มีรายงานการปรับปรุงระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในบทที่ 3 หน้า 45
3. มีการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่ม 2 ระบบ	● มีรายงานการพัฒนาระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพิ่ม ในบทที่ 3 หน้า 62
4. มีการออกแบบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะใหม่	● มีรายงานการออกแบบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะใหม่ ในบทที่ 3 หน้า 53
5. คุณภาพของการให้บริการ (service level agreement) เป็นไปตามกำหนดของแผนงานแต่ละปี	● ผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการตามแผนการดำเนินงานปี 2556 เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการ (ดูผลในบทที่ 7 หน้า 138)
6. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมจำนวนประมาณ 500 คนต่อปี ทั่วทุกภูมิภาค	● กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมจำนวน 587 คน (ดูบทที่ 5 หน้า 91 และดูรายชื่อผู้เข้ารับอบรม ในภาคผนวก จ หน้า 182)
7. มีจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 300 คน	● มีจำนวนสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในปี 2556 เพิ่มขึ้น จำนวน 3,352 คน (ดูรายชื่อสมาชิกในภาคผนวก ฉ หน้า 217) รวมกับจำนวนสมาชิกเดิมจำนวน 1,789 คน รวมเป็นสมาชิกทั้งหมด 5,141 คน
8. มีรายงานการประเมินการใช้งานระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารและและความพึงพอใจในการใช้บริการทุกปี พร้อมทั้งการประชุมระดมสมองผู้บริโภคนทุกปี	● มีรายงานการประเมินการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้บริการ ในปี 2556 ในบทที่ 6 หน้า 112 ● มีรายงานการประชุมระดมสมองผู้บริโภค ในบทที่ 6 หน้า 103
9. มีรายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556	● มีรายงานแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2556

ภาคผนวก ก
รายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ TTRS

สถานที่	ติดตั้งเมื่อ	ความเร็วอินเทอร์เน็ต (Upload/Download)
1. สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ (พ.ก.)	23 กันยายน 2554	ของสถานที่ 10/10 Mbps
2. มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	26 กันยายน 2554	ของสถานที่ 9/1 Mbps
3. สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
4. โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
5. สถานีตำรวจทุ่งมหาเมฆ	16 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
6. โรงเรียนเศรษฐเสถียร	26 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
7. โรงพยาบาลราชวิถี	26 ธันวาคม 2554	ของสถานที่
8. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	26 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
9. สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ	29 ธันวาคม 2554	True 9/1 Mbps
10. สมาคมสมาพันธ์เครือข่ายเด็กและสตรีหู หนวกไทย	27 มกราคม 2555	True 9/1 Mbps
11. ศูนย์สิทธิรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์แห่งชาติ	27 มกราคม 2555	True 9/1 Mbps
12. สถานีขนส่งหมอชิต	21 กุมภาพันธ์ 2555	True 9/1 Mbps
13. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนนทบุรี	21 กุมภาพันธ์ 2555	True 9/1 Mbps
14. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม	22 กุมภาพันธ์ 2555	CAT 8/1 Mbps
15. วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	22 กุมภาพันธ์ 2555	TOT 10/1 Mbps
16. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี	22 กุมภาพันธ์ 2555	TOT 10/1 Mbps
17. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น	2 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
18. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร	3 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
19. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี	3 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
20. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี	10 พฤษภาคม 2555	TOT 10/1 Mbps

สถานที่	ติดตั้งเมื่อ	ความเร็วอินเทอร์เน็ต (Upload/Download)
21. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์พิษณุโลก	11 พฤษภาคม 2555	TOT 10/1 Mbps
22. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก	23 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
23. โรงเรียนโสตศึกษาอนุสารสุนทร จังหวัด เชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
24. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
25. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	24 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
26. โรงเรียนดอนบอสโก กรุงเทพฯ	28 พฤษภาคม 2555	True 9/1 Mbps
27. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	28 พฤษภาคม 2555	ของสถานที่
28. โรงเรียนโสตเทพรัตน์	25 มิถุนายน 2555	ของสถานที่
29. โรงเรียนภัทรญาณวิทยา	13 กรกฎาคม 2555	CAT 8/1 Mbps
30. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	12 ธันวาคม 2555	-

ภาคผนวก ข

การพัฒนาบุคลากร

1. บทพหุมาตรฐานสำหรับการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

1.1 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS

- ผู้ใช้บริการต้องให้หมายเลขโทรศัพท์และชื่อของคนหูดีที่ต้องการติดต่อทุกครั้งกรณีที่พิมพ์มาแต่ข้อความ ให้ส่งข้อความถามกลับไป เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการ SMS ของ TTRS ที่ได้อบรมให้กับคนหูหนวกคือ 1. ชื่อคนหูดี 2. หมายเลขโทรศัพท์คนหูดี 3. ข้อความ 4. ชื่อคนหูหนวก (ลำดับอาจจะสลับกันได้ แต่เนื้อหาต้องครบถ้วนตามนี้)
- กรณีผู้ให้บริการไม่ให้ชื่อของผู้รับสายปลายทาง ให้พิจารณาเป็นกรณีไป เช่น การสมัครงาน อาจจะพิมพ์มาว่าฝ่ายทรัพยากรบุคคล กรณีนี้สามารถให้บริการได้
- หากผู้ให้บริการใช้คำไม่สุภาพ ให้ส่งข้อความแจ้งคนหูหนวกว่า “กรุณาใช้คำสุภาพในการให้บริการ ไม่เช่นนั้น TTRS จะงดให้บริการคุณค่ะ/ครับ”
- ถ้ามีการส่งข้อความเข้ามาผิด ให้แจ้งกลับไปว่า “ที่นี้ศูนย์ TTRS บริการล่ามภาษามือสำหรับคนหูหนวกค่ะ/ครับ ต้องการติดต่อเรื่องอะไรคะ/ครับ”
- กรณีเป็นข้อความโฆษณาส่งเข้ามา ไม่ต้องทำการตอบกลับ
- ให้ใส่เครื่องหมาย # ก่อนหน้าข้อความและลงท้ายข้อความทุกครั้ง ไม่เช่นนั้นข้อความจะไม่ถูกส่งออกจากระบบ

1.2 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ MMS

- ผู้ใช้บริการต้องแจ้งชื่อของคนที่มีการได้ยิน หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ ข้อความและชื่อของผู้ใช้บริการทุกครั้ง
- เมื่อได้รับข้อความ MMS ให้ตอบกลับเป็นข้อความ MMS หากไม่มีการแนบไฟล์วิดีโอให้แนบไฟล์ภาพ Logo ของ TTRS ทุกครั้งเพื่อให้ระบบส่งข้อความถึงผู้ให้บริการได้
- ขนาดไฟล์วิดีโอต้องไม่เกิน 300 KB
- ให้ใส่เครื่องหมาย # ก่อนหน้าข้อความและลงท้ายข้อความทุกครั้ง ไม่เช่นนั้นข้อความจะไม่ถูกส่งออกจากระบบ
- ข้อปฏิบัติอื่น ๆ เช่นเดียวกับการให้บริการ SMS

1.3 บริการสนทนาข้อความ	
วิธีการ	Script ในการสื่อสาร
1. <u>พิมพ์</u>	1. สวัสดีค่ะ/ครับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดิฉัน/ ผมเจ้าหน้าที่ TTRS หมายเลข 00 ยินดีให้บริการค่ะ/ครับ วันนี้ คุณ ... (ดูชื่อผู้ใช้บริการจากหน้าจอ) ต้องการติดต่อเรื่องอะไรคะ/ ครับ ขอทราบชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อกะ/ครับ
2. (ขณะที่เจ้าหน้าที่กำลังโทรไปหาปลายทางให้แจ้งคนหูหนวกว่า) <u>พิมพ์</u>	2. ขณะนี้กำลังติดต่อ (ชื่อผู้รับปลายทางและหมายเลขโทรศัพท์) อยู่นะ คะ/ครับ
3. (กรณียังไม่มีผู้รับสายให้แจ้งคนหูหนวกว่า) <u>พิมพ์</u>	3. ขณะนี้ยังไม่มีผู้รับสาย กรุณารอสักครู่ค่ะ/ครับ
4. กรณีที่ติดต่อ ปลายทางไม่ได้ เช่น 4.1 (กรณีติดต่อ ปลายทางแต่เป็นเสียง ตอบรับอัตโนมัติว่าไม่ สามารถติดต่อได้ใน ขณะนี้ให้ พิมพ์ แจ้งห ูหนวกว่า) <u>พิมพ์</u>	4.1 ระบบแจ้งว่า (หมายเลขโทรศัพท์) ไม่สามารถติดต่อได้ในขณะนี้คะ/ ครับ
4.2 (กรณีติดต่อ ปลายทางจนหมดเสียง เรียกเข้าให้ พิมพ์ แจ้งห ูหนวกว่า) <u>พิมพ์</u>	6.2 (ชื่อผู้รับปลายทางและหมายเลขโทรศัพท์) ไม่รับสาย ต้องการให้ดิฉัน/ ผม ติดต่ออีกครั้งไหมคะ/ครับ
หากยังติดต่อปลายทางไม่ได้ ให้ย้อนกลับไปเริ่มขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง	
5. <u>พูด</u>	5. สวัสดีค่ะ/ครับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดิฉัน/ ผม เจ้าหน้าที่ TTRS หมายเลข 00 ขณะนี้ดิฉัน/ผม เป็นล่ามให้กับคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการ) ซึ่งเป็นคนหูหนวก ไม่ ทราบว่าคุณดิฉัน/ผม เรียบสายกับคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง-เบอร์โทรศัพท์) ใหม่มะ/ครับ
ระหว่างพูดกับหูดี ให้	5.1 (รับสายแล้ว รอสักครู่ กำลังอธิบายคนหูดีค่ะ/ครับ)

วิธีการ	Script ในการสื่อสาร
พิมพ์ข้อความแจ้งเหตุ หนวกว่า	
ในการพิมพ์แจ้งเหตุหนวก ถ้าไม่ใช่คำพูดของหูดีให้ ใส่เครื่องหมาย () ใน ประโยคทุกครั้ง	เช่น (TTRS ขอถามคุณ (ดูชื่อผู้ให้บริการจากหน้าจอ) ว่า)
6. (กรณีปลายทาง รับสายแล้ว ให้แจ้งเหตุ หนวกว่า) พิมพ์	6. ขณะนี้ คุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) รับสายแล้วค่ะ/ครับ
7. พิมพ์	7.1 เจ้าหน้าที่จะถ่ายทอดการสื่อสาร พิมพ์ ตามที่ปลายทางพูดทาง โทรศัพท์ให้กับคนหูหนวกได้รับทราบ (พิมพ์ทุกคำตามที่หูดีพูด หรือ พิมพ์ สรุปใจความสำคัญ แต่ความหมายจะต้องครบถ้วน) เช่น คนหูดีพูดว่า “มีเรื่องอะไรครับ” ล่ามต้องพิมพ์ว่า “มีเรื่องอะไรครับ” ไม่ควรใช้ว่า “คนหูดีถามว่ามีเรื่องอะไรครับ” ทำให้รู้สึกรู้สึกว่าคนหูหนวกกับ คนหูดีสนทนาข้อความกันโดยไม่ผ่านล่ามหรือคนกลาง 7.2 กรณีคนหูดีพูดว่า “อยู่หรือเปล่าคะ” หรือ “ฮัลโล” ให้พิมพ์ตามที่คน หูดีพูดด้วย
8. (เมื่อจบการสนทนา กับผู้ใช้บริการปลายทาง (หูดี)ให้แจ้งว่า) พูด	8. เรียบร้อยแล้วนะคะ/ครับ ขอบคุณที่ใช้บริการ TTRS สวัสดีค่ะ/ครับ
9. (ให้แจ้งคนหูหนวกว่า) พิมพ์	9. คุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) ได้วางสายแล้วค่ะ/ครับ การติดต่อกับคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) เสร็จเรียบร้อยแล้วค่ะ/ ครับ ขอบคุณที่ใช้บริการ TTRS สวัสดีค่ะ/ครับ

ในกรณีที่คนหูหนวกไม่มีการสนทนาข้อความกลับมา

วิธีการ	Script ในการสื่อสาร
1. รอ 1.30 นาที พิมพ์	ไม่ทราบว่าคุณ (ชื่อคนหูหนวก) ยังอยู่ในสายหรือเปล่าคะ/ครับ
2. รอ 2.00 นาที พิมพ์	ถ้าไม่มีการสนทนา ขออนุญาตวางสายนะคะ/ครับ เพราะยังมีคนหูหนวก ท่านอื่นรอสาย TTRS อยู่ค่ะ/ครับ

วิธีการ	Script ในการสื่อสาร
3. รอ 2.30 นาที พิมพ์	ขออนุญาตวางสายนะค่ะ/ครับ ขอบคุณที่ใช้บริการ TTRS สวัสดีค่ะ/ครับ

กรณีมีคำถามจาก User ว่า TTRS คือใคร/คนไหนติดต่อมาได้อย่างไร

พูด คนไหนติดต่อเข้ามาใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ผ่านช่องทางสนทนาข้อความบน Website ของ TTRS ค่ะ/ครับ

พูด ศูนย์ TTRS มีหน้าที่ในการถ่ายทอดการสื่อสาร โดยแปลงจากภาษามือเป็นภาษาพูด และภาษาพูดเป็นภาษามือ ให้คนหูหนวกและคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) สามารถสื่อสารกันได้และเข้าใจกัน ค่ะ/ครับ

1.4 บริการสนทนาวิดีโอ	
วิธีการ	บทพูดมาตรฐานในการสื่อสาร
1. <u>ภาษามือ</u>	1. สวัสดีค่ะ/ครับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดิฉัน/ผมเจ้าหน้าที่ TTRS หมายเลข 00 ยินดีให้บริการค่ะ/ครับ
2. <u>ภาษามือ</u>	2. วันนี้ คุณต้องการติดต่อเรื่องอะไรคะ/ครับ
3. <u>ภาษามือ</u>	3.1 ขอชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อค่ะ/ครับ
	3.2 ขอชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณด้วยค่ะ/ครับ
4. (ขณะที่เจ้าหน้าที่กำลังโทรไปหาปลายทางให้แจ้งหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	4. ขณะนี้กำลังติดต่อคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) อยู่ค่ะ/ครับ
5. (กรณียังไม่มีผู้รับสายให้แจ้งหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	5. ขณะนี้กำลังติดต่อคุณ (ชื่อผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) อยู่แต่ยัง ไม่มีการรับสายค่ะ/ครับ
6. กรณีที่ติดต่อปลายทางไม่ได้ เช่น	
6.1 (กรณีติดต่อปลายทางแต่เป็นเสียงตอบรับอัตโนมัติว่าไม่สามารถติดต่อได้ในขณะนี้	6.1 ระบบแจ้งว่า (หมายเลขโทรศัพท์) ไม่สามารถติดต่อได้ในขณะนี้

วิธีการ	บทพุดมาตรฐานในการสื่อสาร
ให้แจ้งหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	
6.2 (กรณีติดต่อปลายทางจนหมดสัญญาณเรียกเข้าให้แจ้งหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	6.2 (ชื่อผู้ให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์) ไม่รับสาย ต้องการให้ดิฉัน/ผมติดต่ออีกครั้งหรือไม่คะ/ครับ
หากยังติดต่อปลายทางไม่ได้ ให้ย้อนกลับไปเริ่มขั้นตอนที่ 4 อีกครั้ง	
7. พุด	7. สวัสดีค่ะ/ครับ ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดิฉันเจ้าหน้าที่ TTRS หมายเลข 00 ขณะนี้ดิฉัน/ผมเป็นล่ามให้กับคุณ (ชื่อผู้ให้บริการ) ซึ่งเป็นคนหูหนวก ไม่ทราบว่าดิฉัน/ผมเรียนสายกับคุณ (ชื่อผู้ให้บริการปลายทาง-เบอร์โทรศัพท์) ใช่หรือไม่คะ/ครับ
7.1 (กรณีปลายทางรับสายแล้ว ให้แจ้งหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	7.1 ขณะนี้คุณ (ชื่อผู้ให้บริการปลายทาง/คนหูดี) อยู่ในสายแล้วค่ะ/ครับ
8. <u>ภาษามือ</u>	8. เจ้าหน้าที่จะถ่ายทอดการสื่อสาร ภาษามือทุกคำที่ปลายทางพุดทางโทรศัพท์ให้กับคนหูหนวกได้รับทราบ
9. (เมื่อจบการสนทนากับผู้ให้บริการปลายทาง(หูดี)ให้แจ้งว่า) พุด	9. เรียบร้อยแล้วนะคะ/ครับ ขอขอบคุณที่ใช้บริการ TTRS สวัสดีค่ะ/ครับ
10. (ให้แจ้งคนหูหนวกว่า) <u>ภาษามือ</u>	10. คุณ (ชื่อผู้ให้บริการปลายทาง/คนหูดี) ได้วางสายแล้วค่ะ/ครับ
11. <u>ภาษามือ</u>	11. การติดต่อกับคุณ (ชื่อผู้ให้บริการปลายทาง/คนหูดี) เสร็จ เรียบร้อยแล้วค่ะ/ครับ มีอะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่คะ/ครับ
12. <u>ภาษามือ</u>	12. ขอขอบคุณที่ใช้บริการ TTRS สวัสดีค่ะ/ครับ

กรณีมีคำถามว่า TTRS คือใคร/คนไหนติดต่อมาได้อย่างไร

พูด คนไหนติดต่อเข้ามาใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ผ่านช่องทางสนทนาวิดีโอบน Website ของ TTRS ค่ะ / ใช้บริการสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS ค่ะ

พูด ศูนย์ TTRS มีหน้าที่ในการถ่ายทอดการสื่อสาร โดยแปลจากภาษามือเป็นภาษาพูด และภาษาพูดเป็นภาษามือ ให้คนหูหนวกและคุณ (ซึ่งผู้ใช้บริการปลายทาง/คนหูดี) สามารถสื่อสารกันได้และเข้าใจกันค่ะ

บทพูดมาตรฐานในการสื่อสารกับสำหรับชาวต่างชาติ:	
ส่วนใหญ่มีการกดตู้ TTRS ที่ติดตั้ง ณ สนามบินดอนเมือง สถานีขนส่งสายใต้ สถานีขนส่งหมอชิต สถานีรถไฟหัวลำโพง เนื่องจากเข้าใจผิดว่าเป็นตู้สอบถามข้อมูล	
ประโยคภาษาไทย	ประโยคภาษาอังกฤษ
แจ้งต่างชาติว่าตู้นี้ให้บริการเฉพาะคนหูหนวกเท่านั้น	This kiosk is (available) for deaf people only.
ฉันคือล่ามภาษามือ	I'm sign language interpreter.
(กรณีมากดตู้เล่น) กรุณาย่รบกวนการให้บริการ	Please do not interrupt our service.
เราให้บริการเฉพาะโทรศัพท์ติดต่อกภายในประเทศเท่านั้น	We provide relay service in Thailand only.
ขออภัย เราไม่สามารถโทรไปต่างประเทศได้	Sorry, we cannot make long distance call.
เราให้บริการเฉพาะถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างคนที่มีการได้ยินและคนหูหนวกเท่านั้น	We provide relay service between hearing and deaf person only.
เราไม่ได้ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ	We are not center information. / We are not provide any information.
หากคุณต้องการสอบถามข้อมูล กรุณาติดต่อที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	If you need the information, please contact information counter.
เราให้บริการได้เฉพาะภาษามือไทยเท่านั้น	We provide service in Thai Sign Language only.
ขออภัย เราไม่สามารถสื่อสารกับคุณเป็นภาษาอังกฤษได้ กรุณาติดต่อเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	Sorry, we don't understand in English. (ถ้าภาษาอื่นเปลี่ยนเป็น in your language.) Please contact information counter.

2. ผลการทดสอบความรู้ภาษามือ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร ได้มีการให้ความรู้ให้คำแนะนำ และทำการทดสอบเกี่ยวกับภาษามือกับเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ อย่างต่อเนื่อง โดยผลการทดสอบดังนี้

		ผลการทดสอบจัดเป็นกลุ่ม			
แบบทดสอบ	ผลที่ควรปรับปรุง	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4
แบบทดสอบ ที่ 1 การ สะกดนิ้วมือ (เสียงเป็น ภาษามือ)	<u>ภาษามือ</u> 1. ไม่มีสมาธิในการทำ ภาษามือ 2. ขาดทักษะในการ สะกดคำที่ไม่ได้ใช้บ่อย 3. ทำท่าภาษามือไม่ ชัดเจน 4. ขาดความแม่นยำ ในการสะกดนิ้วมือ	สะกดนิ้ว มือได้และ เขียน คำศัพท์ ภาษาไทย ถูกต้อง	สะกดนิ้วมือ ได้แต่มีความ สับสน คำศัพท์ ภาษาไทยจึง ทำให้สะกด คำผิด	คำศัพท์ ภาษาไทย พอใช้ แต่ต้อง ปรับปรุงการ สะกดนิ้วมือ	ปรับปรุงการ สะกดนิ้วมือ และคำศัพท์ ภาษาไทย
	<u>ภาษาไทย</u> 1. สะกดคำศัพท์ ภาษาไทยไม่ถูกต้อง 2. สะกดคำศัพท์ ภาษาไทยที่เป็นคำทับ ศัพท์ภาษาอังกฤษไม่ ถูกต้อง				
แบบทดสอบ ที่ 2 การ สะกดนิ้วมือ (ภาษามือเป็น ภาษาเขียน)	1. ไม่มีสมาธิในการ สะกดนิ้วมือ 2. ถ้าดูโจทย์ที่ให้ไม่ ทัน จะข้ามการทำ แบบฝึกหัดข้อนั้น (ขาดความพยายาม) 3. ใช้ความคุ้นเคย คำศัพท์ของตนเองใน การทำแบบฝึกหัด ไม่ ดูโจทย์ที่ให้	สามารถ อ่าน ตัวสะกด นิ้วมือได้	ควรฝึกและ ทบทวนการ อ่านตัวสะกด นิ้วมือและ ฝึกคำศัพท์ ภาษาไทยที่ ถูกต้องให้ มากขึ้น	ควรให้ ความสำคัญ ในการ พัฒนาการ อ่านตัวสะกด นิ้วมือให้มาก ขึ้น มีสมาธิ กับการอ่าน ให้มากขึ้น และฝึก	

		ผลการทดสอบจัดเป็นกลุ่ม			
แบบทดสอบ	ผลที่ควรปรับปรุง	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4
	4. ควรฝึกฝนการอ่าน ตัวสะกดนิ้วมือและ การเขียนคำศัพท์ ภาษาไทยที่ถูกต้อง เพิ่มเติม			คำศัพท์ ภาษาไทยที่ ถูกต้องให้ มากขึ้น	
แบบทดสอบ ที่ 3 การแปล จากภาษามือ เป็นภาษา เขียนระดับ 1	1. มีความผิดพลาดใน การเขียน หาก ตัวสะกดนิ้วมือนั้น ไม่ได้ใช้บ่อย 2. มีความสับสนกับ ตัวสะกดนิ้วมือ ภาษาไทยที่เป็นตัว ต่อเนื่อง เช่น ญ ฐ ต	สามารถ เขียน ตัวเลข และ ตัวสะกด ได้	สามารถ เขียนตัวเลข ได้ แต่ควร ปรับปรุง ตัวสะกด	สามารถเขียน ตัวเลขได้ปาน กลาง และ ควรปรับปรุง ตัวสะกด	ควรปรับปรุง ทั้งการเขียน ตัวเลข และ ตัวสะกด
แบบทดสอบ ที่ 4 การแปล จากภาษามือ เป็นภาษา เขียนระดับ 2	1. มีความผิดพลาดใน การเขียน หาก ตัวสะกดนิ้วมือนั้น ไม่ได้ใช้บ่อย 2. มีความสับสนกับ ตัวสะกดนิ้วมือ ภาษาไทยที่เป็นตัว ต่อเนื่อง	สามารถ เขียน ตัวเลข และ ตัวสะกด ได้	สามารถ เขียนตัวเลข ได้ แต่ควร ปรับปรุง ตัวสะกด	สามารถเขียน ตัวเลขได้ปาน กลาง และ ควรปรับปรุง ตัวสะกด	ควรปรับปรุง ทั้งการเขียน ตัวเลข และ ตัวสะกด
แบบทดสอบ ภาษามือคำ เฉพาะ	1.มีคลังคำศัพท์ทำ ภาษามือคำเฉพาะ น้อย 2. ทำท่ามือผิด 3. ทำท่ามือไม่ชัดเจน	ท่ามือถูก แต่ ตำแหน่ง การวางมือ ผิด	ท่ามือผิดบ้าง แต่ยังไม่ แม่นยำเรื่อง ตำแหน่งการ วางมือ	จำท่าภาษา มือไม่ได้	ไม่รู้จักทำ ภาษามือ

นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะมีกิจกรรมที่ทดสอบการใช้ภาษามือ โดยถ่ายคลิปลงวิดีโอเนื่องในวันสำคัญต่างๆ ของไทยเพื่อให้ความรู้กับผู้บกพร่องทางการได้ยินและการพูดผ่านทาง Facebook Fanpage TTRS Thailand มีดังนี้

วัน-เดือน-ปี	เรื่อง
30 เมษายน 2556	วันแรงงานแห่งชาติ
3 พฤษภาคม 2556	วันฉัตรมงคล
10 พฤษภาคม 2556	วันพืชมงคล
20 พฤษภาคม 2556	ให้ความรู้เกี่ยวกับกระทรวงและหน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง เพื่อสนับสนุนมาตรการผลักดันการจัดตั้งอำนวยการความสะดวกให้คนพิการและทุกคนในสังคมเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียม
23 พฤษภาคม 2556	วันวิสาขบูชา
3 มิถุนายน 2556	แนะนำหน่วยงาน USO ของสำนักงาน กสทช.

3. แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

การเข้าทำงาน

- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารเข้างานก่อนเวลาปฏิบัติงานในกะเช้า 7.00 น. และก่อนเวลาปฏิบัติงานในกะบ่าย 14.30 น. หรือก่อนเวลาเข้างานที่ได้รับมอบหมาย

การรับสาย

- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารถือว่าการถ่ายทอดการสื่อสารนั้นเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลทุกกรณี
- กรณีมีผู้สอบถามข้อมูลของผู้ใช้บริการ TTRS ไม่ว่าจะเป็นช่องทางใด เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารต้องไม่ให้ข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น และส่งเรื่องต่อ Supervisor
- กรณีมีผู้สอบถามข้อมูลของศูนย์ TTRS ไม่ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารให้ข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น และส่งเรื่องต่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน
- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสนทนาตาม Script ที่ได้ให้ไว้เป็นแนวปฏิบัติ โดยสามารถเพิ่มหรือลดบทสนทนาได้ตามความเหมาะสม

- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารปิดหน้าต่างข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับสาย หรือย่อหน้าจ้อมูลต่างๆ ลงไปที่แถบปฏิบัติการ (แถบสีน้ำเงิน)
- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารนั่งอยู่ในท่าเตรียมพร้อม โดยขยับตัวจากพนักพิง
- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารดูที่หน้าจอผู้ใช้บริการตลอดการให้บริการในสายนั้น
- ในการให้บริการควรมีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร ยกเว้นในขณะกำลังแปลให้ทำสีหน้าสอดคล้องกับเนื้อหาและอารมณ์ของผู้ใช้บริการ
- หากมีผู้ใช้บริการกดปุ่ม TTRS เล่น ให้เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไม่ควรใช้อารมณ์เพื่อรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

การใช้บริการ TTRS เพื่อยกเลิกการจองต่าง ๆ

- กรณีที่คนहुหนวกเข้าใช้บริการผ่านทาง Web Chat ให้คนहुหนวกเข้าใช้บริการผ่านทางสนทนาวิดีโอ หรือถ้าคนहुหนวกปิดกล้องอยู่ขอให้เปิดกล้องเพื่อการสนทนา
- ขอทราบชื่อและนามสกุล ของคนहुหนวกที่เข้ารับบริการในครั้งนั้นๆ พร้อมทั้งขอหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ให้ข้อมูลกับช่างเทคนิคเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลของคนहुหนวกที่เข้ามานั้นตรงกับที่แจ้งไว้หรือไม่
- ถ้าข้อมูลตรงกันให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามที่คนहुหนวกร้องขอ กรณีข้อมูลไม่ตรงกัน ทั้งชื่อ-นามสกุล และ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ให้แจ้งคนहुหนวกว่าขอภัยไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะข้อมูลของคนहुหนวกให้มานั้นไม่ตรงกับที่ได้แจ้งไว้เพื่อความปลอดภัยขอให้เจ้าของเรื่องเข้าระบบมาทำการยกเลิกการจองเอง

การปฏิเสธการให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่ฯ สามารถปฏิเสธการให้บริการได้หากเป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ได้แก่
 - การพนันทุกชนิด
 - การทำแท้ง
 - ยาเสพติด
 - สิ่งซื้อของผิดกฎหมาย ไม่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์
 - การซื้อหวย เล่นแชร์ ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่หากเป็นการพูดคุยทั่วไปหรือเล่าเรื่องกับผู้รับสายปลายทาง ไม่ได้ใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อกระทำการดังกล่าว เจ้าหน้าที่ฯ สามารถให้บริการได้

ทั้งนี้ หากมีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น ให้เจ้าหน้าที่ฯ แจ้ง Supervisor ทราบทุกครั้ง

2. ผู้ใช้บริการแต่งกายไม่สุภาพ เช่น ผู้ชายไม่สวมเสื้อ ให้เจ้าหน้าที่ฯ แนะนำผู้บริการแต่งกายให้เรียบร้อยก่อนเข้ามาใช้บริการ
3. ผู้ใช้บริการใช้คำไม่สุภาพ
4. ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้ Username และ Password ของตนเอง ให้เจ้าหน้าที่ฯ สอบถามจากเจ้าหน้าที่เทคนิคว่าชื่อถูกต้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องให้แนะนำการสมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการ
5. ใช้ชื่อของผู้อื่นในการสนทนา ยกเว้นกรณีที่คนอื่นฝากติดต่อ (เจ้าตัวไม่ได้อยู่นั่งสนทนา) และผู้โทรแจ้งชื่อของตนเองด้วย หรือผู้ที่ฝากโทรอยู่ข้าง ๆ และยินยอมให้คุยแทนในนามของชื่อตนเอง
6. ถ้าผู้บริการเข้าช่องทางฉุกเฉิน แต่เรื่องที่ต้องการติดต่อไม่ใช่การแจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้แจ้งผู้บริการว่าขออนุญาตวางสายและให้เข้าใช้บริการในช่องทางปกติ
7. กรณีผู้รับสายปลายทางแจ้งว่าไม่ให้ผู้บริการติดต่อมาหาอีก ให้เจ้าหน้าที่ฯ แจ้งผู้บริการทราบทุกครั้ง

การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน

- ในขณะรับสาย หากมี Supervisor ปฏิบัติงานให้บันทึกวิธีดำเนินการสนทนากับผู้บริการและแจ้ง Supervisor ในกะทราบ หากไม่มี Supervisor ปฏิบัติงานให้บันทึกวิธีดำเนินการสนทนากับผู้บริการและแจ้งนักวิเคราะห์
- ให้เจ้าหน้าที่ฯ ขอรายละเอียดการติดต่อผู้กลับ และแจ้งผู้บริการว่าขอเวลาดำเนินการตรวจสอบและจะติดต่อกลับไป หากแจ้งเรื่องร้องเรียนในวันธรรมดาจะติดต่อกลับไม่เกินวันถัดไป ถ้าแจ้งเรื่องร้องเรียนในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์จะติดต่อกลับไม่เกินวันเปิดทำการถัดไป

การรับงานอื่น ๆ นอกเวลาปฏิบัติงานที่ TTRS

- เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร TTRS สามารถรับงานล่ามภาษามือภายนอกได้ แต่จะไม่กระทบต่อตารางการปฏิบัติงานที่หัวหน้างานได้ดำเนินการไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร TTRS ความสำคัญกับงานภายในของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารก่อนงานอื่นเสมอ

การขอลาป่วย

- ให้โทรศัพท์แจ้ง Supervisor ผู้รับผิดชอบในกะที่เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารทำงานอยู่ (แม้ในวันที่แจ้งจะเป็นวันหยุดของ Supervisor) ก่อนเวลาปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 ชั่วโมง (ถ้าแจ้งหลังจากเวลาเข้าปฏิบัติงานจะถือว่าไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในวันนั้น)

การขอเปลี่ยนวันทำงาน

- ให้เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารแจ้งวันหยุดล่วงหน้ากับหัวหน้าล่ามๆ ก่อนที่ตารางการทำงานในแต่ละเดือนจะถูกประกาศ
- กรณีมีเหตุจำเป็น สามารถเปลี่ยนแปลงวันทำงานได้โดยใช้แบบฟอร์มการเปลี่ยนตารางการทำงาน โดยให้แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน และจะมีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารในแต่ละเดือน

เมื่อมีสายเรียกเข้าจากโทรศัพท์ส่วนตัว

- ถ้าในขณะที่เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ไม่อนุญาตให้รับสายส่วนตัว
- ถ้าในขณะนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารรอสายการสนทนา สามารถรับโทรศัพท์ส่วนตัวได้ ถ้าเรื่องที่พูดคุยไม่นานอนุญาตให้คุยสายที่โต๊ะทำงานได้ โดยไม่รบกวนเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารท่านอื่น
- ถ้าในขณะนั้นเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารรอสายการสนทนา สามารถรับโทรศัพท์ส่วนตัวได้ ภายนอกห้องปฏิบัติการ หรือสถานที่ที่จัดให้

กรณีที่พบกับคนหุนวนอกเวลางาน

- เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารสามารถสนทนาหรือพูดคุยในเรื่องทั่วไปได้ตามปกติ สามารถพูดคุยเรื่องทั่วไปของ TTRS ได้ แต่เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารจะไม่พูดถึงรายละเอียดการของการให้บริการ TTRS ของผู้เข้าใช้บริการ หรือไม่สนทนาถึงเรื่องการที่เคยให้บริการแก่คนหุนวกันนั้นๆ ที่เคยเข้าใช้บริการ TTRS

กรณีที่มีคนหุนว / คนทั่วไป สอบถามชื่อและเบอร์โทรศัพท์ขณะปฏิบัติงาน

- เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร TTRS สามารถแจ้งชื่อตนเองให้กับผู้ที่สนทนาด้วยได้ แต่ไม่อนุญาตให้หมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว ถ้าเป็นเรื่องการติดต่อให้ติดต่อผ่านศูนย์บริการถ่ายทอด

การสื่อสารแห่งประเทศไทยเบอร์ 02-105-6600 หรือ 1412 และไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่
ถ่ายทอดการสื่อสาร TTRS ใช้ระบบปฏิบัติการ TTRS สนทนาเรื่องส่วนตัว

4. เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพล่ามภาษามือ

เกณฑ์มาตรฐานตามที่องค์กรวิชาชีพล่ามภาษามือได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

- | | |
|---------------|--|
| มาตรฐานที่ 1 | มีความเป็นกลาง |
| มาตรฐานที่ 2 | รักษาความลับของผู้รับบริการ |
| มาตรฐานที่ 3 | มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงานล่ามภาษามือ |
| มาตรฐานที่ 4 | ใช้ภาษามือและภาษาพูดสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์ |
| มาตรฐานที่ 5 | ยอมรับและเรียนรู้ในความหลากหลายของวัฒนธรรม |
| มาตรฐานที่ 6 | ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลที่ทำให้การแปล และไม่เรียกร้อง
ผลประโยชน์เกินจริง |
| มาตรฐานที่ 7 | เตรียมตัว ศึกษาเอกสาร แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการ
ปฏิบัติงาน |
| มาตรฐานที่ 8 | ตัดสินใจปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิด
ขึ้นกับคนหูหนวก |
| มาตรฐานที่ 9 | ร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อให้การปฏิบัติงานล่ามภาษามือเรียบร้อยและมี
คุณภาพ |
| มาตรฐานที่ 10 | พิทักษ์สิทธิของตนเองและของคนหูหนวก |

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร

แบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร (ล่ามภาษามือ)

หัวข้อการให้คะแนน	2	1	0	รวม
1. ความสามารถในการใช้ภาษามือ (7 ข้อ เต็ม 14 คะแนน)				
1.1 ความถูกต้องในการแปล				
ความสามารถในการแปลภาษามือ เป็น ภาษาไทย				
ความสามารถในการแปลภาษาไทย เป็น ภาษามือ				
1.2 การจับประเด็นในเรื่องที่แปล				
ระยะเวลา				
ความถูกต้อง				
1.3 ความชัดเจนในการใช้ภาษามือ				
1.4 การเลือกใช้ภาษามือที่เหมาะสมกับสถานการณ์ และ ผู้ให้บริการ				
1.5 มีไหวพริบในการแก้ปัญหา ควบคุมสถานการณ์				
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทย (4 ข้อเต็ม 8 คะแนน)				
2.1 การออกเสียงอักขระไทยได้ถูกต้อง ชัดเจน				
2.2 ความสามารถในการเรียบเรียงคำพูด เพื่อความเข้าใจที่ ชัดเจนยิ่งขึ้น				
2.3 การเลือกใช้คำพูด ภาษาสุภาพ (ไม่มีคำแสลง)				
2.4 น้ำเสียงในการให้บริการ				
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน (6 ข้อเต็ม 12 คะแนน)				
3.1 ความตรงต่อเวลาในการทำงาน				
3.2 ความสามารถในการควบคุมเวลาในการให้บริการ				
3.3 ความเร็วในการพิมพ์และความสามารถในการใช้แป้นพิมพ์				
3.4 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสาร และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง				
3.5 ความสามารถในการใช้ระบบต่าง ๆ ในการให้บริการ TTRS ได้อย่างถูกต้อง				
3.6 ความรู้รอบตัว				
4. SERVICE MIND (5 ข้อเต็ม 10 คะแนน)				

หัวข้อการให้คะแนน	2	1	0	รวม
4.1 จำบทสนทนา (Script) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ				
4.2 สามารถให้บริการถูกต้อง ตามขั้นตอน				
4.3 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์				
4.4 การแสดงพฤติกรรม สีหน้าและท่าทางที่เหมาะสมในขณะที่ให้บริการ				
4.5 การแต่งกายเหมาะสมในการให้บริการ				

เกณฑ์ของคะแนน

2	ความหมาย	ดี
1	ความหมาย	พอใช้
0	ความหมาย	ปรับปรุง

หัวข้อการให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้รับ	คิดเป็น
1. ความสามารถในการใช้ภาษามือ	30%		
2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทย	20%		
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	25%		
4. SERVICE MIND	25%		
	100%		

สรุปหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

1. ความสามารถในการใช้ภาษามือ

1. ความถูกต้องในการแปล
 - 1.1 ความสามารถในการแปลภาษามือ เป็น ภาษาไทย
 - 1.2 ความสามารถในการแปลภาษาไทย เป็น ภาษามือ
2. การจับประเด็นในเรื่องที่แปล
 - 2.1 ระยะเวลา
 - 2.2 ความถูกต้อง

3. ความชัดเจนในการใช้ภาษามือ
4. การเลือกใช้ภาษามือที่เหมาะสมกับสถานการณ์ และผู้ใช้บริการ
5. มีไหวพริบในการแก้ปัญหา ควบคุมสถานการณ์

2. ความสามารถในการใช้ภาษาไทย

1. การออกเสียงอักขระไทยได้ถูกต้อง ชัดเจน
2. ความสามารถในการเรียบเรียงคำพูด เพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. การเลือกใช้คำพูด ภาษาสุภาพ (ไม่มีคำแสลง)
4. น้ำเสียงในการให้บริการ

3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน

1. ความตรงต่อเวลาในการทำงาน
2. ความสามารถในการควบคุมเวลาในการให้บริการ
3. ความเร็วในการพิมพ์และความสามารถในการใช้แป้นพิมพ์
4. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง
5. ความสามารถในการใช้ระบบต่าง ๆ ในการให้บริการ TTRS ได้อย่างถูกต้อง
6. ความรู้รอบตัว

4. SERVICE MIND

จำบทสนทนา (Script) ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

1. สามารถให้บริการถูกต้อง ตามขั้นตอน
2. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์
3. การแสดงพฤติกรรม สีสหน้าและท่าทางที่เหมาะสมในขณะที่ให้บริการ
4. การแต่งกายเหมาะสมในการให้บริการ

ภาคผนวก ค

ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center

1) ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center วันที่ 18 กรกฎาคม 2556

Server	Check list	Time (Min)	Status
1. AACC และ ACR	Backup AACC Database & Configuration	N/A	Pass
	Check Windows event log	5	Pass
	Check system log & system performance	5	Pass
	Check disk space & bad sector	5	Pass
	Restart system and check system service	15	Pass
	Replay & Monitor voice file of ACR	N/A	Pass
	Clear alarm & error log	10	Pass
2. AES Server	Capture error log report	4	Pass
	Check Cable connection	2	Pass
	Check Modem Connection (optional)	2	Pass
	Check Alarm report	2	Pass
	Check switch connection status	2	Pass
	Check AES service status	2	Pass
	Backup Database	4	Pass
	Restart AES server	10	Pass
	Check Alarm report after restart	4	Pass
	Check switch connection status after restart	2	Pass
	Check AES service status after restart	4	Pass
	Check ACD Links	10	Pass
3. CMS Server	Achieve all voice recorded data into DAT tape	N/A	Pass
	Cleaning TAPE Drive (use cleaning tape)	5	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	Check all input channel not used	5	Pass
	Check CLS (SQL) database backup status completed	5	Pass
	Shutdown the logger & CLS service and windows	5	Pass
	Check NICE CMAPI Server Physical (Cable, TAPE Drive)	5	Pass
	Check AES TSAPI & CMAPI service status	5	Pass
	Restart AES service TSAPI & CMAPI	5	Pass
	Check AES service TSAPI & CMAPI running	5	Pass
	Turn-on NICE CMAPI server	10	Pass
	Monitoring all CLS & Logger services operation	10	Pass
	Test NICE Monitor & Query functional	10	Pass
	Check NICE Supervision > test CLS & Logger	10	Pass
	Standby & monitoring NICE operation	N/A	Pass
4. PABX ที่ TTRS	<u>CM Server</u>		
	Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass
5. PABX ที่ iNET	<u>CM Server</u>		
	● Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	● Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	● Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	● Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	● Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	● Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	● Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	● Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass

2) ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center วันที่ 29 ตุลาคม 2556

Server	Check list	Time (Min)	Status
1. AACC และ ACR	● Backup AACC Database & Configuration	N/A	Pass
	● Check Windows event log	5	Pass
	● Check system log & system performance	5	Pass
	● Check disk space & bad sector	5	Pass
	● Restart system and check system service	15	Pass
	● Replay & Monitor voice file of ACR	N/A	Pass
	● Clear alarm & error log	10	Pass
2. AES Server	● Capture error log report	4	Pass
	● Check Cable connection	2	Pass
	● Check Modem Connection (optional)	2	Pass
	● Check Alarm report	2	Pass
	● Check switch connection status	2	Pass
	● Check AES service status	2	Pass
	● Backup Database	4	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Restart AES server	10	Pass
	● Check Alarm report after restart	4	Pass
	● Check switch connection status after restart	2	Pass
	● Check AES service status after restart	4	Pass
	● Check ACD Links	10	Pass
3. CMS Server	● Achieve all voice recorded data into DAT tape	N/A	Pass
	● Cleaning TAPE Drive (use cleaning tape)	5	Pass
	● Check all input channel not used	5	Pass
	● Check CLS (SQL) database backup status completed	5	Pass
	● Shutdown the logger & CLS service and windows	5	Pass
	● Check NICE CMAPI Server Physical (Cable, TAPE Drive)	5	Pass
	● Check AES TSAPI & CMAPI service status	5	Pass
	● Restart AES service TSAPI & CMAPI	5	Pass
	● Check AES service TSAPI & CMAPI running	5	Pass
	● Turn-on NICE CMAPI server	10	Pass
	● Monitoring all CLS & Logger services operation	10	Pass
	● Test NICE Monitor & Query functional	10	Pass
	● Check NICE Supervision > test CLS & Logger	10	Pass
	● Standby & monitoring NICE operation	N/A	Pass
4. PABX ที่ TTRS	<u>CM Server</u>		
	● Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	● Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	● Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	● Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	● Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	● Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	● Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass
5. PABX ที่ iNET	<u>CM Server</u>		
	● Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	● Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	● Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	● Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	● Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	● Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	● Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass

3) ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2557

Server	Check list	Time (Min)	Status
1. AACC และ ACR	● Backup AACC Database & Configuration	N/A	Pass
	● Check Windows event log	5	Pass
	● Check system log & system performance	5	Pass
	● Check disk space & bad sector	5	Pass
	● Restart system and check system service	15	Pass
	● Replay & Monitor voice file of ACR	N/A	Pass
	● Clear alarm & error log	10	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
2. AES Server	● Capture error log report	4	Pass
	● Check Cable connection	2	Pass
	● Check Modem Connection (optional)	2	Pass
	● Check Alarm report	2	Pass
	● Check switch connection status	2	Pass
	● Check AES service status	2	Pass
	● Backup Database	4	Pass
	● Restart AES server	10	Pass
	● Check Alarm report after restart	4	Pass
	● Check switch connection status after restart	2	Pass
	● Check AES service status after restart	4	Pass
	● Check ACD Links	10	Pass
3. CMS Server	● Achieve all voice recorded data into DAT tape	N/A	Pass
	● Cleaning TAPE Drive (use cleaning tape)	5	Pass
	● Check all input channel not used	5	Pass
	● Check CLS (SQL) database backup status completed	5	Pass
	● Shutdown the logger & CLS service and windows	5	Pass
	● Check NICE CMAPI Server Physical (Cable, TAPE Drive)	5	Pass
	● Check AES TSAPI & CMAPI service status	5	Pass
	● Restart AES service TSAPI & CMAPI	5	Pass
	● Check AES service TSAPI & CMAPI running	5	Pass
	● Turn-on NICE CMAPI server	10	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	Monitoring all CLS & Logger services operation	10	Pass
	Test NICE Monitor & Query functional	10	Pass
	Check NICE Supervision > test CLS & Logger	10	Pass
	Standby & monitoring NICE operation	N/A	Pass
4. PABX ที่ TTRS	<u>CM Server</u>		
	Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	Test dial in to remote number	-	Pass
	Test incoming call announcement	-	Pass
	Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	Check date and Time of CM Server	-	Pass
	Check LED of CM Server	-	Pass
	Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	Check translation by list survival	-	Pass
	Check Disable Remote Access	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
5. PABX ที่ INET	<u>CM Server</u>		
	● Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	● Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	● Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	● Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	● Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	● Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	● Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	● Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass

4) ผลการบำรุงรักษาระบบ Avaya Aura Contact Center วันที่ 24 เมษายน 2557

Server	Check list	Time (Min)	Status
1. AACC และ ACR	Backup AACC Database & Configuration	N/A	Pass
	Check Windows event log	5	Pass
	Check system log & system performance	5	Pass
	Check disk space & bad sector	5	Pass
	Restart system and check system service	15	Pass
	Replay & Monitor voice file of ACR	N/A	Pass
	Clear alarm & error log	10	Pass
2. AES Server	Capture error log report	4	Pass
	Check Cable connection	2	Pass
	Check Modem Connection (optional)	2	Pass
	Check Alarm report	2	Pass
	Check switch connection status	2	Pass
	Check AES service status	2	Pass
	Backup Database	4	Pass
	Restart AES server	10	Pass
	Check Alarm report after restart	4	Pass
	Check switch connection status after restart	2	Pass
	Check AES service status after restart	4	Pass
	Check ACD Links	10	Pass
3. CMS Server	Achieve all voice recorded data into DAT tape	N/A	Pass
	Cleaning TAPE Drive (use cleaning tape)	5	Pass
	Check all input channel not used	5	Pass
	Check CLS (SQL) database backup status completed	5	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	Shutdown the logger & CLS service and windows	5	Pass
	Check NICE CMAPI Server Physical (Cable, TAPE Drive)	5	Pass
	Check AES TSAPI & CMAPI service status	5	Pass
	Restart AES service TSAPI & CMAPI	5	Pass
	Check AES service TSAPI & CMAPI running	5	Pass
	Turn-on NICE CMAPI server	10	Pass
	Monitoring all CLS & Logger services operation	10	Pass
	Test NICE Monitor & Query functional	10	Pass
	Check NICE Supervision > test CLS & Logger	10	Pass
	Standby & monitoring NICE operation	N/A	Pass
4. PABX ที่ TTRS	<u>CM Server</u>		
	Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	Test dial in to remote number	-	Pass
	Test incoming call announcement	-	Pass
	Check, update and tidy up the MDF	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-gateway	-	Pass
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass
5. PABX ที่ iNET	<u>CM Server</u>		
	● Check and comment the PABX Room ventilation	-	Pass
	● Check & clean filters of PABX equipment	-	Pass
	● Check & clean PABX System Fan	-	Pass
	● Check the system errors and rectify (if any)	-	Pass
	● Test & check all trunk lines (Show the broken line to site engineer)	-	Pass
	● Display Alarm and rectified (if any)	-	Pass
	● Update data on hard disk (CM servers)	-	Pass
	● Backup System Data on Flash drive (CM Servers)	-	Pass
	● Test dial in to remote number	-	Pass
	● Test incoming call announcement	-	Pass
	● Check, update and tidy up the MDF	-	Pass
	● Check date and Time of CM Server	-	Pass
	● Check LED of CM Server	-	Pass
	● Check LED of UPS for CM Server	-	Pass
	● Check Gateway Registered by list media-	-	Pass

Server	Check list	Time (Min)	Status
	gateway		
	● Check IPSI connectivity by list IPSI	-	Pass
	● Check translation by list survival	-	Pass
	● Check Disable Remote Access	-	Pass

ภาคผนวก ง

ผลการบำรุงรักษาตู้ TTRS

1) ผลการดำเนินงานบำรุงรักษาตู้ TTRS พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เดือนกรกฎาคม 2556

วันที่	สถานที่	สภาพ เครื่อง	จอภาพ	ระบบจอ สัมผัส	พัดลม CPU	Power Supply	Hard Disk	กล้อง	ระบบ โปรแกรม	Internet speed (UP) Mbps	Internet speed (Down) Mbps	เครื่อง สำรองไฟ	ค่า ความ สะอาด	หมายเหตุการแก้ไขอื่นๆ
8 ก.ค. 56	สถานีขนส่งหมอชิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.05	12.21	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
8 ก.ค. 56	ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟู สมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาตินี้	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.98	9.08	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
8 ก.ค. 56	โรงเรียนโสตศึกษาถนนพญาไท	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.89	12.89	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
9 ก.ค. 56	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	Internet มีปัญหา
9 ก.ค. 56	โรงเรียนเศรษฐเสถียร	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.46	7.30	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
9 ก.ค. 56	สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
10 ก.ค. 56	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	34.43	10.76	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
10 ก.ค. 56	โรงเรียนคอนบอสโก	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.85	8.02	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
11 ก.ค. 56	วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.92	6.41	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
11 ก.ค. 56	โรงเรียนกัลยาณีนุช จ.นครปฐม	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.81	7.88	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	เปลี่ยนพัดลม 1 ตัว
11 ก.ค. 56	โรงเรียนโสตศึกษานครปฐม	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.74	7.35	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	เปลี่ยนพัดลม 1 ตัว
15 ก.ค. 56	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	63.99	82.40	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
15 ก.ค. 56	โรงพยาบาลราชวิถี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
15 ก.ค. 56	สมาคมสมาพันธ์เครื่องขยายเสียงหูฟัง และสื่อวีททัศน์ไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
15 ก.ค. 56	มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.54	7.71	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
16 ก.ค. 56	สมาคมผู้บกพร่องทางการได้ยินแห่งประเทศไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.04	10.09	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
16 ก.ค. 56	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.77	8.63	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	
17 ก.ค. 56	โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.84	12.32	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
18 ก.ค. 56	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	-	-	-	สำรองไฟ	เช็คและ เป่าฝุ่น	sa TOT
18 ก.ค. 56	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.52	2.69	สำรองไฟ	เช็คฝุ่น	

2) ผลการดำเนินงานบำรุงรักษาตู้ TTRS พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เดือนมกราคม 2557

วันที่	สถานที่	สภาพ โครงตู้	จอภาพ	ระบบจอ สัมผัส	พัดลม CPU	Power Supply	Hard Disk	กล้อง	ระบบ โปรแกรม	Internet speed (UP) Mbps	Internet speed (Down) Mbps	เครื่อง สำรองไฟ	ทำ ความ สะอาด	หมายเหตุการแก้ไขอื่นๆ
10 ม.ค. 57	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	3.72	19.41	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
13 ม.ค. 57	สถานีขนส่งหมอชิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.96	12.06	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
13 ม.ค. 57	ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟู สมรรถภาพทางกายแห่งชาติ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.02	13.12	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
13 ม.ค. 57	โรงเรียนโสตศึกษาธนบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.86	12.94	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
14 ม.ค. 57	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	-	-	-	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	ระบบ Network ภายในมี ปัญหา
14 ม.ค. 57	โรงเรียนเศรษฐเสถียร	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.85	8.05	สำรองไฟ	เป่าฝุ่น	
17 ม.ค. 57	สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	ระบบ Network ภายในมี ปัญหา
17 ม.ค. 57	โรงเรียนดอนบอสโก	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.91	13.09	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
20 ม.ค. 57	วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้
20 ม.ค. 57	โรงเรียนภัทรกัญจนา จนทรปฐม	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.80	7.89	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
20 ม.ค. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจันทบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.73	8.01	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
21 ม.ค. 57	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	46.72	83.93	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
24 ม.ค. 57	มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.89	7.35	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
24 ม.ค. 57	โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.87	17.80	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
24 ม.ค. 57	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.31	1.81	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
27 ม.ค. 57	สมาคมสมาพันธ์เครือข่ายเด็กหญิง และสตรีทหบกไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	ยกเลิก Prompt
27 ม.ค. 57	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.74	8.13	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
27 ม.ค. 57	สมาคมหูหนวกแห่งประเทศไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.49	8.10	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
7 ก.พ. 57	โรงพยาบาลราชวิถี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	26.49	25.22	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	

3) ผลการดำเนินงานบำรุงรักษาตู้ TTRS พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เดือนเมษายน 2557

วันที่	สถานที่	สภาพ โครงตู้	จอภาพ	ระบบจอ สัมผัส	พัดลม CPU	Power Supply	Hard Disk	กล้อง	ระบบ โปรแกรม	Internet speed (UP) Mbps	Internet speed (Down) Mbps	เครื่อง สำรองไฟ	ทำ ความ สะอาด	หมายเหตุการแก้ไขอื่นๆ
1 เม.ย. 57	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.91	19.93	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
2 เม.ย. 57	สถานีขนส่งหมอชิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.02	12.10	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
2 เม.ย. 57	ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟู สมรรถภาพทางกายแห่งชาติ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.00	13.11	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
2 เม.ย. 57	โรงเรียนโสตศึกษาธนบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.72	13.08	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
3 เม.ย. 57	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	เป็นอินเทอร์เน็ต Leased Line ของหน่วยงาน
3 เม.ย. 57	โรงเรียนเศรษฐเสถียร	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.80	7.69	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
3 ก.ค. 57	โรงพยาบาลราชวิถี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	20.31	52.57	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
9 เม.ย. 57	สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.87	8.92	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
9 เม.ย. 57	โรงเรียนดอนบอสโก	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.87	12.88	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
10 เม.ย. 57	วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้
10 เม.ย. 57	โรงเรียนภัทรกัญจนา จนทรปฐม	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.80	7.89	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
10 เม.ย. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจันทบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.68	7.55	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
21 เม.ย. 57	โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.87	13.08	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
21 เม.ย. 57	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.94	9.01	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
22 เม.ย. 57	สมาคมหูหนวกแห่งประเทศไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.53	10.07	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
22 เม.ย. 57	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.06	9.04	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
22 เม.ย. 57	สมาคมสมาพันธ์เครือข่ายเด็กหญิง และสตรีทหบกไทย	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	1.08	12.01	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	ทาง Prompt นำกลับไป ปรับปรุง
24 เม.ย. 57	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	เปลี่ยน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	87.74	94.59	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	เปลี่ยน Power Supply วันที่ 24 เม.ย. 57
24 เม.ย. 57	มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.68	8.30	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	ทาง Prompt นำกลับไป ปรับปรุง

4) ผลการดำเนินงานบำรุงรักษาตู้ TTRS พื้นที่ภูมิภาค เดือนกุมภาพันธ์ 2557

วันที่	สถานที่	สภาพ โครงตู้	จอภาพ	ระบบจอ สัมผัส	พัฒนา CPU	Power Supply	Hard Disk	กล่อง	ระบบ โปรแกรม	Internet speed (UP) Mbps	Internet speed (Down) Mbps	เครื่อง สำรองไฟ	ทำ ความ สะอาด	หมายเหตุการแก้ไขอื่นๆ
3 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.40	2.69	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
4 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.90	6.48	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
12 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.71	7.02	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
13 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	4.52	34.17	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
13 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.84	7.91	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
18 ก.พ. 57	สำนักงานพัฒนาสังคมและความ มั่นคงมนุษย์ จังหวัดพิษณุโลก	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.82	5.22	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
19 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาอนุสธารณ จังหวัดเชียงใหม่	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.03	1.54	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
19 ก.พ. 57	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	-	-	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	ห้อง ITSC ปรับปรุงระบบ อินเทอร์เน็ต
19 ก.พ. 57	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	41.99	118.29	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
20 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.93	8.06	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	
25 ก.พ. 57	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดแพร่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ปกติ	ปกติ	ปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ปกติ	ปกติ	0.18	3.51	สำรองไฟ	เช็ดและ เป่าฝุ่น	

ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้เข้ารับการอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารประจำปี 2556

1. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้บริการ TTRS ณ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนนทบุรี วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 60 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	เด็กชายนราธิป ศรีประภาคาร
2	นายวรินทร์ แสงภิรมย์
3	เด็กชายมนต์ณัฐ นพณัฐกรณินิภา
4	เด็กชายสรารุช แก่นวงษ์
5	นายธีรศานต์ สีแสง
6	เด็กหญิงเสาวลักษณ์ โต๊ะทอง
7	เด็กชายกฤตธัช มัสสอิด
8	เด็กชายณัฐวุฒิ สุวรรณห้อย
9	เด็กชายธงไชย คุ่มหรั่ง
10	เด็กชายธนภัทร ชะเอมไทย
11	เด็กชายนิตพันธ์ ฉิมวัย
12	เด็กชายทศพร บุญนะ
13	เด็กชายนัฐชัย สุโนนทอง
14	เด็กชายคณิตศร อสีพงษ์
15	เด็กชายพจนินท์ เฟื่องฟูกิจการ
16	เด็กชายโพธิ์ จุพุก
17	เด็กชายศักดิ์สิทธิ์ แซ่ลิ้ม
18	เด็กหญิงนราทิพย์ ถานผดุง
19	เด็กหญิงภรณ์ฉัตร ทองงอก
20	เด็กชายอนุชา ศิลาภักดิ์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
21	นายประสิทธิ์ ศักดิ์ทิพย์
22	เด็กหญิงมลฤดี มีจันทิ
23	เด็กชายสุรชัย คำศรี
24	นายธนวิทย์ พึ่งครบุรี
25	นายชัยกิจ สมตา
26	นายชัยการ สมตา
27	นางสาวพนิดา ทับทอง
28	นางสาวรสิกา กล้ามอญ
29	นางสาวรุ่งระวี แซ่ลี้
30	นางสาวจิราพัชร เพชรกรด
31	นางสาวเมธิกา ช่วยเหลือกุล
32	นายกฤษฎา เพชรไพโรจน์
33	นายเกษม ขำดี
34	นายอนุชา พุทธิศาวัต
35	นายพงษ์พัฒน์ เปี่ยมฝั่ง
36	นางสาวน้องเล็ก ปัญญาไ
37	นางสาวน้ำทิพย์ สติปัญญา
38	นางสาวนฤมล สาริกิจ
39	นางสาวกนกวรรณ สงวนงาม
40	นายบุญโชค กัปรัมย์
41	นายทินณภัทร นนทะยะโส
42	นายอธิบดี อริยะทรัพย์
43	น.ส.ธารทิพย์ ตั้งจิตรเจริญ
44	น.ส.โชติกา เพชรลอม
45	น.ส.ธนิษฐา ศรีคำ
46	นายเจษฎา เมืองจ้อย
47	นายอัษฎา สุบิน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
48	นายจักรกฤษณ์ นิระมิ
49	นายกฤษณ์ ชาระมาตย์
50	นายธีระ คำเงิน
51	นายทรงพล ชื่นชูจิตต์
52	นายธวัชชัย สุริยวงษ์
53	นางสาวชฎาพร สะสมทรัพย์
54	นางสาวธัญญาพร ศรีพันธุ์
55	นางสาวศรีอมร จางรัตน์
56	นางสาวกฤติกา ธรรมชาติ
57	นายอนิพัฒน์ สาสีนาค
58	นายณัฐชนน จิตชอบ
59	นายยุทธภูมิ ลบแย้ม
60	นางสาวศศิมา แผนพรหม

2. การฝึกอบรมการใช้บริการ TTRS และการแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ณ โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ กรุงเทพมหานคร จำนวนผู้เข้าอบรม 221 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	นางสาวดวงรัตน์ ยองไย
2	นายสุระเดช บุญมี
3	นายธงชัย อัสวเจริญมงคล
4	นายวิภาส ซาลีชีพ
5	นายชลัท ฉันทอุดมลาภ
6	วิลาวุณย์ เทียมณรงค์
7	นายวิษณุ สุขแสง
8	นางสาวรัตนา วงศาวัฒนากุล
9	นายปวิน สมนึก

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
10	นางนิภาพร สมนึก
11	นายสมชาย แซ่ตัน
12	นายกรณ์ นน့်ณกิจ
13	นางสาวณัชชา อังศุธรรมกิติ
14	นายณที ตรีประทีปศิลป์
15	นางสาวชูเเจ้ แซ่ลั้ม
16	นายลั้มค้ แซ่ซั้ง
17	นายกนก นุชน้อย
18	นางสาวอุไรวรรณ เกตุโสภณ
19	นายประสงค์ เจนวนรุมชัย
20	นายธีระวุธ เกื่อนกลาง
21	นางสาวรุ่งอรุณ สุดเปรม
22	นายยุทธนา ดาตึ้น
23	นางสุภาวดี สุนทรพิณิธ
24	นางสาวลัดดาวัลย์ บุญโยรส
25	ประวดี แซ่เอี้ย
26	สมบูรณ์ อุบลวรรณ
27	ทศพล อินทรสมใจ
28	นายสมเกียรติ รัตนพิภพ
29	นายอลเดวชีวิท์ จาวลา
30	นายสุเทพ ศรีคูรวาฬ
31	นายสาธิต ตั้งกิจลดาวัลย์
32	นายทศพร สุทธิโรจน์
33	นายชัยรัตน์ เรอากั้
34	นายปฏิยุทธ์ สุวรรณเจดีย์
35	นางลั้มย แซ่ทศนั้
36	นางสาวระพีพรรณ บุขวนิช

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
37	นายสุจิตร อมาตยกุล
38	วิภาวัลย์ เพ็ชรศรีอุดม
39	นายปิยพรต แซ่ฉั่น
40	นายชัยพร นันทรัตน์
41	นายคมสัน จารุทวีสิน
42	นางประไพร์ สรรอาวุธ
43	นางสาวอรุณี เลิศอำนวยการ
44	นางพัชรี บัวมาศ
45	นายสม ไกรสีห์
46	นางสาวนิสากร ไทยเจริญ
47	นายสมบัติ อุบลวรรณ
48	นายวีระชัย ทับอุไร
49	นายพนทโชติ สุนทรพิพิธ
50	นายสมสิทธิ์ บุญนำอุดม
51	นางนฤมล แซ่ตั้ง
52	นายสมชาย แซ่ตั้ง
53	นายสำรวย จิตรเสรีพงศ์
54	นายกมล อัสวเทวินทร์
55	นางธนัชฐา ศรีจุฬางกุล
56	นายชำนาญ ศรีจุฬางกุล
57	นางสาวรสสุคนธ์ ชุมดช
58	นายสนอง แสงอรุณ
59	นายชัย เฉิดสกุล
60	นางสาวกรรณิการ์ สรรอาวุธ
61	นายชัชวาลย์ ชีรานนท์
62	นายอมฤต ปุณศรี
63	นายประสิทธิ์ รัตนสุวรรณ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
64	นางสาวสุรีย์ ยงวิสาละสุข
65	นายสิทธิพร พงศ์ประภากรณ
66	นางสาวอัมพร ศักดิ์ดี
67	นายตรีภพ นันทนานิมิตกุล
68	นายมณฑล ณ ตะกั่วทุ่ง
69	นายสุวัฒน์ อุดมเพทาย
70	นายปรีชา ปิยะสิน
71	นางเดือนจันทร์ นันทนานิมิตกุล
72	จิตรวิไล เลิศบรรเจิดจิต
73	นายมานิต เลิศบรรเจิดจิต
74	นายสิทธิโชค ศรีพุกษาสุข
75	อรรวรรณ บุญชัยรัตน์
76	นายสมเกียรติ พาราทิพย์เจริญชัย
77	นายสอน กองทิพย์
78	นายจิระพันธ์ ทองสุโชติ
79	นายโอฬาร พุ่มแก้ว
80	นายน้อย วารีเจริญ
81	นายสิทธิชัย ปิ่นสุภาเกียรติ
82	นายสมพล วีระประดิษฐ์
83	นางสาววิไล ต้นสถิรานันท์
84	นายสุวิทย์ ประสานบุญเลิศ
85	นายติ แสงตั้ง
86	นางสาวชลัมพร จันทร์พยอม
87	นายอนุภูมิ ธนพลอนันต์
88	นางสาวสนทยา กิจสวัสดิ์
89	นางสาวลัดดา ช่อไธสง
90	นายปองวิทย์ ลลิตธนศ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
91	นางสมหญิง สุภากุล
92	นายจำรูญ สุภากุล
93	นางสาววิไลลักษณ์ กลิ่นสุคนธ์
94	นายอัมพร สรรอาวุธ
95	นางสาวสุนันทา สิริอัมพรพงศ์
96	นายบุญสิทธิ์ เจ้าเจริญกุล
97	นิทัศน์ เอกรินทรากุล
98	นางสาวมธุรส แซ่ปึ้ง
99	นายสิริพันธ์ เมธาวิพันธ์
100	สุมาลี ยิ้มใหญ่
101	ประสิทธิ์ ยิ้มใหญ่
102	กัญญา ปิ่นประสงค์
103	นางสาววาสนา อุณหวิริยะ
104	นายสุนัย เล็กสมบูรณ์
105	นางวันทิพย์ อักษรวลีนนท์
106	วรรณิ บุศยพลากร
107	นายสมพล จตุวัฒน์
108	นางสาวยอดหญิง ขจิตมณี
109	สมเดช ชาวเมืองกรุง
110	บุญเลิศ ฉัตรเพชรเกษม
111	มานพ วุฒิพงศ์มณี
112	รังสรรค์ ดีประเสริฐกุล
113	อภิวดี ไกร
114	นิตยา เหมรักษ์
115	นายระจิ ณะกิจธรรม
116	นายมานพ นริศรานุกุล
117	นางสาววิภาณี เวทนา

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
118	นายสมศักดิ์ มโนธรรมกิจ
119	นางสาววรรณภา อาภาเกียรติคุณ
120	นายกมล หวังภูริกุล
121	นางนฤมล ศรีสว่าง
122	นายสุวัตร ศรีสว่าง
123	นายรุ่งฟ้า สุขกล้า
124	นางสาวไฉฉิน แซ่ตั้ง
125	นางกนกกร ธรรมบุญณวิทย์
126	นายไพบุลย์ ธรรมบุญณวิทย์
127	นางชุตินันท์ พงศ์ประภาภรณ์
128	นายพรทิพย์ มหาวนากุล
129	นายธีรเดช ฐิตะฐาน
130	นางสมพร เหมรา
131	สุรศักดิ์ มหาวนากุล
132	พิสิษฐ์ ลีนะเลิศศรี
133	วันชัย ชัยตระกูลพิบูลย์
134	น้องนุช โอภาสวรกิจ
135	ขวัญตา ช่วยตระกูลพิบูลย์
136	นายไพโรจน์ เจริญวิไลศิริ
137	นางลมัยพร อิศราภูษัยนนท์
138	นางสาวสุนันทา เจริญสุทธิ์
139	นายกฤษดา คบสหาย
140	นายเรืองยศ สีโสฬสสกุล
141	นายโกวิท หลั่งน้ำทิพย์
142	นายวิบูลย์ บรรณธิชัย
143	นายวิภาวี ลำปีเพ็ชร
144	นางสาวจงรักษ์ แซ่ลิ่ม

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
145	นายธวัชชัย งามธนไพศาล
146	นางสาวงามทิพย์ รัตนวิมุข
147	นางสาวน้ำผึ้ง พูลทวี
148	นายพิศณุ ณ สงขลา
149	นายทวีศิลป์ ปิโยพีระพงศ์
150	นายประสาน หรือโอภาส
151	นายผคม ลิ้มปิพิพัฒน์
152	นายประเวช จิตรเสรีพงศ์
153	นางสาวรุ่งทิพย์ ชื่นความดี
154	นายสมศักดิ์ ชิมประเสริฐ
155	นายอภิวัฒน์ บุรณวนิช
156	นายสุรศักดิ์ จิตตเศรษฐกุล
157	นายอนุชา รัตนสินธุ์
158	นายวิฑูต บุนนาค
159	นายสมพงษ์ โกญสมบัติ
160	นางพรทิวา หลั่งน้ำทิพย์
161	นางอรพินท์ บัญฑิตกฤตวิทย์
162	นายเอกจิตร กรรณใหม่
163	วีระศักดิ์ เตชะมัญญ
164	นางล้อมเดือน วัฒนัญญธรรม
165	นางสาวสมคิด นัมมาโนช
166	นางสาวอัญชลี วงศ์วัง
167	นายสมบุญ ตระกาลวิจิตร
168	นายวีรยุทธ วาณิชนาม
169	นายบุญเลิศ มนาพรวรกาญจน์
170	นายอัคนะศวร จินดาระออง
171	ยุวณิตย์ เกษสุวรรณ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
172	นายจตุรงค์ ชูเอก
173	นายวรพงศ์ เอกผล
174	นางอรรณณ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา
175	นายราชนันท์ คำนิยมดี
176	นางชนันพร แสงพราย
177	นางสาวภาวิณี วรสาร
178	นายลิ้มศักดิ์ แซ่ซึ้ง
179	นางสาวรัตนา เกียรติกมลชัย
180	วิศณุลักษณ์ เลาหงส์ไพบูลย์
181	นางเบญจมาภรณ์ ภาพรสวัสดิ์
182	นายประพันธ์ พรผ่อง
183	นางสาวศิริขวัญ พันธุ์พิจิต
184	นางสาวรัชณี นนทพันธ์
185	นายอารีย์ ธาราทรัพย์
186	นายวิชัย มานะกิจไพศาล
187	นางสุนันต์ ศรีวิเชียร
188	นายสมศักดิ์ ไร่ปัญญากุล
189	นางสาวยังงั่ว แซ่ลิ้ม
190	ชำชยะ มะตือระ
191	นายชัยพันธุ์ โลโห
192	นางสาวสุกัญญา สิริธนาวรรณ
193	นางสาวดวงแก้ว มณีศิริ
194	นายปฤณ โชคเจริญ
195	นายจำเริญ จะแรมรัมย์
196	นายสุรพล ช่อนกลิ่น
197	นายจตุพล เหมรา
198	ปิยะ สิงห์หอม

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
199	อิทธิพล องค์อภิชาติ
200	วรวรรณ องค์อภิชาติ
201	โสมวิภา พิงธรรม
202	ชาญชัย สิมะโกไคย
203	นายบุญตา ผูกโพธิ์
204	โชคชัย พวงมาลี
205	นิลุบล ยินดีพิมล
206	มานะชัย สิริธาร
207	สุพัตรา มงคลแสง
208	สุพรรณษา ขาวผ่อง
209	ชาญณรงค์ คุ่มทรัพย์
210	อโนชา ภูทอง
211	นายประเสริฐ วุฒิชัย
212	นิภา ออกบล
213	นางสาวเปิ้ล บุญสิญ
214	นางสาวอัญชลี อภินันท์
215	ดรุณี บุญถนอม
216	บุญเลื่อน จิตรวิจารณ์
217	นายธีรเดช นันทเทิม
218	นายอภินันท์ ชัยณรงค์
219	สุรศักดิ์ ผดุงปราชญ์
220	สุภาษ์ เต้ตอง
221	พลสุข แซ่วัน

3. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้บริการ TTRS ณ โรงแรมธรรมรินทร์ จังหวัดตรัง จำนวน 151 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	นายสุริยะ ทองแท้
2	นายอนุสรณ์ โลมปลา
3	นายปรามothy พรหมเมศรี
4	นายอานนท์ อเนกนทรัพย์
5	นายวีรพันธ์ เจียววนิชพงษ์
6	นางสาวประภาพร ศรีสวัสดิ์
7	นายอิทธิพล องค์กริชาติ
8	นายจตุพล องค์กริชาติ
9	นายไวยทย์ เหมือนมี
10	นายภาณุ เหราบัตย์
11	นายสุรศักดิ์ นิลกลัด
12	นางสาวกรรณิการ์ พูลสวัสดิ์
13	นางสาวดวงดาว เหล่าคุณากร
14	นางสาวศิริภรณ์ ภูระหงษ์
15	นายสมเกียรติ สวณะปรีดี
16	นายสามารถ ห้องกระจก
17	นายไตรรัตน์ ทีปะपाल
18	นางลัดดา โกยเก็บ
19	นายทรงวุฒิ ศรีเจริญประมง
20	นางสาวพัชรินทร์ คงแก้ว
21	นายพงษ์ศักดิ์ รักนาค
22	นางนพวัตร รักนาค
23	นางสาวณัฐมนต์ ดินดี
24	นายวิฑูต บุณนาค
25	นายธวัชชัย งามธนไพศาล
26	นายประสาน ปิตุเตชะ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
27	นางสาวจิราวรรณ มหารงค์
28	นายสุรศักดิ์ ตันพัฒนา
29	นางสาววันนภา สดใส
30	นายวสิน เฟื่องเหลา
31	นางสาววิริยา เฟื่องเหลา
32	นางสาวบัวผัน ชะเอ
33	นางสุนิสา คำแหง
34	นายยีน ขวัญสกุล
35	นางสิรินาฏ ฉิดเนียร
36	นายไพโรจน์ ปานรัตน์
37	นางสาววิสากุล บุญเหลือ
38	นางสาววรรณิ ร่อนพิบูลย์
39	นายท่าหมัด บุละ
40	นายประเสริฐ ณรงค์กุล
41	นายวิทยา ดับโศก
42	นายเอกชัย ไตอินทร์
43	นางสาวจิราวรรณ เปลี่ยนประดิษฐ์
44	นายอานัต ปรีมี
45	นางสาวศิริพร โลหกุล
46	นายจิตติพงศ์ ปลายน้อย
47	นายประสพ พรหมยก
48	นายวุทธิกร กู้สุจริต
49	นางสาวชนิดา พิบูลศุภดิษฐ์
50	นายธีระพล จินาทิตย์
51	นายกิตตพงษ์ ปลายประดิษฐ์พร
52	นางเพ็ญ เดชาสันติ
53	นางวิไลวรรณ กุเร้า

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
54	นางสาวประนอม ตันทพคุณท์
55	นายอุทิศ คงชัยศรี
56	นายธเนศ ชื่นชม
57	นายดำรงชัย ดำรงชยานุกูล
58	นายศุภกิจ จารุพานิช
59	นางนวรรตน์ รัตนะ
60	นางสาวสมฤดี มานะพันธ์
61	นางนัยนา พรหมยก
62	นายรัตนชัย ขาวดี
63	นางสาวแก้วใจ เขี่ยมรัมย์
64	นายดำริ เม่งเอียด
65	นายประสิทธิ์ พุทธกลีน
66	นายพิสิษฐ์ หลับแก้ว
67	นางสาวจิตรา ยกเล็ก
68	นางสาวเนาวรัตน์ ยกย่อง
69	นายวิทวัส สุขลิ้ม
70	นายสุริยะ จิตรแหง
71	นางสาวหทัยกาญจน์ เฉียวน้อย
72	นางสาวขวัญตา รามคล้าย
73	นายจรัญ รามคล้าย
74	นายปริญญา เชื้อวน่าชม
75	นายเฉลิม เพ็ชรบุญ
76	นางสาววันสา จงรักษ์
77	นายจริงจิตร สังข์รักษ์
78	นายสำเร็จ ชูยัง
79	นางรัชณี ชูยัง
80	นางสาวยิมแข็ง แซ่เฮง

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
81	นายสาธิต นพกาพันธ์
82	นางทัตยา นพกาพันธ์
83	นายอัปดุลมาลีก อินะมูนา
84	นายธิตี ธนทวี
85	นางสาวหล้าหะมะ ศรียศ
86	นายวิชิต สมศิริ
87	นายเกรียงศักดิ์ สีเขียว
88	นายอนุกุล มั่งคั่ง
89	นายธันวา ฉันทะรัตน์
90	นายอำนาจ เทพสุทิน
91	นายสุรเชษฐ์ คำนวล
92	นางสาววิรงรอง ชมพูทิพย์
93	นายชำนาญ ใหม่น้อย
94	นายมกัส พิมพ์จันทร์
95	นางสาวพัชรี รินนาศักดิ์
96	นางสาวพิณทิพย์ คำบาง
97	นายประสาธ ภูเงิน
98	นางสาวพรพรรณ ป้อมคำ
99	นางสาวอัญญารัตน์ รัตนศักดิ์
100	นางสาวเน่งน้อย หลุยบุญเป็ง
101	นายพนม อะกะเรื่อน
102	นางสาวทัศนีย์ คำธัญ
103	นายไตรภูมิ วรรณติลก
104	นายมุฮัมหมัด เย็นใจ
105	นายสมพร ถาวร
106	นายภูษิพงษ์ สอนท่าโก
107	นางศิริพร กะวียัง

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
108	นางสาววรารัตน์ กิจชัยบำรุง
109	นายชูเกียรติ สุนทรสุกิจ
110	นายโกวิท คำปวง
111	นางสาวสาคร สามะที
112	นางสาวสุชี จารชร
113	นายทะนงศักดิ์ เขววงศ์
114	นายสมบัติ ชัยมุงคุณ
115	นายไพโรจน์ ทองปิ่น
116	นายบัณฑิตย์ แซ่ไคว่
117	นายสุพจน์ สอดส่อง
118	นายจิระศักดิ์ พรหมทา
119	นายสุทธิพงษ์ กระสังข์
120	นายศรายุทธ สารจารย์
121	นายสิทธิชัย ศรีบุญเรือง
122	นางสาวจิตราวดี วีระคุณ
123	นายสามมาตร แส่นหาญ
124	นายวิฑูลย์ ขาดิทุ่ง
125	นางคำปุ่น สุภาดี
126	นายสุพัฒน์ นิวงษา
127	นางสาวอุมาพร ใจตรง
128	นางสาวจิราวรรณ เหล่าสมบัติ
129	นางสาวสิริวิภา จรรยาทัศน์
130	นายวรเวทย์ ส้ารวมจิตร
131	นายปรีชา อุที
132	นายสุระ คงแสนคำ
133	นายวิรัตน์ เจริญฤทธิ์
134	นายสมพงษ์ ไกยฤทธิ์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
135	นางสาวกรรณิการ์ เกตุแก้ว
136	นางสาวกัญจนพร ยี่ม่นาค
137	นายนราธิป หาซารี
138	นายอนุชา รัตนสินธุ์
139	นายทวีศักดิ์ อยู่เจริญ
140	นางพรทิวา หลั่งน้ำทิพย์
141	นายรณภพ ชนะภัย
142	นายปรีชา ปิยะสิน
143	นายภวัต สวยสม
144	นางเบญจพร ตุ่มทอง
145	นายสิทธิพงษ์ คงประยูร
146	นางสาวกนกพร นิวงษา
147	นางสาวทัศนีย์ วงศ์ยา
148	นางสาวศุภลักษณ์ ศรีเพ็ชร
149	นายอนวัตร จินดาพงศ์
150	นางสาวบุญผกา ตี๋แวด
151	นางสาววรรณพร มโนใจ

4. การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน ณ โรงเรียน
โสตศึกษา จังหวัดขอนแก่น วันที่ 8 กรกฎาคม 2556 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 143 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	นายนิรุช มงคลสวัสดิ์
2	นายกฤตศรัต ดำนนท์
3	นางพรรณวดี ช่างทอง
4	นายสุริยะ อุปลาบัติ
5	นายทินกร พุทธรุตร
6	น.ส. พรรณนิภา มูลกัณหา

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
7	นายจิณวัตร โพธิ์หล้า
8	น.ส.ประวีณา พนารินทร์
9	น.ส.ช่อราตรี แสงเงิน
10	นายชูชาติ แววขัน
11	น.ส.พัชร์สุคนธ์ หลอดเพชร
12	นายจักรฤทธิ์ ฉายจรุณ
13	นายพิทยา มีโพหนอง
14	น.ส.วรารักษ์ วินาตัม
15	น.ส.สุทธิกาญจน์ จันโทภาส
16	นายพงษ์ศักดิ์ เกษาพรหม
17	นายธนาวัฒน์ จุดคำเหวียง
18	นายทศพล อุดรไสว
19	น.ส.อาทิตย์ สวัสดิ์รักษ์
20	น.ส.ดวงใจ พรยานนท์
21	น.ส.จรรยาพร ละครแพง
22	นายต่อศักดิ์ กล้าสุข
23	นายนพิต แก้วเกตุ
24	คุณวรารักษ์ วันเต็ม
25	คุณดวงใจ พรานานนท์
26	นายจักรฤทธิ์ ฉายจรูญ
27	นายพงษ์ศักดิ์ เกษาพรหม
28	น.ส.สุทธิกาญจน์ จันโทภาส
29	น.ส.อาทิตย์ สวัสดิ์รักษ์
30	น.ส.ประวีณา พนารินทร์
31	น.ส.พัชร์สุคนธ์ หลอดเพชร
32	น.ส.พรรณนิภา มุลกัณหา
33	น.ส.พรรณนิตา มุลกัณหา
34	นายสุริยะ อุปลาบัติ
35	นายจิณวัตร โพธิ์หล้า
36	น.ส.สรัญญา ไชยวิเศษ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
37	น.ส.วิภารัตน์ เชาชัยภูมิ
38	น.ส.จรรยาพร ละครแพง
39	น.ส.สุชาดา ราชเสนา
40	น.ส.สุภาพร อันภักดี
41	น.ส.พรรณพิราข ศิริสม
42	นายต่อศักดิ์ กล่ำสุข
43	นายชูชาติ แข่งขัน
44	น.ส.ช่อราตรี แสงเงิน
45	น.ส.ปานจิรา ชินคำหาร
46	ด.ช.ธีระศักดิ์ มูลเค้า
47	ด.ญ.วชิราภรณ์ ภูมาสี
48	ด.ช.นเรนทร น้อยพร
49	พิพัฒน์พงษ์ ตาลพันธ์
50	ด.ช.ภูวนาท ชมพูท
51	ด.ญ.ธิดารัตน์ คำสำโรง
52	ด.ญ.พิศมัย ดรลุน
53	ด.ญ.เดือนนภา สวัสดิ์เอื้อ
54	ด.ญ.พลอยพรรณ สายเพ็ชร
55	ด.ช.ณัฐพงษ์ โสมาศรี
56	ด.ญ.อุบลวรรณ ทับสมบัติ
57	ด.ช.อำนาจ จำรัสศรี
58	ด.ช.อิทธิราช ไผนอก
59	ด.ญ.มนัสวี ไชยรอด
60	ด.ญ.ณัฐธิดา บ่าวภูเวียง
61	ด.ญ.กุลธิดา สมเพชร
62	ด.ญ.อรอุมา นาสูงชน
63	ด.ช.ภูมินทร์ จินารักษ์
64	ด.ช.ภาคิน ภูวริยากุล
65	ด.ญ.ปริมประภา จันโท
66	ด.ญ.ภัญญดา จำปา

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
67	ด.ญ.เจนจิรา อัสยาพร
68	ด.ญ.ศุภกร อิ่มนาง
69	ด.ช.กฤษณะ เรียบแก้ว
70	ด.ช.อาทิตย์ เกตุโท
71	ด.ช.นฤเบศร์ ปางลิลาศ
72	ด.ช.สิทธิพล จ้ายสวนนา
73	นายธนากรณ ขวัญโพน
74	นายชวนากร เทพาชั้น
75	ด.ญ.ศิริลักษณ์ วงษ์คำอูด
76	ด.ญ.วรรณิสา เรืองซ่อ
77	ด.ช.ปรีชา สุดชาติ
78	นายจิรายุส สมสีใส
79	น.ส.วราภรณ์ ตรีเกษม
80	ด.ช.นครินทร์ รัตนมาตร
81	ด.ช.เกียรติศักดิ์ ขจรสัตย์
82	ด.ญ.สุพัตรา แนวสีนาค
83	ด.ช.ปัญญา ไพรศรี
84	ด.ช.ทักษพร แสนเหวิน
85	นายบุญยวีร์ ชลภักดี
86	นายบุญยกร ชลภักดี
87	นายเกียรติศักดิ์ เสริมสิน
88	น.ส.ประกายดาว จันทร์ศรี
89	น.ส.พิกลแก้ว คำศรี
90	น.ส.ชุติกานุจน์ ลุนบง
91	นายปัญญา วรรณรัตน์
92	น.ส.ณัชนันท์ พรหมชาติ
93	น.ส.เยาวลักษณ์ วิชัย
94	ด.ญ.ธนาพร บุญเครือ
95	ด.ช.ธวัชชัย บ้านศิลา
96	ด.ญ.วชิรันทรา มงคลาชัย

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
97	ด.ญ.ปิยภรณ์ ภูอวด
98	ด.ญ.พีระภัทร วิชัย
99	ด.ญ.สิริกานต์ เอี่ยมศรี
100	นายครินทร์ธร ราชยันต์
101	น.ส.เนตรภา คุณสิงห์
102	นายฐานทัพ ไทยแท้
103	น.ส.ดาริกา ไชยะภา
104	ด.ช.อธิพงศ์ กลางสุวรรณ
105	ด.ญ.มาริสา อุ่นศิริไทย์
106	นายพงษ์ไพโรจน์ ภูบุญอ้วน
107	น.ส.จิรามาศ พูลพัฒน์
108	นายธีรยุทธ กกสันเทียะ
109	นายอภิชัย ทุมทума
110	นายกิตปกรณ์ แสนบุราณ
111	นายณัฐวุฒิ ธรรมสา
112	น.ส.ปวีณสุตา ประจันตะเสน
113	น.ส.ปวันรัตน์ สารนาเรียง
114	น.ส.สุภาวดี ชื่นพิบูลย์
115	นายสุวิทย์ ปะวะรัง
116	นายวิริทธิ์พล แสนสุข
117	น.ส.วรรณพร โคตรแก้ว
118	น.ส.อารียา นามกัลยา
119	น.ส.พิมพ์ลย์ แก้วพูล
120	น.ส.ชเนตรตรี ทองคำ
121	น.ส.จริยา แวนศิลา
122	นายโอภาส แสงไสย
123	นายคมสันต์ ทับบรรสร
124	นายพิชิต กล้านา
125	นายอภิสิทธิ์ ธรรมสา
126	น.ส.สุจิตรา ภูดาร์ตน์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
127	นายศราวุฒิ มุ่งคุณแสน
128	น.ส.สิริลักษณ์ เวทไธสง
129	น.ส.วิมลฉัตร ภูเภาศรี
130	น.ส.วรัญญา ภูชาดิก
131	น.ส.ปภัสวรรณ จรรยาศรี
132	น.ส.สรัญญา ไชยวิเศษ
133	นายวีระพล ตามบุญ
134	นายสุชาดา ราชเสนา
135	น.ส.รจนาถ แจ่มจันทร์
136	นายฉัตรชัย บุตรราช
137	น.ส.พิมลวรรณ วงชาลี
138	น.ส.สุภาพร อันภักดี
139	น.ส.วิภารัตน์ เจาชัยภูมิ
140	น.ส.ศุภรากรณ์ ประดับศรี
141	ด.ญ.เจมจิรา มณีศรี
142	นายกิตติศักดิ์ มวยดี
143	น.ส.นพรัตน์ สระมูล

5. การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน ณ โรงเรียน
โสตศึกษา จังหวัดมุกดาหาร วันที่ 9 กรกฎาคม 2556 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 155 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	เด็กหญิงอรรวรรณ สังขฤกษ์
2	เด็กหญิงวิริษา ไทธนะ
3	เด็กชายกฤตเมธ คำคง
4	เด็กหญิงภัทรลดา ตลับทอง
5	เด็กหญิงมิโยโกะ คาเมตะ
6	เด็กหญิงจันทกานต์ ไกรหลง
7	เด็กหญิงวนิชกรณ์ รวดเร็ว
8	เด็กชายปฏิพัทธ์ ชาวไพร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
9	เด็กชายวุฒิชัย เหลาแหลม
10	เด็กหญิงวิภาพร คำดี
11	เด็กหญิงสุภรณ์ ไทยพร้อม
12	เด็กชายอภิสิทธิ์ ชาเลน
13	เด็กชายสราวุธ ทองคำใส
14	เด็กชายณรงค์ฤทธิ์ ปัญญาวัน
15	เด็กชายภูมิระพี เหลี่ยมแก้วสกุล
16	เด็กหญิงอรรวรรณ ผากา
17	เด็กหญิงรุ่งทิพา ตะกรมจันทร์
18	เด็กหญิงศิริแก้ว พูลขำ
19	เด็กหญิงดารุณี ไกยฝ้าย
20	เด็กหญิงนุชรา โคตรศรี
21	เด็กหญิงภักจิรา มาระแสง
22	เด็กชายทรงพล ศิริสอน
23	เด็กชายฉณินทร คล่องขยัน
24	เด็กหญิงพัชรี ศรีสมบูรณ์
25	เด็กหญิงอภิญา จงรักษ์
26	เด็กชายประสงค์ ขาวะรักษ์
27	เด็กชายธเนศ คำรัตน์
28	เด็กชายธีระวัฒน์ ขาวะหา
29	เด็กหญิงปิชาภา สิมมาลา
30	เด็กหญิงอชิรญา คำลือ
31	เด็กชายกิตติพัฒน์ ไร่ไชย
32	เด็กชายสุรพงศ์ ศรีจันทาม
33	เด็กชายวรรณศักดิ์ วงศ์กัลยา
34	เด็กหญิงศุภนิดา พิทักษ์วงศ์
35	เด็กขายนันทะชัย ชาลี
36	เด็กหญิงสุจิตรา นันทะวงศ์
37	เด็กชายปีใหม่ เคี่ยมก้อม
38	เด็กชายคมกริช ดาบพิมพ์ศรี

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
39	เด็กหญิงนิรชา สุ่มมาตร
40	เด็กหญิงลักษณสุคล แสนสมักร
41	นางสาวณัฐสุดา มะโยธา
42	นางสาวพัชรี ไทธนะ
43	นายสุขสันต์ แสงพายุ
44	นายนาวิน ผาพา
45	นางสาววัชรีย์ หินอ่อน
46	นางสาวอรนภา แต่งชาติ
47	นายอภิสิทธิ์ บุสภาค
48	นายชัยวิชญ์ กุ้งแก้ว
49	นางสาวมลฤดี จันดี
50	นายธีระพงษ์ กวมสกล
51	นางสาวศิริพร ประสระสมมูล
52	นายศักดิ์ดา แสงทอง
53	นางสาวปริยานันท์ ไตรยะราช
54	นางสาวปิยธิดา ไตรยะราช
55	นางสาวอรอมล วีระศักดิ์
56	นางสาวจิราภาณ์ บรรทร
57	นางสาวอภิญญา พลเมือง
58	นางสาวน้ำฝน เลิศสาธิต
59	นายธีระวัฒน์ พันธุ์จุม
60	นางสาวรสริน บุญศรีราช
61	นายศิริศักดิ์ นครังสุ
62	นายก้องภพ พงหรม
63	นายพงษ์พัฒน์ หมั่นทอน
64	นางสาวพัชริน ไกยวรรณ
65	นายพงษ์พัฒน์ หมั่นทอน
66	นางสาวสุปราณี คำเชิด
67	นางสาวจิตจุฑา ดีสา
68	นางสาวจุฑารัตน์ กล้าหาญ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
69	นายวัฒนพงษ์ นาคำมูล
70	นางสาวชนิษฐา เชียงชุม
71	นางสาวบรรณกนก เนตยกุล
72	นายวิทยา หล้างาม
73	นางสาวเหมือนแพร ร่วมสุข
74	นางสาวเหมือนพลอย ร่วมสุข
75	นางสาวฐิติมา วงศ์อาษา
76	นางสาวนทีทิพย์ ฝากาทอง
77	นางสาววรรณฤดี ก้อนคำบา
78	นายสุริยา ยืนยง
79	นางสาวสมบูรณ์ จันดี
80	นางสาวพรพิมล พรหมจรรย์
81	นายภคินัย ไชยศรี
82	นายอดิศักดิ์ ศรีหลิ่ง
83	นางสาวบุญทริกา พรหมสมาน
84	นางสาวสรลีส สีสอนบุตร
85	นางสาวศศิพิมพ์ กงทอง
86	นางสาวอภิญญา เหมคุณ
87	นางสาวพัชรวรรณ ริยะบุตร
88	นางสาวพรชุตา ทอนดิลา
89	นายจักพันธ์ เมืองมินทร์
90	นางสาวกัญญารัตน์ เพ็ชรเจริญ
91	นางสาวแพรวนภา สิมมาลา
92	นายประกายแก้ว เจริญสมบัติ
93	นางสาวพัชรินทร์ ปัทวงศ์
94	นางสาวอัญชลี เนตรหาญ
95	นางสาวสายอุบล ดีดวงพันธ์
96	นายวินิจ สุขวงศ์
97	เด็กชายอดิศักดิ์ นวลจันทร์
98	เด็กชายอภินันท์ จุลดาชัย

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
99	เด็กหญิงวิจิตา พอยไธหงษ์
100	เด็กชายสิทธิศักดิ์ จันทวงศ์
101	เด็กหญิงเจนนิสา โปว์พิมาย
102	เด็กหญิงสิริยากร สุ่มมาตร
103	เด็กหญิงนุศรา เรียนพิมพ์
104	เด็กหญิงศิริวัลย์ ราชวังเมือง
105	เด็กชายพีรวุฒิ รูปพรหม
106	เด็กชายปฏิพล นนทะวงศ์
107	เด็กหญิงนันทิศา โยธานันท์
108	เด็กหญิงนิศามณี สองศรี
109	เด็กชายบุริมนาถ อาจศัตรู
110	เด็กหญิงนิวิติ ชาสุรีย์
111	นายธรรมพงษ์ กันหาชน
112	นายสนธยา ผาสุก
113	นางสาวสุนิตสา ไชยมงคล
114	นายชัยรัตน์ ลุนชิต
115	นางสาวนุชนาถ ผาสุก
116	นางสาวปาหนัน ปาจิแพ
117	นางสาวพัชรภรณ์ กาเผือกงาม
118	นางสาวอลิษา อินทะประเสริฐ
119	นางสาวภาวดี หุยน้อย
120	นางสาววิภาณี สายแว
121	นางสาววารุณี จันทะลุน
122	นางสาวสุพัฒตรา ศรีผุย
123	นางสาวกุลชาติ จันทะหงษ์
124	นายบุญถึง แก้วศรีนวม
125	นายสม กลางประพันธ์
126	นายบุญมี ห้วยทราย
127	นายพนมชัย อาจวิชัย
128	นายราด บุรัตน์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
129	นายวังใส แก้วศรีนวม
130	นายสุริยาวัธ ไชยอุป
131	นายอุเทน ปัทม
132	นายสีสุดโท อาจวิชัย
133	นางสาวผาแดง ไตรยวงศ์
134	นายสว่าง ห้วยทราย
135	นายเสารี่ ชมภูแสง
136	นายกุลา ไตรยวงศ์
137	นางร้อย จันปุม
138	นายวิสัย นามกา
139	นางหนูเล็ก อาจวิชัย
140	นายทั้ง อาจวิชัย
141	นางนำมา ละครไทย
142	นายคอนยศ นครไทย
143	นายสำเนา ละครไทย
144	นายสมอใจ นามกา
145	นางสมสะอาด อังคะราต
146	นางโฮม ไตรยวงศ์
147	นางจันโรย สุวรรณนันท
148	นางศรีเพ็ญ สุพรรณโมก
148	นางวารินทร์ นครไทย
148	นางยุพิน อาจวิชัย
149	นางเขียว วั่งวงศ์
150	นายอินทร์พรหม นครไทย
151	นางพิมพ์า นันทาวงค์
152	นางค้อม อาจวิชัย
153	นางลัก นามเหล่า
154	นายเอี่ยม สายสิงห์
155	นางจา ลครไทย

6. การฝึกอบรมการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้นักเรียนและบุคคลผู้พิการทางการได้ยิน ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดอุดรธานี วันที่ 10 กรกฎาคม 2556 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 209 คน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
1	เด็กชายบุญยง เพียวงษ์
2	พินภัทร มั่งมูล
3	ธีรังกูร อุ้นประชา
4	อดิษศร สุ่มงคล
5	ธนภัทร เนื่องชมพู
6	ณรงค์ฤทธิ์ โคกกลาง
7	พรรณราย พรหมโคตร
8	พรรณราย พรหมโครต
9	ปิ่นธร กุละนาม
10	กัลย์สุดา ภูขมุด
11	สุพิพัฒน์ ฉายพล
12	วิชุดา ศรีวงษา
13	ธัญลักษณ์ เวชไทยสงค์
14	ลักขณา แผ่วกระโทก
15	กุลดา อ่อนมัย
16	พัชรพร ทองชนะ
17	ธนภัทร ดอกสี
18	พัชรภรณ์ ด้วงจุมพล
19	ธนา ดอกสี
20	ศักดิ์ดา แพงศรี
21	นิติกร ผาแดง
22	กนกวรรณ พรหนอง
23	จุฬาลักษณ์ อินทฤาไชย
24	เยาวลักษณ์ นวลสว่าง
25	วิชัย พ่อไชยราช
26	สิรินาถ ชิมูนี
27	อุมานี แดงหา
28	กิตติศักดิ์ ดีมัน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
29	น.ส.ไพพร แก้ววิเชียร
30	น.ส.สุปรียา ท้าวจันทร์
31	นายรชานนท์ บุญสาระ
32	นายสุดสาคร บัวพา
33	น.ส.จุฑามาศ โกเม็ก
34	นายวีระวัฒน์ ยวดยาน
35	นายสุทธิพาศ สุคำหล้า
36	นายสุรชัย สุรสิทธิ์
37	นางปนัดดา อามาศย์สมบัติ
38	ปานจรัท อาจหาญ
39	ศักดิ์ดา ละครไชย
40	ชลนี ปราบสงบ
41	พรเทวา กลิ่นหอมอ่อน
42	ประติพัทธ์ จันทร์นาง
43	พัศวรรณ น้อยตะพาน
44	นนทวิชร์ หวังเกษม
45	นายกอปรพล อินทร์จรรล้น
46	นายธีรวัฒน์ กัลวรรณ
47	นางสาวธัญญลักษณ์ นะคำสี
48	นางสาววรารณณ์ แก้ววันทา
49	นางสาววรรณภา วังหอม
50	นางสาวกอบเวิน จันทาริ
51	นางสาวณัฐริดา สิงห์วงศ์
52	น.ส.รัตนารณณ์ คำมาลา
53	น.ส.พนิดา หัสดี
54	น.ส.สุภากร วงศ์พินิจ
55	น.ส.สุธิกานต์ ทาสะโก
56	น.ส.ทัศนีย์ ภูหมอก
57	นายอัมพร อันไฮ
58	นายประวิทย์ ไนโนน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
59	นายบุญเหลือ ประจำเมือง
60	นายรุ่งโรจน์ ทิพย์มูลผล
61	นายปรัชชีว บุญอ้อม
62	นายธนากร ทองพิลา
63	น.ส.เยาวลักษณ์ จงวิจิตร
64	น.ส.พรมตา จางหารสิทธิ์
65	น.ส.สุนิตา บุญสารค์
66	น.ส.อรทัย ลิตาสี
67	สุจิตรา หังสศักดิ์
68	เมธพร คมบ่า
69	ธีรพงษ์ คำสอนทา
70	คมสัน แก้วทา
71	นันทินี ขุนเรศ
72	สิทธิชัย บุญประกอบ
73	จิรัชญา โคตะมี
74	นิจิตญา บุษาพันธ์
75	ธีรชาติ แก้วก่า
76	สุดารัตน์ จำปาทอง
77	พรพิมล จันทรเสนา
78	สุกานดา ภูมิโพธิ์ตาก
79	ศุภกฤต แก่งมงคล
80	อุทัย ป้องสุวรรณ
81	พรทิพา เทพวงศ์
82	รัตติกาล หงส์วิสัย
83	ไวยวิทย์ บุญประกอบ
84	ศุภชัย รัชดำ
85	ปัทวรรณ หังชาบุตร
86	จานุภาพ กุศลมานิตย์
87	ธีรวุฒิ นาสิมมา
88	ด.ช.ธนากร บุญทศ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
89	ด.ช.ทินกร จงใจ
90	ด.ญ.จุฑามาศ แสนเมือง
91	ด.ญ.กาญจนา พิมพ์า
92	ด.ช.วุฒชัย โยวผุย
93	ด.ญ.กุลรัตน์ อ้วนเย็นดี
94	ด.ญ.อรยา สุวจันทร์
95	น.ส.วรรณิรมย์ อุปพงษ์
96	ด.ญ.ศรินันท์ สีเชียงสา
97	ด.ญ.กรกนก เป็นมงคล
98	ด.ช.อนุวัฒน์ ด้วงกลาง
99	ด.ช.กมล อุ่นใจ
100	ด.ญ.ชนิษฐา ผิวอ่อน
101	ด.ช.จิรายุทธ สาโรจน์
102	ด.ญ.ศศิวรรณ คำจัน
103	ด.ญ.นันทพร ชาวตร
104	ด.ช.คัมภีร์ ทรงพล
105	ด.ช.ศุราธิป อาจฝึกปิง
106	ด.ช.ภานุพงศ์ โคกกลาง
107	ด.ญ.ศิริพร อ่อนดี
108	ด.ช.อำนาจ ศรีโสดา
109	ด.ช.จักรรินทร์ เดตะอุด
110	ด.ช.จักรรินทร์ เป้าเวียง
111	ด.ช.เศรษฐวัฒน์ ทวาศิริ
112	ด.ช.ชัชชัย คำขัน
113	ด.ช.ศุภโชค แยมไชยศรี
114	ด.ช.วิศวรร โลมาสา
115	ด.ช.โกมินทร์ แสงแก้ว
116	ด.ช.ศิริราช พันโฮม
117	นายสหภาพ พานคำ
118	ด.ญ.นฤมล อาจหาญ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
119	ด.ญ.วิสุตา หนองระसान
120	ด.ญ.นิจจารีย์ เสานามสิงห์
121	ด.ญ.ชลิตา เล็กอ่อน
122	ด.ญ.สุภาวีย์ กานหล้า
123	ด.ญ.ธิญาดา สาขาคำ
124	ด.ช.กฤษฎา ภูมิพนา
125	ด.ช.กฤษกร รูปสะอาด
126	ด.ช.วิทยา อุชื่น
127	ด.ช.เดชา วีระสุข
128	ด.ช.จตุพล จัรทร์แพงดี
129	ด.ช.กิตติศักดิ์ ทองนาค
130	ด.ช.ดำรงศักดิ์ ม่วงนนทะศรี
131	ด.ช.ชุตินพงษ์ สายสิงห์
132	ด.ช.ฐิติพงษ์ โลเด
133	ด.ช.ธันวา โคตรมงคล
134	ด.ช.กฤษณพล พลวาปี
135	ด.ช.ประสิทธิ์ ต่อสกุล
136	ด.ช.พงษ์ประเสริฐ กันทา
137	ด.ช.สุรียา ไพราชสูง
138	ด.ช.พิชัย น้อยบุญ
139	ด.ช.วรวิทย์ วาสโสภา
140	ด.ญ.กนกภรณ์ วรรณิช
141	ด.ญ.ยุวดี เพ็ชรพลอย
142	ด.ญ.อารยา สารทรัพย์
143	ด.ญ.สายธาร บอทรัพย์
144	ด.ญ.อรรณณ เดนดา
145	ด.ญ.ชนกพร พร้อมพรั่ง
146	ด.ญ.น้ำฝน เนินทราย
147	ด.ช.ชนะชน สูงสันเขต
148	ด.ช.ไกรวิทย์ นาลา

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
149	ด.ช.พีรพัฒน์ สัจธรรม
150	ด.ช.วรชิต นิยมถูก
151	ด.ช.บัณฑิตย์ ผาลา
152	ด.ช.นราทิตย์ สุภะดี
153	ด.ช.ประจितรพรรณ ปิระทาน
154	ด.ช.ธีรภัทร์ ประตุคำ
155	ด.ญ.ปนัดดา ผิวอ่อน
156	ด.ญ.สุนาสา คณะวาปี
157	ด.ญ.ศิริกานดา ยะภักดี
158	ด.ญ.มนตร์ธิรา วงศรีดา
159	ด.ญ.จิรัฐติกาล คงจา
160	ด.ญ.ชุติมา พรราช
161	ด.ญ.มรินทร์ ราชมนตรี
162	ด.ช.ศรีเมือง ขันติยะวงษา
163	ด.ช.เดชธนา วงศา
164	ด.ช.วีระเดช สันตถาผล
165	ด.ช.ยงยุทธ ทิทัตต์วง
166	ด.ช.ธนวัฒน์ ยะภักดี
167	ด.ช.อาทร ดลติลก
168	ด.ญ.ธิดา ผิวนิล
169	ด.ญ.สกาใจ ไชยเชษฐ์
170	ด.ญ.รักษิณา พวงจันทร์
171	ด.ช.พงศธร แสงเหลื่อม
172	ด.ญ.ปริดา พลเขต
173	ด.ญ.จิระพร ไชยพอ
174	ด.ช.ธีรภัทร์ ถิ่นแดง
175	ด.ญ.พิทยารัตน์ เณรรอด
176	ด.ญ.ชฎาพันธ์ คำบอนพิทักษ์
177	ด.ญ.สุกัญญา ทวีชัย
178	ด.ญ.กนกพิศ โพธิ์ไไข

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
179	ด.ญ.อังคณา ชัยสิงหา
180	ด.ญ. สุภาวดี เพียอิน
181	ด.ญ.กุลิสรา โคตรแสง
182	ด.ญ.เพชรดา มील่อง
183	ด.ญ.อรรวรรณ แสงดำเพ็ญใจ
184	ด.ช.ปวิธ ตั้งมันดี
185	ด.ช.จักรพงษ์ เจริญแสน
186	ด.ช.เกียรติศักดิ์ สีขุน
187	ด.ช.ก่อเกียรติ วงศ์สาย
188	ด.ช.ธนนันท์ ทิพมาตร
189	ด.ช.ประวิเชษฐ์ อาจแก้ว
190	ด.ญ.ศิวปริยา สุกรรณ
191	ด.ญ.นลินทิพย์ สัจธรรม
192	ด.ญ.จินตภา กุลมงคล
193	ด.ญ.ณัทรภัทร
194	นางรัชนี ขาดิทุ่ง
195	นางสาวสุภาภรณ์ สุมาลีย
196	นางนุช สุนรัตน์
197	นายประสิทธิ์ เราหะนะ
198	นางสาวสวຍ สายสิล
199	นางสาวศุภสุดา สุขใจ
200	นางสาวอุไรวรรณ โม้วงษ์
201	นายบัณฑิต มีแก้ว
202	นายวิฑูลย์ ขาดิทุ่ง
203	นายวายุภักดิ์ ดอนน้ำขาว
204	นางสาววิมบวรรณ มาตรสีกลาง
205	นายอิศราวงค์ นามาคช
206	นางสาวนิตยา ไชยเชษฐ์
207	นายพิศิษฐ์ ยุบลพันธ์
208	นายอดิศักดิ์ ศรีธนนท์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล
209	นายธรรมพล เอกชัยวรฤทธิ

ภาคผนวก จ

รายชื่อสมาชิกศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ในปี 2556 มีจำนวนผู้สมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการผ่านเว็บไซต์จำนวน 3,352 คน โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1	กฤษกร	รูปสะอาด
2	ชลิดา	เล็กอ่อน
3	นฤมล	อาจหาญ
4	สุภาพ	วิสัยจิตร
5	วิสุตา	หนองระสาน
6	จักรินทร์	เดตะอุด
7	วิศวกร	โลมาสา
8	ศุภโชค	แย้มไชยศรี
9	นายคมสันต์	ทับบรสร
10	นายพิชิต	กล้านา
11	นายอภิสิทธิ์	ธรรมสา
12	น.ส.สุจิตรา	ภูตารัตน์
13	เดชา	วีระสุข
14	ศราวุฒิ	มุงคุณแสน
15	พรทิวา	หล่งน้ำทิพย์
16	วิทยา	อุซีน
17	น.ส.วิมลฉัตร	ภูผาศรี
18	เศรษฐวัฒน์	ทวาศิริ
19	น.ส.วรัญญา	ภูชาดิก
20	น.ส.ปภัสวรรณ	จรรยาศรี
21	สุภาวัลย์	กวนหล้า
22	ศิริราช	พันโฮม
23	นายวีระพล	ตามบุญ
24	น.ส.สุชาดา	ราชเสนา
25	นิจจารีย์	เลานามสิงห์
26	ศรวณีย์	น้ำวแสง
27	รจนาถ	แจ่มจันทร์
28	อำนาง	ศรีโสดา
29	นายฉัตรชัย	บุตรราช

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
30	จักรินทร์	เป้าเวียง
31	น.ส.พิมลวรรณ	วงชาลี
32	น.ส.สุภาพร	อันภักดี
33	น.ส.วิภารัตน์	เงาชัยภูมิ
34	น.ส.ศุภราภรณ์	ประดับศรี
35	เจนจิรา	มณีศรี
36	อภิวัฒน์	มาลาศรี
37	พรทิพย์	มหาวนากุล
38	โกมินทร์	แสงแก้ว
39	นายกิตติศักดิ์	มวยดี
40	ซัชชัย	คำวัน
41	น.ส.นพรัตน์	สระมูล
42	น.ส.จุฑามาศ	วังหน้า
43	น.ส.รัตติกาล	หิตก่าปง
44	ทินภัทร	โพธิ์โคตร
45	นายณรงฤทธิ์	จงวิจิตร
46	พงศกร	มาชานนท์
47	เทิดศักดิ์	ภาวะหาร
48	สาวสมคิด	ทับมาโนช
49	น.ส.อัญวีณ์	อุดมสิริพิทักษ์
50	น.ส.เจนจิรา	ภูมิดิน
51	รุ่งอรุณ	สาระคำ
52	น.ส.พรรณพิราข	ศิริสม
53	อธิป	วงศ์กองแก้ว
54	น.ส.กรวรรณ	แก้วกวน
55	เยาวริส	บุตรตะ
56	นายเพชร	สารบรรณ
57	อำนาจ	คะสุดใจ
58	นายอาเนตร	จันทร์เนตร
59	สาวสุวรรณา	ยศสมศักดิ์
60	สุรชาติ	ไชยสำแดง
61	ทวีศักดิ์	วงศ์นาม
62	นภาพร	บุตรนันท์
63	น.ส.ภัทรีธีรา	วงศ์ตระกูล
64	ราชพงษ์	เห็มกอง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
65	น.ส.กนกวรรณ	คุ้มหมู่
66	ธีระศักดิ์	แดงทุย
67	นายขวัญยืน	อุกา
68	สหภาพ	พานคำ
69	นายอนุพงษ์	นาทองลาย
70	ปวีณา	กฤษณะสมิต
71	วิชัย	นาสูงเนิน
72	อนุวัฒน์	ด้วงกลาง
73	กมล	อุ้นใจ
74	ชนิษฐา	ผิวอ่อน
75	จิรายุทธ	สาโรจน์
76	ศศิวรรณ	คำจิ้น
77	นันทสร	ชาวตร
78	ศิริรัตน์	ศรีอุตรม
79	คัมภีร์	ทรงพล
80	อานนท์	มหาพรหม
81	คุณาธิป	อาจผักปัง
82	ภาณุพงศ์	โคกกลาง
83	ศิริพร	อ่อนดี
84	ธนากร	บุญทศ
85	จุฑามาศ	แสงเมือง
86	สมชาย	พรมโคตร
87	กาญจนา	พิมพ์า
88	วุฒิชัย	โยมพุย
89	กุลรัตน์	อ้วนเย็นดี
90	อรยา	สุวจันทร์
91	สุมาลี	มุกปัชชาเจริญ
92	กรรภิรมย์	อุปพงษ์
93	สุนิสา	บุญวอน
94	จิราวรรณ	มหารงค์
95	ธีรพงศ์	แสงทอง
96	เอกชัย	ปิยานุรักษ์
97	นิภารัตน์	รัตนสงคราม
98	นิภารัตน์	
99	สุรัชวดี	เจือบุญ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
100	นางสาวกฤษณา	ล้านเหลือ
101	วรรณรัตน์	ประทุมชาติ
102	โกวิท	หล่งน้ำทิพย์
103	เบญจรงค์	อินแก้ว
104	sdfsdf	sdfsdf
105	นายสมภพ	โถมศรี
106	เกษณี	ล้านเหลือ
107	กิตติพล	พิมพา
108	นายฤกษ์มงคล	ทิพย์ชิต
109	นายบัญชา	ดีพิจารณา
110	โจมจันทิก	
111	วรุดิ	กิงมั่ว
112	ธนศิลป์	รักษาทรัพย์
113	ปักจิลา	ธวัช
114	อรรถชัย	พลไกร
115	อนุรักษ์	คำเจริญ
116	หม่นน้ำ	ลาร์เซ่น
117	นางปิยนันท์	เป็นพวก
118	สิริชัย	ขวัญเรือน
119	สุภลักษณ์	ศรีเพชร
120	ชนิดา	มะรุ
121	นงเยาว์	ตรีเทพา
122	นายวีระพงษ์	จันทะคุณ
123	จักรพงษ์	ชุมเงิน
124	มัลลิกา	สารสวัสดิ์
125	นาย ธนา	ทองแจ้น
126	สิริชัย	สุขใส
127	สาวณัฐพร	แก้วปู
128	ชัชณพงศ์	เจียงวิเสฐ
129	สาวอรัญ	ธนรงค์เจริญ
130	วาสิฐิ	นาวเศษ
131	วิไล	ตันสกรนันท์
132	นายมนูญ	ลาดกระโทก
133	จเรศักดิ์	บัวสังข์
134	กมลวรรณ	อนันต์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
135	นิติพันธ์	ฉิมวีย์
136	สุพัตรา	ทุนถาวร
137	มโน	ชูมาปาน
138	มะลิ	แซ่เจ้า
139	สุพร	พลเยี่ยม
140	สุทธิศักดิ์	วรกิมโนธรรม
141	วารุณี	ดิษฐคลี
142	นาย อธิพัชร	เลิศนิธิรุ่งฤทธิ์
143	นัตตา	มัยโรม
144	พลับพลึง	ทาคุณ
145	นายณัฐพร	คำผาย
146	ลักขณา	โนอทนี
147	นายชัชเวช	เหมือนมัตย์
148	ประวิทย์	สุภาภาวี
149	ลำจวน	สุภาภาวี
150	นางสาวอูระ	นางสาวอูระ
151	บุญเชิด	จุจันทร์
152	ชนะพงษ์	บริสุทธิ์
153	พันธุ์พงศ์	สิมะโกไคย
154	เชิดศักดิ์	ชูมณี
155	วิภาพร	แสดงขุนทด
156	พิมพ์า	แซ่หาญ
157	ศักรภณ์	โศภณภูวดล
158	สาวภาวิณี	รามัญ
159	สุปัญญา	เนียมทอง
160	สรารุช	วรรณศิริกุล
161	ศรัณญา	สดเยี่ยม
162	ปาราย	ชูมณี
163	ทัศนีย์	ยอดนครจง
164	หนึ่งฤทัย	แซ่แอ้ง
165	สฤติย์	น้อยสุวรรณ
166	พลวัต	กรานเขียว
167	แพรสนา	ยานเจริญ
168	ภัทรพล	แช่มประเสริฐ
169	จินตหรา	แสนหาง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
170	นางสาวจันทนา	เดชะธนวังศ์
171	อุดมศักดิ์	แสนคำพล
172	มีนา	นรสิงห์
173	น.ส.นาวิณี	วงศ์เจริญ
174	นางจริยา	อัมพะปา
175	พรศักดิ์	ประสงค์สุขสันต์
176	ธวัชชัย	บ้านศิลา
177	วิสูตร	ศิริกุล
178	นาย นที	พุดลา
179	ประภาภรณ์	हारจันทร
180	วิษุตา	ศรีแจ้ง
181	นพดล	ตรีรัตน์
182	ปราณี	จุทอง
183	สาวสุวิญา	สิริยานนท์
184	อรทิพย์	เที่ยงยุติธรรม
185	นายวิสุทธิ์	หิงษา
186	ขวัญนภา	ฉุนหอม
187	วัฒนา	ผกาศรี
188	จักรเพชร	แช่หล่อ
189	สุภาภรณ์	ภัทรพงศ์โอฬาร
190	น.ส. ถนอม	ดิษฐ์เจริญ
191	ทักษิณ	วรชีนา
192	วิจิต	จวบสมัย
193	ศุภสุดา	สุขใจ
194	สาวรัตนา	ราศรี
195	จุฑารัตน์	ณ ลำพูน
196	วิไลภรณ์	รุ่งศรีทอง
197	นางสาวฐาปนี	เยาว์กุล
198	นายอาทิตย์	สมสุข
199	พัชรภา	เอ็นดู
200	จุฑามาศ	อิงโฆษาชนะวานิช
201	กนก	นุชน้อย
202	สยาม	พงษ์โสภณ
203	ภัทรชาติ	อนุเพชร
204	รัฐภูมิ	หวานเย็น

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
205	จิไรรัตน์	อ่ำแสงี่ยม
206	มัลลิกา	แซ่ไคว่
207	นางวิภารัตน์	บุระชัด
208	สาววันทนา	คงกะพัน
209	รชต	พงษ์สุระ
210	นายจักรพันธ์	ทิพย์มณี
211	อนุสรณ์	เงินรวง
212	จเร	พ่วงฉิม
213	สิทธา	ไทยเดิม
214	อิงฟ้า	ไข่เพชร
215	อังคณา	คนหลัก
216	ภัทรารุช	ยุ่นประยงค์
217	สาวกาญจณี	ชาญประเสริฐ
218	สินนภา	ประสิทธิ์รัฐสินธุ์
219	วาสนา	อ่อนจันทร์
220	นายนพดล	ศักดิ์มั่น
221	อุทัยวรรณ	ตั้งกิจธรรมกุล
222	วรพล	พิมพ์จันทร์
223	สามารถวิปิตุม	วิปิตุม
224	สาวภาการ	พุทสีแสน
225	มานพ	วงศ์ไพศาล
226	น.ส.จุฑามาศ	บอนแดง
227	วนิดา	จองคำ
228	พิสิษฐ์	ดิษฐ์วัย
229	พรชนก	แก้วเกิด
230	กริณันท์	วิโรจน์รัตน์
231	นายพิสุทธิ์	กันทะลือ
232	นายจรินทร์	รอดทดง
233	พุดิรัตน์	เทพศิริ
234	ตุลยภาส	อยู่ชัชวาล
235	นราทร	ด้วงสงค์
236	เจริญสิทธิ์	เกิดคง
237	นายภวัต	สวีสสม
238	อัครเดช	แก้วกำเนิด
239	นายสมพร	คำแสนราช

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
240	บุญตา	ผูกโพธิ์
241	สาธิต	เกรียงติประสงค์
242	นางสาวเด่นนภา	เขียวดี
243	ชัยพันธ์	ปานเลิศ
244	ธวัชชัย	บุญมา
245	เฉลิมยศ	ฉายวัฒน์
246	กันยารัตน์	การจันทร์
247	วัชรพงษ์	แดงกลิ่น
248	พัชรภา	อินทร์ชิต
249	จิตชนก	มีมาก
250	สาวแคทลียา	ลิ้มจี้ง
251	สาวชนากานต์	พรมนิตย์
252	นายอธิบดี	ศรีคำ
253	ภูริทัต	คงบางปอ
254	นายศุภวัฒน์	ชีวะสุขุม
255	คงปภัสส์	มีคุณสุริสกุล
256	จิรยุทธ	นามคำ
257	สถาพร	ปลอดทุกข์
258	นายภาคิโนย	ไทยบุญมี
259	กาญจนา	บุญยวง
260	มะลวัลย์	สุขสมพร
261	ทสวร.	ผุดวาย
262	พรพรรณ	ปิ่นญาติ
263	นิพล	มีสา
264	ละแนน	พื้งพวก
265	ณัฐพงษ์	ดาทอง
266	รณรงค์	แก้วฉิมพลี
267	นายวันชัย	กุลให้
268	เกรียงชัย	กันธิยะ
269	สาวอัญรัตน์	ทวีพูล
270	ยุวพา	อินทร์ศิลา
271	อาทิตย์	ปานเพชร
272	ยงยุทธ	รัศมีเฟื่อง
273	ราตรี	แซ่ฟ่าน
274	น.ส.กิงกาญจน์	เอนกภูมิ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
275	อนุสรณ์	ทวลลำพึง
276	นางสาวเพ็ญภา	จินเพชร
277	นางสาวสุภารดา	สอนท่าโก
278	ฉนิสร	พระหมขำ
279	วิภา	ชุ่มชัย
280	สาวน้ำผึ้ง	พูลทวี
281	หสุ	แซ่ปั่ว
282	นันทนีย์	หมุดดำ
283	เกษแก้ว	แสงอำไพ
284	อัจฉรา	นิรภัย
285	นัฐพงษ์	รัตนสงคราม
286	นาย ประทีป	ภมร
287	เกรียงศักดิ์	สีเขียว
288	สิริพงษ์	ปรีดาเจริญโรจน์
289	ณัฐพงศ์	เครือข่าย
290	เดชา	สมัครเกษตรการ
291	วสันต์	บุญอริยเทพ
292	อมรัตน์	สีเขียว
293	อริศรา	ช้างคำ
294	กำพล	เลิศมณีบรรพต
295	อครินทร์	สิทธิชนแก้ว
296	บุษปภัทร	ธรรมสิทธิ์
297	วัฒนากรณ์	กันทะแก้ง
298	พิสิทธิ์	คำขาว
299	เชาวลี	แสงศรี
300	กังสดาล	พยุบวงษ์
301	น.ส.สุพัตรา	จ้อยเจริญ
302	อรรธรณ	พันครอง
303	พลาญาม	ตันทา
304	พิสมัย	แซ่เล่า
305	จินตนา	ตันดี
306	อันธิกา	สุยะ
307	กฤษดา	มหาวันดี
308	นางสาวธัญวิทย์	มณียศ
309	นางสาวพิมพ์ภา	ผัดคำกาจ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
310	รัตนภรณ์	คำมาลา
311	ธิรฎิทธิ์	กาบจอด
312	สาววรรณวิมล	ด้วงประดิษฐ์
313	ชำนาญ	โหม่นน้อย
314	ณัฐพงษ์	จิ๋วเหล็ก
315	นงคราญ	เชื่อนวัง
316	เพ็ญจันทร์	รัตน์จันทร์ทอง
317	สุภัทรี	ประโพธิง
318	สิทธิพร	ธนะพัฒน์
319	นางสาว สุพัตรา	จันทร์แสง
320	พร้อมพงษ์	งามสมมน
321	น.ส.กุสุมา	สังข์วงษ์
322	นาย เอ	กะระณีย์
323	ประทีป	สุจริยวรรณ
324	สิทธิกร	ศรีสุคนธ์
325	ทรายแก้ว	โพธิ์ประเสริฐ
326	สุพัตรา	ดวงแก้ว
327	โอสิต	เขียวจี
328	นายคทาฐ	เอนกพร
329	นายนิสสรณ์	โนสุยะ
330	ณัฐชนน	โอภาสปัทมราช
331	ทวีพร	เม้าพิมพ์พา
332	อัมพิกา	คำแปงตัน
333	นายปราโมทย์	โกบรัมย์
334	บุญชัย	หอมสุคนธ์
335	วรรณภา	องค์อภิชาติ
336	นายภานุพงศ์	บุญจันทร์
337	พร้อมไพร	ภาษิต
338	ธนวัฒน์	อดคำเทียว
339	วิสุทธิ์	ฉายสันดี
340	ปรมินทร์	ตันติวงศ์กานต์
341	สาวโอ๋	พลึงสันติกุล
342	พงศ์ธร	เพ็งดิลก
343	พิชิต	มงคลเลิศศิริกุล
344	สาวเมธาวี	ภูมรินทร์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
345	สาวรวรรณ	นิลมาลี
346	ณัฐวุฒิ	กันทะวงศ์
347	หทัยมาส	พิมพ์พันธุ์
348	วิชญา	ประสมศิลป์
349	ณัฐพล	สุจาโน
350	ราชนัย	สารสมุทร
351	ธีรัช	บุญหลักแต่ง
352	นางสาวกสิกา	ยานะธรรม
353	นิตา	ชุมทอง
354	สาวกุลวดี	เหมือนดาว
355	สาวมนต์ทิพย์	อินทราภาชี
356	จรรยา	บุญยวง
357	จงจิต	จอมใจป้อ
358	ประภาศิริ	พงษ์วิเศษ
359	ชินทวิวัตร	บุตรวรรณสิริณา
360	พีระ	เชื้อทอง
361	สุกัญญา	อยู่ให้นาน
362	น.ส.เอี่ยมพร	อัมเงิน
363	สาววิลาวณีย์	เทียมณรงค์
364	นิกร	สมอยู่
365	สาวมยุรา	จิตติพันธ์พรณี
366	สาวจินดาพร	เซียงฉิน
367	ปรีชา	กัณฑากาศ
368	สาวหทัยรัตน์	แช่ลิ้ม
369	นายจักรพงษ์	พวงคำ
370	เฉลิมพล	ฉิมพูน
371	พรชนก	วันทนาก
372	อนันต์	คำภีมาบุตร
373	สุรชา	ศิลาธนาธร
374	วัชรินทร์	เด่นทุกทาง
375	สาวศลิษา	ภักดีศุภฤทธิ
376	สุรียา คำมา	สุรียา คำมา
377	นพพงษ์	กลั่นทอง
378	ชนิษฐา	ภูฮาด
379	นายแจรม	ศรีไทยรักษ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
380	อุดมศักดิ์	ชาววิวัฒน์
381	วิภาวดี	วีระคุณ
382	วิเชษฐ	สัยเกตุ
383	อรพรรณ	หาญห้าว
384	ลิเดีย	เนาวโภาส
385	สุภาวดี	ระนองธานี
386	นางสาวนิตยา	ปัญญาธร
387	นายทิวา	ม่วงขวัญ
388	สุรียา	เขตวานิชย์
389	สุฤดี	สุกิมานิล
390	นางสาวโสธยา	ชำนาญกิจ
391	อารียา	ศิริศรี
392	เอมอัชมา	สิลมัฐ
393	สาวธมลวรรณ	เรืองจรินทร์
394	นาย ศรัณ	เปียทอง
395	ทิพวรรณ	เวียงนนท์
396	วิบูลย์	หมัดยูกีบ
397	น.ส. สุภาภรณ์	ภัทรพงศ์โอฬาร
398	ร่มขวัญ	สายทอง
399	สุทธินี	นาแหะ
400	ธีรศักดิ์	แพรวประเสริฐ
401	นาย สุนันท์	ลีสุวรรณ
402	ชดาพร	เจริญศรี
403	สาวจิรภา	นิวัตพันธุ์
404	ดนุตล	วิชัยดิษฐ์
405	นาย ฐิติพันธ์	อ้อขาว
406	ฐิรวินัย	ถาวรสกุลไพศาล
407	อมฤต	ปุ่นศรี
408	ถิ่นนันท	วิโรจน์รัตน์
409	เพทาย	บุญปัน
410	นางสาวรัตนา	สินาค
411	ทิพย์วดี	วงษ์ชีรี
412	นายตุ๊ตู่	แพงศรี
413	นายจักร์ทา	บุญคาร
414	นราวุฒิ	นันทกิจ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
415	พรธิกุล	สุพิชญกุล
416	สุนัชชา	คล้ายภู
417	อโณชา	ภูทอง
418	อรทัย	ชมภูใส
419	สาวประทุมทอง	โพ้แพร่
420	lidia	fuke
421	สมเกียรติ	รักการงาน
422	เพชรรัตน์	อินทรเกษตร
423	พิมพ์า	แข่งปลา
424	สิริพร	เกื้อสกุล
425	นางสาวศลิสมล	แสงเงิน
426	ทรงธรรม	วรพันธุ์
427	สาวสุนิสา	แช่ตั้ง
428	พะเยาว์	เรืองสม
429	นางสาวโสรยา	กาเรียน
430	จักรวาลย์	กองอินทร์
431	นายอภิเชษฐ	ใจใหญ่
432	วรรณทิพย์	สังข์พันธ์
433	สาวสุดารัตน์	เมฆฉาย
434	นางสาวอุบล	ชินบุตร
435	พรเพ็ญ	ปานสังข์
436	อรุณ	ตะไมล์
437	พิสดาร	ด้วงอิน
438	ผ่องพรรณ	อ้ายคำ
439	สรวิจน์	อินทรา
440	อุคร	แหวนเพชร
441	สมศักดิ์	พูลภักดี
442	มินตรา	สมรูป
443	พิจิตรา	บรรลือทรัพย์
444	พิมพ์พร	แปงการिया
445	เสวก	ทองสัมฤทธิ์
446	มงคล	วัฒนา
447	วิหัท	โพธิ์อรณ
448	ธัญลักษณ์	ช่วยงาน
449	นายอำนาจ	คนบุญ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
450	นพวรรณ	ชินอารมณ
451	ประภา	โคมาร์เดลเล่
452	นางสาวอินทิรา	ธิปไตย
453	ชานนท์	บุระดา
454	สายหยุด	กิ่งจันทร์
455	เอกพล	บุบผา
456	วินัย	กระจำงโณม
457	ดุขฉี	เจีคพงศ์พิสัย
458	sathianphong	wandi
459	วัชรรัตน์	มณฑี
460	คมกริช	มเกิดพะเน
461	นภาพร	กระบวนสิน
462	อภิวิชญ์	ก่อกุศล
463	วิษณุ	วิสุทธธรรม
464	วิษณุ	วิสุทธธรรม
465	จักรพันธ์	เม่นบางผึ้ง
466	สาวสุภาภรณ์	ปิติเจริญกิจ
467	อัญชลีกร	ทองแย้ม
468	สุรัตนา	แสงสว่าง
469	ณัฐรณ	หนูวรรณ
470	สุริยชัย	คำไชย
471	Arun	Chankham
472	นภาพร	อินทรีนิโลดม
473	อภินันท์	ชัยณรงค์
474	นายธงชัย	ภิทนวรรณ
475	ลลิต	จันทฤทธิ์
476	อจจราพรรณ	รัตนจันทรานนท์
477	สมเจตน์	ชินแย้ม
478	สุกุลณี	ขาวงาม
479	นัฐพล	เทียนแท้
480	มณีรัตน์	คำอินทร์
481	ดาร์ศรี	จันทู
482	จิราภรณ์	ภูดินดอน
483	พงษ์พัฒน์	พลอยวิเลิศ
484	วัชรพงษ์	ชูร่วง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
485	ณัฐพงษ์	อุดมตัน
486	วิราภรณ์	คำดี
487	สามารถ	รอดซุง
488	วิศัยยา	กุลยะ
489	ระวิ	ธนะกิจธรรม
490	นพรัตน์	บุญเที่ยง
491	ฐาปนพงศ์	สิงหรา
492	นางสาวอิงฟ้า	ไข่เพชร
493	อานนท์	เหลืองอุดมเลิศ
494	วิทยา	ประเทืองไพบูลย์
495	จันทร์เพ็ญ	ดุ่มกระทีก
496	กอบกาญจน์	ธนะกมลประดิษฐ์
497	ทรงยศ	สอรัักษ์
498	สุเทพ	เสาวรัตน์
499	ประพันธ์	พรผ่อง
500	ภาณุพงศ์	ใจเพชร
501	สมัยพร	อิสราภูษัยนนท์
502	ธนัชฐา	ศรีจุฬางกุล
503	ชลัท	ฉันทอุดมลาภ
504	จรีรัตน์	สุวรรณพินิจ
505	สาวเอี่ยมพร	บัณฑิตน์
506	ธงชัย	อศิวเจริญมงคล
507	สุภาวดี	สุนทรพิพิธ
508	พงษ์ศักดิ์	รักนาค
509	สรายุทธ	พรรครักษ์
510	สาวอรพิน	อยู่ยืนยง
511	ปองวิทย์	ลลิตธเนศ
512	จุไรรัตน์	ไชยวงศ์บุตร
513	จุไรรัตน์	วงศ์ลา
514	วิภาส	ชาลีชีพ
515	เสกสันต์	ธเนศพงศ์ธรรม
516	ธีรศักดิ์	เตียเจริญชัยโชติ
517	จันทณี	การดี
518	ทัศนีย์	แก้วคำแสน
519	ณัฐสิทธิ์	แซ่ลิม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
520	เฉลิมชัย	สารวิทยกุลชัย
521	ทศมพร	ทองตระการ
522	สาวธัญวรรณ	จันทนะ
523	ไพโรจน์	รักศรีจันทร์
524	สิงขร	บุญจง
525	สกุลแก้ว	สารวิทยกุลชัย
526	จรรยา	คุ้มจินดา
527	สาววิจิตร	เจียมทะวงษ์
528	สาวสุกัญญา	ศิริธนาวรรณ
529	พงษ์สิทธิ์	อินทมาน
530	สิริวิภา	จรรยาทัศน์
531	พจน์	คุ้มกลิ่นวงศ์
532	วงศ์	สมสุวรรณ
533	ดนัยพันธ์	สมันละห์
534	เบญจวรรณ	แก้วเขียว
535	ธีระ	คำคำ
536	อภิญา	บรรเทาทุกข์
537	บุญช่วย	รอดพานิช
538	ภีระพันธ์	ปัทมพงษ์
539	พลากร	ศรีจันทร์รักษ์
540	สุพจน์	ม่วงระย้า
541	ณัฐโฆสิต	ศรีธำรงวัชร
542	อานัติ	มะหะมาน
543	น.ส.ปิยาภรณ์	ระภาเพศ
544	เปรม	ศรีอ่วมบุญ
545	จตุพล	องค์อภิชาติ
546	สาวจิรวรรณ	บุญญาณประเสริฐ
547	นางธนวรรณ	วงศ์ศิริยานนท์
548	พิทยา	วงศ์ศิริยานนท์
549	นายเชิดศักดิ์	คำตา
550	สาวดารณี	ติลกพัฒน์มงคล
551	ฉัตรนภา	บุญวัฒน์
552	ชายชาญ	รสหอม
553	คมสัน	จารุทวีสิน
554	สรินยา	ศุภกรพงศ์ศิริ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
555	สุมาลี	ยิ้มใหญ่
556	สุกัญญา	คุ้มภัย
557	ปัญญา	จักรแก้ว
558	อัมพร	พันธุ์พาณิชย์
559	สาวภารดี	สินัตตโสภณ
560	ทศริน	ถนอมศักดิ์
561	อารมย์	ศรีพิมานวัฒน์
562	นางสาววิภาดา	กล้าจิต
563	นายสามารถ	รอดซุง
564	นายอภิรักษ์	จันทเขต
565	นายพงษ์พันธ์	ชาวป่า
566	รังสรรค์	สอนกลาง
567	นายธีรวัฒน์	แดงนัย
568	ประมวล	สมถวิล
569	ศราวดี	เหรียญประยูร
570	วัชรพงศ์	สมวงศ์
571	นิตา	สว่างวิมล
572	จุไรรัตน์	เมืองแก้ว
573	สาวศิรินทร์	คุ้มวงศ์
574	ชัชวิน	หล่อสุวรรณศิริ
575	สาวสุภาวดี	นาควินิตชัย
576	นัฐพงศ์	หน่อคำหล้า
577	นางสาว สุพรรณิ	สุขสมบูรณ์
578	ผคม	ลิมปิพัฒน์
579	jakkaphob	paphol
580	น.ส หนึ่งฤทัย	มีธรรม
581	วิศิษฐ์	ฉัตรมาลีรัตน์
582	ด.ญ.ศรุตยา	เขียวอินทร์
583	สาวณัชชา	อังศุธรรมกิติ
584	สาวกิตติยา	นิมนวล
585	นราพร	กันทา
586	วรรณพร	ช่วงเสน
587	ทิพภาดา	ยาระปา
588	สาวชุตินันท์	วนาประเสริฐศักดิ์
589	นายไตรทศ	สืบสำราญ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
590	สาวมัตติกา	จารุจินดา
591	Nuttakorn	Mungkalakiri
592	ปริมประภา	สรสิทธิ์
593	ปวี	กิริติยะอังกูร
594	อนุวัฒน์	สิทธิปกร
595	สมพงษ์	สระแก้ว
596	พริยา	โชติช่วงนรินทร์
597	ไยดี	ธนทวี
598	ธรรมบุญ	จตุรนต์รศมี
599	สายฝน	มงคลแก่นทราย
600	ยุพา	ศรีอุตร
601	กรณ	นนท์ณกิจ
602	สมนึก	ขันทะสินธุ์
603	กิตติพงษ์	วิศาลชัย
604	ทวิพล	เสริมพัฒนา
605	สุนันทา	เสริมพัฒนา
606	สาวรักขาลี	คงเวสน์สุพัฒน์
607	บุญลภ	ป๋องขันธุ์
608	นางสาวนันทรัตน์	รัตนะ
609	นางสาว บุชบา	ตาไว
610	วันที	อังกะระโทก
611	วิโรจน์	แก้วไกร
612	โสภณ	สาครอร่ามเรือง
613	สุวรรณี	ไสยสิทธิ์
614	น้ำใจ	เกื้อกุล
615	นิติศักดิ์	กลิ่นไพร
616	กิตติศักดิ์	แจ่มเป้า
617	Sudatip	Mengphan
618	วิภาวี	ไต่เซอร์
619	นางสาว ฐิติพร	นพอินทร์
620	นางฐิตานันท์	บุลละ
621	วัชรภรณ์	พึงสุข
622	อนุสรณ์	วิริยะศักดิ์นันท์
623	สาวรัชนก	ปุยประเสริฐ
624	นายสุรศักดิ์	นัลกลัด

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
625	นายทินกร	จารุชัย
626	นัฐพงศ์	หน่อคำหล้า
627	นันทพงศ์	ทองญวน
628	ชนิกานต์	สุทธิกิตติวรกุล
629	สาวลัดดา	สุเมธานุรักษ์กุล
630	นางสาวศิรินทิพย์	บุญแก้ว
631	สุจิตรา	สุขเกษม
632	นายสุชาติ	พิมพ์จันทร์
633	สมชาย	ศรียานนท์
634	นิรมล	จตุทอง
635	ชัยวุฒิ	บุญจิตล้ำ
636	วัฒนา	พุ่มจันทร์
637	จตุมา	ศิริเกตุ
638	อนุวัฒน์	หนูจิตร
639	ปราการ	จันทวงศ์
640	มณฑิชา	ทองบุญยัง
641	นุชริน	รัญญะวิทย์
642	กนกพร	ชาวสนั่น
643	สาวรัชญา	มาดี
644	ชยภรณ์	สอนทวิ
645	นายสุริยัน	บางเพลิง
646	นพดล	เจริญศิริ
647	นายโยธิน	ไพฑูรย์
648	มานพ	เอี่ยมสอาด
649	วิโรจน์	อัมพรदनัย
650	นายจักรพันธ์	พานิกุล
651	วิรัตน์	เจริญฤทธิ์
652	ศักดา	ภู่พลอย
653	ชูเกียรติ	เด่นกองพล
654	นางสาวมณี	อินทปัติย์
655	นายสุทธิพงศ์	สังแดหวา
656	อดิเรก	เอียรถาวร
657	ปิยะฉัตร	ฉัตรเผ่าพงศ์
658	น.ส. มาลีษา	ยอดไธสง
659	พินิจ	ศรีภักดี

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
660	ณัฐพล	เกษมุล
661	สาวพนิดา	สังข์รักษา
662	สุชาติ	คำบุญ
663	วัฒนา	แช่ตั้ง
664	นายวิฑริช	ทองอยู่คง
665	นางสาวศิรินันท์	ระวิชัย
666	นายวัชร	เดชแพง
667	นาย สมคิด	บุญชู
668	ชรินทร์	พันเดช
669	นาง นภาพร	โคตรภู
670	นาย สมคิด	ปรัชญากาญจน์
671	นายอภิรักษ์	จำปาดัน
672	วุฒิพงศ์	นุ้มวัฒนะ
673	อัษฎนพ	นุ้มวัฒนะ
674	สายพิรุณ	เส็งน้อยกุล
675	สันติภูมิ	นกลอย
676	จันทรัตน์	วรกุล
677	ชาญณรงค์	คงพรหม
678	นางสาวอัญญารัตน์	รัตนศักดิ์
679	สาวเนตรพิศ	ยิ่งวัฒนะชาติ
680	พลภ	บำรุงสกุลสวัสดิ์
681	สาววันดี	เจริญยิ่ง
682	ก้องหล้า	เรืองจ้อย
683	พิทยา	พูลทวี
684	สุขสันต์	สุทธิบุญ
685	เยาวเรศ	เกตุสรน้อย
686	nuttapong	noojaser
687	ปรีดล	ประกอบเกียรติ
688	จรรยา	หิงสาหัส
689	สัมฤทธิ์	เทพบุตร
690	รัชพงศ์	เดชวาทกุล
691	นางสาวแสงระวี	พั้วพันธ์
692	ธิดินันท์	ไถนิน
693	ไพฑูรย์	ทศกานนท์
694	จิราวรรณ	เหล่าสมบัติ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
695	สาวอริศิริ	พุ่มเจริญ
696	อดิศักดิ์	บุญครอง
697	นายกิตติศักดิ์	ศรีไพพัฒน์กุล
698	วรวิมล	แสงศรีจันทร์รัตน์
699	ศุภวรรณ	มิ่งเมือง
700	สาวชนัญพร	จรรยา
701	ดวงเดือน	อ่อนภูเวียง
702	สุรศักดิ์	บัวคำ
703	อนุวัฒน์	พรมเสาร์
704	สุดาพร	แก้วสมบัติ
705	ไฉน	ผิงผาย
706	เฉลิมพล	หมุดคำ
707	เยี่ยม	ทองสอาด
708	สาวนพวรรณ	ธรรมศิริบุญ
709	สหพล	หมวกหล้า
710	กฤติยา	ศรีโนบ้าน
711	ดวงกมล	ขุนทอง
712	อรพินท์	บัณฑิตกฤตวิทย์
713	ประเสริฐ	เทโพกุล
714	นายนรากรณ์	ชานนา
715	วสันต์	ทอดทอง
716	ยืนยง	จงศิริวัฒน์
717	suphapan	khamrijan
718	ไชยรัตน์	จิรภาส
719	นาบรเจิด	ราชล้อม
720	วรรณิ	ร้อนพิบูลย์
721	นายสุริยะ	ทองแท้
722	นายธนวัฒน์	กิจสวัสดิ์
723	นางสาวรัตติยา	สุขประเสริฐ
724	จิรวัฒน์	เกตุเวชสุริยา
725	พิพัฒน์	ลาภนิมิตรชัย
726	ปัญญาวัฒน์	อำพวัน
727	นายสุทัศน์	สังขดิษฐ์
728	ชูชาติ	กสิกรรมไพบูลย์
729	นาย สุวพล	ปรัชญากาญจน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
730	น.ส.รัชนิกร	หงษ์สูงเนิน
731	พัฒน์	คุณวุฒิฤทธิ์ธรณ
732	อัจฉรา	จงศิริวัฒน์
733	สาวทานตะวัน	ณรงค์สูงเนิน
734	นายปัญญา	ผูกโพธิ์
735	ศิริชัย	กรุดสุข
736	ปัทมาพร	ราวกลาง
737	พีรพัฒน์	อัคนีโรจน์
738	สาวสรญา	แก้วสุนทรชัย
739	น.ส.ธิดาพร	น้อยวัฒนา
740	ณัฐมนต์	ดินดี
741	ภาณุ	เหลาбаты
742	น้อย	วาริเจริญ
743	อุมาพร	การชฎิล
744	พนมวรรณ	บุญเต็ม
745	สาวดวงกมล	เจริญสวรรค์
746	นายสมศักดิ์	แช่ตั้ง
747	นางสาวรัชนิ	มีน้อย
748	นางสาว สุวรรณรัตน์	พุดแค
749	สุระเดช	บุญมี
750	เยาวลักษณ์	แสงแจ่ม
751	สาวดวงรัตน์	योगโย
752	สาวงามทิพย์	รัตนวิมุข
753	สิทธิโชค	ศรีพฤษาสุข
754	ปราโมทย์	พรหมเมศรี
755	สาวอัมพร	ศักดิ์ดี
756	น.ส. ลัดดาวรรณ	วิบัติบุตร
757	อัครเดช	เกษ
758	ชนิษฐา	ประมวลพันธ์
759	นิรัชดา	อานัสตานี
760	ศรีสุข	แก้วไกร
761	สาวชลัมพร	จันทร์พยอม
762	ดวงฤทัย	ห่านวิบูลย์พงศ์
763	ทรงวุฒิ	ปานเวช
764	มณูญ	พาลิก

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
765	จิตติพงษ์	พลายน้อย
766	พิทักษ์พงษ์	พิรอด
767	จิตราวดี	วีระคุณ
768	อุมาพร	ใจตรง
769	ศุภกิจ	จารุพานิช
770	ไทรรัตน์	ทีปะपाल
771	ธานินทร์	ไชยทอง
772	คำสอง	บุญเจริญ
773	ประจวบ	ดาวลอย
774	เอกลักษณ์	เสื่อสา
775	ภากร	พานิชภักดิ์
776	ธีระพงษ์	ไพรัตน์
777	นวัฒน์	บัวบาน
778	ศรายุทธ	หามทอง
779	น.ส.สุทธิกาญจน์	จันทภาส
780	น.ส. อัยลดา	เกตุพัฑ
781	นายธีรพล	อนันตกุล
782	เอกลักษณ์	บุตรวงศ์
783	ศิริวรรณ	พักลา
784	ต่อศักดิ์	กล้าสุข
785	นายปฏิวัติ	ขยันการ
786	สุทธิพงษ์	กระสังข์
787	กิตติพงษ์	ลายประดิษฐพร
788	ปรีชา	อุท
789	นายศักดิ์ชัย	ทองเอีย
790	นายศราวุธ	สุ่มดี
791	นายอุทิศ	คงชัยศรี
792	นายชัยวัฒน์	วรรณศิริ
793	นางสาวธิติสดา	ปิ่นแก้ว
794	สมฤทัย	บุญชู
795	วุฒิไกร	นาครตระกูล
796	รมย์จรรย์	กาญจนโอภาส
797	น.ส.ศิริลักษณ์	ถนัดคำ
798	อดิศักดิ์	ศรีจันทร์
799	ภัณฑรา	คลองแคล้วคำ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
800	ณัฐพล	บุญเพ็ญ
801	จิระศักดิ์	พรหมทา
802	นายปิยพงษ์	เอมสัน
803	พลกฤษณ์	สินภิบาล
804	หนึ่งฤทัย	จงเจตน์
805	สำเร็จ	สาตร์เพชร
806	เบญจวรรณ	อุดมมงคล
807	จิตินันท์	บัณฑิตกฤตวิทย์
808	ธรรมพงษ์	กันหาชน
809	วชิรา	เตอินทร์
810	น.ส พัทยา	เทพศิริ
811	นายสมเกียรติ	ช่วยอินทร์
812	สาวจารุวรรณ	สว่างอารมณ์
813	มณิสรา	ทองสำ
814	วิทวัส	สุฤทธิกุล
815	พนิดา	หริ่งรัตนพันธ์
816	สมจิตร	วงศ์อุบล
817	กาญจนา	สุริยพันธ์
818	สาวยุรี	ทองสังข์
819	น.สสมทรง	ปิ่นยอย
820	สมชาย	เพชรพันธ์
821	นางสาวรัตนภรณ์	สว่างโลก
822	กตियะ	ม่วงดำ
823	ไตรรัตน์	แก้วพริ้ง
824	ธนวัฒน์	เกตุแก้ว
825	สาวปิยะมาส	อามระดิษฐ์
826	สมยศ	สุนทรวิภาต
827	เพ็ญโฉม	กองเฉย
828	นายสุปิยะ	คุณากรเสถียร
829	นายรุ่งอรัน	วงศ์แก้วมูล
830	นางสาวชมภูษ	ตอพล
831	อิทธิพล	แสนยศ
832	นายสิทธิพล	บุญทา
833	ศักดิ์ดา	พาหาร
834	นิจรา	ไทยบูรณ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
835	กัญญาณี	รองทอง
836	จิรภัฏฐ์	วชิรเสรีชัย
837	จริยา	ไชยงาม
838	จิตรเบญญา	สิทธิ
839	ชัยรัตน์	มากจริง
840	ณภัทร	อัมวิเศษ
841	สิทธิชัย	บุญเลี้ยง
842	สิงหราช	งามมาก
843	นลินี	เรืองฤทธิศักดิ์
844	พรหมพันธ์	ชั้นเพชร
845	น.สพิชญาภรณ์	กุลแก้ว
846	อนุพงศ์	อรุณเรืองสวัสดิ์
847	นายวุฒิศักดิ์	รัตนพันธ์
848	วชิระ	คุ้มหลัง
849	chanutporn	waenphet
850	นันทพงศ์	ตุ่นสิงห์คำ
851	นายภูซงค์	จันทร์ผ่อง
852	มณีกานต์	หนูรักษา
853	นายสุนทร	ต้นสกุล
854	กุสุมา	ฉายาทับ
855	นางสาวศิริกุล	ทองสวัสดิ์
856	นางสาวเพ็ญวดี	สงศ์สุภา
857	ภิญญาพัชญ์	ภู่อภิรักษ์พรชัย
858	เสฐฐวุฒิ	สุโพธิ์แสน
859	preeda	sripongpankul
860	นายณัฐวัฒน์	ลีลาถาวรกุล
861	น.ส.สุรัตน์	นวลแก้ว
862	นายอนวัตร	จินดาพงศ์
863	นายวิเชียร	บัวเนี้ยว
864	สมสมร	สังข์ไธ
865	พนิดา	แดงพูนผล
866	ประทวน	ชั้นทะ
867	นายธนายุทธ	ลาดทอง
868	ศักรินทร์	ปัญญาประเสริฐยิ่ง
869	น.ส.กิตติพร	แซ่ว่อง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
870	วิภาดา	นาวาพพนม
871	มิตร	สินยี
872	มาลี	มาเยอะ
873	น.ส.จิราภรณ์	ชุมทอง
874	ศักดิ์สิทธิ์	รีนอุรา
875	สาวกมลทิพย์	ชมพูนันท์
876	ศักดา	ริดจันทร์
877	ชนิษฐา	เอี่ยมชัย
878	นายมงคล	บุระชัด
879	นางธัญทิพย์	ปรีดาเจริญโรจน์
880	พงษ์ศักดิ์	เกษาพรม
881	ทวีศักดิ์	อัญญ์ณิญา
882	สาวสรินฐรา	ตันติวศิน
883	เนตรนภา	คนไว
884	นายประดิษฐ์	รัตนประชา
885	นายวัชรพงศ์	บุญทัน
886	นางสาวนาถดา	บุตรสันต์
887	สินพสุ	พวงเพชร
888	นนทวัลย์	นาวัลย์
889	varaporn	aimmek
890	จุฑามาศ	นาสำแดง
891	วัลลี	กาฝาก
892	นายบุญยพิทักษ์	ทองสินธุ์
893	จิตวดี	คำแก้ว
894	นายธวัชชัย	เหลื่อมศรี
895	นางสาวเปรมใจ	ธรรมแสน
896	พิมพ์วรรณ	วิสังข์
897	สถาพร	อินสว่าง
898	ปิยะบุญ	ศิริทรัพย์สมบัติ
899	ภัสรินทร์	มาหาลาส
900	สาวฉัตรแก้ว	รอดเจียม
901	สมชาย	ทนนองแวง
902	อัญชลีน	พายุบุตร
903	วชิรพล	ณ ลำพูน
904	เพลิน	เรืองชัยชนะ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
905	สาวโสมวิภา	พึงธรรม
906	ชุมพล	ประสงค์เลิศ
907	นาย ทศพล	นาวงศ์
908	นายอนุสรณ์	โลมปลา
909	สาวเมษิณี	ไตรภิญโญภาพ
910	พรพิสิทธิ์	สุนันทะพงศ์
911	สาวลิลลี่	สิงหะจิรกุล
912	ปรีชญา	ไชยสุข
913	กิมเดีย	แซ่จิ้ง
914	จิตติมา	เอียสกุล
915	สมบูรณ์	อุบลวรรณ
916	อารีวรรณ	สุวรรณโพธิ์
917	ธวัชชัย	ปฏิพัทธโยธิน
918	วรรณธนะ	ศิวายะวิโรจน์
919	จิระพันธ์	ทองสุโชติ
920	กฤษดา	คบสหาย
921	รุ่งฟ้า	สุขกล้า
922	สาวอุไรวรรณ	เกตุโสภณ
923	ธงชัย	ชาเรณู
924	สุนีย์	วราชนสิน
925	ภวันท์	วัชชะวิพุธ
926	สมบัติ	อุบลวรรณ
927	นางเบญจมาภรณ์	ภาพรสวัสดิ์
928	สาววัลยา	สุจิต
929	นางสาวเสาวนีย์	เจริญพัฒนานุกุล
930	สาวนก	ปักกิ่งเวส
931	นางสาวสุพรรณษา	ขาวผ่อง
932	สาวพรณี	พรเจริญชัยศิลป์
933	นางสาวสุพัตรา	มงคลแสง
934	ไพโรจน์	เจริญวิไลศิริ
935	จตุพล	เหมรา
936	ประโยชน์	แกมทับทิม
937	สาวไหวแสง	รุ่งชัยมงคล
938	บุญสิทธิ์	เจ้าเจริญกุล
939	พิเชษฐ	กวางประเสริฐ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
940	สมชาย	แช่ตัน
941	พัชรี	บัวมาศ
942	นคร	รักนาค
943	วุฒิชัย	สิงห์หัต
944	สาวละออ	เสตถายน
945	นายชนสวัสดิ์	นิลพัฒน์
946	สาวชีวภา	นาใจคง
947	นางสาวสุมาภรณ์	แก้ววิมล
948	อัครศักดิ์	เหลืองพรวิเชียร
949	กอบแก้ว	ไชยวรรณ
950	ปราณี	เชียรโชติ
951	เยาวภา	ลีอำนาจวงศ์
952	นายวิวัฒน์	วิวัฒนากรณ์
953	ไพบูลย์	โรจนวัฒนธนกิจ
954	นางดวงใจ	โรจน์วัฒนธนกิจ
955	สาวนิตยา	เทมรักษ์
956	พรเทพ	คงदान
957	นางสาวนภาพร	เหลาจันทิก
958	นางสาวสิรินยา	พาสินุช
959	มณฑิยา	ดอกไม้
960	นางสาวเพ็ญ	นาคพินิจ
961	สาวนงคราญ	แช่พ้าม
962	ยงยุทธ	แช่เลี้ยว
963	นางสาวศิริเพ็ญ	จักรสมิทธานนท์
964	กำพล	สุวรรณรัตน์
965	นางสาวพรพรรณ	ไพศรี
966	สาวศิริขวัญ	พันธ์พิจิต
967	นางรัตนา	เลียงอารมณ์
968	นายจำรูญ	สุภากุล
969	สมหญิง	สุภากุล
970	จรงค์	แช่ลิ้ม
971	ประสิทธิ์	ยิ้มใหญ่
972	นางกนกกร	ธรรมบุรณวิทย์
973	บุญต่อ	พุ่มไสว
974	นายเอนก	พงษ์พั่ว

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
975	ปิยเมธ	บุญทศ
976	น.ส.ศิริวรรณ	อินาลา
977	วิซชากร	นุ้มฤทธิ
978	นายนิเวช	เอ็นดู
979	น.ส.วิยะนุช	คณัญ
980	อุไรวรรณ	ไม้งษ์
981	นพเก้า	ฝายฝีกคณะ
982	ศรุต	อำพวัน
983	ลีลาวดี	มีศิริ
984	ธีรศานต์	สีแสง
985	สาวกชกร	สนธยานานนท์
986	ธีระ	คำเงิน
987	นายพิชัยรินทร์	อินทรส
988	สาวพรทิพย์	เจนคุ้มวงศ์
989	นายวีระพล	ปานพลอย
990	นายวรัญญู	คูหารัตน์
991	น.ส.ญาณวดี	หลุยบุญเป็ง
992	ศรีสอาง	นันทนานิมิตกุล
993	โอภาส	นันทนานิมิตกุล
994	ประภาษ	มธิมาประเข
995	จิราพร	สีทอง
996	ธนวัฒน์	จันตระกูลชัย
997	วลาพล	คงพลปาน
998	ศุภโชค	เต็งน้อย
999	ธนกร	สระทองโน
1,000	น.ส.สุคนธ์	ชื่นสุวรรณ
1,001	วรรณพร	มโนใจ
1,002	น.ส.ยุพา	เตละกุล
1,003	ละมัย	จันทะไชยสร
1,004	दनัย	ถั่วดีว
1,005	นางสาวประวีณา	พนารินทร์
1,006	ปลิวี	เชียงลี
1,007	มาศศิริรินทร์	เพ็ชรส่ง
1,008	นายณรงค์	ห่อเย็น
1,009	อนรรักษ์	โดนประสิทธิ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,010	อัมรินทร์	รินทอง
1,011	จักรกฤษ	ทองใบ
1,012	ไชลา	ขะเด
1,013	กฤติณภัทร	ใจสุบรรณ
1,014	นายจุมพล	แช่อิง
1,015	นายไพรัตน์	ทมงาม
1,016	อัมรินทร์	รินทอง
1,017	จักรกฤษณ์	พันธุ์รัตน์
1,018	วิริยุทธ	วานิชนาม
1,019	สาวปัทมา	อิงควรานูวัฒน์
1,020	สาวธิดารัตน์	กันทวิชยานนท์
1,021	สุภาวดี	โต้ตอบ
1,022	พัชรินทร์	ศรีสวัสดิ์
1,023	ฉัตรชัย	พุทสีไทย
1,024	จิรวัดน์	ศิลป์บุตร
1,025	ปองธรรม	ประทีปเมือง
1,026	สันไชย	เฉลิมพรทศพล
1,027	นางสาวสุนิตสา	สายหยุด
1,028	เอกพจน์	ราษฎร์เจริญดี
1,029	อานุภาพ	รุ่งรงค์
1,030	นฤมล	วิชุดนหราช
1,031	อนุพงษ์	อภิรัตน์มนตรี
1,032	เกรียงศักดิ์	แช่แก้ว
1,033	ชัยวัฒน์	รัตนสุรย
1,034	ปรีชา	ศรีวรรณ
1,035	ทวีวัฒน์	หีบไธสง
1,036	สุทธิพงษ์	ศรีพลาย
1,037	นัฐกรณ์	เชื้อประทุม
1,038	วาสนา	ตระการจันทร์
1,039	พงษ์ศกร	ไชยประเสริฐ
1,040	คณาง	คุ้มแสง
1,041	อภิสิทธิ์	วรรณศรี
1,042	ชัยมงคล	บุรารักษ์
1,043	จิราพร	สำอังก์ศรี
1,044	ญาณี	ประทุมทอง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,045	ภูวนาถ	ถิระบุตร
1,046	กรวิทย์	ขาวเนตร
1,047	พลรัตน์	คุณศิริ
1,048	อรรคพล	โคตรวงศ์
1,049	สุพิรุณ	แสนทวีสุข
1,050	บอย	สุดใจดี
1,051	ประยูร	โจรสา
1,052	จตุพร	บาลไทยสงค์
1,053	นครินทร์	ภูแป้ว
1,054	กมลรัตน์	ศรีทัศน์
1,055	ณัฐพล	บุญสม
1,056	เก้	ชุมทอง
1,057	แก้ง	ชุมทอง
1,058	วรรณทนา	ทองชุม
1,059	ทรงภูมิ	ศรีวานิช
1,060	เดช	ถำนันดร
1,061	ภัทรวุฒิ	บุญร่วม
1,062	เบญจศิริ	เสนารักษ์
1,063	สมศักดิ์	เคหาวัตร
1,064	ณิชาภัทร	ปัญญาศรี
1,065	ชลัมพล	เกตุดอง
1,066	ศักดิ์สิทธิ์	พรมสูงเนิน
1,067	ปิยากร	ล้ำสัน
1,068	ทวี	จอมหงษ์
1,069	จรรุญ	หมายดี
1,070	ชโลธร	แฝงสารคาม
1,071	แพทติยา	ยุตะวัน
1,072	องอาจ	อุ้นจิต
1,073	พีระนัย	ไชยศิริชะ
1,074	กัญญาวิรี	ตะเคียนเกลี้ยง
1,075	ชนกสุตา	พรหมพิบาล
1,076	สายันต์	ขาวแท้
1,077	บุญถิ่น	สายชาลี
1,078	นิตยา	เกษร
1,079	นภาพร	ศรีไชย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,080	อาริญา	บุญทอง
1,081	ทวีศักดิ์	หอมหวล
1,082	อาทิตย์	ลามลิก
1,083	อานนท์	มณีงาม
1,084	พิศมัย	พันธ์ชกทรัพย์
1,085	ธวัชชัย	ทศศรี
1,086	ไร่ไพ	พรมงาม
1,087	ภาวินี	วานสิน
1,088	โชคทวี	จันทร์หอม
1,089	นิรุจน์	แก้วทน
1,090	รจรินทร์	โลหะกุล
1,091	จินตรา	นาจารย์
1,092	ทองสอน	แก่นมี
1,093	ศุภลักษณ์	เถาว์โท
1,094	สุปัญญา	ศรีปราชญ์
1,095	รัตนา	แก้วกัญญา
1,096	กันยา	ผาหยาด
1,097	สมพร	จันทร์ผาย
1,098	ศาสตราวุธ	พรมสะอาด
1,099	เสาวลักษณ์	นันทะเวช
1,100	วิฑูรย์	รูปดี
1,101	ธนวัฒน์	คำป็น
1,102	ธีระพล	บุญส่ง
1,103	อนุชา	สายศรี
1,104	รัตนารณ	กองแก้ว
1,105	เอกพล	เป้งงาม
1,106	สามารถ	ชอบเสียง
1,107	ภักดี	ร่มโพธิ์
1,108	ภาณุพงษ์	กำแก้ว
1,109	บัวลา	วงษาไชย
1,110	จันทร์สุตา	โรมราช
1,111	บดินทร์ดี	ทรัพย์ศิริ
1,112	วัชรินทร์	มูลพร้อม
1,113	นันทวัฒน์	ทองเทพ
1,114	อาริสา	รักเนตร

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,115	สิทธิชัย	ชูเนตร
1,116	แววประกาย	จันทร์เติบ
1,117	ศรัญญา	สังเกตชน
1,118	สุรินทร์	เขียนพร้อม
1,119	เสถียร	เกษาพันธ์
1,120	อนุรักษ	บุญจ้อง
1,121	กifahพร	ทวนชัยภูมิ
1,122	อดิศักดิ์	บัวงาม
1,123	สุภาวดี	สายชมภู
1,124	ชรีรัตน์	แสวงนาม
1,125	ดวงใจ	ภิญญพันธ์
1,126	สมชัย	พลพวก
1,127	ธวัชชัย	ใสแสง
1,128	อุดมศักดิ์	แก้วมีศรี
1,129	จิตตา	ทีฆะ
1,130	เพ็ญพักตร์	จินดา
1,131	สมศักดิ์	การเมฆ
1,132	สาวตรี	ชินกะธรรม
1,133	รักชาติ	ขันสิงห์
1,134	พรชัย	รุขจันทร์
1,135	มาลัย	ชนดี
1,136	อมรศักดิ์	ศรีศิลป์
1,137	นฤมล	พาเลิศ
1,138	ประไพ	แก้วชมภู
1,139	วายุ	โพธิ์มี
1,140	กิตติศักดิ์	เมืองทอง
1,141	ศิโรตม	แผงเพชร
1,142	สุวัฒน์ชัย	พงศ์เกษ
1,143	คำดี	มาคะวงศ์
1,144	ศิริพร	พรมสี
1,145	ไพพรรณี	ศิริโชติ
1,146	บัวลอย	สิงห์สีทา
1,147	พิศมัย	ศาลา
1,148	พัชราภรณ์	กะตะศิลา
1,149	อาทร	พงษ์พา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,150	กาญจนา	สิงห์แก้ว
1,151	ประครอง	สามิลา
1,152	สตัยา	จันทำ
1,153	กชกร	ทองพุธ
1,154	สุพัตรา	ทองใส
1,155	ปนัดดา	ทาระบุตร
1,156	วิชัย	ไชยบัวรินทร์
1,157	ปริญานุช	วันริโก
1,158	ธนพล	ตามบุญ
1,159	สังคม	คำใส
1,160	เอกพันธ์	ไชโยธา
1,161	อาทิตย์	กาเผือก
1,162	สุนีย์	ฟิ่งพันธ์
1,163	อรอนงค์	ปรือทอง
1,164	ปิยวัฒน์	เสนานนท์
1,165	อัฐพล	โอสถศรี
1,166	ธงชัย	ศรประสิทธิ์
1,167	กมลรัตน์	จรรยาแสง
1,168	วิชัย	จันทร์ดากุล
1,169	วินา	ไชยเนตร
1,170	วิจิตรา	คงคุณ
1,171	วิจิต	มาลี
1,172	วันนา	ทาร์กซ์
1,173	อุทัย	สุบิน
1,174	บุษบา	บุญสิน
1,175	บุญเลิศ	ทาระนัด
1,176	ศิริศักดิ์	ศรีโกศล
1,177	ลัดดาพร	โศคา
1,178	ธีระวัช	จรรยาแสง
1,179	กรรณิการ์	ยิ่งวงศ์
1,180	จรีพร	รักโคตร
1,181	อัครพล	ฟองทับทิม
1,182	วราภรณ์	แก้วน้อย
1,183	สมพร	นาคุณ
1,184	ประเสริฐ	แสนทวิสุข

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,185	อังคณา	อินทร์พยัคฆ์
1,186	ศิริศักดิ์	บุญมาศ
1,187	สุพัตรา	สุขหอม
1,188	อิทธิเดช	ทองเกิด
1,189	ศิริลักษณ์	ธรรมเกษ
1,190	นิศาชล	สมสุข
1,191	ก้องเกียรติ	ศรีอ่อน
1,192	จิตฤทัย	อินทร์พยัคฆ์
1,193	นิภาธร	หัตถะวงค์
1,194	มงคล	บุญยะ
1,195	สุกัญญา	บันเดาะ
1,196	ประวิทย์	สุรสิทธิ์
1,197	สุวรรณ	อินนา
1,198	บุญหลาย	บุญสูง
1,199	กุสุมา	พาสุข
1,200	ปวีณา	แสนทวีสุข
1,201	ทวี	วรพัฒน์
1,202	เกรียงไกร	ตันสิน
1,203	คมสันต์	นาสา
1,204	ธัญญา	ศรีผ่องใสย์
1,205	วุฒิศักดิ์	วิวิรรณ
1,206	สุภาวรรณ	พรมลา
1,207	สุนิตตรา	สง่าสิน
1,208	โสธยา	โยธา
1,209	สมจิตร	มิตตะมา
1,210	ทิพวรรณ	บรรจง
1,211	วันเพ็ญ	อ่อนศรี
1,212	สายทอง	คำภานิล
1,213	นิตยา	คำทวิ
1,214	บุญธรรม	ประจน
1,215	ทัศนีย์	พะวงค์
1,216	เดือนเพ็ญ	ชินวงค์
1,217	จิระศักดิ์	ศรีมาวงษ์
1,218	นงเยาว์	แป้นค่างพู
1,219	ไชยยันต์	วันยูมา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,220	ธวัช	บุญเล่ห์
1,221	อารีรัตน์	ไชยมาตย์
1,222	วราภรณ์	ศรีพันธ์
1,223	นธิ์	องอาจ
1,224	อรอนงค์	พรมสิงห์
1,225	อรพรรณ	ทันเต
1,226	เบญจมาศ	วราพัฒ
1,227	พัชรภา	บุตรดาพงษ์
1,228	อภิสิทธิ์	ไพบวัน
1,229	ธนวัฒน์	วาตา
1,230	สุภาพร	พวงศรี
1,231	เกียรติศักดิ์	เดียกุล
1,232	กฤษฎาภรณ์	พวงบุตร
1,233	นฤมล	วันตะโคตร
1,234	นิพันธ์	ดุงดา
1,235	นันทนา	ยอดพงษา
1,236	วิภา	คำศิลป์
1,237	ดำรงศักดิ์	นุสนธิ์
1,238	ทินกร	วงษา
1,239	อุลย์	คูแก้ว
1,240	ทองออน	ชนะภัย
1,241	ธงชัย	สีมอม
1,242	สุนทร	นาคำมูล
1,243	ปวีณา	สิงสถาน
1,244	ปิยะพร	โคตรคันทา
1,245	วันนภา	พรบุญมี
1,246	อริสา	เจือจันทร์
1,247	วัฒนา	แก้วรักษา
1,248	กัญญารัตน์	เข็มธนู
1,249	อลงกรณ์	สมน้อย
1,250	สำราญ	พันธ์โสม
1,251	รุ่งนภา	บรรพตาธิ
1,252	อภิชัย	สมน้อย
1,253	อภิชาติ	สมน้อย
1,254	อาทิตย์	สมน้อย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,255	รัตนชัย	แก้วประกอบ
1,256	ปราโมทย์	ประสานสี
1,257	ชเชม	จันทวรี
1,258	ศศิพร	สิงห์ธรรม
1,259	นิษฐ์พร	จันบัว
1,260	วันเพ็ญ	จิตประสงค์
1,261	ดำรงค์	โอณวดี
1,262	ปรัชญา	โพธิ์มา
1,263	คมสัน	อินนา
1,264	รัฐพล	คงเสนห์
1,265	ณรงค์ชัย	ท้าวหงษ์
1,266	ขวัญตา	อินทะนาม
1,267	เรวัต	สายเนตร
1,268	จันทน์	พิมสุดตะ
1,269	สามารถ	ลีลา
1,270	ทพทัยชนก	ตั้งสุวรรณวานิช
1,271	มะลิวัลย์	การวิวัฒน์
1,272	ชัยชาญ	เป้าคำ
1,273	เอกสรรค์	ทิพย์โสด
1,274	อุมาพร	เหลาผา
1,275	ปานทอง	พระสุพรรณ
1,276	จำรัส	มะวันรัมย์
1,277	สุวิทย์	ทองคำ
1,278	ธิดิมา	ศรีบุญ
1,279	ช่อผกา	แพงคุณ
1,280	กษิตศ	ทามาตร์
1,281	อุไรวรรณ	ไทยภักดี
1,282	พรชัย	สะอาด
1,283	ชีวิน	ชันจันทา
1,284	นงเยาว์	รุ่งเรือง
1,285	กิตติมา	ไชยวงศ์
1,286	ลำไย	คุณชาติ
1,287	พรชัย	หงษ์ทอง
1,288	รังสรรค์	แก้วกาฬ
1,289	สุวันนา	แผลงงาม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,290	อัครพล	วงศ์ตา
1,291	ธงไชย	แก้วสุข
1,292	หฤทัย	เป้าเงิน
1,293	สุภิดา	สตัยศรี
1,294	วีระพล	อันตา
1,295	รัชนิยกร	แก้วจัน
1,296	ราชันย์	คำภา
1,297	ธวัชชัย	แก่นกุล
1,298	เจษฎา	รักดี
1,299	รัชยา	แก่นสุวรรณ
1,300	สว่าง	ดอกไม้
1,301	ศิรินันท์	แสนทวีสุข
1,302	บัวพันธ์	จินทาพัฒ
1,303	ทงศักดิ์	ไชยพันธ์
1,304	คณินิจ	ชอบดี
1,305	สมพร	สมกลาง
1,306	เทวา	วิชาการ
1,307	วีระศักดิ์	หาทวี
1,308	เพ็ญจันทร์	จันทิมา
1,309	สุกัญญา	พวงจำปา
1,310	ปานไพลิน	พันธ์ศรี
1,311	เกษภา	สมเขียว
1,312	ศรณรินทร์	วงศ์สุริ
1,313	อรรธชัย	โพธิ์ขาว
1,314	สุรัชชัย	ดอนพุทธร
1,315	เสาวลักษณ์	แสงกล้า
1,316	พอลุทัย	สุขยิ่ง
1,317	มงคล	สมาน
1,318	สุวรรณา	พุดมพวง
1,319	จันทรา	แสนคำ
1,320	ทัดชัย	จันทะกำแพง
1,321	วีรภัทร	ชนะเคน
1,322	มานัด	พรนิคม
1,323	สุพรรณิ	หน่อปาล์ม
1,324	ไพรัช	เชื้อโชติ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,325	เกศติพล	สินานันท์
1,326	วรวิทย์	คอนแก้ว
1,327	สุมาลย์	ทองสาว
1,328	พรทิว	หลักทอง
1,329	ณัฐนรี	สมานวงษ์
1,330	เสาวภา	งามพงษ์
1,331	สังวาล	นนท์ศิริ
1,332	อุบลวรรณ	โนนจันทร์
1,333	วิภาพร	คงมี
1,334	พิมพ์พิกา	ธรรมโท
1,335	พายุ	ภาพล
1,336	กรรณิกา	มั่นคง
1,337	สมพร	สุภี
1,338	จิตติมา	จันภิรักษ์
1,339	พิชิต	สมจิตร
1,340	ปนัดดา	ภาเรือง
1,341	บรรชาเลิศ	สีหมอก
1,342	เจษฎา	ภาระเวช
1,343	ศักดา	แก้วมหา
1,344	พิชญภรณ์	พิมพ์วงศ์
1,345	สุมิธาร	ธรรมเที่ยง
1,346	อุลย์	จันทร์สุกใส
1,347	บรรจง	อนุสิม
1,348	อมรา	มังคะการ
1,349	สมพงษ์	วงเวียน
1,350	อ่อนสา	สอนสิมา
1,351	อานนท์	มรรควา
1,352	อริวัฒน์	แก้วคุณ
1,353	วีระชัย	ส่องสีโรจน์
1,354	อภิวัดน์	กึ่งก้าน
1,355	ศรัณย์	ระคำวงศ์
1,356	นพวรรณ	อุปพันธ์
1,357	ธนากร	คำรัตน์
1,358	ธวัช	คอยคำ
1,359	นฤมล	พระพิม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,360	อรพล	บุญยอ
1,361	รุ่งโรจน์	จิตรธรรม
1,362	เดือนจิต	เขตย์คำ
1,363	จิตติมา	พันธ์ข้าวเหนียว
1,364	ศรายุทธ	สุราช
1,365	เจนจิรา	มั่งบุญ
1,366	ชนัญชัย	ไชยะโอชะ
1,367	ธีรเดช	แวววงศ์
1,368	เบญญา	แกะมา
1,369	สุพรรณษา	ดาวัลย์
1,370	พิรภัทร	วิเวกรัมย์
1,371	สุพรรณษา	บุปผาวัลย์
1,372	กัญญาพัชร	พุทธรวงค์
1,373	ณัฐกรณ์	ปางสุข
1,374	กัญฐิกา	เสาวัง
1,375	ลลิตา	ภาโว
1,376	ชนัญชิตา	มาตนอก
1,377	วันชัย	สิทธิเดช
1,378	ธนวัฒน์	วรรณเสน
1,379	วีรยุทธ	ไชยรัตน์
1,380	กิตติพงษ์	นาเวียง
1,381	จันจิรา	สีดาบุตร
1,382	ณัฐพล	พันคำเสน
1,383	บุญพิทักษ์	ใจบุญ
1,384	จรีพร	เหล้าสิงห์
1,385	บุญยกร	แสงอร่าม
1,386	วีรพงษ์	จงเทพ
1,387	อังกุล	ดวงไข
1,388	จารุณี	เส้นเกษ
1,389	อุมาพร	สุโสภาค
1,390	อธิวัฒน์	มณีเทพ
1,391	สุพจน์	บุญล้อม
1,392	วินัย	รักษผล
1,393	จินตนา	ชอบดี
1,394	สิทธิเดช	งามเลิศ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,395	นริมล	เสาทิน
1,396	นันทยา	ดาวัลย์
1,397	อนุวัฒน์	คำแฝง
1,398	อัญชลี	มนุษย์
1,399	ปริญญา	บุญอ่อน
1,400	ยุทธการ	ชั้นคำ
1,401	สิทธิรัตน์	ศรีเสริม
1,402	อรุณี	กาญจนเสน
1,403	ปิยธิดา	สาครรัตน์
1,404	ศรัณญา	สีแสง
1,405	นันทพล	อุดมทรัพย์
1,406	พรเทพ	แก้วบัวขาว
1,407	เฉลิมพล	เหล่าไสด
1,408	คณิต	คำภานันต์
1,409	รชานนท์	โสภาพ
1,410	กิจจา	ทองเรือง
1,411	สิริพร	ก้อนแก้ว
1,412	อนุสรณ์	เข้าทอง
1,413	สมศักดิ์	โสวรรณ
1,414	ธศักดิ์	วีระกุล
1,415	ชัชวาลย์	พันธ์เพ็ญ
1,416	สุดาวดี	มงคลการ
1,417	สถาพร	ผิวทอง
1,418	สุภาภรณ์	จำปาทอง
1,419	พิพัฒน์	จากพจน์
1,420	กฤษณพงศ์	ผลไม้
1,421	จิระวัฒน์	ธรรมวัติ
1,422	วราภรณ์	สัตย์ธรรม
1,423	ศุภชัย	ตรีแสน
1,424	พงษ์ศธร	ถนนมเชื้อ
1,425	เนตรนวลศรี	จันทวงศ์
1,426	สุพรรณิ	ไชยสาร
1,427	ยุทธนา	วรรณหนา
1,428	กาญจนา	จันทร์คำ
1,429	อนูธิดา	เปรมทา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,430	รัตพล	งามเถื่อน
1,431	เกศนรินทร์	ภูมิ
1,432	ประสิทธิ์	นิสาธรณ์
1,433	ยุพา	บุคดาพันธ์
1,434	จิรายุ	สุขสำเร็จ
1,435	บรรพต	ลามาทย์
1,436	ก้องเกียรติ	เนตรวงศ์
1,437	เนติวุฒิ	วันทาสุข
1,438	อิทธิพล	จงกลบท
1,439	ภาวิณี	สายแวว
1,440	วรวุฒิ	วรวงศ์
1,441	ชาญฤทธิ์	ชูหา
1,442	ศึกษา	บุญทรง
1,443	ณัฐพล	มูลราช
1,444	นิรันดร์	เสนคำสอน
1,445	ฉลอง	พรดี
1,446	กำธร	นิยมสุข
1,447	กฤษดา	ทองวงศ์
1,448	พนมรัตน์	เพชรดี
1,449	ลัดดาวัลย์	ตะรินันท์
1,450	กุลสตรี	ดวงแก้ว
1,451	เด่นชัย	คุณป้อง
1,452	สมพร	โทแก้ว
1,453	วัฒนพงษ์	นาคำมูล
1,454	พิทักษ์พงศ์	ศิริรัตน์
1,455	ศักดิ์ชาย	คำสุขศรี
1,456	กรรณิกา	สิงห์คร
1,457	จิราพร	พันไศก
1,458	ปรีชานนท์	จันทาทูล
1,459	ภูวดล	หอมเย็น
1,460	ศิรากร	ไชยประเสริฐ
1,461	สุमितตรา	เชื้อบุญ
1,462	ศิริลักษณ์	จันทกาญจน์
1,463	ฐิติกร	ไชยประเสริฐ
1,464	เจษฎาพร	มีทองแสน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,465	ทศวรรณ	ศรีวงษา
1,466	สุธี	พลบุตร
1,467	ปรารถนา	พันธวงศ์
1,468	ศุภกิจ	บุญบันดาล
1,469	อารมณ	สมดี
1,470	ราชวัตร	ไชยธานี
1,471	นราภรณ์	จานเชื่อง
1,472	พียดา	สังสุวรรณ
1,473	บุญรอด	ทาศรี
1,474	ชุติมณฑน์	ทองสลับ
1,475	โกศล	ทำคำทอง
1,476	กิตติพันธ์	สังสุวรรณ
1,477	ชัยมงคล	จันจิตร
1,478	ชนิดา	ภูมั่ง
1,479	พิรภัทร	บุตรจันทร์
1,480	แก้วกัญญา	บุญรักษา
1,481	แพรวา	ฤชา
1,482	อิสริยาภรณ์	บำเพ็ญ
1,483	ปฐมพงษ์	จิราณวัฒน์
1,484	ณัฐธิดา	ศิริวรรณ
1,485	เพิ่มบุญ	บุญฤกษ์
1,486	ณัฐพล	ทองอ่อน
1,487	ยุพา	วิชามูล
1,488	รัฐภูมิ	อันทะไชย
1,489	สุภารินทร์	รักสัตย์
1,490	วรรณนะ	จงรักษ์
1,491	สุธารัตน์	พิระภาค
1,492	ไพไลวรรณ	ทองแสง
1,493	วีระภาพ	หุ่มเที่ยง
1,494	จารุวรรณ	โพธิ์ชัย
1,495	สงกรานต์	แก้วเปียง
1,496	สุดารัตน์	พิมพ์พันธ์
1,497	ศราวุธ	คำพัว
1,498	พัชระกร	ทองเจริญ
1,499	ไกรพล	คัคกรอง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,500	อลิษา	อินทะประเสริฐ
1,501	ขวัญวิภา	อุปคำ
1,502	ณัตติพงษ์	แก้วชิน
1,503	อมรรัตน์	ชัยมงคล
1,504	นวลจันทร์	วันทา
1,505	กฤษณา	โชติประสงค์
1,506	อรรณพ	แสงศิริ
1,507	อภิชัย	แสงดอกไม้
1,508	สุพรรณษา	คงศรี
1,509	อานนท์	วีระโชติ
1,510	นายณัฐวุฒิ	บุญอาด
1,511	ญามา	ซอนพา
1,512	แวอุสมาน	แสสาเมาะ
1,513	อุไรพร	แก้วเนตร
1,514	ธานี	งามเลิศ
1,515	ลำพันธ์	อยู่สุข
1,516	สุนีย์	สีลาลัย
1,517	ภาณุพงษ์	แจ่มกระจ่าง
1,518	ประสงค์	ลุนบุตตา
1,519	สมบัติ	ทองปัญญา
1,520	พลวัตร	คำมะกุล
1,521	สุวัฒนา	แก้วเขียว
1,522	ไพ	พะเนีย
1,523	พล	ทะรินทร์
1,524	อรทัย	อินธิมาศ
1,525	บุญมี	วามเกษ
1,526	อาน	นามสูง
1,527	บอด	ทิมา
1,528	คมสัน	ศรีโชค
1,529	นุศรา	โคตรหา
1,530	อนุชิต	สมพร
1,531	ทองบาง	จรรจรัส
1,532	ศักดิ์ชัย	บุตติวงศ์
1,533	พุฒชัย	พรมดี
1,534	สมคิด	สำราญ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,535	แววตา	เสนคำสอน
1,536	โจรี	แสนคาน
1,537	สุมิตรรา	งามนา
1,538	ประกายดาว	พิมพ์บุตร
1,539	รังสรรค์	แพงสี
1,540	พลอยฤดี	สุจินทา
1,541	เกศภรณ์	พาหุพันธ์
1,542	สืบศักดิ์	โคตรขาว
1,543	ประวิทย์	กลิ่นหอม
1,544	วัฒนะ	สิทธิชัยรัฐ
1,545	อนงค์	พิมพ์สุด
1,546	แสวง	สกุลทอง
1,547	ทองสุข	เพ่งหากิจ
1,548	สมพงษ์	คุมพล
1,549	สามารถ	น้อยอำแพง
1,550	สิริสิงห์	นันท์ตะกุล
1,551	อัศวิน	วงศ์พันธ์
1,552	บั๊กซิ่ง	เฉลิมธีรโชติ
1,553	วชิรศักดิ์	เลิศวิระจิตชัย
1,554	นฤพนธ์	สายประเสริฐ
1,555	สุวรรณ	ภิญญาชาติ
1,556	ทุม	ชั้นเงิน
1,557	คำภา	สีหาบุตร
1,558	สมศักดิ์	อิงทอง
1,559	นิตยา	ชาวสมุทร
1,560	วันเพ็ญ	ธีระกิจ
1,561	ประสิทธิ์	แสงงาม
1,562	พิมพ์า	พันธ์พฤกษ์
1,563	เจนรบ	ก้อนแก้ว
1,564	กมลทิพย์	ศรชัย
1,565	ชาญ	นาวินอุดมทรัพย์
1,566	มงคล	บึงทอง
1,567	สีทา	เรือนฤทธิ์
1,568	คลอง	รสจันทร์
1,569	อำพร	ผลดี

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,570	สุพรรณ	ฮ่องเถื่อน
1,571	ชม	แก้วบัวขาว
1,572	คำดี	ช่วยอาษา
1,573	ห่อ	แซ่ลิม
1,574	ทองสุข	เสมาพู
1,575	จุมทอง	เพตาเสน
1,576	แดง	ย้อยตะขบ
1,577	อุไร	พิมพ์พะไกร
1,578	สุพิชญา	อุ้นใจ
1,579	สุจินดา	ชิดทองกลาง
1,580	ภา	วงมาเกษ
1,581	บุญมี	บุระคร
1,582	สี	น้อยจันทร์ไทย
1,583	สมพร	บุญสาม
1,584	เหลื่อง	พวงแก้ว
1,585	ส่องแสง	สายโสภา
1,586	สุดา	บุญประจำ
1,587	ประยูร	วิชัยรัมย์
1,588	ไตรรงค์	ห้วงไธสง
1,589	ลอนสัน	ศรีกุล
1,590	แพงสี	ชัยหม่ง
1,591	น้อย	สุประกำ
1,592	บุญมา	ประโยชน์
1,593	ลัดดา	บุญธรรม
1,594	แย้ม	กลมเกลี้ยง
1,595	คำมี	คำมานพ
1,596	พงษ์	นิสัย
1,597	สวัสดิ์	สีบสีมมา
1,598	ทูล	พันธ์จันทร์
1,599	วิวัฒน์	อัมภรัตน์
1,600	พร	จำปาจวบ
1,601	คำ	หัสดี
1,602	ภู	โอดคำดี
1,603	ลอน	หะโท
1,604	ประยูร	ตั้งมัน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,605	เพียร	ทาธร
1,606	ผาย	ดวงไชย
1,607	สุพิศ	สาลีเกิด
1,608	บุญ	พลณอม
1,609	ต่อน	รอดคำทุย
1,610	ทองคำ	บัวจันทร์
1,611	บุญส่ง	สายแก้ว
1,612	มี	ผะกาแดง
1,613	หนูหลั่น	สิมาพันธ์
1,614	สวัสดี	ใจเรือง
1,615	ทองดี	โปร่งจิต
1,616	สมบูรณ์	ทองคำ
1,617	เชื่อน	อาษาอาษา
1,618	สุวรรณา	บุญเอื้อ
1,619	ทองมอญ	แก่นจันทร์
1,620	พงษ์	ผาสิน
1,621	ปุ่น	บุญใหญ่
1,622	วันทา	ทวาทพ
1,623	วัน	ประชุมรักษ์
1,624	ช้อน	เชิดชู
1,625	กรี	จรแจ่ม
1,626	สมพร	ผาดี
1,627	ประดิษฐ์	บานชื่น
1,628	ลำเพียร	บุญประสม
1,629	หลั่นน้อย	สถานสุข
1,630	ณอม	สถานสุข
1,631	สีดา	ศรีระวัฒน์
1,632	เชี่ยม	สนุกพันธ์
1,633	เพ็ง	แก้วดวงงาม
1,634	บุญเลิศ	บำบัด
1,635	นาค	บำบัด
1,636	คำเปลี่ยน	มั่งสิน
1,637	เกษร	ทาศิริ
1,638	มี	บุญกอง
1,639	ประทวน	สมวัน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,640	ลำดวน	พรมมิ่ง
1,641	อนันต์	หอมวงศ์
1,642	สำราญ	ภิบาลวงศ์
1,643	เสรี	คำสงค์
1,644	ไสล	ทวีพงษ์
1,645	ทองศรี	มะณีวัน
1,646	สายทอง	สุริบุตร
1,647	แหวน	บุรพา
1,648	บุญช่วย	แสนทวีสุข
1,649	อารีย์	แสนทวีสุข
1,650	จำรัส	จันเวียง
1,651	บุญกอง	ศิริวุฒิ
1,652	สุพร	อบบุญ
1,653	เตรียมจิตร	ศรีหงษ์
1,654	จันทิ	กุลบุตร
1,655	เฉลิม	พลศักดิ์
1,656	เกษร	พรพรม
1,657	สายทิพย์	อังฉรรรจ์
1,658	ประจักษ์	เมฆใส
1,659	ประวดี	นกร้อง
1,660	ผิวนอน	ขลุ่ยทอง
1,661	ประคอง	คุณโท
1,662	รินทอง	อ้วนผิ
1,663	บุญสวน	อ้วนผิ
1,664	บัวลี	โลหะทิน
1,665	ทองใส	บับพิบูลย์
1,666	วิบูลย์	สุนิพันธ์
1,667	บุญ	สายเนตร
1,668	เพ็ญศรี	พิมพ์เทศ
1,669	ผัน	ปึกษาพันธุ์
1,670	ทอง	พันธุ์งาม
1,671	วิทยา	พันธุ์งาม
1,672	บุญหลาย	ขวัญยืน
1,673	ปรีชา	อิดอ่อน
1,674	พูลทรัพย์	กุลอ่อน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,675	อรศรี	โจอมบุญ
1,676	หนูจร	ขจรเพชร
1,677	จำปี	พันธ์หล้า
1,678	บุญสม	พรประเสริฐ
1,679	เลียน	พิทักษา
1,680	บวร	บุญทรง
1,681	หนูปุ่น	ชนิงค์
1,682	สุปราณี	ทองเหลือง
1,683	สมร	ยี่นยี่ง
1,684	บุตร	รัตนภักดิ์
1,685	พุทธา	กองสุข
1,686	กอง	สมพาน
1,687	หนูพิน	แก่นสาร
1,688	สำอาน	ทิมา
1,689	สายใจ	ส่งเสริม
1,690	บุญมา	ส่งเสริม
1,691	ทองดี	แสงกล้า
1,692	จันทร์ทอง	ทิมา
1,693	หม่วย	โพธิ์พรม
1,694	ง่าย	สรรพสาร
1,695	ใบ	สายแวว
1,696	ไสว	จิตสิงห์
1,697	คำภา	เท่าสิงห์
1,698	กำแหง	จรัส
1,699	หนูณี	นาโท
1,700	หนูพร	ไทยกุล
1,701	สำรอง	เจริญภักดิ์
1,702	บุ	ศาลาน้อย
1,703	แสง	แสงพร
1,704	พร	สายประเสริฐ
1,705	พรประภา	กาวัลย์
1,706	อ่อนตา	สุขยอด
1,707	คำ	ลุนพัฒน์
1,708	สุนัน	นามเจริญ
1,709	อารีย์	แสงโชติ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,710	สุบรรณ	คุณทา
1,711	อุทัย	ธานี
1,712	พรหมมา	เชาวลิตร
1,713	หนูทิพย์	ชนิวงศ์
1,714	เพ็ญ	หิรัญพันธ์
1,715	นารี	กิจวรรณ
1,716	เหงี่ยม	อุดมศรี
1,717	สำราญ	กิตพัฒน์มนตรี
1,718	แพงศรี	ศรีชนะ
1,719	พูนศรี	ศรีสมุทร
1,720	บุญมี	ไชยชนะ
1,721	สอน	ทองพันธุ์
1,722	จร	ผ่องศรี
1,723	สมคิด	สุภาธร
1,724	เหลือ	ผาสิน
1,725	ผ่องใส	โพธิ์สุวรรณ
1,726	วาสนา	คำเต็ม
1,727	สำเนียง	นันทาวงค์
1,728	ธีรพงศ์	วิชาพรหม
1,729	บุญ	สุทธิกร
1,730	วินัย	จันทองคำ
1,731	ไสว	หอมหวล
1,732	สนธิ์	แดงดี
1,733	เฉลิมชัย	ศรีสาร
1,734	ทองลา	ศรีสาร
1,735	เพ็ญ	ศรีสมุทร
1,736	เอื้อง	ไชยเดช
1,737	ถาวร	ดอกแก้ว
1,738	สน	ศรีสวัสดิ์
1,739	ผิว	พรหมเลิศ
1,740	รำไพ	ดอกดวง
1,741	เย็นฤดี	จันทร์ทรง
1,742	บุญมี	บังศรี
1,743	เมือง	ธานี
1,744	พรมทอง	ศรีไชย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,745	บุญศรี	บุญช่วย
1,746	ดำรงศักดิ์	พันทะราช
1,747	สมศักดิ์	ถาวรพงษ์
1,748	ทองสี	จอมหงษ์
1,749	ศีก	พงษ์พันธ์
1,750	สว่าง	คำเกวียน
1,751	อัมพัน	สว่างเนตร
1,752	หนู	ละม่อมสาย
1,753	คำ	ละม่อมสาย
1,754	ณรงค์	ชาญจิตร
1,755	อุดม	อุปถัมภ์
1,756	วิจิต	เฉลิมลาภ
1,757	สุบรรณ	วารสุข
1,758	ปาน	พันธ์พิบูลย์
1,759	เป่ง	พันธ์พิบูลย์
1,760	แสง	อ้วนคำ
1,761	ทองดี	แก้วคำ
1,762	แท่ง	สายป่อง
1,763	ชู	จันทร์ส่อง
1,764	วิชัย	อุปถัมภ์
1,765	รินทร์	เหล่าไกร
1,766	วิเชียร	อุดมพันธ์
1,767	บัวลอย	คุณทวี
1,768	สุนิรัตน์	เพิ่มพูล
1,769	วินิจ	เหล่าไกร
1,770	บุญทอง	อุดมพันธ์
1,771	อุดร	ทองกลม
1,772	ทองเลื่อน	แก่นพันธ์
1,773	มอง	สุดัญตั้งใจ
1,774	ชู	พันทะราช
1,775	ศรีสุพรรณ	จันทร์ส่อง
1,776	สม	สิตะวัน
1,777	สวัสดิ์	เดชผล
1,778	หนูคาร	เข็มเพชร
1,779	วิชัย	พาชอบ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,780	ทองผา	ปึกษาพันธ์
1,781	นงคราญ	จอมหงษ์
1,782	สำรอง	สัตยากุล
1,783	บุญมี	สมดี
1,784	สาคร	ขุยทอง
1,785	จันทา	สายสุพรรณ
1,786	เขียน	พงษ์กิ่ง
1,787	เรียน	พงษ์กิ่ง
1,788	จู	สุจิต
1,789	บุญ	บุญเย็น
1,790	คำดี	จำปาศรี
1,791	บุญมา	บุญเอื้อ
1,792	นิสณา	ผลวิสุทธิ์
1,793	สุวรรณ	ผลพยุ่ง
1,794	หนูพิศ	สารัตน์
1,795	เหรียญ	ยอดยิ่ง
1,796	หอม	ผลวิสุทธิ์
1,797	บุญโฮม	กลั่นกุหลาบ
1,798	จอม	ผลวิสุทธิ์
1,799	ทศ	ผลพยุ่ง
1,800	แก้ว	เชื้อแก้ว
1,801	ประกิจ	ฉายาวรรณ
1,802	สม	จันดารัตน์
1,803	สี	สงเสริม
1,804	บุญมี	บุญประชม
1,805	พยนต์	บุญประชม
1,806	เหง้า	จันทร์ทอง
1,807	แอ้ว	จอมหงษ์
1,808	อวน	เศียรทอง
1,809	วิจิต	ธรรมศักดิ์
1,810	เที่ยง	แสนทอง
1,811	บัวทอง	เศียรทอง
1,812	ประกิจ	จิตยอุบล
1,813	นิภาพันธ์	อำพิมพ์
1,814	เพียร	ทาศิริ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,815	ดวน	มุสิกสาร
1,816	กันหา	ไพจิตร
1,817	อ่อนสา	เนาวบุตร
1,818	อาจหาญ	สิงห์อาจ
1,819	ทองดี	บุปผาวัลย์
1,820	ประกัน	ลิ้วทอง
1,821	อ่อนจันทร์	เท่าสาร
1,822	ทิพย์ประภา	แสนทวีสุข
1,823	ทองแดง	ฉัตรสุวรรณ
1,824	จินดารัตน์	บุญญา
1,825	พานิช	สายงาม
1,826	สากล	สายงาม
1,827	สุพล	สายงาม
1,828	บุญหลาย	สายงาม
1,829	ธีรยุทธ์	ดวงโมกข์
1,830	บุญสี	วงศ์สุทธิ
1,831	บุญศรี	ทองสมุทร
1,832	สมชาติ	สัตย์ธรรม
1,833	เพ็ญศรี	ชื่นมนัส
1,834	สัมฤทธิ์	นาคกุล
1,835	อำนาจ	ละม่อมสาย
1,836	ประคอง	จินามณี
1,837	คำไม	แผ่พงษ์
1,838	สวย	ชมสาร
1,839	พรม	ป้องกัน
1,840	อำพันธ์	บุญดี
1,841	วิชัย	सानเสนาะ
1,842	กัน	ปทุมมาศ
1,843	บุญจันทร์	ทองเย็น
1,844	ทองดี	พิมพ์ชาติ
1,845	เฉลิม	จันทร์พวง
1,846	ใบ	แสวงวงศ์
1,847	เหม็ง	บุญแก่น
1,848	บุญจันทร์	ผลาเลิศ
1,849	เคน	สุนทราวังค์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,850	พิกุล	บุญจวบ
1,851	โหม	ยอดผา
1,852	ณรงค์	โชติสนธิ์
1,853	จำรูญ	บุญจอม
1,854	ดาวรรณ	ปาโสมพงษ์
1,855	บุญมี	ปราณี
1,856	อุบล	เหมือนชาติ
1,857	เหรียญชัย	สายแวว
1,858	แสวง	สายแวว
1,859	สำเนียง	ช่างการะดิษฐ์
1,860	ปิยะดา	แก่นกอ
1,861	สนิท	คุณประเสริฐ
1,862	สมชัย	สมพอง
1,863	ไพบุลย์	ชาลี
1,864	นิกร	คำมี
1,865	พวงผกา	ก้อนทอง
1,866	นิกุล	บุญคุณ
1,867	พรรณี	รูปสูง
1,868	ถาวร	พรหมสุข
1,869	หนูจันทร์	พันธ์อาสา
1,870	ม่วง	มุสิกา
1,871	สัมฤทธิ์	สุพรรณ
1,872	หนม	เนื่องสุวรรณ
1,873	บังอร	เนื่องสุวรรณ
1,874	คำฟู่ง	จันทร์ส่อง
1,875	ดวงมาลา	เจริญชัย
1,876	วิสุทธิ์	แสงสว่าง
1,877	ลา	บุญธรรม
1,878	กันหา	สีใส
1,879	สุพัฒน์	พลราช
1,880	ลี	ตามวัน
1,881	สมศักดิ์	สิงห์คำ
1,882	บัวผัน	พันธ์โชติ
1,883	ถาวร	แก่นสาร
1,884	คำ	น้ำคำ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,885	นิยม	ประทีปทอง
1,886	สุวดี	แสงวงค์
1,887	สมศรี	ทวิวงศ์
1,888	จันทร์	พันธา
1,889	อ่ำ	ทองคำ
1,890	บุญจันทร์	ชายงาม
1,891	สิงห์	ศรีสงคราม
1,892	ดร	ผิวทอง
1,893	บุญกอง	สัจธรรม
1,894	สมาน	กสิภูมิ
1,895	ทองดี	ชาชุมพร
1,896	บุญมี	ศรีทาพัคตร์
1,897	รอด	แสนวิสุข
1,898	คำ	ถวิลบุญ
1,899	สายหยุด	เฉลิมรัตน์
1,900	สกุลชัย	ดาลาด
1,901	พันธ์	กุลแก้ว
1,902	ทองดี	กุลแก้ว
1,903	ไครสี	เศียรทอง
1,904	นารี	เศียรทอง
1,905	มาลัย	เศียรทอง
1,906	ชิน	ม่วงอ่อน
1,907	บัวลอย	บรรทร
1,908	ฉวี	ธูริวงษา
1,909	ธงชัย	บรรทอน
1,910	หนูเลี้ยง	โสเมรักษ์
1,911	ณัฐธิดา	ทาจิตต์
1,912	อุทัย	ใจหาญ
1,913	จำรอง	สดชื่น
1,914	เพ็ง	ศรีธรรม
1,915	เสถียร	ธรรมสัตย์
1,916	ทองม้วน	ถิ่นขาม
1,917	นพดล	อาทิเวช
1,918	เสียวเพ็ง	แซ่ไต้
1,919	สมศักดิ์	คำสุณี

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,920	เลียง	ศรีชื่น
1,921	สทอน	กรุณา
1,922	ชาติ	พวงพันธ์
1,923	แอม	พิมพ์รัตน์
1,924	อดิสร	ภาชี
1,925	สกล	ลอยนวล
1,926	คำเบา	เวชสาร
1,927	ศิริ	ยุพโคตร
1,928	ประเทือง	ชนะโนรับ
1,929	มล	ชินพาด
1,930	บุญนิยม	ชื่นใจ
1,931	เลิศพงษ์	แสงตระกูล
1,932	พรม	อุ่นศรี
1,933	ราตรี	บุญเหล่า
1,934	บุญทอง	ประสพสุข
1,935	นิสัน	หล้าคำ
1,936	เพ็ญศรี	สมตัว
1,937	ปัด	แถมบุญ
1,938	เกษ	กำหิน
1,939	สมาน	โลหะชาติ
1,940	แสนแพง	จันทร์จิตร
1,941	สงวน	เฉลิมศรี
1,942	ภู	สิงห์แก้ว
1,943	วันศรี	รางเงิน
1,944	สินธุ์	จันทร์จริง
1,945	มวล	จันทร์จริง
1,946	รุ่ง	จันทร์จริง
1,947	สวน	เชิดไชย
1,948	แสงจันทร์	เกตวัด
1,949	อ่อนศรี	พิมพ์วงศ์
1,950	วนิด	แสนทวีสุข
1,951	ประยูร	พันธ์คำ
1,952	ศักดิ์	บุญชิต
1,953	หนู	คำอาจ
1,954	สมพร	สุดสวย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,955	คำโสม	ปกพันธ์
1,956	อำไพ	ศรีบุระ
1,957	หนูรัตน์	โอสถศรี
1,958	นงคาญ	บุญส่ง
1,959	เฉลิม	แก้วเขียว
1,960	มนตรี	พิมพ์กรรม
1,961	มณีวรรณ	สารี
1,962	กอง	กอนอ่อน
1,963	บัวเวิน	แก้วกัญญา
1,964	บุญรอด	ศรีสุข
1,965	อ่อน	มันวงศ์
1,966	พุดธา	สัมพันธ์วงศ์
1,967	หนา	ศรีบุระ
1,968	สมบูรณ์	ดวงสีดา
1,969	หนูผาด	ยานุ
1,970	ราตรี	มาโพธิ์
1,971	ลุน	ศิริเทพ
1,972	โกศัย	เจริญลอย
1,973	วิไล	บาศรี
1,974	ทองสอน	ศิริเทพ
1,975	ฝั่ง	พินธุกร
1,976	สนทนา	ศรีชื่น
1,977	ทวย	นันทะรักษ์
1,978	บุญถัน	ทองสุข
1,979	อรอุมา	ผาจันทร์
1,980	เอียง	แสงชุมภู
1,981	คุณ	ดอกเต็น
1,982	จำเนียร	ภิลาคุณ
1,983	สา	คำวัน
1,984	กุ่ม	ภูงาม
1,985	สมใจ	สารีลม
1,986	หนู	ไชยภูมิ
1,987	บุญมี	กลางเมือง
1,988	คำผาง	พิมพ์กรรม
1,989	บุญมี	ชายผา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1,990	ปรีดา	ศรีภา
1,991	ภู	พลากรณ์
1,992	ทา	แสงชุมภู
1,993	สมจันทร์	นันทะเสน
1,994	บัวไข	แสงชุมภู
1,995	ไข	เกื้อกุล
1,996	วิรัตน์	ดุ่มทอง
1,997	สำเนียง	สารุพันธ์
1,998	มณี	นันทะรักษ์
1,999	บัวกัน	จันทะสาด
2,000	ทองคำ	จันทะสาด
2,001	จำนง	สงศรี
2,002	บุญหลาย	คำภูมิ
2,003	คอง	จันทร์อบ
2,004	เกษม	บุระพร
2,005	คำห้วง	บุตรอ่อน
2,006	เลิง	ธนูทอง
2,007	สา	คุณทา
2,008	สิงคำ	งามทวี
2,009	พุดจัน	สิงห์ลา
2,010	เตรียม	ซาริชุม
2,011	เล็ก	ทองมา
2,012	แพง	ยุทธกิจ
2,013	เป้	พันธุ์วงศ์
2,014	สง่า	วงศ์พานิช
2,015	เค็ง	โคตรเมือง
2,016	กา	ศิริมาตร
2,017	สง่า	ไต้โพธิ์
2,018	ฝ้าย	ไต้โพธิ์
2,019	ถิ่น	พิมพ์วงศ์
2,020	ทลวย	นันทะเวช
2,021	เพ็ง	นันทะเวช
2,022	พั้ว	แต่่มศรี
2,023	คำ	สายงาม
2,024	บุตรศรี	ภูทอง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,025	คำใบ	ภูทอง
2,026	แฝง	พากเพียร
2,027	วิชาญ	ทองทิพย์
2,028	สุข	ผิวอ้วน
2,029	บุญร่วม	คุณทวี
2,030	นพดล	คุณทวี
2,031	จันทร์	ผาติ
2,032	จรรยา	เดชอุดม
2,033	ทุม	สีมะมัย
2,034	บุญชอบ	ประดับศรี
2,035	ลุน	นาคำ
2,036	สุบรรณ	สมเสนาะ
2,037	ทิพสาร	หิมวัน
2,038	อืด	สีดอน
2,039	ข่าย	จันสืบ
2,040	ปี	คำมัน
2,041	สีดา	รถพรม
2,042	จันลา	อัมสุข
2,043	คำปุ่น	อัมสุข
2,044	แหลว	เวชสาร
2,045	กลมลี	คำมัน
2,046	ศรีอุบล	ศิริเทพ
2,047	ดวง	จำปาทัย
2,048	สา	จันทร์สด
2,049	คำ	พิมพ์ทรัพย์
2,050	สมเดช	ศรีหา
2,051	บุญมา	นาโพธิ์
2,052	จำปา	โคตะนน
2,053	แหวน	รินทร
2,054	โสม	สีหา
2,055	นาค	เย็นชนะ
2,056	บุญ	ขาวฟอง
2,057	บุญทัน	คำสวัสดิ์
2,058	สมัย	นามสมดี
2,059	อ่อนสี	ชื่นชม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,060	เพ็ง	แสงใบ
2,061	สา	พิมพ์วงศ์
2,062	นุ	แสงเนตร
2,063	บุญตา	ลือคำหาญ
2,064	เพ็ง	คำไหม
2,065	วีระชัย	พานคำ
2,066	ทองใบ	จันพิทักษ์
2,067	สาวิตรี	รูปแก้ว
2,068	บุญมา	ทาร์ตัน
2,069	สมบูรณ์	คุณทวี
2,070	เต็มใจ	ชมทอง
2,071	พา	ผาดี
2,072	แสงทิพย์	ยืนยาว
2,073	ใบ	ผิวทอง
2,074	เที่ยง	สิงสู่
2,075	สมคิด	พรรณาพบ
2,076	ปัด	ศรีหา
2,077	ลิน	พรมสิทธิ์
2,078	สมไชย	ขาวฟอง
2,079	หนูแดง	นนท์ศิริ
2,080	สอน	สายแวว
2,081	สิงห์	จันทร์หอม
2,082	ทองสี	แสงใส
2,083	กอง	จันทร์หอม
2,084	ท่อน	จันทร์หอม
2,085	หนูจร	ธงศรี
2,086	สมัย	แผ่นทอง
2,087	พุทรา	พื้นผา
2,088	สุบิน	จำปาเรือง
2,089	หนูเล็ก	ชมภูพันธ์
2,090	วัง	สองศรี
2,091	สำ	สองศรี
2,092	ทองสันต์	คุณาพันธุ์
2,093	ไพบวัน	ทองเย็น
2,094	อรศรี	บุญประดิษฐ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,095	สมหมาย	วงศ์เดือน
2,096	อรุณ	บุญดี
2,097	สมปอง	ทองอำ
2,098	ทองสีดา	ครองยุติ
2,099	นิทัศน์	สมคะเน
2,100	ดา	บุญเทียม
2,101	คำพันธ์	บัวศรี
2,102	มลิรัตน์	ขันชะลี
2,103	บุตสี	ขันชะลี
2,104	สวย	แก้วเรียง
2,105	หอม	หวังสุข
2,106	ศรีไพร	กากแก้ว
2,107	สา	แสวงศรี
2,108	คำฟอง	อุ้นคำ
2,109	พุดม	สมสอน
2,110	สมัย	มนัส
2,111	ทองใบ	วงศ์ประพันธ์
2,112	บุญมี	มารมย์
2,113	สุวรรณี	มนัส
2,114	อาจ	บุญประสิทธิ์
2,115	คำมูล	ศรีวิจารณ์
2,116	ประเสริฐ	กวยรักษา
2,117	จันทา	แสวงศรี
2,118	ลำพูน	แสนปอง
2,119	ชัยวิชิต	กัณหาภา
2,120	เสา	ทิฆะสุข
2,121	วิสันต์	ทิฆะสุข
2,122	สมจิตร	เพ็ชรภักดี
2,123	สว่างจิตต์	เพ็งธรรม
2,124	นวลลออ	โกศล
2,125	ประยง	บุญเสริม
2,126	พุทธ	บริสุทธิ์
2,127	จอมพล	ภูศิริ
2,128	ศึกษาพร	สืบสิงห์
2,129	ทองดี	สารกาล

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,130	ถาวร	วรหคำ
2,131	อ่อนจันทร์	สารการ
2,132	คำพันธ์	สงสุข
2,133	นิตย	สืบสิงห์
2,134	พจนคร	ครองยุทธ
2,135	บัว	อรอินทร์
2,136	ทองพูน	ศรีเมือง
2,137	จันทร์	ครองยุติ
2,138	จันดี	ม่งหมาย
2,139	วันดี	ยงยีน
2,140	ออน	วันโท
2,141	บุญทอง	ทองไทย
2,142	บุญมี	ศิริวัติ
2,143	อาวรณ์	บุญสมยา
2,144	คำดา	พลศรี
2,145	พรมมา	วันโท
2,146	ทองใบ	วงศ์แสง
2,147	วีระ	มั่งกุล
2,148	ละมุน	จันทร์เติบ
2,149	อำไพ	วงศ์สา
2,150	หนูจันทร์	ครองยุติ
2,151	จันทร์	ทองมี
2,152	สายชล	พิงค์อินธรรม
2,153	ทองดี	บุญจรัส
2,154	พิน	กอแก้ว
2,155	พิน	หลักคำ
2,156	ถวิล	กำสร
2,157	คำลวย	ประสารวงษ์
2,158	หนูสิทธิ์	ประสารทอง
2,159	ลำไพ	เชื้อประทุม
2,160	จำลอง	ถาวรพัฒน์
2,161	วันเพ็ญ	แสงงาม
2,162	อุดม	สรรพสาร
2,163	บังอร	แสงงาม
2,164	วิไลย	ภิญญาชาติ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,165	ชนิฐา	สารกิจ
2,166	เส็ง	สายแสง
2,167	เพ็ง	จันทพงศ์
2,168	สมนึก	บุญภักดี
2,169	สมพร	ธรรมเวียง
2,170	บัวขาว	บุญภักดี
2,171	สวาท	จันทร์พงศ์
2,172	ใจ	สายแสง
2,173	ไสว	อุทธสิงห์
2,174	รัชนิยม	บุญกอง
2,175	เฮ้า	ชินทวัน
2,176	หยุย	ชินทวัน
2,177	วิชัย	สารบูรณ์
2,178	สมศรี	สีบสิงห์
2,179	มะณี	พันลำ
2,180	เคน	สีบสิงห์
2,181	อ่อนตา	ภารการ
2,182	บุญมา	ภารการ
2,183	อ่อนตา	แสงบุญ
2,184	เพ็ญนิตย	กำลังแรง
2,185	วีระชาติ	ชินทวัน
2,186	สีดา	ภารการ
2,187	สีลา	สารบูรณ์
2,188	สมร	สารบูรณ์
2,189	คำตัน	วันโท
2,190	โอรส	บุญประภาร
2,191	ราตรี	ควรชื่นใจ
2,192	บุญสม	ตระการจันทร์
2,193	นงลักษณ์	กิ่งแก้ว
2,194	สมัย	หาสุข
2,195	ดอกจันทร์	ประสารสุข
2,196	เทียม	บุตรศรี
2,197	ทองสา	อุ่นชื่น
2,198	สุวรรณ	บึงทอง
2,199	บุตดี	หาสุข

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,200	ชาลี	ทับทิมหิน
2,201	อุดม	ประสารสุข
2,202	จันลี	บุตรศรี
2,203	สมชัย	บึงทอง
2,204	สม	ประกอบศรี
2,205	ลังกา	อูนอก
2,206	หนา	วงศิริ
2,207	สมจิตร	คำเสมอ
2,208	บุญมา	ทับทิมหิน
2,209	สรรค์	แสงใส
2,210	ทอง	สุแสง
2,211	หนู	สิทธิ
2,212	ลำไพร	เชื้ออูน
2,213	ใบ	จันทร์เติบ
2,214	บัวทอง	สารรักษ์
2,215	คำกอง	ฉลาดแย้ม
2,216	ประสิทธิ์	ทองหล่อ
2,217	ทอง	พื้นผา
2,218	บุญเลื่อน	มุงหมาย
2,219	พงษ์	สุวรรณศรี
2,220	สมควร	จำลองพันธ์
2,221	แสม	บุญถูก
2,222	ประมวล	จุมวันทา
2,223	ไข	ทองยี่น
2,224	สำลี	บุญครอง
2,225	นิพนธ์	ทองชุมคำ
2,226	สายหยุด	คันธจันทร์
2,227	จำปา	ทุมมัย
2,228	ต่อน	ชินทวัน
2,229	เสถียร	เยื่อใย
2,230	ประคอง	บุญประจง
2,231	สมควร	บุญประจง
2,232	ทองคุณ	ปวงสุข
2,233	สอน	สุตะคาร
2,234	อ้วน	พงษ์เฉลียว

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,235	สอน	เกษมสุข
2,236	บัว	สมคะเน
2,237	บัวสอน	สายธนู
2,238	อุดม	บุญไชย
2,239	เขียน	บุญฤกษ์
2,240	เสน	แก้วเคนมา
2,241	สมบูรณ์	วงษาราช
2,242	เหลื่อม	โคตนาม
2,243	สุพรรณี	พุดโสม
2,244	สุริยา	พุดโสม
2,245	ยุพา	จันทะสาร
2,246	ยัง	สมาฤกษ์
2,247	บุญศูนย์	การะเกษ
2,248	ยีน	เคนคำ
2,249	ไมตรี	มะลิวัลย์
2,250	สุข	ทรายหิน
2,251	ผ่องศรี	ทาบุดดา
2,252	สมพัคตร์	ทาบุดดา
2,253	มยุรา	ทองจันดา
2,254	พงษ์พัฒน์	ดีบุบผา
2,255	ลาน	ชั้นธิสังห์
2,256	เปลื้อง	ไชยะโอชะ
2,257	นวล	ไชยะโอชะ
2,258	ทศ	เหล่าเสน
2,259	คำมา	ชาตรี
2,260	ไกรศรี	สิงหาศรี
2,261	ตาล	ชั้นสังห์
2,262	สุนทร	คำเหล่า
2,263	ลี	ชินโนรธ
2,264	แปลง	ทินโนรส
2,265	วิสัย	ศิริราช
2,266	หนูกาญจน์	วงศ์โสภ
2,267	สมชาย	จันทมพ
2,268	จกกลณี	อุดม
2,269	สีดา	ข้าคม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,270	พาพร	เกษียร
2,271	บุญมี	บุญธรรม
2,272	ชาย	เหล้ากันหา
2,273	ประไพ	บัวผัน
2,274	มอญ	เอิบอิม
2,275	บุญเลิง	จำปาหอม
2,276	สายสมร	อาจหาญ
2,277	นภา	สีล้วน
2,278	วาสนา	จันทร์สาร
2,279	จันทอง	เผ่าเสน
2,280	อรทัย	นীরพัฒน์
2,281	วิจิตร	พรมหาไชย
2,282	วิไล	สุธรรมวงศ์
2,283	ละอองวัลย์	ไชยโอชะ
2,284	ขาม	ดวงบุบผา
2,285	ผาง	สงเคราะห์
2,286	วัน	ทาสะอาด
2,287	สุพล	สาสีมา
2,288	บุญมี	ตุลละ
2,289	ลุน	คณะบุตร
2,290	วัน	แฝงกลิ่น
2,291	มณฑา	วิลามาศ
2,292	จำเนียร	แรกเรียง
2,293	ไพศักดิ์	ชาดา
2,294	พรชัย	เครื่องจันทร์
2,295	พร	ทองสันต์
2,296	จันแดง	บัวขาว
2,297	บุญมี	แสนทวีสุข
2,298	อำนวย	ธิตะโพธิ์
2,299	หนม	สุดหา
2,300	เส็ง	สุดหา
2,301	จิตร	คำดา
2,302	สมจิตร	ขันจันทา
2,303	สุรพล	โคตรนาม
2,304	เรียน	ยะวะลุน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,305	มุกดา	มออบหมาย
2,306	จิ้น	สัจธรรม
2,307	คำพูน	โละนัน
2,308	ทองมวล	กงใจ
2,309	บำรุง	กันยะกาญจน์
2,310	พรมมา	จักรหล้า
2,311	บัวลา	สาสอน
2,312	แหง	สำเภา
2,313	เสงี่ยม	แสงมณี
2,314	เจียง	เท่าทอง
2,315	เปลียง	บำเพ็ญ
2,316	กอง	บุตรดาพันธ์
2,317	เขียน	บุญหลาย
2,318	บุญจันทร์	ศิริจันทร์
2,319	จิตร	พรมขาว
2,320	มลทิล	วงศ์เกย
2,321	สมควญ	ศรีทัน
2,322	รำพัน	ผาสีดา
2,323	สังวาลย์	ผาดี
2,324	ก้อน	กุลสิงห์
2,325	สมหมาย	บ้าน้อย
2,326	สมชัย	สีวงศ์สา
2,327	พูล	พรมงาม
2,328	อรดี	อินหอม
2,329	ไพรวลัย	พันธุ์ดี
2,330	ทองคำ	จันทมาศ
2,331	สมพงษ์	บุญเอนก
2,332	วรรธน์	ผาสิพัฒน์
2,333	ลำพอง	ศรีพรมมา
2,334	ชาติชาย	ชนะภา
2,335	ประภาค	ราชอาด
2,336	อาธร	อ้วนท้วน
2,337	วร	จรรยา
2,338	เดิน	ป้องกัน
2,339	แหลมทอง	อ้วนล้ำ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,340	ทองมี	ถิ่นนาเมือง
2,341	จรวย	คำกุนา
2,342	ปู้ย	พุทธรักษา
2,343	ผาน	ไต้ไม้งาม
2,344	ไพบูลย์	ชาวสะอาด
2,345	ลำไผ	ชาวสะอาด
2,346	บัวคลี	เคนศรี
2,347	ชาย	พาเคน
2,348	กาญจน์	ไต้ไม้งาม
2,349	วิชัย	เคนศรี
2,350	ธิดารัตน์	นามศรี
2,351	ประหยัด	เคนสี
2,352	เดชา	ศรีศิลป์
2,353	เตรียม	ก้อมสา
2,354	วินิจ	สุขเพ็ง
2,355	นรินทร์	จันทายิน
2,356	ผุย	พรมจันทร์
2,357	สหมั่น	พรมโพธิ์ชน
2,358	สงวน	เกษียร
2,359	ถนอม	บุญมาปัด
2,360	เต้	คำแดงสด
2,361	เคน	คำแดงสด
2,362	ลี	ถนอมบุญ
2,363	คำ	แสนแดง
2,364	จันลา	กาเผือก
2,365	สมบัติ	กานัง
2,366	บุตดี	คันที
2,367	สมพงษ์	กิตติราช
2,368	หนูนิน	มาลา
2,369	ไพฑูรย์	พินากัน
2,370	ผาย	รอดคำทุย
2,371	อำคา	ศรีเมือง
2,372	ทองดี	กุงพันธ์
2,373	สมบูรณ์	ชนะสิงห์
2,374	บุญตา	พรมศรี

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,375	สุมาลี	บุตรบัว
2,376	พร	เทพบัวพา
2,377	บุตร	ท่อนแก้ว
2,378	บรรหาญ	บุตรตะ
2,379	สวัสดี	ศิริคำ
2,380	เหรียญ	ศิริคำ
2,381	เฉลา	เชื้อพงษ์
2,382	บุญยัง	โพธิ์ขาว
2,383	ถ่อน	บรรเทิง
2,384	คำพันธ์	ตะรินันต์
2,385	หนู	ผาละหอม
2,386	อุดร	ละศรีนวล
2,387	ปรีชา	ผกาศรี
2,388	บุญศรี	จุฬารมย์
2,389	ทวีชัย	ไชยรัตน์
2,390	ใบ	ภูษา
2,391	บาง	ภูษา
2,392	สุนทร	โสภะเพ็ง
2,393	บัวกัน	จิริงดา
2,394	ประกิจ	สัมฤทธิ์
2,395	จำรัส	ภาโน
2,396	บุญสอน	บริสุทธิ์
2,397	อภิศักดิ์	นะโส
2,398	มงคล	ปราบชมภู
2,399	สุข	ถ้ำกลาง
2,400	สุภาพ	มิตรราช
2,401	เปียบ	บุญหมั่น
2,402	รัชนี้	ช่วงชัย
2,403	อำพร	บัวพา
2,404	เต็ม	จันไทย
2,405	สุข	บุญรักษ์
2,406	คำอ้าย	พิทักษ์
2,407	ลำเพ็ญ	วงศ์รี
2,408	พอม	เชียงดี
2,409	แพง	สุณามัย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,410	หนูกร	พลปัญญา
2,411	บัวลี	จำปาแย้ม
2,412	ลี	จันทป
2,413	คำฝั้น	ทิพนตร
2,414	นวล	โพธิ์สุวรรณ
2,415	อำนวย	ชอบเสียง
2,416	ทา	สัมพันธ์วงศ์
2,417	ต่วน	ทองรอง
2,418	บัวกัน	นาจาน
2,419	สมเพียร	นาจาน
2,420	ทินกร	ถิ่นขาม
2,421	คำมี	จินามณี
2,422	ทองใบ	ประทุมเลิศ
2,423	เอกชัย	สันทันท์
2,424	บุญมี	หลวงเมือง
2,425	บุตรสา	มะโร
2,426	มัจฉา	ช่วยจำ
2,427	นาง	พร้อมสุข
2,428	จำนงค์	โสตามรรค
2,429	บุญเพ็ง	สมแก้ว
2,430	ทองคำ	หลังสิงห์
2,431	ทอง	ดาลาด
2,432	คุณ	บุญนำ
2,433	นาง	จอมแจ่ม
2,434	สาย	หอมทรัพย์
2,435	ช้อน	ประเสริฐ
2,436	ด้วง	บำรุงศิลป์
2,437	พรชัย	คะมะ
2,438	โสม	โพธิ์ขาว
2,439	จันทา	สันเทียะ
2,440	พันธ์	บุญอาจ
2,441	ต่อน	ลารัตน์
2,442	หนูพิน	ทำทวิ
2,443	อุม่าใจ	สายพันธ์
2,444	เรียน	ไชยพันธ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,445	เพ็ญ	อ้วนล้ำ
2,446	เรียม	แสงใส
2,447	ใบ	รู่สำเร็จ
2,448	ใบ	การะเกษ
2,449	บุญ	การะเกษ
2,450	เมือง	ปรือทอง
2,451	รัศมี	เรียนบุรี
2,452	บัวพันธ์	พรมหล่อ
2,453	ฉวีวรรณ	พรมจันทร์
2,454	สมพร	เคนพิมพ์
2,455	คุณ	จอมหงษ์
2,456	สมหมาย	เจริญนิตย์
2,457	วิวัฒน์	ฝอยทอง
2,458	ชาลี	เรืองศรี
2,459	เถิง	วรรณโสภา
2,460	บุญเลื่อน	วรรณโสภา
2,461	ลอน	คำพันธ์
2,462	กัน	ทองอ่อน
2,463	คำดี	บุญซ้อน
2,464	สี	บุญมาตร
2,465	บุญรอด	นามธรรม
2,466	วิชัย	สิงหรา
2,467	ลัดดา	สืบสา
2,468	พรม	ฤทธิ์โล
2,469	สมพร	ศรีนวล
2,470	สิน	ถวายเป็น
2,471	เชียง	กะพันพล
2,472	ลี	ไชยรัตน์
2,473	ทองดี	แก้วอุดร
2,474	สมาน	ขันทอง
2,475	สา	กิ่งคำ
2,476	เดิน	ภูมิคง
2,477	บุญ	ขันทอง
2,478	ผง	คำลุน
2,479	บุ	ศรีหาวงศ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,480	อนงค์	ไชยพันธ์
2,481	บุญธรรม	พลอาจ
2,482	ยม	สายบุญ
2,483	เสงี่ยม	ทองเต็ม
2,484	เอี่ยม	พรมราช
2,485	นฤมล	ห้วงสุข
2,486	ปิยนาฏ	บุญเกิด
2,487	พา	บุญเกิด
2,488	แพ	ประมนต์
2,489	โกศล	ไชยบัวรินทร์
2,490	สอน	จันทร์ลา
2,491	ทองจันทร์	เกตุพันธ์
2,492	ช่อง	ภูมิชัย
2,493	จำปา	วิภาหะ
2,494	ถาวร	ประถม
2,495	เทียน	บุญยัง
2,496	อุดมศรี	ปรือทอง
2,497	บุญญา	วรรณทอง
2,498	ฉวี	อุดมแก้ว
2,499	คำ	มิ่งบุญ
2,500	เคน	ถนอมทรัพย์
2,501	ยีน	พัฒน
2,502	ทรงศักดิ์	พุ่มแก้ว
2,503	มัจฉา	ชนะวงศ์
2,504	คำ	แพงคำลา
2,505	ศักดิ์สิทธิ	นินบาร์นทร์
2,506	นา	จำศรี
2,507	สมบูรณ์	ศรีหาวงศ์
2,508	ไสว	บุญยัด
2,509	สีดา	มาคะจันทร์
2,510	ปี	ชญา
2,511	เต็ม	ประเสริฐ
2,512	จันทร์หอม	อุ้นใจ
2,513	คาน	ยาเสร็จ
2,514	บุญมา	หัสตง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,515	ทองนาค	วงศ์สุด
2,516	ดี	พรเจริญ
2,517	พู	ศรีแจ่ม
2,518	คำตา	โกสม
2,519	เม็ง	ยาเสรีจ
2,520	สุพรรณ	พุดทอง
2,521	อ้วน	ผลทวี
2,522	พร	คำหาญ
2,523	บุญชู	ศรีสะอาด
2,524	ชิน	โสภี
2,525	นารี	บุญลอย
2,526	วิไล	สุพล
2,527	เขียนทอง	บุญลอย
2,528	ชาญ	พันจร
2,529	สมหมาย	โสพลพันธ์
2,530	ประกาย	โสพลพันธ์
2,531	ล้วน	บุญมาตย์
2,532	วัน	ดีแสน
2,533	ประจักษ์	ศรีดาโคตร
2,534	ประพิศ	สายสุด
2,535	เอื้อง	ถิ่นทับไทย
2,536	บุตรศรี	บุญมาเรือง
2,537	ณรงค์	บรรทะโก
2,538	สมหวัง	อุทโทวัน
2,539	หนอก	มาคะวงศ์
2,540	เชียร	โนนจันทร์
2,541	ทองแดง	ทังโส
2,542	สุพี	ธานี
2,543	พันธ์	พันธะบุตร
2,544	ป๋อง	พินัส
2,545	สมบูรณ์	โลทัง
2,546	คำมี	โปริสา
2,547	ยุ่น	โลทัง
2,548	ทศรินทร์	โปริสา
2,549	คำ	บรรพจันทร์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,550	บานเย็น	แจ่มพันธ์
2,551	อภิชาติ	ทองพิมพ์
2,552	สมัย	ศาลาน้อย
2,553	ทวี	คำพุด
2,554	สำเนียง	อุดมดี
2,555	แก่น	โคตรแก้ว
2,556	ทา	ผลคำ
2,557	คำภู	ศรีชมภู
2,558	ประนอม	วงศ์ทวี
2,559	สุบรรณ	มังคา
2,560	คำพา	แหวนนาค
2,561	พุด	พบบุญ
2,562	ไพบูลย์	หงษ์จันทา
2,563	บุญส่ง	หงษ์จันทา
2,564	อัมพร	หงษ์จันทา
2,565	สุข	สีดาอบ
2,566	มา	นวลจันทร์
2,567	พลอย	การเลข
2,568	สาคร	ค่านาโฮม
2,569	ณี	พิมมาส
2,570	บัวลี	โพนันท์
2,571	ประมวล	แจ่มแจ้ง
2,572	ถาวร	บัวคำสิงห์
2,573	สุคล	เขตคำ
2,574	ไพรัตน์	ฉิวจันทร์
2,575	คำมณี	ศรีแก้ว
2,576	องอาจ	สุยกุล
2,577	สมปอง	พัตติพรหม
2,578	ประกาย	บุษภาค
2,579	สังกา	อุราสาย
2,580	ธีรศาสตร์	นำภา
2,581	แปะ	พุทธเคน
2,582	คำมี	ธรรมเกษ
2,583	ใบ	มะดาวา
2,584	บังอร	สุวรรณะ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,585	แท่ง	จันทร์เพ็ญ
2,586	จินดาพร	นาธิกา
2,587	สุนทร	ศรีจันทร์
2,588	อนงค์	เมียมมอ
2,589	บุญชู	เดชอนันต์
2,590	กันหา	เสนา
2,591	ถนอม	เหมือนนิก
2,592	ถนอม	จันทร์ศรี
2,593	สมคิด	จำปาอ่อน
2,594	ทองบาง	เซนต์
2,595	สุข	ศรีจำปา
2,596	ทองไสย	ขอสุข
2,597	สุดใจ	ทูนทอง
2,598	สุวิทย์	บุญน
2,599	บุญมา	จันทร์
2,600	อ่อนศรี	ดาวลัย
2,601	โสภณ	ณะศรีหา
2,602	บุญมี	สาธร
2,603	สุทธยา	สาระภัย
2,604	ลา	จำปาขาว
2,605	บุญชม	เรือนใสแก้ว
2,606	วินัย	แสนทวีสุข
2,607	สมศรี	สุภากรณ์
2,608	วัน	สายสี
2,609	ราตรี	สาระภัย
2,610	ราตรี	คำอุด
2,611	สมภาร	สอดส่อง
2,612	คำพันธ์	พิมพ์ฉา
2,613	ทองคำ	คูหา
2,614	สันติ	นิลศรี
2,615	จุม	พูลเพิ่ม
2,616	ศรีเมือง	สุดวัน
2,617	ลอง	คะเนย์แน่น
2,618	บุญจันทร์	นุกอง
2,619	ประสงค์	พรมวงศ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,620	สมพร	สิงหะชัย
2,621	คาน	ศรีลาเกษ
2,622	สมบูรณ์	นามเจริญ
2,623	สมัย	ชุบคำ
2,624	แปลก	นามสา
2,625	พร	สิงหาเวช
2,626	แสน	ทองแก้ว
2,627	ทิพย์	วิชาหาร
2,628	พา	ปัญญา
2,629	สร้อย	ทองพันธ์
2,630	กล้าหาญ	จันทะนาค
2,631	สมพร	บัวทอง
2,632	ประยูร	ธาตุชัย
2,633	สุบิน	ศรีสุระ
2,634	ทองหลอม	พิลาศาสตร์
2,635	ผา	ศรีจันทร์
2,636	ดี	ภาคสุโพธิ์
2,637	เลิง	จันทป
2,638	เสริม	บุตรศรี
2,639	คำเผย	ประดับจันทร์
2,640	หนูเลี่ยม	พงษ์ชา
2,641	กัญญา	ปาสาบุตร
2,642	ทองหล่อ	ชอบเสียง
2,643	สี	ตามบุญ
2,644	หทัย	ศิลาเลิศ
2,645	หนูปุ่น	สุขมี
2,646	พิสมัย	จันทร์พวง
2,647	ถวิล	สิงห์ทอง
2,648	ดาว	เวทนา
2,649	สี	มีทองเหลา
2,650	คำหล้า	พิทภาพ
2,651	ปุ่น	ไชโยธา
2,652	จำปา	ทารินทร์
2,653	ทองลา	ยศสมบัติ
2,654	สี	มีระวาน

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,655	สุกรณ์	ทะรินทร์
2,656	เวิน	คุณสมบัติ
2,657	บรรจง	วรรณสังข์
2,658	ธนูศักดิ์	จิตะวงค์
2,659	พลู	ลีลา
2,660	วรรณชัย	นำภา
2,661	สมาน	มะลิหอม
2,662	ลำไผ	นามโคตร
2,663	บุญมี	คำสี
2,664	ลอน	ใจรักดี
2,665	บุญประคอง	กันยาสาย
2,666	จุม	สุวรรณสิงห์
2,667	เสถียร	พลราช
2,668	สมศักดิ์	ไชยคำ
2,669	บัวเรียน	จันทร์พวง
2,670	ค่าน้อย	ทองอนันต์
2,671	นิยม	สุราช
2,672	เป้า	พุทธรัตน์
2,673	ฉวี	สระแสง
2,674	พิมพ์	โพธิสนธ์
2,675	ผูก	มาตย์มา
2,676	สมัคร	คุณคำตา
2,677	จันทิ	สุพิน
2,678	ทา	ลูนันท์
2,679	บุญมา	ถิ่นขาม
2,680	วิทยา	สมขาว
2,681	สมปอง	บุญล้อม
2,682	น้อย	นิสา
2,683	อุดร	บุญชม
2,684	คำปุ่น	โชคชัย
2,685	ทอง	จินามณีย์
2,686	สา	ลำงาม
2,687	คำใบ	คิมมิม
2,688	วิปัก	พิมสุด
2,689	รินทร์	สาวิสา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,690	เชียม	ทองสุวรรณ
2,691	ผัน	วงศ์ศรี
2,692	พรมมา	ศรีสุระ
2,693	ปราณี	บุญมาเรือง
2,694	สว่าง	บุญมาเรือง
2,695	ณรงค์	เป้าคำกอง
2,696	เตียง	เพ็ญจันทร์
2,697	จันทา	นุสนธ์
2,698	เข็มพร	สนทะวิน
2,699	สมศักดิ์	โยธา
2,700	สำรอง	คุณทัน
2,701	ล้อม	สุริยา
2,702	ด่อน	ทิสา
2,703	สมร	จุมพล
2,704	นวน	สมน้อย
2,705	วันดี	ศรีนวล
2,706	ทองศรี	คำจันทร์
2,707	ลา	บรรดิษ
2,708	พา	กองชัย
2,709	หนูเวียง	เรืองรัตน์
2,710	สมนึก	เผื่อแผ่
2,711	สอน	ศรีจันทร์
2,712	สมัย	บุญทอง
2,713	ทองยูน	อรภาพ
2,714	สุพรรณษา	ปัญญาดิษฐ์
2,715	สมศรี	วัลภา
2,716	ศรีไพร	จิตนันทน์
2,717	จิต	บุญสูง
2,718	หนูจร	โพธารินทร์
2,719	กา	ศรีตติยา
2,720	ยอย	สรสิทธิ์
2,721	ทองสี	ราชรินทร์
2,722	บุญสืบ	บุตติเสาร์
2,723	สะณี	พิมพ์อ่อน
2,724	บัวสอน	เจียดินะ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,725	ประวดี	วงศ์ทองนิล
2,726	แพง	พรมกอง
2,727	หนูสอง	ถิ่นขาม
2,728	กอง	จันทนิต
2,729	ทม	จันคณา
2,730	สมุด	เจริญจรรย์
2,731	สุพล	เวอร์นะ
2,732	พุย	กะวันทา
2,733	เค็น	เวอร์นะ
2,734	เสียง	เวอร์นะ
2,735	ลาน	เวอร์นะ
2,736	ดาษ	จันทะนา
2,737	ผิว	ระนะสวาย
2,738	มิน	ติจนะนา
2,739	ทัน	สะดา
2,740	สมะ	เมียดสีนา
2,741	ลำบาล	วงเคลียะ
2,742	บัวเรียน	เมียดสีนา
2,743	วรรณา	ผะกา
2,744	เหลียม	เกษแก้ว
2,745	ผุย	วงศ์ชนะ
2,746	สมบูรณ์	พลแก้ว
2,747	สมร	ชูศรี
2,748	ดอกบัว	วรรณา
2,749	ดอน	คำแพงจัน
2,750	แลน	เมตมาตย์
2,751	สุณี	คำโพิตติ
2,752	บัวลี	มงคล
2,753	คุณไชย	วิชาชัย
2,754	ประทวน	พรมโสภา
2,755	ทองวัน	เดียงกุล
2,756	วิสัยพร	วงมาเกษ
2,757	บุตร	จันโย
2,758	ไมล์	นิยมชาติ
2,759	แหน	สุกัณ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,760	สมบุญ	สุกัน
2,761	ประไพ	พันธ์โ
2,762	หลอง	ลังกา
2,763	วิชัย	วามะชาติ
2,764	อุไร	วามะชาติ
2,765	บุญชี	วามะชาติ
2,766	อัม	กาญจนรัตน์
2,767	กลม	อินทะมาตย์
2,768	ภมอญ	อินทะนุ
2,769	แก้ง	เบ็ญปริง
2,770	ผาย	วิลานันท์
2,771	สุวิท	ประเชิญสุข
2,772	นิคมรัก	สิงห์ทอง
2,773	ชันแก้ว	บุรา
2,774	หมี	อินเดช
2,775	อุดม	ทีปีเนตร
2,776	ถนอม	คำสุข
2,777	พิม	บุตรสวะ
2,778	สุข	โลละสาน
2,779	นา	ปริมา
2,780	พูล	นรมาตย์
2,781	ลำดวน	บุญสา
2,782	สมควร	บุญสา
2,783	สัว	แวงวงศ์
2,784	สิงห์	สุราช
2,785	ศรีสมร	พุดผา
2,786	อ่อน	กุหลาบหอม
2,787	ลา	ไพโรบิง
2,788	จาด	ไพโรบิง
2,789	ขยัน	ไพโรบิง
2,790	แจ้ง	บรรจงปรุ
2,791	สุวรรณี	แก้วสง่า
2,792	วัน	ไพโรบิง
2,793	จันทร์แดง	สิงห์สวัสดิ์
2,794	ทูล	ประทุมมา

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,795	สมัย	พินิจ
2,796	ไหว	ไชยกา
2,797	หำ	อุทุม
2,798	นิกาย	สะกิดช่อง
2,799	ชูวิทย์	สัมฤทธิ์
2,800	นพรัฐ	ใจเอื้อ
2,801	บุญน้อย	ศิริสัย
2,802	สมาน	พวงจันทา
2,803	คำบุตร	ภักพวง
2,804	เลียน	แหวนเพชร
2,805	สมิน	ดีระเดช
2,806	แพงศรี	บุญพงษ์
2,807	เผื่อ	กะลิตต์
2,808	ผล	เสนคราม
2,809	สมเชื้อ	เสนา
2,810	บุญธรรม	กุลธิ
2,811	ลำไพร	ดีกาลกล
2,812	พิสวาท	มะดง
2,813	ทองจันทร์	หวังดี
2,814	สมนึก	พรมสิงห์
2,815	นิเวศน์	บุประเสริฐ
2,816	หมิง	บุญมานันท์
2,817	บุญไทย	หารบุตร
2,818	โอลัย	ไชยระ
2,819	ธานินทร์	พะวงศ์
2,820	หนู	สมชาติ
2,821	คำภู	กองพันธ์
2,822	บรรจี้	สายบุญ
2,823	สั่ง	สรสา
2,824	คำ	ประทุม
2,825	ปี่	จрма
2,826	บุญมี	วงศ์ภูธร
2,827	ทองคำ	ชมชิด
2,828	กัณหา	บุญเนตร
2,829	วิลาวัลย์	ศิริเวช

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,830	บุญมี	วงษาเลิศ
2,831	อำคา	ศรีภักดี
2,832	ฤทธิ์	ฤทธิ์มาศ
2,833	สุวรรณ	นามสูง
2,834	พิทยา	เพ็ญพิมพ์
2,835	ประมัย	ทองเหลือง
2,836	สังวาล	สัตย์สุวรรณ
2,837	ประสาตร์	ปกป้อง
2,838	นิพนธ์	หงษ์ไชยคำ
2,839	พุดม	ศรีหัน
2,840	โสม	สุขศรี
2,841	บุญเลิศ	ส่งเสริม
2,842	บังอร	แน่นดี
2,843	โทน	ศรีแสง
2,844	ประเสริฐ	อินทร์ลี
2,845	สมศรี	สวิล
2,846	คาน	กอบแก้ว
2,847	สัมฤทธิ์	ภาคสีดา
2,848	อารยา	คะรินทร์
2,849	ไช	กาสิทธิ์
2,850	กว้าง	พรมสอน
2,851	หนูเลียบ	ชินลา
2,852	บุญเลิศ	ชุมปัดชา
2,853	ทองพูล	ถึงปชชา
2,854	วิรัตน์	พุ่มจันทร์
2,855	อิน	ดุจดา
2,856	ทองใส	ปัดตั้ง
2,857	บุญตาม	ศรีคำ
2,858	ทองฉั่น	ชูเชิด
2,859	มงคล	จันทร์ทรง
2,860	นา	แรกเรียง
2,861	ทวี	จำปาแดง
2,862	พรมมา	ศรีลาสา
2,863	คาน	สัมฤทธิ์
2,864	อัม	ทะพาโล

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,865	วีระชัย	มูลทรัพย์
2,866	จันทิ	สุอำพันธ์
2,867	ยอย	รวมธรรม
2,868	ณรงค์	สีมอม
2,869	ไมล์	โคตรบุบผา
2,870	พิน	พรมสุวรรณ
2,871	ทอง	ประเสริฐ
2,872	ปีดำ	นุสน
2,873	ส่วน	ดำรงค์
2,874	พันธ์	ราชรินทร์
2,875	กองแพง	มักสิน
2,876	ไสว	สาระคำ
2,877	วิสัย	วันคำ
2,878	หมอง	ดาร์ตัน
2,879	เต็ม	เฉลิมโลก
2,880	คำพอง	บัวรินทร์
2,881	คำป่อ	โคตคันทา
2,882	บุญมา	พูลทรัพย์
2,883	ชู	จрма
2,884	พันธ์	ทองจันทร์
2,885	ประกิจ	วงษาบุตร
2,886	เพ็ง	ศรประสิทธิ์
2,887	บุญล้อม	คำชมภู
2,888	สาลี	สมสุพันธ์
2,889	กาย	ศรประสิทธิ์
2,890	รัศมี	เข้าทอง
2,891	จิตตา	มานพ
2,892	เพ็ง	พรมตา
2,893	เสาร์	สุทิน
2,894	สุบรร	กำป่น
2,895	จันทร์	ศรีพัฒ
2,896	สิมมา	คำผิว
2,897	สุวรรณ	วงศ์วัน
2,898	พุทรา	แสงอ่อน
2,899	เป	คำภีภาค

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,900	พินิจ	สุมาโรฤทธิ์
2,901	ชั้นทอง	เครือศรี
2,902	นงคราญ	ช่วยรักษ์
2,903	หุณา	ชินโคตร
2,904	หนูต๋อน	ดุ่มมาศ
2,905	บุญฮู้	อัมคำ
2,906	บุญศรี	ทวีธรรม
2,907	หนูเกณท์	พุฒไทย
2,908	น้อย	จันทร์โส
2,909	ผาง	วรรณศรี
2,910	สี	ศรีพันธ์
2,911	หมูน	แสงฉาย
2,912	รัตน์	ฤทธิมาศ
2,913	ใส	ศุภลัม
2,914	บุญมี	หนาแน่น
2,915	ทองพูล	อ้วนคำ
2,916	ลี	สนธิ
2,917	ลุน	อนันต์
2,918	ทองสุข	โมกขศักดิ์
2,919	สาย	ลาเลิศ
2,920	เล็ก	กุลโท
2,921	เจริญ	เพ็ญจันทร์
2,922	หนูจรร	เป้าคำ
2,923	มณี	น้ำพุ
2,924	สา	มุกดาพันธ์
2,925	ราตรี	จารุโกน
2,926	พุด	นิยมสุข
2,927	หนูสิน	บุญทรง
2,928	จันทร์	ถานา
2,929	คำมี	อินสี
2,930	โอภาส	ดิเรม
2,931	ทา	วงศ์มัน
2,932	สอน	ไชยโยธา
2,933	อาทิตย์	เพิ่มพิมพ์
2,934	เซ็ง	ไม้น้อย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,935	เลียงศรี	รูปทอง
2,936	ไพบูลย์	พินหา
2,937	บัน	ผ่องใส
2,938	สุบิน	ปุคะภาค
2,939	สำราญ	ทีอุทิศ
2,940	คำพัน	สร้อยคำ
2,941	อุดม	แสงวงศ์
2,942	ละมัย	ชัยหานาม
2,943	มณี	พิมพ์สา
2,944	แหล่	เรือนพิมพ์
2,945	สวน	กุดเหลา
2,946	ไพบูลย์	ทมนันท์
2,947	สำลี	ทุมบาล
2,948	มยุรีย์	ชัยนาม
2,949	บานเย็น	จันสุตะ
2,950	ประทีน	บุษบิน
2,951	อรพิน	ศรีอ่อน
2,952	คำฟู่น	ทองพิทักษ์
2,953	สุบรรณ	สันตะพันธ์
2,954	เสริม	จันทะเสน
2,955	ดอกไม้	บัวขาว
2,956	บัว	คำวัน
2,957	ขุน	กิ่งสกุล
2,958	แปลน	แดงชาติ
2,959	ทองสา	พัชชู
2,960	ทวี	แท่นคำ
2,961	ขวัญชัย	ลาสา
2,962	บุญมี	พีชหมอ
2,963	ทองแดง	แก้วลี
2,964	คำพันธ์	สีเพชร
2,965	บัว	ศรีโท
2,966	แก้ว	วรรณวัตร
2,967	บุญชิต	ลานนท์
2,968	เถียร	สายเนตร
2,969	หวัน	ขันสี

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
2,970	สมหมาย	หมดหลง
2,971	นารี	กลั่นบัว
2,972	สมพงษ์	เจริญวงศ์
2,973	พวง	ก้อนศิลา
2,974	รบ	บุษดี
2,975	แบน	คีนดี
2,976	ลำพัง	บัวโรย
2,977	มุกดา	บุญอ่อน
2,978	ทุม	สีมะไมล์
2,979	เปี้ย	อ่อนพา
2,980	วาปี	สิงห์มัย
2,981	หล่น	ทumnัน
2,982	ทุย	ภาระศรี
2,983	สุวรรณ	ค้ำน้อย
2,984	อุดมชัย	ค้ำน้อย
2,985	ทอน	สองสีดา
2,986	ข่าย	สีอ่อน
2,987	สมบูรณ์	เผ่าสิงห์
2,988	ไทย	บัวขาว
2,989	ประถม	วรพันธ์
2,990	คำดี	เหลาโพธิ์
2,991	สายกลม	ชนแดง
2,992	ลด	ท้าวมา
2,993	สอน	ท้าวมา
2,994	สวัสดิ์	จรีลี
2,995	ชู	ชาหา
2,996	สมาน	สุวรรณภู
2,997	แดง	อินโสม
2,998	สีหา	กานา
2,999	วิลาศ	ชูกรณ์
3,000	อำพร	พละพันธ์
3,001	คุณ	ทองเกลี้ยง
3,002	คมกริช	แก้วกลิ้งกลม
3,003	โส	สิงห์คาย
3,004	วันนา	ศรีคุณ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,005	บุญ	รันคำภา
3,006	ผ่าน	เหลากลม
3,007	กุล	พุ่มจันทร์
3,008	เทพ	ไกล้แก้ว
3,009	ประทักษ์	ทาดิ
3,010	ปราง	ไหลหลัง
3,011	บุญมี	ศรีสม
3,012	จันทร์	ศรีเงิน
3,013	รำพัน	สุภาว
3,014	ปู้ย	วิลามาศ
3,015	ทองลา	อินโสม
3,016	ทอง	พรอินทร์
3,017	ศุณย์	พันธ์ดา
3,018	บุญเลิง	พวงแก้ว
3,019	สี	พันธ์น้อย
3,020	พัต	หอมนวล
3,021	อนงค์	เรือนทอง
3,022	สำราญ	ศรีโคตร
3,023	ศักดิ์ศรี	ศรีโสภา
3,024	ศักดิ์สิทธิ์	ตันสิงห์
3,025	คำตัน	สาแดง
3,026	ภพิมย์	เขียวแก้ว
3,027	เทวา	พิลา
3,028	สวย	วงศ์คำ
3,029	สมบูรณ์	ทีเขียว
3,030	จันทา	บุญทรง
3,031	จำลอง	ทะยะราษฎร์
3,032	สมพร	ทิลาธรรม
3,033	หนูกร	กาสา
3,034	รสริน	โจระสา
3,035	จันทิ	สุธา
3,036	เรียน	ชนทรัพย์
3,037	แดง	สมาฤกษ์
3,038	ทองใบ	อุ้นคำ
3,039	พร	พันวิไลย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,040	สุข	กุจันทร์
3,041	แป	แก้วปัทมายุ์
3,042	แดง	ดีโว
3,043	ทศพร	เนื่ออ่อน
3,044	สมศรี	พาเชื้อ
3,045	บุญชู	โลมรัตน์
3,046	กัศยา	พรมพิลา
3,047	บุญเพ็ง	ช่วยรักษา
3,048	อำนาจ	ห่อศรี
3,049	มณีเทพ	สิงสีทา
3,050	บุญยัง	ชุลีกร
3,051	ทองสา	อ้วนล้ำ
3,052	พรรณี	บุญกอง
3,053	นวน	ลาโกน
3,054	สุดใจ	ใจเดียว
3,055	สำราญ	คุณยา
3,056	อำพร	รุ่งเรือง
3,057	คำภา	ทิณโนรส
3,058	โสม	กรินรักษ์
3,059	ลุ่มไทย	แก้วกนก
3,060	สวาทศรี	ทองมุย
3,061	กมล	วามะพันธ์
3,062	เสน	สิมาฤทธิ์
3,063	ทองดี	คงยิ่ง
3,064	ดี	บ่อทิม
3,065	สด	ผลจันทร์
3,066	รอด	นามเขียว
3,067	คำ	โชคินติ
3,068	เจียมใจ	คำแก้ว
3,069	สุบัน	บุญคุณ
3,070	สี	กัญญะลา
3,071	เหง่า	ศรีดวงค์
3,072	กาย	หลงชิน
3,073	ประศาสตร์	ไม้น้อย
3,074	บุญชู	สุทธิทักษ์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,075	ลี	แสงพุดม
3,076	บุญทัน	หลอดคำ
3,077	จำลอง	วงศ์ดำ
3,078	ปรีชา	ปวะบุตร
3,079	อุลัย	บรเพ็ชร
3,080	แปลง	ตันสิงห์
3,081	สง่า	บุระพิน
3,082	ฉวี	ทักษะทิน
3,083	ใบ	ศุภลักษณ์
3,084	คำไข	ผ่องคำ
3,085	แดง	โสตามรรค
3,086	หนูกาลจัน	สีมาฤทธิ์
3,087	มโนรม	โสตามรรค
3,088	รวยริน	มะปรังก่า
3,089	นวล	แสงกำ
3,090	มี	เกลี้ยกล่อม
3,091	เพียร	คงยั้ง
3,092	ดวน	ดีมาก
3,093	สมบุญ	เสียงเสนาะ
3,094	วาล	มาลุน
3,095	วิเชียร	ทองมุย
3,096	เผย	ทีอุทิศ
3,097	ลา	มะรุตพันธ์
3,098	ไชย	สำเภา
3,099	กำพล	แสงกำ
3,100	คำจันทร์	แก้วพิลา
3,101	ประมวล	พันธ์โบ
3,102	อุลัย	เครือสีดำ
3,103	สุดซาดา	จันทวรี
3,104	อ่อนจันทร์	มูลเพชร
3,105	บุญมา	มูลเพชร
3,106	สี	เลือกสัน
3,107	ตุ้	กำเนิดสิงห์
3,108	ประพันธ์	แข่งขันธ
3,109	อาลุน	เป้าคำ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,110	กาดำ	สายสิงห์
3,111	พรม	แดงโชติ
3,112	ไฮ	แก้วกนก
3,113	ลุน	ทองผุย
3,114	นาง	นนท์พละ
3,115	ปัญญา	ทุมยา
3,116	บัวลี	แสงหิน
3,117	หนูสิน	อานนท์
3,118	แวมยรี	มัฐพา
3,119	ไพรวลัย	ชมเชย
3,120	สุรพล	สีหาบุตร
3,121	วิทยา	วรรณวัตร
3,122	พันธ์	เข็มเพชร
3,123	ดอก	สายพฤษ
3,124	ขวัญเรือน	พรมเพ็ญ
3,125	เปลียน	เข็มเพชร
3,126	วิภา	เข็มเพชร
3,127	บัวลี	รูปอ้วน
3,128	จันทร์	ทองวงศ์
3,129	ดอน	จันทร์แรม
3,130	กรรม	แข่งขัน
3,131	บัวลี	บำเพ็ญ
3,132	ผ่องศรี	จันทวี
3,133	อ่อนสี	ชัยชด
3,134	วิชุดา	ศรีสารา
3,135	สี	ไชยมูล
3,136	นุ้ม	อ่อนคุณ
3,137	เดิน	วงศ์ตีป
3,138	มุก	โพธิ์สุวรรณ
3,139	จันทร์เพ็ญ	ดำนลัมะจาก
3,140	สมร	เย็นใจ
3,141	หนูแดง	คงยิ่ง
3,142	กอน	พิมพ์สระ
3,143	บุญส่ง	ดาเหลา
3,144	บุญหลาย	เงาแจ้ง

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,145	โสภา	แก้วพิลา
3,146	ทองสุข	โคตรวงศ์
3,147	กาวิ	ฉิมพลี
3,148	บุญมี	เทียนหอม
3,149	สอน	ฉิมพลี
3,150	บุหลัน	พงษ์เสื่อ
3,151	เลี่ยม	จันทร์นนท์
3,152	ชอด	ยาตรา
3,153	แดง	พร้อมวงศ์
3,154	สุน	ยินดี
3,155	สี	ดวงจันทร์
3,156	แวง	โสภิตะชา
3,157	สาม	นามโสภา
3,158	ต่วน	สุดแต่
3,159	ชาลี	เข้าคำ
3,160	ลอง	มาลุน
3,161	หนูกรณ์	สิงกุม
3,162	สุรินทร์	ขันตปติ
3,163	กอง	ลูกแก้ว
3,164	คำปุย	โจระสา
3,165	คำใส	มาลาสาย
3,166	บุญมี	เหล่าบุญมา
3,167	หมา	มูสะกะ
3,168	แดง	จันทร์รา
3,169	บุญมา	แสงทอง
3,170	คำจันทร์	สิงห์เชื้อ
3,171	ทองแดง	บุญชูป
3,172	บัวกัน	สายเส้น
3,173	เครือ	คงยั้ง
3,174	ก้อน	สะมาวัด
3,175	สินธ์	พิลา
3,176	เลิง	บุญภา
3,177	แมว	พิมพ์กันต์
3,178	ริสยา	เจริญรอย
3,179	เดิม	วามะเกษ

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,180	แอ้ว	ย้ายวน
3,181	สุวรรณ	โฉมมา
3,182	จอม	ระนา
3,183	ฮง	คณะราษฎร์
3,184	พันธ์	สายเนตร
3,185	ใส	วริสาน
3,186	นาง	สุวรรณโค
3,187	ประมุข	ไชยภูมิ
3,188	คอย	สุวรรณโค
3,189	ดี	สีลิม
3,190	บัวโล	คณาตา
3,191	แหล่	พิเคราะห์
3,192	มนทา	โสผล
3,193	หนูผาด	ทาดิ
3,194	ประธาน	บุญลา
3,195	บัวลอย	พันธ์ศรีแก้ว
3,196	บังอร	บรรดาตั้ง
3,197	บุญหลาย	สาสอน
3,198	พรชัย	ปัตตัย
3,199	วิเชียร	สีคำ
3,200	บรรชิต	ผลพุด
3,201	สำเนา	อรบุตร
3,202	วิใจ	ชาทร
3,203	สาวประนอม	ภาคศิริ
3,204	สุด	เขาวัว
3,205	ประเสริฐ	บำรุงชาติ
3,206	ปุ่น	แก้วกล้า
3,207	หนูการ	สีบพันธ์
3,208	สาย	ศิลาราช
3,209	ชำนาญ	พันทาส
3,210	ปวิดา	แสงชาติ
3,211	บุญศรี	สายสุข
3,212	ประโมช	วิทยากุล
3,213	ประนอม	บุญงาม
3,214	สงค์	วิชางาม

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,215	วิสารัช	สาสลิตา
3,216	นุสนีย์	แก้วกอ
3,217	ต่อเกียรติ	ชุมทอง
3,218	จิตชม	บัวภา
3,219	วิสัย	ปรุทเหิม
3,220	สมปอง	นพคุณ
3,221	อนันต์	นพคุณ
3,222	ถวิล	โสบุญ
3,223	สิงห์	ระนู
3,224	ปิ่นแก้ว	นิยมศรี
3,225	สนิท	จำชาติ
3,226	วาสนา	พันธา
3,227	ทองใบ	แก้วกาฬ
3,228	สมาน	พลสันต์
3,229	ดม	หาสอน
3,230	สังวาลย์	โคตวัน
3,231	นงลักษณ์	มาหา
3,232	วันทอง	หงษ์เพชร
3,233	บัวกัน	หงษ์เพชร
3,234	ลุย	นิยมการ
3,235	มังกร	คำเปลว
3,236	ประดิษฐ์	จันทร์หอม
3,237	อุดร	ทองคุณ
3,238	ประยงค์	มีบุญ
3,239	จันทร์	บุญเนตร
3,240	พวง	วาระสุข
3,241	สุพรรณ	สุวรรณพรม
3,242	สำรอง	ปลุกทะเหิม
3,243	พวง	จันทร์สด
3,244	ทวี	แดงอุไร
3,245	สำเนา	กฤษณก
3,246	มนัส	กฤษณก
3,247	ประมวล	มุกคำ
3,248	ประจักษ์	สาธิระเนตร
3,249	เปล่ง	ศุภเสถียร

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,250	เพ็ง	มีบุญ
3,251	ถุ้ง	หมั่นหา
3,252	คำ	วงศ์สามารถ
3,253	บุ	สิงห์แก้ว
3,254	วรยุทธ	กาสี
3,255	คำ	คงไทย
3,256	สวัสดิ์	ขจรเดช
3,257	สุพรรณ	การบุญ
3,258	สุภาพร	สำเภา
3,259	เขียน	ขจรเดช
3,260	คำมี	แก่นสุข
3,261	เมย	ทนายพงศ์
3,262	เป	สายแวว
3,263	วิชัย	ด้วงทอง
3,264	วิชัย	กสิพันธ์
3,265	พวง	พลรักษ์
3,266	คงฤทธิ์	ด้วงทอง
3,267	สอน	แก้วกำไร
3,268	แยง	สำราญสุข
3,269	บัณฑิต	โสดี
3,270	ฤทธิ์	หาวัน
3,271	สมบัติ	วันหลัง
3,272	ดวงจันทร์	แสนสิงห์
3,273	นาง	วันหลัง
3,274	ประเสริฐ	ใจบุญ
3,275	วีระ	แนวจำปา
3,276	พรม	สุขสวาท
3,277	ประมวล	คำประวัติ
3,278	จันทา	สืบสาว
3,279	สายสวาท	ประเสริฐ
3,280	วิเศษศักดิ์	บุญเชื้อ
3,281	บัณฑิตย์	โสรส
3,282	อุดม	อยู่สุข
3,283	เยาวมาลย์	ทาโคตร
3,284	ถ้วน	สมสมัย

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,285	ทองดี	ธนารักษ์
3,286	สุณี	วงศ์นาม
3,287	กา	แก้วกาฬ
3,288	อ่อนสา	ประทุมพันธ์
3,289	ทองสา	มีธรรม
3,290	เสาร์	ศิริวรรณ
3,291	สมบัติ	สมสมัย
3,292	นารี	สายพฤษ์
3,293	ผอง	ไชยวงศ์
3,294	ธนพร	ศิริวรรณ
3,295	พวงประยอม	ไหว์ครู
3,296	หนูพร	ไหว์ครู
3,297	บุญมี	ก่อบุญ
3,298	สมพร	บุญวงศ์
3,299	ประชา	สิงห์ใหญ่
3,300	ดี	สอวงค์
3,301	ทอง	ญารักษ์
3,302	วันทอง	ผลสุข
3,303	วิภาวี	แสงเขียว
3,304	บุญ	ปฐมพันธ์
3,305	สิงห์	สมทอง
3,306	ชัยศรี	เดชโชค
3,307	ประเทือง	ผิงทอง
3,308	สมจิต	มูจรินทร์
3,309	สำเนียง	มูลสุวรรณ
3,310	สุพิศ	น้ำเงิน
3,311	หาวา	เชื้อดี
3,312	มา	ไชยเลิศ
3,313	คำพัว	หுவอง
3,314	จวน	ศรีรัมย์
3,315	พุดทา	วรรณแสน
3,316	จันทิ	บุญมั่น
3,317	ก้อง	สิงห์กาญจน์
3,318	หลวย	ยานเทิง
3,319	จอม	สิงห์กาญจน์

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
3,320	อำนวย	ศิริพัฒน์
3,321	สุรพล	สมสอน
3,322	สังข์	นามศรี
3,323	สนั่น	จันทาญ
3,324	สะอาด	แผงงาม
3,325	บุญกลาง	สุดเพียร
3,326	ชม	ดรณพันธ์
3,327	ปักขณา	ยัมรักญาติ
3,328	บุญส่ง	บุญยาน
3,329	มนเพียร	แท่นทอง
3,330	ไข	สิงห์คู่
3,331	เงิน	บุญป่อง
3,332	ประจัน	สมสอน
3,333	เวชประครอง	สวัสดิ์พันธ์
3,334	ดวงจันทร์	นามศรี
3,335	บุญเพ็ง	ทองดี
3,336	คำพอ	แสงโยธา
3,337	หนูกร	หมี่คำ
3,338	บุญมี	หมี่คำ
3,339	คำสิงห์	เครื่องกันต์
3,340	คำผอง	บุบผาวาสน์
3,341	กัลยา	ไชยบุญ
3,342	ผ่าน	พิพัฒกุล
3,343	วรรณิ	ใจรักดี
3,344	ผอง	พงษ์ราช
3,345	สำองค์	พงษ์ราช
3,346	สุจิตรา	รักษาศรี
3,347	ฤทธิ์	อินทร์ขาว
3,348	ดาวจำลอง	คุณมี
3,349	นารี	ดวงแก้ว
3,350	สมศรี	ดวงแก้ว
3,351	บุญมา	บุญเดช
3,352	บุญมี	ผิวเงิน

รายชื่อผู้จัดทำรายงาน

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. ศ. วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ | ที่ปรึกษา |
| 2. นางสาววันทนี พันธ์ชาติ | ประธานคณะทำงาน |
| 3. นายวุฒิพงษ์ คำวิสัยศักดิ์ | คณะทำงาน |
| 4. นายณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล | คณะทำงาน |
| 5. นายสมยศ สุนทรวิภาต | คณะทำงาน |
| 6. นางสิริลักษณ์ ลักษมีวินิชย์ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| 7. นางสาวธิดารัตน์ เหมรังคะ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

